

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Über dich und uns

Wer wir sind. Hallo! Wir sind Vinted Pay, UAB. Wir haben unseren Sitz in Švitrigailos g. 13, LT-03228 Vilnius, Litauen, und sind unter der Firmennummer 306056667 eingetragen. In diesen Bedingungen beziehen sich die Begriffe **Vinted**, **wir**, **uns** und **unser** auf Vinted Pay, UAB.

Was wir tun. Wir stellen dir Zahlungsdienste und andere in diesen Bedingungen beschriebene Dienste zur Nutzung auf der Plattform zur Verfügung (zusammenfassend als unsere **Dienste** bezeichnet).

Über dich. Du bist einer unserer **Nutzer**, der:

- eine natürliche Person und mindestens 18 Jahre alt ist,
- die Plattform derzeit nutzt und
- unsere Dienste ausschließlich für eigene, persönliche Zwecke verwendet und nicht für berufliche Zwecke oder im Auftrag einer anderen Person (außer, um jemandem mit besonderem Unterstützungsbedarf zu helfen).

Über die Plattform. Du hast den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen \(AGB\)](#) von Vinted, UAB (**Vinted-Marktplatz** und deren **Plattformbedingungen**) zugestimmt, um deren elektronischen Marktplatz, die Website und die mobile App zu nutzen, auf denen Privatpersonen Artikel kaufen und verkaufen können (die **Plattform**). Die Plattform verfügt über eine spezielle Schnittstelle, über die Nutzer beim Kauf oder Verkauf auf der Plattform oder beim Erwerb von Dienstleistungen vom Vinted-Marktplatz sicher auf ihren Vinted-Geldbeutel zugreifen und diesen nutzen können. Wir ermächtigen den Vinted-Marktplatz außerdem, diese Bedingungen jedem Nutzer zur Verfügung zu stellen und die Nutzer während ihrer gesamten Beziehung zu uns zu unterstützen. Nur zur Klarstellung: Der Vinted-Marktplatz bietet dir keine regulierten Finanzdienstleistungen an – das tun ausschließlich wir. Wir und/oder der Vinted-Marktplatz arbeiten außerdem mit autorisierten externen Zahlungsdienstleistern (Zahlungsabwickler) zusammen, um:

- Online-Zahlungen für den Kauf von Artikeln oder optionalen Dienstleistungen auf dem Vinted-Marktplatz zu verarbeiten,
- Währungsumtausch durchzuführen; oder
- Auszahlungen von deinem Vinted-Geldbeutel abzuwickeln.

Über die App. Die App ist eine mobile Anwendung, in der du unter anderem:

- deine Identität bei uns verifizieren;

- Zahlungen über von uns akzeptierte Zahlungsmethoden empfangen und tätigen;
- den Saldo deines Vinted-Geldbeutels einsehen (wie weiter unten näher beschrieben);
- deine PIN ändern und auf weitere Sicherheitsfunktionen zugreifen;
- die Daten deiner externen Zahlungsmethoden eingeben.

Die Vinted-App ist auch über eine Webseite zugänglich.

Unsere Aufsichtsbehörden. Um unsere Dienste in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften anzubieten,

- verfügen wir über eine Lizenz als E-Geld-Institut Nr. 96, die uns am 25. September 2023 erteilt wurde und auf der [Website](#) der Bank von Litauen eingesehen werden kann,
- sind wir in der von der Bank von Litauen geführten [Liste der Finanzmarktteilnehmer](#) eingetragen und
- werden von der Bank von Litauen beaufsichtigt, über die du auf deren [Website](#) mehr erfahren und die du wie folgt kontaktieren kannst:
 - per Post an die Adresse Gedimino Ave. 6, LT-01103 Vilnius, Litauen,
 - telefonisch unter +370 800 50 500 oder
 - per E-Mail unter info@lb.lt.

2. Über diese Bedingungen

Was diese Bedingungen abdecken. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von Vinted Pay (die **Bedingungen**) sind eine rechtsgültige Vereinbarung zwischen dir und uns und regeln deine Nutzung unserer Dienste. Sie erläutern die gegenseitigen Pflichten und Haftungen sowie, wie und wann diese Bedingungen geändert oder gekündigt werden können. Da wir Dienste anbieten, die durch geltende Gesetze geregelt sind, gelten für Nutzer strengere Anforderungen als jene, denen du in den Plattformbedingungen zugestimmt hast; diese strengeren Anforderungen dienen zu deiner Sicherheit und zur Erfüllung gesetzlicher Vorschriften. Bitte lies die gesamten Bedingungen durch. Falls du einen Teil davon nicht verstehst oder nicht damit einverstanden bist, melde dich bei uns, damit wir Klarheit schaffen und versuchen können, etwaige Bedenken auszuräumen.

So stimmst du ihnen zu. Sobald du deinen ersten Verkauf auf der Plattform getätigt hast, vor deinem ersten Verkauf die Eröffnung eines Vinted-Geldbeutels beantragt hast oder aus einem anderen Grund einen Vinted-Geldbeutel eröffnen musst, werden dir diese Bedingungen per E-Mail an die E-Mail-Adresse gesendet, die du auf der Plattform registriert hast. Nachdem du diese Bedingungen gelesen hast und ihnen zustimmen kannst, akzeptierst du sie, wenn du uns die erforderlichen Informationen zur Eröffnung eines Vinted-Geldbeutels übermittelst (wie weiter unten näher beschrieben). Diese Bedingungen treten in Kraft, sobald du sie akzeptierst, und gelten so lange, bis du oder wir beschließen, deinen Vinted-Geldbeutel zu schließen.

Wenn du nicht einverstanden bist. Fahre nicht mit der Eröffnung eines Vinted-Geldbeutels fort, bis du bereit bist, alle in diesen Bedingungen festgelegten Anforderungen und Verpflichtungen einzuhalten.

Wir können Änderungen vornehmen. Wir können diese Bedingungen aus verschiedenen Gründen ändern, unter anderem:

- wenn wir der Meinung sind, dass die Bedingungen dadurch verständlicher oder für dich hilfreicher werden;
- um die Art und Weise widerzuspiegeln, wie unser Unternehmen geführt wird, insbesondere wenn die Änderung aufgrund einer Änderung in der Bereitstellung der Vinted-Plattform, eines Finanzsystems oder einer Technologie erforderlich ist;
- um gesetzliche oder behördliche Anforderungen widerzuspiegeln, die für uns gelten, einschließlich eines Beschlusses, einer Anordnung, einer Empfehlung oder einer Richtlinie eines Gerichts oder anderer Behörden oder Stellen;
- um Sicherheitsbedenken auszuräumen;
- um Änderungen bei Branchenstandards oder bewährten Verfahren widerzuspiegeln, damit unsere Dienste fair, relevant und von hoher Qualität bleiben;
- um Änderungen bei den Kosten für den Betrieb unseres Unternehmens Rechnung zu tragen, einschließlich Änderungen der Finanzmarktbedingungen und makroökonomischer Ereignisse;
- um Änderungen bei den Bedingungen, Kosten oder der Verfügbarkeit von Diensten zu berücksichtigen, die von Dritten bereitgestellt werden, auf die wir uns bei der Erbringung unserer Dienste stützen;
- weil wir Dienste oder Produkte ändern oder neue einführen, die sich auf diese Bedingungen auswirken; oder
- aus anderen Gründen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Angleichung konzernweiter AGB usw.

Wenn wir eine der oben genannten Änderungen vornehmen, werden wir dich zwei Monate vor Inkrafttreten dieser Änderungen über unsere Website und/oder per E-Mail benachrichtigen, außer in den Fällen, die im Folgenden in diesen Bedingungen ausdrücklich beschrieben sind. Wenn du mit den neuen Änderungen nicht einverstanden bist, kannst du deinen Vinted-Geldbeutel schließen und diese Bedingungen jederzeit vor Inkrafttreten der Änderungen kostenlos kündigen. Andernfalls gehen wir davon aus, dass du mit den anstehenden Änderungen einverstanden bist.

Über Änderungen der Wechselkurse werden wir dich nicht im Voraus informieren. Wechselkurse können sich jederzeit ändern und werden zu dem Kurs angewendet, der zum Zeitpunkt der jeweiligen Währungsumrechnung gilt. Bitte lies unsere [Gebührenübersicht](#).

Wir müssen dir möglicherweise keine zweimonatige Vorankündigungsfrist einräumen, wenn wir ein neues Produkt oder eine neue Dienstleistung hinzufügen, die diese Bedingungen nicht ändert. In diesem Fall können wir das neue Produkt oder die neue Dienstleistung sofort hinzufügen und dich darüber informieren, bevor du es bzw. sie nutzt. Wenn du das neue Produkt oder die neue Dienstleistung nicht akzeptierst oder nutzt, gelten die für dieses Produkt oder diese Dienstleistung spezifischen Bedingungen nicht für dich; sie gelten erst ab dem Zeitpunkt, an dem du dich entscheidest, dieses neue Produkt oder diese neue Dienstleistung zu nutzen.

In manchen Fällen sind Änderungen aufgrund gesetzlicher oder behördlicher Vorschriften erforderlich, die in Kraft treten, bevor wir dir die zweimonatige Vorankündigungsfrist einräumen können. In diesen Fällen werden wir dich so früh wie vernünftigerweise möglich informieren, bevor

die Änderung in Kraft tritt.

Zusätzliche Regelungen für bestimmte Länder. Soweit dies nach geltendem Recht in bestimmten Ländern erforderlich ist, unterscheiden wir zwischen unwesentlichen und wesentlichen Änderungen dieser Bedingungen. Bei unwesentlichen Änderungen gilt das oben beschriebene Benachrichtigungs- und stillschweigende Zustimmungsverfahren. Bei wesentlichen Änderungen – d.h. Änderungen zu unseren Gunsten, die dich erheblich zu deinem Nachteil beeinträchtigen würden, insbesondere indem sie das Gleichgewicht dieser Bedingungen zu deinem Nachteil erheblich verändern, oder die dem Abschluss einer neuen Vereinbarung gleichkommen würden – werden wir dich um deine ausdrückliche Zustimmung bitten. Wenn du den vorgeschlagenen wesentlichen Änderungen nicht zustimmst, kannst du deinen Vinted-Geldbeutel jederzeit vor Inkrafttreten der Änderungen kostenlos schließen und diese Bedingungen kündigen. Andernfalls gelten die Änderungen nicht für dich, und die bestehenden Bedingungen gelten weiterhin, bis dein Vinted-Geldbeutel von dir geschlossen wird oder diese Bedingungen von uns gemäß diesen Bedingungen gekündigt werden.

Kopie herunterladen. Du kannst jederzeit eine PDF-Version dieser Bedingungen (einschließlich abgelaufener und etwaiger zukünftiger neuer Versionen) auf unserer Website herunterladen, falls du eine Kopie zum Nachschlagen haben möchtest.

Weitere wichtige Informationen. Unsere **Gebührenübersicht**, eine detaillierte Auflistung aller Gebühren, die bei der Nutzung unserer Dienste anfallen können (unsere **Gebühren**), ist in diese Bedingungen einbezogen und Bestandteil davon. Du kannst die Gebührenübersicht [hier](#) einsehen. Du solltest außerdem unsere [Datenschutzerklärung](#) lesen und dich damit vertraut machen; du kannst sie jederzeit auf unserer [Website](#) (**Website**) aufrufen. Auf der Website findest du zudem weitere nützliche Informationen.

Mit der Annahme der Bedingungen gilt die Gebührenübersicht als akzeptiert und die Datenschutzerklärung als gelesen.

Bedeutung der fettgedruckten Begriffe. Wenn du einen großgeschriebenen Begriff in **Fettdruck** siehst, handelt es sich um einen definierten Begriff, dessen Bedeutung wir dir erklärt haben.

3. Wie wir miteinander kommunizieren

In der Regel über die Plattform. Wir kommunizieren in der Regel über die Plattform miteinander, beispielsweise durch das Versenden von Nachrichten, Benachrichtigungen oder Anfragen (wie die Anforderung von Dokumenten von dir, um einen Vinted-Geldbeutel eröffnen zu können), aber wir können auch über andere Kanäle mit dir kommunizieren (z. B. an die E-Mail-Adresse, die du auf der Plattform registriert hast). Alle Einwilligungen und Genehmigungen, die du uns über die Plattform erteilst, haben dieselbe rechtliche Gültigkeit wie der Abschluss einer schriftlichen Vereinbarung zwischen dir und uns.

In der von dir gewählten Sprache. Wir stellen unsere Dienste und Bedingungen bereit und kommunizieren mit dir auf Englisch oder in der Sprache, die du auf der Plattform verwendest oder ausgewählt hast, außer in bestimmten, in diesen Bedingungen beschriebenen Situationen, in

denen wir andere Sprachen verwenden. Auf unserer Website findest du außerdem englische und in deiner gewählten Sprache verfasste Versionen dieser Bedingungen; bei Unstimmigkeiten mit einer übersetzten Version ist stets die englische Version maßgebend.

Bestätigter Empfang. Mitteilungen, die wir uns gegenseitig per E-Mail oder über die Plattform senden, gelten alle am nächsten **Werktag** als beim Empfänger eingegangen, wobei als Werktag jeder Tag von Montag bis Freitag zwischen 9:00 und 17:00 Uhr Vilnius-Zeit gilt, mit Ausnahme von Feiertagen und offiziellen arbeitsfreien Tagen in Litauen.

Wenn du Hilfe brauchst. Wenn du Fragen hast oder Hilfe zu irgendetwas im Zusammenhang mit unseren Diensten benötigst, kannst du:

- jederzeit das Support-Team über das [Hilfe-Center](#) kontaktieren,
- unser Online-[Anfrageformular](#) ausfüllen oder
- uns eine E-Mail an legal@vintedpay.lt senden (das Hilfe-Center bietet jedoch den schnellsten Support).

4. Übersicht über unsere Dienste

Was wir für dich tun können. Wir bieten die folgenden Dienste an, die dir ausschließlich innerhalb der Plattform zur Verfügung stehen. Weitere Details und Verpflichtungen zu den einzelnen Dienstleistungen findest du weiter unten in diesen Bedingungen:

- *Vinted-Geldbeutel.* Wir können für dich einen **Vinted-Geldbeutel** eröffnen, einen elektronischen Geldbeutel, auf den du über die Plattform zugreifen kannst, um Zahlungen zu tätigen.
- *Zahlungen.* Wir können für dich eine **Zahlung** abwickeln – E-Geld-Überweisungen, Überweisungen, einschließlich der Einlösung von E-Geld, sowie andere Zahlungsdienste, die wir gemäß den geltenden Gesetzen und im Rahmen unserer Lizenz anbieten. Zahlungen können erfolgen:
 - an und/oder von einem anderen Plattformnutzer für auf der Plattform verkaufte Artikel,
 - an den Vinted-Marktplatz und/oder an uns für Dienstleistungen sowie
 - an ein **externes Konto**, bei dem es sich um dein separates, auf deinen Namen lautendes Konto bei einem Kredit-, Zahlungs- oder E-Geld-Institut mit Sitz in einem Land des Europäischen Wirtschaftsraums handelt (d. h. Einlösung von E-Geld, das du in deinem Vinted-Geldbeutel hältst).
- *Währungsumtausch.* Wenn du auf der Plattform Artikel kaufst, die in einer anderen Währung als deiner eigenen angeboten werden, erfolgt automatisch ein Währungsumtausch, wie weiter unten in diesen Bedingungen näher erläutert.

Es können Gebühren anfallen. Wir können dir Gebühren für bestimmte Dienste berechnen, die wir dir anbieten – bitte lies unsere [Gebührenübersicht](#), um zu erfahren, welche Gebühren anfallen können. Etwaige Gebühren, die der Vinted-Marktplatz dir möglicherweise in Rechnung stellt, sind von unseren Gebühren ausgeschlossen und getrennt, werden jedoch ebenfalls nach deiner

Autorisierung von deinem Vinted-Geldbeutel abgebucht, wie weiter unten in diesen Bedingungen beschrieben.

Informationen, die wir dir im Zusammenhang mit unseren Diensten zur Verfügung stellen. Du kannst die folgenden Informationen zu unseren Diensten kostenlos erhalten:

- *Details zu deinem Vinted-Geldbeutel.* Du kannst Informationen über den Saldo und die Währung der Guthaben (ausgegebenes E-Geld) erhalten, die du bei uns hast. Diese Informationen stehen dir jederzeit auf der Plattform zur Verfügung.
- *Zahlungsdetails.* Zu jeder Zahlung, die wir in deinem Auftrag abwickeln, stellen wir dir Informationen zum Zahlungsdatum, zum Betrag (einschließlich etwaiger Wechselkursauswirkungen) und zum Zahlungsempfänger sowie zu den Gebühren, die du dafür entrichten musst (falls zutreffend), zur Verfügung, einschließlich einer Aufschlüsselung dieser Gebühren, sofern relevant. Auf Anfrage teilen wir dir auch gerne mit, wie lange es voraussichtlich dauern wird, bis wir eine Zahlung abwickeln.
- *Vinted-Geldbeutel-Auszug.* Der **Vinted-Geldbeutel-Auszug** ist eine detaillierte Auflistung der Zahlungen, die wir in deinem Auftrag ausgeführt haben, und enthält das Zahlungsdatum, den Betrag (einschließlich etwaiger Wechselkursauswirkungen) sowie den Zahlungsempfänger und die Gebühren, die du dafür gezahlt hast (falls zutreffend). Alle Vinted-Geldbeutel-Auszüge können auf der Plattform eingesehen und abgerufen werden.

Wenn wir E-Geld für dich verwahren, ist die Verwahrung der dem E-Geld entsprechenden Geldbeträge durch uns nicht mit der Verwahrung von Geld durch eine Bank für dich gleichzusetzen, da: (a) wir die Geldbeträge nicht verwenden können und werden, um sie an andere Personen oder Rechtsträger zu verleihen; (b) dein E-Geld keine Zinsen einbringt; und (c) dein E-Geld nicht durch das Einlagensicherungssystem der staatlichen Einlagen- und Anlageversicherung abgesichert ist. Die dem E-Geld entsprechenden Gelder werden gemäß den Bestimmungen des geltenden Rechts auf einem oder mehreren getrennten Bankkonten, getrennt von unseren eigenen Geldern, verwahrt.

5. So legst du los

Übersicht. Bevor wir einen Vinted-Geldbeutel für dich eröffnen und dir unsere Dienste zur Verfügung stellen können, musst du:

- die oben genannten Voraussetzungen erfüllen, um Nutzer zu werden,
- uns alle von uns angeforderten Informationen und Dokumente zur Verfügung stellen und zusätzliche Maßnahmen ergreifen, wenn wir dich darum bitten (und es dürfen keine Probleme damit geben, die uns daran hindern würden, dir unsere Dienste anzubieten),
- dich mit der [Datenschutzerklärung](#) vertraut machen und
- diesen Bedingungen zustimmen.

KYC-Prüfungen. Wir sind gemäß den Vorschriften zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung verpflichtet, für alle Personen, die einen Vinted-Geldbeutel eröffnen möchten, ein „Know Your Customer“-Verfahren (**KYC-Prüfung**) durchzuführen, um deine Identität und Eignung für einen Vinted-Geldbeutel zu verifizieren. Du musst uns daher alle angeforderten

Informationen und Unterlagen zur Verfügung stellen (oder wir können diese aus offiziellen staatlichen Registern einholen), damit wir eine KYC-Prüfung durchführen können, bevor wir deinen Vinted-Geldbeutel eröffnen:

- *Was erforderlich ist.* Unter anderem deinen Vornamen, Nachnamen, deine Personenkennziffer oder dein Geburtsdatum, deine Staatsangehörigkeit und eine Erklärung zu deinem PEP-Status (d. h., ob du eine politisch exponierte Person bist).
- *Was wir möglicherweise noch benötigen.* Wir bitten dich möglicherweise, unseren „Know-Your-Customer“-Fragebogen auszufüllen, deinen Ausweis vorzulegen, uns weitere erforderliche persönliche Informationen zur Verfügung zu stellen oder zusätzliche Schritte durchzuführen.
- *Wenn Angaben nicht übereinstimmen.* Sollten wir feststellen, dass Angaben oder Dokumente, die du uns übermittelt hast, nicht mit Informationen übereinstimmen, die wir aus anderen Quellen erhalten haben (z. B. deinem Ausweis), werden wir dich entweder darüber informieren und die von dir gemachten Angaben korrigieren oder dich bitten, die Situation ausführlich zu erklären.
- *Was wir später möglicherweise von dir verlangen.* Wir bitten dich möglicherweise darum, weitere personenbezogene Daten anzugeben oder zusätzliche Schritte durchzuführen, nachdem wir deinen Vinted-Geldbeutel eröffnet haben.

Die Angaben müssen korrekt sein. Du bist für alle Informationen und Dokumente verantwortlich, die du uns übermittelst; diese müssen korrekt und aktuell sein. Bitte beachte, dass es illegal ist, uns für deine KYC-Prüfung falsche Angaben zu machen. Bitte teile uns umgehend mit, wenn sich eine der Angaben, die du uns gegeben hast, ändert oder nicht mehr korrekt ist. Informationen kannst du über das Support-Team im [Hilfe-Center](#) oder per E-Mail an legal@vintedpay.it übermitteln.

Wenn du die Daten deines externen Kontos angibst, verifizieren wir möglicherweise die Informationen zum externen Konto, um sicherzustellen, dass sie korrekt sind und dass das externe Konto auf deinen Namen lautet. Dies trägt dazu bei, dass Gelder sicher an das beabsichtigte externe Konto überwiesen werden. Auszahlungen können nur auf ein externes Konto erfolgen, das auf deinen Namen lautet. Sollten wir die Angaben nicht verifizieren können, können wir von dir verlangen, die Informationen zu korrigieren, bevor du unsere Dienste weiter nutzen kannst und/oder bevor eine Auszahlung abgeschlossen werden kann.

Wir behalten uns das Recht vor, den Zugang zu deinem Vinted-Geldbeutel und/oder den Diensten zu schließen, zu beenden, auszusetzen oder einzuschränken, falls wir diese Informationen oder Dokumente nicht einholen oder verifizieren können oder du unseren Aufforderungen nicht nachkommst.

Wir können die von dir bereitgestellten Informationen vertraulich verifizieren oder selbst oder über Dritte aus sicheren Datenbanken Informationen über dich einholen. Mit dem Abschluss dieser Bedingungen bestätigst du, dass du damit einverstanden bist, dass wir oder ein Dritter in unserem Auftrag solche Überprüfungen durchführen.

Wie wir deine personenbezogenen Daten verwenden. Du ermächtigst uns, deine personenbezogenen Daten, die du uns mitteilst oder die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen

erheben, zu erheben, zu nutzen, zu speichern, an erforderliche Dritte weiterzugeben oder anderweitig zu verarbeiten. Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen und unserer [Datenschutzerklärung](#), die du lesen solltest, um mehr darüber zu erfahren, an wen wir deine personenbezogenen Daten weitergeben dürfen und wie wir sie verarbeiten und schützen.

6. Eröffnung und Nutzung deines Vinted-Geldbeutels

Ein Vinted-Geldbeutel pro Nutzer. Du kannst innerhalb der Plattform einen Vinted-Geldbeutel eröffnen und besitzen. Wenn du versuchst, mehrere Vinted-Geldbeutel zu eröffnen, stellt dies einen Verstoß gegen diese Bedingungen und die Plattformbedingungen dar.

Eröffnung eines Vinted-Geldbeutels bei uns, wenn du bereits einen Vinted-Geldbeutel bei einem anderen Zahlungsdienstleister genutzt hast. Um diese Bedingungen umsetzen und dir unsere Dienste anbieten zu können, müssen wir einige deiner personenbezogenen Daten und Guthaben von deinem bisherigen Zahlungsdienstleister an Vinted Pay übertragen. Konkret umfassen diese personenbezogenen Daten: Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Adresse, Staatsangehörigkeit, E-Mail-Adresse, IP-Adresse, Angaben zum Auszahlungskonto sowie KYC-Dokumente. Rechtsgrundlage für die Übermittlung deines Vor- und Nachnamens, deines Geburtsdatums, deiner Adresse, deiner Staatsangehörigkeit, deiner E-Mail-Adresse und deiner IP-Adresse ist die Erfüllung eines Vertrags mit Vinted Pay (diese Bedingungen); Rechtsgrundlage für die Übermittlung deiner KYC-Dokumente und der Angaben zu deinem Auszahlungskonto ist unser berechtigtes Interesse, den Vorgang reibungsloser zu gestalten.

Warum ein Vinted-Geldbeutel abgelehnt werden könnte. Wir können die Eröffnung eines Vinted-Geldbeutels für dich aus einem der unten aufgeführten Gründe ablehnen und müssen dir den genauen Grund für die Ablehnung möglicherweise nicht mitteilen (zum Beispiel, wenn geltende Gesetze uns verbieten, dir dies mitzuteilen):

- du hast bereits einen Vinted-Geldbeutel unter deinem Namen eröffnet,
- du bist unter 18 Jahre alt,
- wir feststellen oder vermuten, dass du nicht in eigenem Namen handelst oder Betrug oder andere kriminelle Handlungen begehst,
- wir stellen fest, dass der Abschluss dieser Bedingungen mit dir für uns, den Vinted-Marktplatz oder unsere Dienste, Software, Systeme oder Hardware schädlich sein könnte,
- wir sind der Ansicht, dass das Risiko besteht, dass du unsere Produkte, Dienste oder unser Support-Team oder die Produkte, Dienste oder das Support-Team des Vinted-Marktplatzes missbrauchst,
- du dich weigerst, von uns angeforderte Informationen oder Dokumente bereitzustellen oder zusätzliche Maßnahmen zu ergreifen, oder das, was du bereitgestellt hast, nicht den in diesen Bedingungen oder den geltenden Gesetzen beschriebenen Anforderungen entspricht und/oder wir Grund zu der Annahme haben, dass es falsch oder unwahr ist,

- wir einen Verdacht auf unbefugte und/oder betrügerische Nutzung des Vinted-Geldbeutels oder anderer Dienste feststellen,
- geltende Gesetze, Vorschriften, gerichtliche Anordnungen oder Aufsichtsbehörden dies verlangen oder
- wir feststellen, dass ein anderer wesentlicher Grund dagegen spricht.

Wenn du der Meinung bist, dass diese Entscheidung falsch ist, oder wenn du zusätzliche Informationen hast, die die Berechtigung für einen Vinted-Geldbeutel beeinflussen könnten, kontaktiere uns bitte, damit wir den Fall überprüfen können.

Wir können es auch ablehnen, einen Vinted-Geldbeutel für dich zu führen. Wir können einen bereits eröffneten Vinted-Geldbeutel aus einem der oben genannten Gründe sperren. Je nach dem konkreten Grund für die Sperrung deines Vinted-Geldbeutels werden wir dich möglicherweise im Voraus oder sobald dein Vinted-Geldbeutel gesperrt ist, darüber informieren – oder auch nicht – und deinen Vinted-Geldbeutel möglicherweise wieder freischalten, sobald die Gründe für die Sperrung nicht mehr bestehen – oder auch nicht. Sollten wir deinen Zugang in solchen Fällen sperren, werden wir dich über die App oder auf anderem Wege unter Angabe der jeweiligen Sperrgründe informieren – soweit möglich vor der Sperrung, spätestens jedoch unmittelbar danach – und dich an unser [Hilfe-Center](#) weiterleiten. Wir werden dich nur dann informieren, sofern diese Benachrichtigung keinen Verstoß gegen gesetzliche Verpflichtungen darstellt. Bitte wende dich an das [Hilfe-Center](#), falls unerwartete Probleme beim Zugriff auf deinen Vinted-Geldbeutel auftreten sollten. Wir heben die Sperrung auf und reaktivieren deinen Vinted-Geldbeutel, sobald die Gründe für die Sperrung nicht mehr bestehen. Wir werden dich unverzüglich darüber informieren. Wir behalten uns das Recht vor, gegebenenfalls zusätzliche Informationen und Unterlagen von dir anzufordern, um festzustellen, ob die Gründe für die Sperrung nicht mehr bestehen.

Zugriff auf deinen Vinted-Geldbeutel und Tätigen von Zahlungen. Du musst uns deine Einwilligung zur Erbringung der Dienste erteilen (deine **Autorisierung**), einschließlich des Zugriffs auf deinen Vinted-Geldbeutel und der Möglichkeit für uns, Zahlungen abzuwickeln. Normalerweise erteilst du uns die Autorisierung, wenn du auf deinem Gerät auf die Plattform zugreifst und die unten im Abschnitt „Überweisung von Geldbeträgen“ beschriebenen Schritte durchführst. Um zu verifizieren, ob diese Einwilligung tatsächlich von dir stammt, bitten wir dich möglicherweise von Zeit zu Zeit, Sicherheitsprüfungen durchzuführen, einschließlich einer starken Kundenauthentifizierung.

Starke Kundenauthentifizierung (SCA): Die starke Kundenauthentifizierung ist eine zusätzliche Sicherheitsüberprüfung, die dazu dient, deine Identität zu bestätigen und deinen Vinted-Geldbeutel, deine Zahlungen sowie andere zahlungsbezogene Vorgänge zu schützen.

Um die Sicherheit deiner Zahlungen zu gewährleisten, musst du möglicherweise gemäß den geltenden Gesetzen eine SCA durchführen. Eine SCA kann beispielsweise erforderlich sein, wenn du: (i) auf deinen Vinted-Geldbeutel oder deinen Transaktionsverlauf zugreifst; (ii) Zahlungen tätigst; oder (iii) sonstige zahlungsrelevante Aktionen auf der Vinted-Plattform durchführst.

Wenn die SCA erforderlich ist, wirst du gebeten, deine Identität mithilfe zusätzlicher Sicherheitsschritte zu bestätigen. Wenn die Authentifizierung nicht abgeschlossen werden kann, kann die betreffende Transaktion oder Aktion abgelehnt, blockiert oder verzögert werden. In

einigen Fällen können wir den Zugriff auf bestimmte oder alle Aktionen, die eine SCA erfordern, vorübergehend oder dauerhaft einschränken, sofern dies aus Sicherheits- oder Compliance-Gründen erforderlich ist.

Schutz der Sicherheitsdaten. Möglicherweise erhältst du Sicherheitsdaten (wie ein Passwort), um den Autorisierungsvorgang oder die SCA abzuschließen. Du musst diese Sicherheitsdaten schützen und darfst sie niemandem weitergeben. Du musst außerdem das Gerät schützen, das du für den Zugriff auf die Plattform nutzt. Informiere uns unverzüglich, wenn du deine Sicherheitsdaten verlierst oder glaubst, dass jemand anderes Zugriff darauf haben könnte, oder im Falle von vermutetem oder tatsächlichem Betrug oder Sicherheitsbedrohungen, indem du das [Hilfe-Center](#) aufrufst oder andere in diesen Bedingungen beschriebene Kommunikationswege nutzt. Wir werden dann umgehend den Zugriff auf den Vinted-Geldbeutel und/oder die Möglichkeit, Zahlungen zu tätigen, sperren, bis deine Sicherheitsdaten geändert wurden.

Guthaben aufladen. Guthaben wird deinem Vinted-Geldbeutel gutgeschrieben, sobald der Verkauf deiner Artikel auf der Plattform abgeschlossen ist oder in bestimmten anderen Situationen (z. B. wenn dir Geld zurückerstattet wird). Wir benachrichtigen dich, sobald der Verkauf abgeschlossen ist oder wir erwarten, dass dir Geld zurückerstattet wird, und das Guthaben wird deinem Vinted-Geldbeutel gutgeschrieben. Immer wenn Guthaben deinem Vinted-Geldbeutel gutgeschrieben wird, stellen wir dir einen entsprechenden Betrag an E-Geld aus. Du kannst deinen Vinted-Geldbeutel nicht über externe Zahlungsquellen aufladen, auch nicht über dein eigenes Bankkonto.

Keine Zinsen. Alle in deinem Vinted-Geldbeutel gespeicherten Beträge sind E-Geld, und wir bezahlen dir darauf keine Zinsen.

Keine Ausgabenobergrenzen. Es ist nicht möglich, Ausgabenlimits für deinen Vinted-Geldbeutel zu vereinbaren, was bedeutet, dass du keinen Höchstbetrag festlegen kannst, den du innerhalb eines bestimmten Zeitraums ausgeben darfst (z. B. ein Limit von 100 € pro Monat). Wenn du dir Sorgen um deine Ausgaben machst, kannst du deinen Vinted-Geldbeutel jederzeit schließen und dir das Guthaben auszahlen lassen.

Guthaben aufbewahren. Du kannst Guthaben unbegrenzt in deinem Vinted-Geldbeutel aufbewahren, bis du einen Artikel auf der Plattform kaufst oder das Guthaben auf dein externes Konto überweist (dein E-Geld einlöst).

Guthaben im Treuhandkonto. Wenn du einen Artikel auf der Plattform verkaufst, werden die eingehenden Gelder auf ein separates Konto überwiesen, das wir sicher verwalten (**Treuhandkonto**). Dieses Guthaben wird im Treuhandkonto verwahrt, bis die Transaktion auf der Plattform als „Abgeschlossen“ markiert wird; danach wird das Guthaben in deinen Vinted-Geldbeutel freigegeben und steht dir zur Verfügung. Die Bedingungen, unter denen eine Transaktion als „Abgeschlossen“ markiert wird, sind in den Plattformbedingungen näher festgelegt. Wir erstatten dem Käufer die im Treuhandkonto gehaltenen Gelder zurück, wenn der Verkäufer den Artikel, den der Käufer mit Geldern aus seinem Vinted-Geldbeutel gekauft hat, nicht versendet oder wenn der Vinted-Marktplatz uns aus anderen, in den Plattformbedingungen beschriebenen Gründen dazu anweist.

Limit für den Empfang von Geldbeträgen. Es gibt kein festgelegtes Limit für den Geldempfang, aber wenn du einen bestimmten Schwellenwert überschreitest, wirst du möglicherweise nach geltendem Recht als gewerblich tätig eingestuft und musst daher deine Gelder melden und/oder andere notwendige Schritte unternehmen.

Überweisung von Geldbeträgen. Du kannst:

- Geld von anderen Plattformnutzern erhalten, wenn du Artikel auf der Plattform verkaufst oder wenn dir aus irgendeinem Grund Geld zurückerstattet wird. Du erhältst lediglich den Gesamtpreis der von dir verkauften Artikel – alle zusätzlichen Gebühren werden an den Vinted-Marktplatz überwiesen; und/oder
- Geld an die folgenden Empfänger überweisen und uns die unten beschriebene Autorisierung für diese Zahlungen erteilen:

Wer?	Warum?	Wie erteilst du die Autorisierung?
Andere Plattformnutzer.	Um Artikel auf der Plattform zu kaufen.	Wenn du auf der Plattform auf die Schaltfläche „Bezahlen“ klickst, auf der die Details deiner Zahlung angezeigt werden, erteilst du uns damit gleichzeitig die Einwilligung, diese Beträge von deinem Vinted-Geldbeutel an den entsprechenden Plattformnutzer zu überweisen. Zu diesem Zeitpunkt bitten wir dich möglicherweise auch, eine SCA durchzuführen. Du ermächtigst uns außerdem, einen Teil deiner Zahlung an den Verkäufer (den Preis des Artikels) und einen weiteren Teil an den Vinted-Marktplatz und/oder andere Dienstleister (deren Gebühren) zu überweisen.
Vinted-Marktplatz.	Um Dienstleistungen zu bezahlen, die sie für dich erbracht haben.	Wenn du auf der Plattform auf die Schaltfläche „Bezahlen“ klickst, auf der die Details deiner Zahlung angezeigt werden, erteilst du uns damit auch die Einwilligung, diese Beträge von deinem Vinted-Geldbeutel an den Vinted-Marktplatz zu überweisen. Zu diesem Zeitpunkt bitten wir dich möglicherweise auch, eine SCA durchzuführen.
Du selbst.	Um Geld von deinem Vinted-Geldbeutel auf dein externes Konto zu überweisen.	Du musst der Plattform zunächst deine externe Kontonummer (deine IBAN) mitteilen und sicherstellen, dass dein Vor- und Nachname (als Empfänger) korrekt angegeben sind. Anschließend erteilst du die Autorisierung, wenn du auf der Plattform auf die Schaltfläche „Auf das Bankkonto auszahlen“ klickst, womit du uns auch die Einwilligung erteilst, diese Beträge von deinem

		Vinted-Geldbeutel auf dein externes Konto zu überweisen (um dein E-Geld einzulösen). Zu diesem Zeitpunkt bitten wir dich möglicherweise auch, eine SCA durchzuführen.
--	--	---

Du nimmst zur Kenntnis, dass die in der App angezeigten Salden und verfügbaren Beträge nur ungefähre Echtzeit-Salden sind und nicht den endgültigen Salden in deinem Vinted-Geldbeutel entsprechen.

7. Zahlungen für dich vornehmen

Einreichung eines Zahlungsauftrags. Wenn du uns anweist und uns deine Autorisierung erteilst, eine Zahlung in deinem Namen abzuwickeln, handelt es sich dabei um einen **Zahlungsauftrag**. Wir betrachten diesen ab dem Zeitpunkt der Autorisierung als eingegangen und unwiderruflich.

Bearbeitungszeiten. Sofern dein Zahlungsauftrag nicht aus den in diesen Bedingungen genannten Gründen oder aufgrund geltender Gesetze ausgesetzt wird, wird dein Zahlungsauftrag innerhalb der folgenden Fristen ausgeführt:

Zahlungsauftrag	Wann wir ihn bearbeiten	Wann gilt er als abgeschlossen
Du überweist Geld an einen Plattformnutzer, um einen Artikel von ihm auf der Plattform zu kaufen.	Noch am selben Tag, wenn wir den Zahlungsauftrag an einem Werktag vor 12:00 Uhr erhalten, oder am nächsten Werktag, wenn wir ihn nach 12:00 Uhr erhalten.	Wenn wir das Geld im Namen des Verkäufers erhalten und es auf ein Treuhandkonto einzahlen.
Du überweist Geld auf dein externes Konto in Litauen.	Noch am selben Tag, wenn wir den Zahlungsauftrag an einem Werktag vor 12:00 Uhr erhalten, oder am nächsten Werktag, wenn wir ihn nach 12:00 Uhr erhalten.	Wenn der Zahlungsdienstleister des externen Kontos den Betrag vollständig erhalten hat.
Du überweist Geld in Euro auf dein externes Konto in einem anderen Land als Litauen.	Bis zum Ende des nächsten Werktags.	Wenn der Zahlungsdienstleister des externen Kontos den Betrag vollständig erhalten hat.

Du überweist Geld auf dein externes Konto in einer anderen Währung als Euro.	Innerhalb von 4 Werktagen.	Einer der oben genannten Zeiträume, je nachdem, wohin du Geld überweist.
Du erhältst Geld von einem Plattformnutzer, indem du ihm einen Artikel verkaufst oder wie anderweitig in den Plattformbedingungen beschrieben.	Einer der oben genannten Zeiträume, je nach den Zahlungsmodalitäten des Käufers.	Wenn wir das Geld in deinem Namen erhalten und es auf ein Treuhandkonto einzahlen.

Verzögerte oder nicht ausgeführte Zahlungsaufträge. Wir können einen Zahlungsauftrag aus bestimmten Gründen verzögern oder ablehnen und werden dich darüber unverzüglich auf der Plattform informieren (einschließlich des Grundes und der möglichen Lösung), es sei denn, dies ist technisch nicht möglich oder uns ist die Benachrichtigung gesetzlich untersagt. Wenn wir einen Zahlungsauftrag nicht ausführen können, betrachten wir ihn als nicht eingegangen. Mögliche Gründe hierfür sind:

- der Zahlungsauftrag steht in Verbindung mit einer Person, die nationalen oder internationalen Finanzsanktionen unterliegt, die von der Europäischen Kommission, den Vereinten Nationen, dem US- Finanzministerium (OFAC) oder der Regierung des Vereinigten Königreichs (OFSI) verhängt wurden,
- du hast uns innerhalb einer bestimmten Frist keine Dokumente vorgelegt, die wir im Zusammenhang mit deinen Transaktionen über deinen Vinted-Geldbeutel angefordert hatten,
- du hast uns nie die zusätzlichen Dokumente oder Informationen vorgelegt, die wir für die KYC-Prüfung angefordert haben,
- wir Zweifel an der Rechtmäßigkeit des Zahlungsauftrags oder der von dir eingereichten Unterlagen haben und potenziell betrügerische Aktivitäten vermuten,
- die im Zahlungsauftrag angegebenen Informationen falsch oder unvollständig sind,
- in deinem Vinted-Geldbeutel nicht genügend Guthaben vorhanden ist, um den Zahlungsauftrag auszuführen, oder
- wir aufgrund geltender Gesetze oder aus Gründen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, daran gehindert sind.

8. Fehler bei deinem Vinted-Geldbeutel oder einer Zahlung

Wenn wir Kenntnis von einem vermuteten Betrugsfall oder Sicherheitsbedrohungen erhalten. Wir werden dich im Falle eines vermuteten oder tatsächlichen Betrugs oder von Sicherheitsbedrohungen über die Vinted-Plattform oder die E-Mail-Adresse benachrichtigen, die wir für dein Konto gespeichert haben.

Fehlerhafte Gutschriften. Benachrichtige uns sofort, wenn du feststellst, dass deinem Vinted-Geldbeutel versehentlich Guthaben gutgeschrieben wurde. Du hast kein Recht, Beträge zu verwenden, die dir nicht gehören, und erklärst dich im Voraus damit einverstanden, dass wir das irrtümlich gutgeschriebene Guthaben von deinem Vinted-Geldbeutel abziehen können, ohne dass du dafür eine separate Zahlung veranlasst. Sollte in deinem Vinted-Geldbeutel nicht genügend Guthaben vorhanden sein, um dies zu ermöglichen, musst du uns das irrtümlich gutgeschriebene Guthaben gemäß unseren Anweisungen innerhalb von 7 Werktagen nach Erhalt unserer Aufforderung zurückzahlen.

Fehler im Zusammenhang mit deinem Vinted-Geldbeutel. Wenn wir dir aufgrund eines technischen Fehlers Guthaben gutschreiben, erklärst du dich damit einverstanden, dass wir das Recht haben, den Fehler zu korrigieren, indem wir dieses Guthaben von deinem Vinted-Geldbeutel abbuchen, ohne deine zusätzliche Zustimmung einzuholen. Auf Anfrage erklären wir dir die Gründe für die Abbuchung von Beträgen aus deinem Vinted-Geldbeutel.

Betrügerische Aktivitäten. Wenn wir dir Guthaben gutschreiben und später Beweise dafür finden, dass du dieses Guthaben in betrügerischer oder anderweitig krimineller Weise erhalten hast, stimmst du zu, dass wir das Recht haben, den Fehler zu korrigieren, indem wir dieses Guthaben von deinem Vinted-Geldbeutel abbuchen, ohne deine zusätzliche Zustimmung einzuholen.

Fehler bei der Zahlung und nicht autorisierte Transaktionen. Wenn du feststellst, dass eine Zahlung getätigt wurde, die du nicht autorisiert hast, oder sonstige Fehler in einem Vinted-Geldbeutel-Auszug entdeckst, musst du uns so schnell wie möglich über das [Hilfe-Center](#) benachrichtigen – solltest du uns nicht sofort nach Kenntniserlangung und in jedem Fall innerhalb von 13 Monaten nach dem Datum der nicht autorisierten oder fehlerhaft ausgeführten Zahlung benachrichtigen, kannst du dich nicht auf dein gesetzliches Recht berufen, die Zahlung anzufechten oder den Betrag zurückzufordern. Diese 13-monatige Frist gilt jedoch nicht, wenn der Vinted-Geldbeutel-Auszug, der die betrügerische oder fehlerhafte Zahlung enthielt, nie in deinem Plattform-Konto angezeigt oder dir auf andere Weise zur Verfügung gestellt wurde. Falls du uns nicht innerhalb von 10 Werktagen nach Kenntnisnahme der betreffenden Transaktionen benachrichtigst, gilt dies nicht als unverzügliche Benachrichtigung gemäß dieser Klausel.

Wie wir Fehler bei Zahlungen und nicht autorisierte Transaktionen klären. Nach Erhalt deiner Benachrichtigung werden wir die Zahlung untersuchen und dich möglicherweise um weitere Informationen bitten, um festzustellen, ob sie autorisiert, korrekt erfasst, in der Buchhaltung verbucht oder bei der Bearbeitung der Zahlung von einem technischen oder sonstigen Problem betroffen war. Wir erstatten dir verifizierte fehlerhafte Zahlungen unverzüglich oder spätestens bis zum Ende des nächsten Werktags. Wir erstatten dir eine Zahlung nicht, wenn du betrügerisch gehandelt hast oder es versäumt hast, dein Gerät oder deine Sicherheitsdaten zu schützen, oder wenn du uns den Verlust oder die widerrechtliche Aneignung deines Geräts oder deiner Sicherheitsdaten nicht rechtzeitig gemeldet hast (sei es vorsätzlich oder fahrlässig). Sofern das oben Genannte nicht zutrifft, haftest du für Verluste bis zu 50 EUR, die im Zusammenhang mit Zahlungen entstanden sind, die nicht von dir autorisiert wurden, sofern du deine Sicherheitspflichten anderweitig nicht erfüllt hast.

Andere seltene Fälle. Es kann in seltenen Fällen vorkommen, dass du Geld aus deinem Vinted-Geldbeutel verwendest, um Artikel auf der Plattform zu kaufen, und wir später feststellen,

dass der Verkäufer im Zusammenhang mit deiner Transaktion betrügerisch gehandelt hat oder finanziellen Sanktionen unterliegt, wodurch die Zahlung nicht abgeschlossen werden kann. Auch wenn die Zahlung technisch gesehen autorisiert war, können wir dir in solchen Fällen den Betrag der Zahlung zurückerstatten.

9. Weitere Dienste

Währungsumtausch. Wenn du auf der Plattform einen Artikel kaufst, der in einer anderen Währung verkauft wird als das Guthaben in deinem Vinted-Geldbeutel, führen wir oder andere Zahlungsdienstleister der Plattform einen Währungsumtausch durch. Für diesen Währungsumtausch können Gebühren anfallen. Weitere Informationen dazu findest du [hier](#). Auf unserer Gebührenübersicht findest du außerdem die zu diesem Zeitpunkt geltenden Wechselkurse und wie wir den Kurs ermittelt haben. Wir können den geltenden Wechselkurs ohne vorherige Benachrichtigung ändern, um sicherzustellen, dass er stets aktuell ist. Wird eine Zahlung zurückerstattet, sind etwaige Währungsumtauschgebühren, die auf die ursprüngliche Zahlung angefallen sind, nicht erstattungsfähig, sofern dies nicht gesetzlich vorgeschrieben ist, und der erstattete Betrag kann aufgrund von Änderungen der Wechselkurse abweichen.

Neue Produkte oder Dienstleistungen. Sollten wir in Zukunft ein neues Produkt oder eine neue Dienstleistung anbieten, die deine derzeitige Beziehung zu uns nicht ändert, werden wir dich darüber informieren, dass das neue Produkt oder die neue Dienstleistung verfügbar ist, falls du sie nutzen möchtest.

Aktionsprogramme. Wir behalten uns vor, in Zukunft Aktionsprogramme für Nutzer einzurichten, um die Nutzung unserer Dienste zu fördern. Alle zukünftigen Programme unterliegen gesonderten Geschäftsbedingungen oder Programmregeln.

10. Deine und unsere Verantwortung

Ereignisse außerhalb unserer Kontrolle. Keine der beiden Parteien haftet gegenüber der anderen, wenn ein Ereignis eintritt, das außerhalb deiner oder unserer Kontrolle liegt und dazu führt, dass eine der Parteien diese Bedingungen nicht einhalten kann. Tritt ein solches Ereignis ein, muss die betroffene Partei die andere Partei innerhalb von 10 Tagen, nachdem sie davon Kenntnis erlangt hat, darüber informieren.

Gegenseitige Benachrichtigung über Änderungen. Wir müssen uns gegenseitig unverzüglich benachrichtigen, wenn etwas passiert, das deine oder unsere Fähigkeit, die Verpflichtungen und Verantwortlichkeiten gemäß diesen Bedingungen zu erfüllen, wesentlich beeinträchtigen könnte. Dazu gehört die Verpflichtung, uns gegenseitig über Änderungen an den im Rahmen dieser Bedingungen geteilten Informationen zu informieren. Auf unsere Aufforderung hin musst du außerdem Dokumente vorlegen, die Änderungen deiner personenbezogenen Daten belegen (auch wenn diese in öffentlichen Registern verfügbar sind), sowie alle erforderlichen Maßnahmen ergreifen.

Deine Verantwortung. Du musst stets sicherstellen, dass du alle angemessenen Maßnahmen ergreifst, um:

- sicherzustellen, dass dein Handy und deine Handy-PIN sicher aufbewahrt werden;
- sicherzustellen, dass der Zugriff auf die App sicher und geschützt ist;
- die App zu schließen, wenn du sie nicht benutzt;
- das Handy, mit dem du auf die Vinted-App zugreifst, sicher aufzubewahren und mit einem sicheren Passwort oder einem anderen Sicherheitsmechanismus zu sperren;
- deine Handy-PIN nicht aufzuschreiben oder jemandem mitzuteilen;
- deine Handy-PIN regelmäßig zu ändern;
- falls du SMS, E-Mails, Fragebögen, Umfragen oder andere Links erhältst, bei denen du deine Handy-PIN angeben sollst, deine Daten nicht weiterzugeben und dich über das Hilfe-Center an unser Support-Team zu wenden;
- sicherzustellen, dass das Handy und die E-Mail-Konten, die du für die Kommunikation mit uns nutzt, sicher sind und nur du darauf zugreifen kannst, da das Handy und die E-Mail-Adresse zum Zurücksetzen deiner Handy-PIN oder zum Versenden von Informationen zur Sicherheit der Vinted-App verwendet werden können;
- falls du zu irgendeinem Zeitpunkt den Verdacht hast, dass deine Handy-PIN verloren gegangen ist, gestohlen wurde oder eine andere Person deine Handy-PIN kennt oder jemand Zugriff auf dein E-Mail-Konto oder dein Handy hat, das du zur Kommunikation mit uns nutzt, unser Support-Team umgehend über das Hilfe-Center zu informieren.

Wofür wir nicht verantwortlich sind. Wenn wir einen Zahlungsauftrag bearbeiten, haften wir dir gegenüber nicht für:

- Verluste, die sich aus unserer Verzögerung oder unserer Weigerung ergeben, einen Zahlungsauftrag aus einem der oben genannten Gründe auszuführen, sofern dies zum Schutz der berechtigten Interessen von dir, uns oder anderen Personen geschieht,
- die Nichtdurchführung oder fehlerhafte Durchführung einer Zahlung, die wir gemäß einer von dir angegebenen eindeutigen Kennung getätigt haben, die sich als falsch herausstellt. Wir werden jedoch angemessene Anstrengungen unternehmen, um die mit dieser Transaktion verbundenen Beträge zurückzuerhalten, und können dir dafür Gebühren in Rechnung stellen, einschließlich der Weiterberechnung von Gebühren, die von Zwischenbanken und/oder der Bank des Zahlungsempfängers für deren Unterstützung bei der Rückverfolgung erhoben werden,
- die ordnungsgemäße Ausführung einer Zahlung, wenn wir dir (und gegebenenfalls dem Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers) nachweisen können, dass der Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers die Zahlung innerhalb der angemessenen Frist erhalten hat. Wir werden uns jedoch auf deinen Wunsch hin bemühen, nicht ausgeführte oder fehlerhaft ausgeführte Zahlungen aufzuspüren, die korrekt auf ein Konto ausgeführt wurden, das als betrügerisch gilt, und dich über alle Ergebnisse unserer Suche informieren,
- Fehler bei einem Zahlungsauftrag, die vom Bevollmächtigten des Zahlungsempfängers oder einem externen Zahlungsdienstleister verursacht wurden, oder wenn der Zahlungsempfänger aus Gründen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, weniger Geld erhält, als in einem Zahlungsauftrag angegeben ist,

- Zahlungsaufträge, die nicht (oder nur teilweise) ausgeführt wurden, weil wir geltende gesetzliche Vorschriften befolgt haben, oder
- indirekte Verluste, die dir aufgrund von Problemen mit einem Zahlungsauftrag entstehen (einschließlich eines Ausfalls oder einer Verzögerung bei dessen Ausführung).

Im Falle einer fehlerhaften Ausführung eines Zahlungsauftrags können wir – unter Ausschluss einer Rückerstattung – auch Korrekturmaßnahmen einleiten, soweit dies möglich ist, sofern der Zahlungsauftrag alle Informationen enthält, die für Korrekturmaßnahmen in Bezug auf die betreffende fehlerhafte Ausführung erforderlich sind, insbesondere in Fällen, in denen wir einen Betrag überwiesen haben, der von dem im Zahlungsauftrag angegebenen Betrag abweicht.

11. Bearbeitung deiner Beschwerden

Wenn du eine Beschwerde hast. Wir hoffen, dass dir die Nutzung unserer Dienste gefällt, aber falls du Bedenken hast, wende dich bitte an [unser Support-Team](#) oder nutze unser Beschwerdeformular, damit wir das Problem nachvollziehen und versuchen können, es zu lösen. Bitte beachte, dass das Support-Team dich möglicherweise an unser Beschwerdeformular weiterleitet, das du ausfüllen musst. Wir werden dir innerhalb von 15 Werktagen nach Eingang deiner Beschwerde eine Antwort auf Englisch oder Litauisch über die Plattform oder per E-Mail zukommen lassen. Unter bestimmten Umständen oder bei besonderen Schwierigkeiten kann die Bearbeitung einer Beschwerde länger als 15 Tage dauern; in diesem Fall erklären wir dir die Gründe dafür und geben dir innerhalb von 35 Werktagen nach dem ersten Eingang deiner Beschwerde eine umfassende Antwort. Bitte beachte, dass diese Fristen nicht für allgemeine Anfragen gelten, die du an das Hilfe-Center richtest. Für detailliertere Anweisungen zur Einreichung einer Beschwerde klick bitte hier.

Außergerichtliche Streitbeilegung. Als Verbraucher hast du das Recht, deine Beschwerde kostenlos an die Bank von Litauen weiterzuleiten. Die Bank von Litauen kann Streitigkeiten zwischen Finanzdienstleistern und Verbrauchern schlichten (weitere Informationen findest du [hier](#)), sodass du deine Beschwerde innerhalb eines Jahres, nachdem du sie erstmals bei uns eingereicht hast, an sie richten kannst. Außerdem musst du zunächst innerhalb von 3 Monaten, nachdem du von der möglichen Verletzung deiner Rechte erfahren hast, eine Beschwerde bei uns eingereicht haben – wenn du eine dieser Fristen versäumst, hast du kein Recht mehr, dich wegen dieses konkreten Streits bei der Bank von Litauen zu beschweren. Du kannst deine Beschwerde bei der Bank von Litauen einreichen:

- über ihre elektronischen [Streitbeilegungsplattformen](#),
- per Post an die Totorių-Straße 4, Vilnius, Litauen, oder
- per E-Mail an prieziura@lb.lt.

Weitere Möglichkeiten, Hilfe zu erhalten. Zusätzlich zu den oben genannten Möglichkeiten:

- können Einwohner des Europäischen Wirtschaftsraums Beschwerden über das [FIN-NET-Netzwerk](#) einreichen,
- wenn du den begründeten Verdacht hast, dass wir gegen Finanzdienstleistungsgesetze oder -vorschriften verstoßen haben, kannst du die Bank von Litauen per Post oder E-Mail

an die oben angegebenen Adressen oder telefonisch unter (+370 5) 268 0888 benachrichtigen. Diese Meldung ist unabhängig vom oben beschriebenen Streitbeilegungsverfahren und löst dieses nicht aus. Bitte klick [hier](#), um weitere Informationen zur Meldung an die Bank von Litauen zu erhalten, und

- falls sich deine Beschwerde auf andere Dienstleistungen bezieht, die wir dir neben Finanzdienstleistungen erbringen, kannst du dich per Post an die [Staatliche Verbraucherschutzbehörde](#) wenden, Vilniaus g. 25, LT-01402, Vilnius, Lietuvos Respublika.

12. Wenn es Zeit ist, sich zu verabschieden

So schließt du deinen Vinted-Geldbeutel. Du kannst diese Bedingungen aus beliebigen Gründen kündigen und deinen Vinted-Geldbeutel schließen, indem du uns innerhalb von 14 Tagen nach Annahme dieser Bedingungen auf der Plattform darüber informierst. Nach Ablauf dieser 14-tägigen Frist kannst du deinen Vinted-Geldbeutel schließen, indem du uns 30 Tage im Voraus über die Plattform benachrichtigst; dein Vinted-Geldbeutel kann jedoch nicht auf deinen Wunsch hin geschlossen werden, wenn Einschränkungen bestehen.

Wenn wir beschließen, deinen Vinted-Geldbeutel zu schließen. Wir können diese Bedingungen kündigen und deinen Vinted-Geldbeutel schließen, indem wir dir dies 90 Tage im Voraus mitteilen (es sei denn, geltende Gesetze erlauben es uns, deinen Vinted-Geldbeutel früher zu schließen), wenn:

- du gegen deine Verpflichtungen aus diesen Bedingungen verstößt,
- du gegen deine Verpflichtungen aus den Plattformbedingungen verstößt und daher die Plattform nicht mehr nutzen kannst,
- sich herausstellt, dass du uns falsche oder irreführende Informationen gegeben hast, eine für uns inakzeptable Handlung begangen hast oder etwas getan hast, das unserem Ruf geschadet hat oder schaden könnte, oder
- wir nach vernünftigem Ermessen einen anderen wesentlichen Grund feststellen, dir unsere Dienste nicht mehr zur Verfügung zu stellen.

Guthaben muss übertragen werden. Wenn sich innerhalb von 30 Tagen nach deiner Mitteilung an uns oder 90 Tagen nach unserer Mitteilung an dich noch Guthaben in deinem Vinted-Geldbeutel befindet:

- musst du dieses Guthaben abheben, oder
- du ermächtigst uns, dieses Guthaben automatisch auf dein externes Konto zu überweisen, oder
- wenn du das Guthaben nicht abhebst oder wir es aus einem berechtigten Grund nicht auf dein externes Konto überweisen können, wird dein Vinted-Geldbeutel möglicherweise nicht geschlossen und diese Bedingungen werden möglicherweise nicht gekündigt.

Schließung wegen Inaktivität. Wir benachrichtigen dich, wenn du deinen Vinted-Geldbeutel über einen bestimmten Zeitraum nicht genutzt hast, um sicherzustellen, dass du unsere Dienste weiterhin nutzen möchtest. Solltest du deinen Vinted-Geldbeutel jedoch ein Kalenderjahr lang nicht

nutzen und sich kein Guthaben darin befindet, können wir diese Bedingungen kündigen und deinen Vinted-Geldbeutel schließen. Wenn du eine Zeit lang inaktiv bist, aber noch Guthaben in deinem Vinted-Geldbeutel hast, können wir damit beginnen, eine monatliche Verwaltungsgebühr abzuziehen (sofern eine solche Gebühr in der Gebührenübersicht festgelegt ist).

Sobald diese Bedingungen enden. Wenn diese Bedingungen enden:

- müssen wir beide weiterhin alle Verpflichtungen aus diesen Bedingungen einhalten, die auch nach deren Beendigung bestehen bleiben sollen,
- haben wir weiterhin das Recht, uns zustehende Gebühren einzubehalten, und
- kannst du nicht mehr auf deinen Vinted-Geldbeutel zugreifen – wenn du Hilfe benötigst, wende dich bitte an das [Support-Team](#).

13. Ein paar letzte wichtige Informationen

Dienstunterbrechungen. Um unsere Dienste bestmöglich bereitzustellen, müssen wir möglicherweise unsere Systeme oder die der Plattform verbessern und Probleme beheben, was zu vorübergehenden Unterbrechungen unserer Dienste führen kann. Wir werden versuchen, dich im Voraus zu informieren, doch in dringenden Fällen müssen wir möglicherweise Maßnahmen ergreifen, ohne dich vorher zu benachrichtigen.

Unser geistiges Eigentum. Uns, unseren verbundenen Unternehmen und/oder unseren Lizenzgebern gehören alle geistigen Eigentumsrechte an unseren Urheberrechten, Marken, Designs, Patenten, Dienstleistungsmarken, Handelsnamen, Softwarecodes, Skripten, Symbolen, Logos und allen anderen grafischen Elementen im Zusammenhang mit unseren Diensten. Es ist dir nicht gestattet, dieses geistige Eigentum ohne unsere schriftliche Zustimmung zu vervielfältigen, zu kopieren, zu verändern, anzupassen oder für Zwecke zu nutzen, die nicht ausdrücklich in diesen Bedingungen oder den Plattformbedingungen beschrieben sind.

Flexibilität bei der Durchsetzung. Sollten wir die Durchsetzung unserer Rechte gemäß diesen Bedingungen verzögern, können wir diese Rechte dennoch zu einem späteren Zeitpunkt geltend machen. Wenn wir dich nicht sofort zur Erfüllung deiner Verpflichtungen auffordern oder keine Maßnahmen gegen deinen Verstoß gegen diese Bedingungen ergreifen, bedeutet dies nicht, dass du nicht mehr verpflichtet bist, und hindert uns nicht daran, später Maßnahmen zu ergreifen.

Abtretung. Wir können jederzeit einige oder alle unserer Rechte und Pflichten aus diesen Bedingungen (einschließlich der vollständigen Übertragung des im Rahmen dieser Bedingungen begründeten Vertragsverhältnisses) auf ein anderes Unternehmen innerhalb der Vinted-Gruppe übertragen, abtreten oder novieren, das ordnungsgemäß zur Erbringung der entsprechenden regulierten Zahlungsdienste und/oder E-Geld-Dienste berechtigt ist. Indem du diese Bedingungen akzeptierst, (a) erklärst du dich im Voraus ausdrücklich mit einer solchen Übertragung einverstanden, einschließlich der Übertragung sowohl unserer als auch deiner Rechte und Pflichten aus diesen Bedingungen; (b) stimmst du dem Eintritt des betreffenden Unternehmens der Vinted-Gruppe als deinem Vertragspartner zu; und (c) erkennst du an, dass für eine solche Übertragung keine weitere Zustimmung deinerseits erforderlich ist.

Wir werden dich mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten der Übertragung schriftlich benachrichtigen. In dieser Benachrichtigung werden das übernehmende Unternehmen, das Datum, an dem die Übertragung wirksam wird, sowie etwaige Änderungen bei der Erbringung der Dienste angegeben. Deine Zustimmung dazu ist nicht erforderlich; solltest du es jedoch vorziehen, hast du die Möglichkeit, die Geschäftsbeziehung mit uns vor der Übertragung zu beenden.

Mit der Annahme dieser Bedingungen bestätigst du, dass die schriftliche Mitteilung von uns oder dem übernehmenden Unternehmen, die über die Plattform oder per E-Mail erfolgt, für dich einen ausreichenden Nachweis dafür darstellt, dass die Übertragung stattgefunden hat.

Du darfst deine Rechte oder Pflichten aus diesen Bedingungen ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung nicht übertragen, abtreten oder anderweitig darüber verfügen.

Eingeschränkte Aktivitäten. Es ist nicht gestattet (die „Eingeschränkten Aktivitäten“):

- die Dienste für illegale Zwecke zu nutzen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Betrug und Geldwäsche sowie den rechtswidrigen Erwerb oder Verkauf von Waren oder Dienstleistungen. Wir werden jede verdächtige Aktivität melden und mit den zuständigen Strafverfolgungsbehörden oder Aufsichtsbehörden zusammenarbeiten;
- die Dienste zu nutzen, um die Nutzungsbeschränkungen der Plattform zu missbrauchen, auszunutzen oder zu umgehen oder um Produkte oder Dienstleistungen zu erhalten, ohne den fälligen Betrag ganz oder teilweise zu bezahlen;
- gegen diese Bedingungen oder andere Vereinbarungen oder Richtlinien zu verstoßen, denen du mit uns zugestimmt hast;
- mehr als einen Vinted-Geldbeutel ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung anzulegen;
- die Dienste zu nutzen, um gegen Gesetze, Statuten, Verordnungen oder Vorschriften oder sonstige Entscheidungen oder Leitlinien von staatlichen Behörden, einschließlich Gerichten, zu verstoßen;
- unsere Urheberrechte, Patente, Marken, Geschäftsgeheimnisse oder andere Rechte an geistigem Eigentum sowie unsere Persönlichkeits- oder Datenschutzrechte – oder die entsprechenden Rechte eines Dritten – zu verletzen;
- dich bei der Nutzung der Dienste in diffamierender, verleumderischer, bedrohlicher oder belästigender Weise zu verhalten;
- uns falsche, ungenaue oder irreführende Informationen zur Verfügung zu stellen;
- uns anzuweisen, in deinem Namen Gelder zu senden oder zu empfangen, von denen wir vernünftigerweise annehmen können, dass sie potenziell betrügerisch sind;
- einen Vinted-Geldbeutel zu verwalten, der mit einem anderen Vinted-Geldbeutel verknüpft ist, der eine dieser Eingeschränkten Aktivitäten durchgeführt hat;
- deine Geschäfte so zu führen oder die Dienste so zu nutzen, dass dies wahrscheinlich zu Beschwerden, Streitigkeiten, Stornierungen, Rückbuchungen, Gebühren, Geldstrafen, Bußgeldern oder sonstigen Haftungsansprüchen gegenüber uns, anderen Nutzern, Dritten oder dir selbst führt oder führen könnte;

- deinen Vinted-Geldbeutel oder die Dienste in einer Weise zu nutzen, die wir, Visa, MasterCard oder ein anderes Kartensystem bzw. elektronisches Zahlungsnetzwerk nach vernünftigem Ermessen als Missbrauch des Kartensystems oder als Verstoß gegen die Regeln der Kartenorganisation oder des Netzwerks ansehen;
- Maßnahmen zu ergreifen, die unsere Infrastruktur unangemessen oder unverhältnismäßig stark belasten; Viren, Trojaner, Würmer oder andere Computerprogramme zu verbreiten, die Systeme, Daten oder Informationen beschädigen, nachteilig beeinträchtigen, heimlich abfangen oder an sich reißen könnten; einen anonymisierenden Proxy zu nutzen; oder die Dienste zu stören oder zu versuchen, sie zu stören;
- Maßnahmen zu ergreifen, die dazu führen könnten, dass unsere Internetdiensteanbieter, Zahlungsabwickler oder andere Lieferanten die Dienste unterbrechen, aussetzen und/oder beenden;
- unsere Richtlinien oder Entscheidungen bezüglich deines Vinted-Geldbeutels zu umgehen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Versuch, einen neuen oder zusätzlichen Vinted-Geldbeutel zu erstellen, wenn du bereits bestimmte ausstehende Beträge bei uns hast oder wenn dein Vinted-Geldbeutel eingeschränkt, gesperrt oder anderweitig begrenzt wurde; neue oder zusätzliche Vinted-Geldbeutel unter Verwendung von Informationen zu erstellen, die nicht deine eigenen sind (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse usw.); oder den Vinted-Geldbeutel einer anderen Person zu nutzen;
- unsere Mitarbeiter, Beauftragte, Berater, Vertragspartner oder andere Nutzer zu belästigen;
- die Zusammenarbeit bei einer Untersuchung zu verweigern oder die Bestätigung deiner Identität oder von Informationen, die du uns zur Verfügung stellst, zu verweigern;
- die Dienste in einer Weise zu nutzen, von der wir glauben, dass sie einen Verstoß gegen geltende Regeln elektronischer Zahlungsnetzwerke, Regeln von Kartenverbänden oder Netzwerken oder gegen geltende Gesetze und Vorschriften darstellen könnte;
- die Bereitstellung weiterer Informationen oder Unterlagen über dich zu verweigern oder zu versäumen, die wir in angemessener Weise anfordern;
- die Dienste in einer Weise zu nutzen, die dazu führt, dass wir eine unverhältnismäßig hohe Anzahl von Reklamationen oder Rückbuchungen erhalten;
- eine von einem von uns ausgewählten Drittanbieter bereitgestellte Bonitätsbewertung vorzuweisen, die auf ein erhöhtes Risiko im Zusammenhang mit deiner Nutzung der Dienste hindeutet;
- deine Handy-PIN an Dritte weiterzugeben oder die Mobile App einer anderen Person zu nutzen;
- einen negativen Saldo in deinem Vinted-Geldbeutel zu verursachen.

Keine Partnerschaft. Diese Bedingungen begründen keine Partnerschaft oder ein Vertretungsverhältnis zwischen dir und uns. Keiner von uns hat das Recht, im Namen des anderen Verträge einzugehen oder den anderen rechtlich zu binden.

Salvatorische Klausel. Sollte ein Gericht oder eine zuständige Behörde entscheiden, dass ein Teil dieser Bedingungen rechtswidrig ist, so bleiben die übrigen Teile in vollem Umfang in Kraft und wirksam.

Verjährungsfrist. Ansprüche gegen uns unterliegen einer Verjährungsfrist von drei (3) Jahren. Die Verjährungsfrist beginnt mit dem Tag der Handlung oder Unterlassung, die uns vorgeworfen wird. Jeder Anspruch, der nach Ablauf der Verjährungsfrist vor Gericht geltend gemacht wird, gilt als verjährt. Dein Recht, dir den positiven Saldo deines Vinted-Geldbeutels jederzeit auf Anfrage bezahlen zu lassen (unbeschadet der Ausübung von Aufrechnungs-, Pfand- und ähnlichen Rechten durch uns), bleibt davon unberührt.

Elektronische Aufzeichnungen. Von uns erstellte elektronische Aufzeichnungen und Dokumente gelten als anerkannte Beweismittel und sind ausreichender Nachweis für Mitteilungen und Anweisungen deinerseits sowie dafür, dass die in diesen elektronischen Aufzeichnungen und Dokumenten genannten Transaktionen gemäß deinen Anweisungen durchgeführt wurden. Elektronische Aufzeichnungen oder andere Aufzeichnungen, die wir auf der Grundlage von Originaldokumenten erstellen, haben denselben Beweiswert wie ein schriftliches Originaldokument.

Outsourcing. Wir nutzen im Rahmen von Outsourcing-Vereinbarungen verschiedene Dienstleister, um unsere Dienstleistungen effizient und in hoher Qualität erbringen zu können. Die Inanspruchnahme solcher Dienstleister erfordert, dass wir bestimmte Daten an sie übermitteln oder ihnen zur Verfügung stellen. Weitere Informationen darüber, an wen wir deine Daten weitergeben, findest du unter [Datenschutzerklärung](#).

Unser Recht auf Aufrechnung und Pfandrecht. Wir können jeden Betrag, den du uns schuldest, mit dem in deinem Vinted-Geldbeutel befindlichen E-Geld sowie mit anderen Beträgen, die wir dir möglicherweise schulden, verrechnen. Zur Sicherung aller bestehenden, zukünftigen und bedingten Ansprüche, die gegen dich entstehen, haben wir im Rahmen der Nutzung der Dienste ein Pfandrecht an deinen Ansprüchen (z. B. Zahlung des Saldos aus dem Vinted-Geldbeutel). Wir sind berechtigt, unser Pfandrecht ganz oder teilweise sofort und ohne vorherige Ankündigung oder Fristsetzung dir gegenüber geltend zu machen.

Anwendbares Recht. Diese Bedingungen unterliegen dem Recht der Republik Litauen. Jede Streitigkeit zwischen dir und uns, die mit diesen Bedingungen zusammenhängt und nicht durch eine der oben beschriebenen Streitbeilegungsmethoden beigelegt wird, unterliegt der ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte der Republik Litauen.