

Términos y condiciones

1. Tú y nosotros

Quiénes somos. ¡Hola! Somos Vinted Pay, UAB. Nuestro domicilio social está en Svitrigailos str. 13, 03228 Vilna (Lituania) y nuestro número de empresa es 306056667. En estos Términos y condiciones, **Vinted, nosotros, nos** y **nuestro** se refiere a Vinted Pay, UAB.

A qué nos dedicamos. Prestamos servicios de pago y otros servicios descritos en estos Términos y condiciones que rigen el uso que hagas de la Plataforma (en conjunto, nuestros **Servicios**).

Tú. Tú eres uno de nuestros **Usuarios** y como tal:

- eres una persona física y tienes al menos 18 años,
- eres un usuario actual de la Plataforma, y
- utilizas nuestros Servicios solo para tu beneficio personal y no para fines profesionales ni en nombre de otra persona (excepto si es para ayudar a alguien con necesidades de asistencia especial).

La Plataforma. Has aceptado los [Términos y condiciones](#) de Vinted, UAB (**Plataforma Vinted** y sus **Términos y condiciones de la Plataforma**) para utilizar su plataforma electrónica, su sitio web y su aplicación móvil, desde donde pueden comprar y vender artículos los particulares (la **Plataforma**). La Plataforma tiene una interfaz específica que permite a los Usuarios acceder y utilizar de forma segura su Saldo de Vinted al comprar o vender artículos en la Plataforma o para adquirir servicios de la Plataforma Vinted. También autorizamos a la Plataforma Vinted a aportar estos Términos y condiciones a cada Usuario y a ayudar a los Usuarios durante toda su relación con nosotros. Para mayor claridad, la Plataforma Vinted no te presta ningún servicio financiero regulado; solo nosotros lo hacemos. Nosotros o la Plataforma Vinted también trabajaremos con proveedores de servicios de pago externos autorizados (**Procesadores de pagos**) para:

- procesar los pagos online por la compra de artículos o servicios opcionales en la Plataforma Vinted;
- efectuar cambios de divisa; o
- procesar pagos desde tu Saldo de Vinted.

La Aplicación. La aplicación es una aplicación móvil donde puedes, entre otras cosas:

- Verificar tu identidad con nosotros;
- Recibir y realizar pagos mediante métodos que aceptemos nosotros;
- Ver el saldo de tu Saldo de Vinted (como se describe con más detalle a continuación);
- Cambiar el PIN y acceder a otras funciones de seguridad;

- Introducir los datos de tus métodos de pago externos.

También es posible usar la aplicación de Vinted desde una página web.

Nuestras autoridades supervisoras. Para prestar nuestros Servicios de acuerdo con las leyes y normativas vigentes:

- poseemos una licencia de entidad de dinero electrónico n.º 96 que se nos emitió el 25 de septiembre de 2023 y que está disponible para su consulta en el [sitio web](#) del Banco de Lituania,
- estamos inscritos en la [lista de participantes del mercado financiero](#) administrada por el Banco de Lituania, y
- estamos supervisados por el Banco de Lituania, sobre el cual puedes informarte en más detalle en su [sitio web](#) y puedes ponerte en contacto con él mediante:
 - correo postal escribiendo a su dirección en Gedimino Ave. 6, LT-01103 (Lituania).
 - llamada telefónica al +370 800 50 500, o
 - correo electrónico escribiendo a info@lb.lt.

2. Los presentes Términos y condiciones

Aspectos que tratan estos Términos y condiciones. Los presentes Términos y condiciones de Vinted Pay (los **Términos y condiciones**) son un acuerdo legal entre tú y nosotros y rigen el uso que hagas de nuestros Servicios. Explican las responsabilidades y obligaciones que tenemos el uno con el otro, y cómo y cuándo se pueden cambiar o dar por terminados estos Términos y condiciones. Como prestamos Servicios regulados por las leyes vigentes, existen requisitos más estrictos para los Usuarios (en comparación con lo que aceptaste en los Términos y condiciones de la Plataforma) que están vigentes para tu seguridad y para cumplir con los requisitos legales. Te rogamos que leas los Términos y condiciones completos y, si no entiendes o no estás de acuerdo con alguna parte de los mismos, ponte en contacto con nosotros para que podamos aclararlo e intentar resolver cualquier duda.

Cómo aceptarlos. Después de efectuar tu primera venta en la Plataforma, de solicitar la apertura de un Saldo de Vinted antes de realizar la primera venta o si hay otra razón por la que debas abrir un Saldo de Vinted, estos Términos y condiciones se te enviarán por correo electrónico a la dirección que registraste en la Plataforma. Una vez que hayas leído estos Términos y condiciones y estés de acuerdo con ellas, las aceptarás cuando nos envíes la información necesaria para abrir un Saldo de Vinted (tal y como se describe con más detalle a continuación). Estos Términos y condiciones entran en vigor en el momento en que los aceptas y continuarán a menos que tú o nosotros decidamos cerrar tu Saldo de Vinted.

En caso de no estar de acuerdo con ellos No continúes con el proceso para abrir un Saldo de Vinted hasta que puedas aceptar seguir todos los requisitos y obligaciones establecidos en estos Términos y condiciones.

Podemos realizar cambios Podemos cambiar estos Términos y condiciones por varias razones, entre ellas:

- si pensamos que así resultarán más fáciles de entender o más útiles para ti;
- para reflejar la forma en que gestionamos nuestro negocio, especialmente si el cambio es necesario debido a un cambio en la forma en que se proporciona la Plataforma Vinted, cualquier sistema financiero o la tecnología;
- para reflejar los requisitos legales o reglamentarios que nos son de aplicación, incluida una resolución, una orden, una recomendación o una directriz de un tribunal u otras autoridades u organismos;
- para abordar problemas de seguridad o protección;
- para reflejar cambios en las normas del sector o mejores prácticas para asegurar que nuestros servicios sigan siendo justos, pertinentes y de alta calidad;
- para reflejar cambios en el coste de gestionar nuestro negocio, incluso para reflejar cambios en las condiciones del mercado financiero y los eventos macroeconómicos;
- para reflejar cambios en los Términos y condiciones, costes o disponibilidad de servicios proporcionados por terceros de los que dependemos para prestar nuestros servicios;
- porque estamos cambiando o introduciendo nuevos servicios o productos que afectan estos Términos y condiciones; o
- por otras razones, entre ellas, la coincidencia de los Términos y condiciones de todo el grupo, etc.

Cuando realicemos cualquier cambio enumerado anteriormente, te notificaremos a través de nuestro Sitio web o correo electrónico dos meses antes de que esos cambios entren en vigor, excepto en situaciones descritas explícitamente en los Términos y condiciones a continuación. Si no estás de acuerdo con los nuevos cambios, puedes cerrar tu Saldo de Vinted y finalizar estos Términos y condiciones sin coste alguno en cualquier momento antes de que los cambios entren en vigor. De lo contrario, asumiremos que estás de acuerdo con los próximos cambios.

No te notificaremos con antelación las alteraciones de los tipos de cambio. Los tipos de cambio pueden variar en cualquier momento y se aplicarán al tipo aplicable cuando se realice la conversión de divisa correspondiente. Te rogamos que leas nuestra [página de Tasas](#).

Es posible que no te avisemos con dos meses de antelación si añadimos un nuevo producto o servicio que no cambie estos Términos y condiciones. En tal circunstancia, podemos añadir el nuevo producto o servicio inmediatamente y avisarte antes de que lo uses. Si no aceptas o utilizas el nuevo producto o servicio, no se te aplicarán los Términos y condiciones específicos de ese producto o servicio. Solo empezarán a aplicarse desde el momento en que decidas utilizar ese nuevo producto o servicio.

En algunos casos, los cambios pueden exigirlos requisitos legales o reglamentarios que entren en vigor antes de que podamos darte un aviso de dos meses. En tales circunstancias, te daremos tanto aviso como sea razonablemente posible antes de que el cambio entre en vigor.

Reglas adicionales para ciertos países. Cuando la legislación vigente de determinados países lo exija, distinguiremos entre cambios materiales y no materiales en estos Términos y condiciones.

En el caso de cambios no sustanciales, se aplicará el proceso de notificación y aceptación tácita descrito anteriormente. En el caso de los cambios materiales, es decir, aquellos a nuestro favor que te afecten significativamente en tu perjuicio, en particular al alterar de manera importante el equilibrio de estos Términos y condiciones en tu perjuicio, o que sean similares a la celebración de un nuevo acuerdo, te pediremos tu consentimiento expreso. Si no das tu consentimiento a los cambios materiales propuestos, puedes cerrar tu Saldo de Vinted y finalizar estos Términos y condiciones sin coste alguno en cualquier momento antes de que los cambios entren en vigor. De lo contrario, los cambios no se te aplicarán y los Términos y condiciones existentes continuarán aplicándose hasta que cierres tu Saldo de Vinted o nosotros pongamos fin a estos Términos y condiciones de acuerdo con los mismos.

Descarga de una copia. Puedes descargar una versión en PDF de estos Términos y condiciones (incluidas las versiones caducadas y cualquier versión nueva de las mismas en el futuro) en nuestro Sitio web en cualquier momento si quieres una copia a la que remitirte.

Otra información importante. Nuestra **Página de tasas**, que es una lista detallada de todas las tasas que pueden aplicarse cuando haces uso de nuestros Servicios (nuestras **Tasas**), se incorpora a estos Términos y condiciones y forma parte de ellos. Consulta la Página de tasas [aquí](#). Igualmente, te aconsejamos leer y familiarizarte con nuestra [Política de privacidad](#), a la que puedes acceder en cualquier momento en nuestro [sitio web](#) (**Sitio web**). También puedes encontrar otra información útil en el Sitio web.

Al aceptar los Términos y condiciones, se considera que has aceptado la Página de tasas y has leído la Página de la Política de privacidad.

Significado de las palabras en negrita. Si aparece un término en mayúsculas y en **negrita**, se trata de un término para el que hemos incluido una definición.

3. Comunicación entre nosotros

Normalmente, a través de la Plataforma. Normalmente nos comunicaremos entre nosotros a través de la Plataforma, por ejemplo, enviando mensajes, notificaciones o solicitudes (como solicitándote documentos para poder abrir un Saldo de Vinted), pero también podemos comunicarnos contigo mediante otros canales (como por medio de la dirección de correo electrónico que registraste en la Plataforma). Todos los consentimientos y aprobaciones que nos proporciones a través de la Plataforma tienen la misma validez legal que la firma de un acuerdo por escrito entre tú y nosotros.

En el idioma que hayas seleccionado. Prestaremos nuestros Servicios, los Términos y condiciones y nos comunicaremos contigo en inglés o en el idioma que utilices o hayas seleccionado en la Plataforma, salvo en determinadas situaciones descritas en estos Términos y condiciones en las que utilizaremos otros idiomas. También tenemos versiones de estos Términos y condiciones en inglés y en el idioma que hayas seleccionado en nuestro Sitio web, y la versión en inglés de estos Términos y condiciones prevalecerá siempre sobre cualquier discrepancia con una versión traducida.

Acuse de recibo. Las notificaciones que nos enviemos por correo electrónico o a través de la Plataforma se considerarán recibidas por el destinatario el siguiente **Día laborable**, que es de 9:00 a 17:00 horas de Vilna en cualquier día hábil (de lunes a viernes), excluyendo festivos y días no laborables oficiales en Lituania.

En caso de necesitar ayuda. En caso de duda o de necesitar ayuda con cualquier asunto relacionado con nuestros Servicios, puedes hacer lo siguiente:

- contactar siempre con el servicio de atención al cliente desde el [Centro de ayuda](#),
- cumplimentar el [formulario de consulta](#) online, o
- enviarnos un correo electrónico a legal@vintedpay.lt (aunque el Centro de asistencia presta la ayuda más rápida).

4. Descripción general de nuestros Servicios

Lo que podemos hacer por ti. Prestamos los siguientes Servicios, que solo están disponibles para tu uso dentro de la Plataforma. Más adelante en estos Términos y condiciones, se describen detalles y obligaciones para cada servicio:

- *Saldo de Vinted.* Podemos abrirte un **Saldo de Vinted**, que es un monedero electrónico al que puedes acceder en la Plataforma para realizar Pagos.
- *Pagos.* Podemos procesarte **Pagos**: transferencias de dinero electrónico, transferencias de crédito, incluido el reembolso de dinero electrónico, y otros servicios de pago que prestamos conforme a las leyes vigentes y dentro de los límites de nuestra licencia. Los Pagos pueden realizarse:
 - a o desde otro usuario de la Plataforma por artículos vendidos en ella,
 - a la Plataforma Vinted o a nosotros por servicios, y
 - a una **Cuenta externa**, que es tu cuenta independiente a tu nombre, en una entidad de crédito, de pago o de dinero electrónico establecida en un país del Espacio Económico Europeo (lo que implica el reembolso del dinero electrónico que tienes en el Saldo de Vinted).
- *Cambio de divisa.* Si compras artículos en la Plataforma que están en una divisa diferente a la tuya, se realizará un cambio de divisa automáticamente tal y como se explica más adelante en estos Términos y condiciones.

Pueden aplicarse tasas. Podemos cobrarte Tasas por ciertos Servicios que te prestamos. Te rogamos que leas la [Página de tasas](#) para ver cuáles pueden aplicarse. Cualquier tasa que la Plataforma Vinted pueda cobrarte está excluida de nuestras Tasas y es independiente de estas, aunque también se cobrará de tu Saldo de Vinted tras tu Autorización, tal y como se describe más adelante en estos Términos y condiciones.

Información que te proporcionamos en relación con nuestros Servicios. Puedes recibir la siguiente información en relación con nuestros Servicios de forma gratuita:

- *Detalles del Saldo de Vinted.* Puedes recibir información sobre el saldo y la divisa de los fondos (dinero electrónico emitido) que tienes con nosotros. Dicha información estará a tu disposición en la Plataforma en cualquier momento.
- *Detalles de pago.* En relación con cada Pago que efectuemos en tu nombre, te proporcionaremos información sobre la fecha del Pago, el importe (incluidas las implicaciones del cambio de divisa, si las hubiera), la contraparte y las Tasas que debes por él (si las hubiera), incluido un desglose de dichas Tasas cuando sea pertinente. Si lo solicitas, también podemos informarte de cuánto tiempo podríamos tardar en completar un Pago.
- *Extracto de Saldo de Vinted.* El **Extracto del Saldo de Vinted** es una lista detallada de los Pagos que hemos efectuado en tu nombre e incluye la fecha del Pago, el importe (incluidas las implicaciones del cambio de divisa, si las hubiera), la contraparte y las Tasas que pague por él (en su caso). Todos los Extractos del Saldo de Vinted se pueden ver y obtener desde la Plataforma.

Cuando te custodiemos dinero electrónico, el hecho de que nosotros custodiemos los fondos correspondientes a ese dinero electrónico no es lo mismo que cuando un banco te custodia el dinero, ya que: (a) no podemos ni vamos a utilizar esos fondos para conceder préstamos a otras personas o entidades; (b) tu dinero electrónico no generará intereses; y (c) tu dinero electrónico no está cubierto por el sistema de garantía de depósitos del Seguro estatal de depósitos e Inversiones. Los fondos correspondientes al dinero electrónico se mantendrán en una o varias cuentas bancarias independientes, aparte de nuestros propios fondos, de acuerdo con las disposiciones de la legislación vigente.

5. Cómo empezar

Resumen. Antes de que podamos abrirte un Saldo de Vinted y prestarte nuestros Servicios, debes hacer lo siguiente:

- cumplir los requisitos anteriores para convertirte en Usuario,
- proporcionarnos toda la información y los documentos que te solicitemos y emprender acciones adicionales si te lo pedimos (y no debe haber ningún problema con ellos que nos obligue a no prestarte los Servicios),
- familiarizarte con la [Política de privacidad](#), y
- aceptar estos Términos y condiciones.

Verificaciones KYC. Estamos obligados por la normativa contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo a llevar a cabo un procedimiento de «Conoce a tu cliente» (**Verificación KYC**) en el caso de todas aquellas personas que deseen abrir un Saldo de Vinted, con el fin de verificar su identidad e idoneidad para tener un Saldo de Vinted. Por tanto, debes facilitarnos toda la información y documentación solicitada (o podemos obtenerla de registros estatales oficiales) para que podamos llevar a cabo una verificación KYC antes de abrir tu Saldo de Vinted:

- *Requisitos.* Entre otros, tu nombre, apellidos, número de identificación personal o fecha de nacimiento, nacionalidad y declaración de estado PEP (es decir, si eres una persona con responsabilidad pública).
- *Datos que podríamos solicitar.* Es posible que te pidamos que rellenes el cuestionario de «Conoce a tu cliente», que compartas tu documento de identidad, que facilites otra información personal necesaria o que emprendas otras acciones.
- *Discrepancia de datos.* Si descubrimos que la información o los documentos que nos hayas facilitado no coinciden con los que hemos recibido de otras fuentes (como tu documento de identidad), te avisaremos y corregiremos los datos que nos hayas dado, o te pediremos que expliques la situación en detalle.
- *Datos que podríamos solicitar en futuras ocasiones.* Es posible que te solicitemos información personal adicional o que emprendas otras acciones después de abrir tu Saldo de Vinted.

La información debe ser correcta. Eres responsable de toda la información y los documentos que compartas con nosotros, los cuales deben ser precisos y estar al día. Cabe señalar que es ilegal facilitarnos información incorrecta para la Verificación KYC. Avísanos inmediatamente si la información que nos has facilitado cambia o deja de ser precisa. La información puede facilitarse por el servicio de atención al cliente mediante el [Centro de asistencia](#) o por correo electrónico escribiendo a legal@vintedpay.lt.

Cuando facilites los datos de tu Cuenta externa, podemos realizar comprobaciones para verificar que la información de la Cuenta externa que facilites es precisa y que esa cuenta está a tu nombre. De esta forma, se garantiza que los fondos se envíen de forma segura a la Cuenta externa prevista. Los pagos solo pueden realizarse a una Cuenta externa que esté a tu nombre. Si no podemos verificar los datos, es posible que te pidamos que corrijas la información antes de que puedas continuar utilizando nuestros Servicios o antes de que se pueda efectuar un pago.

Nos reservamos el derecho a cerrar, terminar, suspender o limitar el acceso a tu Saldo de Vinted o a los Servicios en caso de que no podamos obtener o verificar dicha información o documentos, o de que no cumplas con nuestras solicitudes.

Podemos verificar de forma confidencial la información que nos facilites u obtener información sobre ti por nuestra cuenta o a través de terceros desde bases de datos seguras. Al aceptar estos Términos y condiciones, confirmas que das tu consentimiento para que nosotros, o un tercero en nuestro nombre, llevemos a cabo dichas verificaciones.

Cómo utilizamos tus datos personales. Nos autorizas a recopilar, utilizar, almacenar, compartir con terceros necesarios o tratar de otro modo los datos personales que compartas con nosotros o que recopilemos de fuentes disponibles públicamente. Trataremos tu información personal de acuerdo con las leyes de protección de datos vigentes y nuestra [Política de privacidad](#), la cual deberías leer para obtener más información sobre con quién es posible que compartamos tus datos personales y cómo los trataremos y protegeremos.

6. Abrir y utilizar tu Saldo de Vinted

Una Saldo de Vinted por usuario. Puedes abrir y tener un Saldo de Vinted dentro de la Plataforma. Si intentas abrir varios saldos, incumplirás estos Términos y condiciones y los Términos y condiciones de la Plataforma.

Abrir un Saldo de Vinted con nosotros si utilizabas un Saldo de Vinted con otro proveedor de servicios de pago. Para poder aplicar estos Términos y condiciones y prestarte nuestros servicios, debemos transferir ciertos datos personales tuyos y fondos de tu antiguo proveedor de servicios de pago a Vinted Pay. En concreto, estos datos personales constan del nombre, los apellidos, la fecha de nacimiento, la dirección, la nacionalidad, el correo electrónico, la dirección IP, los datos de la cuenta de transferencias y los documentos de KYC. La base jurídica para la transferencia de tu nombre, apellidos, fecha de nacimiento, dirección, nacionalidad, correo electrónico y dirección IP es la ejecución de un contrato con Vinted Pay (estos Términos y condiciones). La base jurídica para enviarnos tus documentos de KYC y los datos de tu cuenta de transferencias es nuestro interés legítimo en facilitar el proceso.

Motivos por los que puede denegarse un Saldo de Vinted. Podemos negarnos a abrirte un Saldo de Vinted por cualquiera de los motivos expuestos a continuación, y es posible que no te expliquemos el motivo concreto por el que nos negamos a hacerlo, por ejemplo, si las leyes vigentes nos prohíben hacerlo:

- si ya tienes un Saldo de Vinted abierto a tu nombre,
- si eres menor de 18 años,
- si determinamos o sospechamos que no actúas en tu propio nombre o que estás participando en fraudes u otras actividades delictivas,
- si determinamos que celebrar estos Términos y condiciones contigo puede ser perjudicial para nosotros, para la Plataforma Vinted o para nuestros Servicios, software, sistemas o hardware,
- si consideramos que hay riesgo de que hagas un uso abusivo de nuestros productos, servicios o atención al cliente, o de los de la Plataforma Vinted,
- si te niegas a facilitar información, documentos o a realizar acciones adicionales que te solicitemos, o lo que has facilitado no cumple con los requisitos descritos en estos Términos y condiciones o en virtud de las leyes vigentes o tenemos motivos para creer que es incorrecto o no es cierto,
- si detectamos un uso sospechoso, no autorizado o fraudulento del Saldo de Vinted u otros servicios,
- si las leyes, normativas, resoluciones judiciales o autoridades de supervisión pertinentes lo exijan, o
- si determinemos que existe otra razón importante para no hacerlo.

Si crees que esta decisión es incorrecta o tienes información adicional que pueda influir en tu idoneidad para disponer de un Saldo de Vinted, ponte en contacto con nosotros para que la revisemos.

También podemos negarnos a mantener un Saldo de Vinted que sea de tu posesión. Podemos bloquear un Saldo de Vinted ya abierto por cualquiera de los motivos anteriores. Dependiendo del motivo concreto por el que se bloquee tu Saldo de Vinted, es posible que te avisemos o no de dicho bloqueo con antelación o en cuanto se bloquee tu Saldo de Vinted, y es posible que restablezcamos o no tu Saldo de Vinted una vez que hayan desaparecido los motivos del bloqueo. Si interrumpimos tu acceso a él en tales casos, te informaremos de ello desde la aplicación u otros medios indicando los motivos pertinentes del bloqueo, en la medida de lo posible antes del bloqueo, pero a más tardar inmediatamente después, y te remitiremos a nuestro [Centro de asistencia](#). Solo te informaremos de ello siempre que esta notificación no constituya un incumplimiento de las obligaciones legales. Consulta el [Centro de asistencia](#) en caso de cualquier problema inesperado con la accesibilidad de tu Saldo de Vinted. Levantaremos el bloqueo y reactivaremos tu Saldo de Vinted si los motivos del bloqueo ya no son aplicables. Te informaremos inmediatamente de ello. Nos reservamos el derecho a solicitarte información y documentos adicionales, si los hubiera, con el fin de comprobar la ausencia o desaparición de los motivos del bloqueo.

Acceder a tu Saldo de Vinted y efectuar pagos. Debes darnos tu consentimiento para prestar los Servicios (tu **Autorización**), incluido el acceso a tu Saldo de Vinted y los pagos. Normalmente, nos das tu Autorización cuando accedes a la Plataforma desde tu dispositivo y completas las acciones descritas a continuación en la sección «Transferencia de fondos». Para verificar que este consentimiento lo das tú, podemos pedirte que realices comprobaciones de seguridad, incluida una autenticación reforzada de cliente de forma ocasional.

Autenticación reforzada de cliente (ARC): La autenticación reforzada de cliente es una comprobación de seguridad adicional que se utiliza para confirmar tu identidad y contribuir a proteger tu Saldo de Vinted, tus Pagos y otras acciones relacionadas con los pagos.

Para garantizar la seguridad de tus pagos, es posible que debas llevar a cabo la ARC de acuerdo con las leyes vigentes. Es posible que se requiera la ARC, por ejemplo, cuando: (i) accedes a tu Saldo de Vinted o al historial de transacciones; (ii) realizas Pagos; o (iii) llevas a cabo cualquier otra acción relacionada con pagos en la Plataforma Vinted.

Si se requiere la ARC, se te pedirá que confirmes tu identidad mediante pasos de seguridad adicionales. Si no se puede llevar a cabo la autenticación, la transacción o acción pertinente puede ser rechazada, bloqueada o retrasada. En algunos casos, también podemos restringir temporal o permanentemente el acceso a ciertas o todas las acciones que requieran la ARC, cuando sea necesario por motivos de seguridad o cumplimiento.

Proteger las credenciales de seguridad. Es posible que se te proporcionen credenciales de seguridad (como una contraseña) para llevar a cabo el procedimiento de autorización o la ARC. Debes proteger estas credenciales de seguridad y no revelárselas a nadie más. También debes proteger el dispositivo que utilizas para acceder a la Plataforma. Avísanos inmediatamente si pierdes tus credenciales de seguridad o piensas que alguien más puede tener acceso a ellas, o en caso de sospecha o fraude real o amenazas de seguridad, recurriendo al [Centro de asistencia](#) o por otros medios de comunicación descritos en estos Términos y condiciones. En tales casos, bloquearemos inmediatamente el acceso al Saldo de Vinted o la capacidad de realizar Pagos hasta que hayas cambiado las credenciales de seguridad.

Añadir fondos. Los fondos se añadirán a tu Saldo de Vinted cuando se haya llevado a cabo la venta de artículos en la Plataforma, o en otras situaciones determinadas (por ejemplo, si se te devuelven fondos). Te notificaremos una vez que la venta se haya realizado o esperemos que se te devuelvan los fondos, y estos se añadirán a tu Saldo de Vinted. Siempre que se añadan fondos a tu Saldo de Vinted, emitiremos una cantidad equivalente de dinero electrónico para ti. No podrás financiar tu Saldo de Vinted desde ninguna fuente de financiación externa, incluida tu propia cuenta bancaria.

Sin intereses. Todos los fondos almacenados en tu Saldo de Vinted son de dinero electrónico, y no te abonaremos ningún interés por ello.

Sin límites de gasto. No es posible acordar límites de gasto para tu Saldo de Vinted, lo que significa que no puedes establecer una cantidad máxima que puedas gastar durante un periodo determinado (como un límite de 100 € al mes). Si te preocupan tus gastos, puedes cerrar tu Saldo de Vinted y retirar los fondos en cualquier momento.

Almacenamiento de fondos. Puedes mantener tus fondos en tu Saldo de Vinted durante todo el tiempo que quieras hasta que compres un artículo en la Plataforma o retires el dinero a tu Cuenta externa (canje de dinero electrónico).

Retención de fondos en depósito. Cuando vendes un artículo en la Plataforma, esos fondos entrantes se mueven a una cuenta separada que controlamos de forma segura (**Depósito**). Esos fondos se mantienen en Depósito hasta que la transacción se marca como "Completada" en la Plataforma, tras lo cual esos fondos se liberarán en tu Saldo de Vinted y estarán a tu disposición. Los Términos y condiciones para que una transacción se marque como "Completada" se señalan más detalladamente en los Términos y condiciones de la Plataforma. Devolveremos los fondos retenidos en Depósito a un comprador si el vendedor no envía el artículo que compró el comprador con fondos de su Saldo de Vinted, o si la Plataforma Vinted nos indica que lo hagamos por otras razones descritas en los Términos y condiciones de la Plataforma.

Límite de recepción de fondos. No hay un límite fijo de recepción de fondos, pero si superas un determinado umbral, es posible que se te considere profesional según la legislación vigente y, por tanto, debas declarar tus fondos o tomar otras medidas necesarias.

Transferencia de fondos. Puedes:

- recibir fondos de otros usuarios de la Plataforma cuando vendas artículos en la Plataforma o si se te devuelven fondos por cualquier motivo. Solo recibirás el precio total de los artículos que hayas vendido: el resto de las tasas adicionales se transferirán a la Plataforma Vinted; o
- enviarás los fondos a los siguientes destinatarios y nos darás Autorización para estos Pagos tal y como se describe a continuación:

¿Quién?	¿Por qué?	¿Cómo das la Autorización?
Otros usuarios de la Plataforma.	Para comprar artículos en la Plataforma.	Cuando haces clic en el botón «Pagar» de la Plataforma que muestra los detalles de tu pago, lo cual también supone tu consentimiento para que transfiramos esos fondos de tu Saldo de Vinted al usuario de la Plataforma correspondiente. En este momento, también podemos pedirte que lleves a cabo una ARC. También nos autorizas a transferir parte de tu Pago al vendedor (el precio del artículo) y otra parte a la Plataforma Vinted u otros proveedores de servicios (sus tasas).
Plataforma Vinted.	Para pagar los servicios que te prestaron.	Cuando haces clic en el botón «Pagar» de la Plataforma que muestra los detalles de tu Pago, lo cual también nos da consentimiento para transferir esos fondos de tu Saldo de Vinted a la Plataforma. En este momento, también podemos pedirte que lleves a cabo una ARC.
Tú.	Para transferir fondos de tu Saldo de Vinted a tu Cuenta externa.	Primero debes proporcionar a la Plataforma tu número de Cuenta externa (tu IBAN) y asegurarte de que tu nombre y apellidos estén indicados correctamente (como destinatario). Después, das tu autorización cuando haces clic en el botón «Transferencia a cuenta bancaria» en la Plataforma, lo cual también nos da tu consentimiento para transferir esos fondos de tu Saldo de Vinted a tu Cuenta externa (para canjear tu dinero electrónico). En este momento, también podemos pedirte que lleves a cabo una ARC.

Reconoces que los saldos y fondos disponibles y notificados en la aplicación son solo saldos aproximados en tiempo real y no los saldos liquidados en tu Saldo de Vinted.

7. Realizar pagos por ti

Enviar una Orden de pago. Cuando nos solicites y autorices a tramitar un pago en tu nombre, habrás emitido una **Orden de pago**. Lo consideraremos recibido e irrevocable desde el momento de la Autorización.

Plazos de finalización. A menos que tu Orden de pago se suspenda por los motivos que se explican en estos Términos y condiciones o por la legislación vigente, tu Orden de pago se tramitará según los siguientes plazos:

Orden de pago	Cuándo la tramitamos	Cuándo se considera efectuada
Envías fondos a un usuario de la Plataforma para comprarle un artículo en la Plataforma.	El mismo día, si la recibimos antes de las 12:00 de un Día laborable, o el siguiente Día laborable si la recibimos después de las 12:00.	Cuando recibimos los fondos por el vendedor y los ponemos en Depósito.

Orden de pago	Cuándo la tramitamos	Cuándo se considera efectuada
Envías fondos a tu Cuenta externa en Lituania.	El mismo día, si la recibimos antes de las 12:00 de un Día laborable, o el siguiente Día laborable si la recibimos después de las 12:00.	Cuando el proveedor de servicios de pago de la Cuenta externa recibe los fondos en su totalidad.
Envías fondos en euros a tu Cuenta externa en un país distinto de Lituania.	Al final del siguiente Día laborable.	Cuando el proveedor de servicios de pago de la Cuenta externa recibe los fondos en su totalidad.
Envías fondos a tu Cuenta externa en una moneda distinta al euro.	En un plazo de cuatro Días laborables.	Uno de los anteriores, dependiendo de a dónde envíes los fondos.
Recibes fondos de un usuario de la Plataforma al venderle un artículo o según se describa de otro modo en los Términos y condiciones de la Plataforma.	Uno de los plazos anteriores, dependiendo de los detalles de las especificaciones de pago del comprador.	Cuando recibimos los fondos por ti y los ponemos en Depósito.

Órdenes de pago retrasadas o pendientes. Podemos retrasar o denegar la ejecución de una Orden de pago por determinados motivos y te lo notificaremos de inmediato a través de la Plataforma (incluyendo el motivo y cómo se podría resolver), a menos que no sea técnicamente posible o que la ley nos prohíba notificártelo. Si no podemos tramitar una Orden de pago, la daremos por no recibida. Algunas de las razones pueden ser las siguientes:

- si la Orden de pago está vinculada a una persona sujeta a sanciones financieras nacionales o internacionales impuestas por la Comisión Europea, las Naciones Unidas, el Departamento del Tesoro de EE. UU. (OFAC) o el gobierno del Reino Unido (OFSI),
- si nunca nos has proporcionado los documentos dentro de un período específico que solicitamos en relación con tus operaciones con tu Saldo de Vinted,
- si nunca nos has proporcionado documentos o información adicional que solicitamos para las comprobaciones KYC,
- si tenemos dudas sobre la legitimidad de la Orden de pago o los documentos que has enviado y sospechamos de actividades fraudulentas,
- si la información proporcionada en la Orden de pago es incorrecta o insuficiente,
- si no hay suficientes fondos en tu Saldo de Vinted para efectuar la Orden de pago, o
- si las leyes vigentes o una razón fuera de nuestro control nos impiden hacerlo.

8. Errores en tu Saldo de Vinted o un Pago

Si tenemos conocimiento de cualquier sospecha de fraude o amenazas a la Seguridad. Te avisaremos en caso de sospecha o constatación de fraude o de amenazas a la seguridad, a

través de la Plataforma Vinted o de la dirección de correo electrónico que tengamos asociada a tu cuenta.

Fondos erróneos. Avísanos inmediatamente si ves que se han abonado fondos por error en tu Saldo de Vinted. No tienes derecho a utilizar fondos que no te pertenezcan y aceptas de antemano que podamos deducir los fondos transferidos por error de tu Saldo de Vinted sin que tengas que iniciar ningún Pago por tu parte. Si no hay suficientes fondos en tu Saldo de Vinted para que podamos hacerlo, debes devolvérnos esos fondos erróneos siguiendo nuestras instrucciones en un plazo de siete Días hábiles desde que recibas nuestra solicitud para hacerlo.

Errores en tu Saldo de Vinted. Si te enviamos fondos debido a un error técnico, aceptas que tenemos derecho a rectificar el error cargando esos fondos en tu Saldo de Vinted sin obtener tu consentimiento adicional. Te explicaremos las razones por las que cargamos fondos en tu Saldo de Vinted si lo solicitas.

Actividades fraudulentas. Si te enviamos fondos y más tarde encontramos pruebas de que los recibiste de forma fraudulenta o delictiva, aceptas que tenemos derecho a rectificar el error deduciendo esos fondos de tu Saldo de Vinted sin obtener tu consentimiento adicional.

Errores de pago y transacciones no autorizadas. Si ves que se ha realizado un Pago sin tu Autorización o encuentras cualquier otro error en un Extracto de tu Saldo de Vinted, debes notificárnoslo lo antes posible a través del [Centro de asistencia](#). Si no nos avisas inmediatamente después de darte cuenta y, en cualquier caso, en un plazo de trece meses desde la fecha del Pago no autorizado o ejecutado incorrectamente, no podrás ejercer tu derecho legal a impugnar o reclamar los fondos. Sin embargo, este plazo de trece meses no se aplica si el Extracto del Saldo de Vinted que contenía el Pago fraudulento o defectuoso nunca se mostró en tu cuenta de la Plataforma ni se puso a tu disposición de ninguna otra forma. En caso de que no nos lo notifiqués en un plazo de diez Días laborables desde que tengas conocimiento de las transacciones pertinentes, no se considerará que nos lo has notificado inmediatamente tal y como exige esta cláusula.

Cómo resolveremos los errores de Pago y las transacciones no autorizadas. Tras recibir tu notificación, investigaremos el Pago y es posible que te pidamos información adicional para determinar si fue Autorizado, si se registró con precisión, si se incluyó en las cuentas o si se vio afectado por un problema técnico u otro tipo de problema cuando tramitamos el Pago. Te reembolsaremos los Pagos defectuosos que se hayan comprobado de forma inmediata o, a más tardar, al final del siguiente Día laborable. No te reembolsaremos ningún Pago si has actuado de forma fraudulenta, no has protegido tu dispositivo o tus credenciales de seguridad, o no nos has notificado a tiempo la pérdida o el uso indebido de tu dispositivo o tus credenciales de seguridad (ya sea de forma intencionada o por descuido). En los casos en los que no se aplique lo anterior, serás responsable de las pérdidas de hasta 50 EUR derivadas de pagos que no hayas autorizado, siempre que, además, no hayas cumplido con tus obligaciones de seguridad.

Otras situaciones poco frecuentes. Podría darse una situación poco frecuente en la que utilices fondos de tu Saldo de Vinted para comprar artículos en la Plataforma y más tarde descubramos que el vendedor cometió un fraude en relación con tu transacción o que está sujeto a sanciones financieras, lo que impide que se efectúe el Pago. Aunque el Pago estuviera técnicamente Autorizado, en esas situaciones podemos realizarte un reembolso del importe del Pago.

9. Otros servicios

Cambio de divisa. Si compras un artículo en la Plataforma que se vende en una divisa diferente a la de los fondos almacenados en tu Saldo de Vinted, nosotros u otros proveedores de servicios de pago de la Plataforma llevaremos a cabo un cambio de divisa. Pueden aplicarse tasas por este servicio de cambio de divisa, sobre el cual puedes obtener más información [aquí](#). Nuestra Página de tasas también contiene los tipos de cambio que aplicaremos en ese momento y cómo determinamos el tipo. Podemos cambiar el tipo de cambio aplicable sin notificártelo previamente para garantizar que esté siempre actualizado. Si se devuelve un Pago, las Tasas por cambio de divisa aplicadas al pago original no son reembolsables, a menos que lo exija la ley, y el importe devuelto puede variar debido a las fluctuaciones de los tipos de cambio.

Nuevos productos o servicios. Si en el futuro prestamos un nuevo producto o servicio que no suponga un cambio en tu relación actual con nosotros, te notificaremos que el nuevo producto o servicio está disponible por si quieres utilizarlo.

Programas promocionales. Es posible que en futuras ocasiones creemos programas promocionales para los Usuarios con el fin de fomentar el uso de nuestros Servicios. Cualquier programa futuro estará regulado por Términos y condiciones o reglas del programa independientes.

10. Las responsabilidades de ambas partes

Acontecimientos fuera de control. Ninguno de nosotros tendrá responsabilidad alguna frente al otro si ocurre un acontecimiento que esté fuera de tu control o del nuestro y que provoque que uno de nosotros incumpla estos Términos y condiciones. Si ocurre algo así, la parte afectada tiene que avisar a la otra de lo sucedido en un plazo de diez días desde que se entere.

Informarse mutuamente de los cambios. Debemos notificarnos mutuamente de inmediato si ocurre algo que pueda afectar materialmente a tu capacidad o a la nuestra de cumplir con las obligaciones y responsabilidades en virtud de estos Términos y condiciones. En este aspecto, se incluye la obligación de notificarnos mutuamente cualquier cambio en la información compartida en virtud de estos Términos y condiciones y, si te lo pedimos, debes proporcionar los documentos que justifiquen los cambios en tu información personal (aunque estén disponibles en registros públicos) y llevar a cabo las acciones que sean necesarias.

Tus responsabilidades. Debes asegurarte siempre de tomar todas las medidas razonables para:

- asegurarte de que tu móvil y tu PIN estén bien guardados y a salvo;
- asegurarte de que el acceso a la aplicación se mantenga a salvo y seguro;
- cerrar la aplicación si no la estás utilizando;
- mantener el móvil que utilizas para obtener acceso a la aplicación Vinted a salvo, seguro y bloqueado con una contraseña segura u otro mecanismo de seguridad;
- no anotar ni dar a nadie tu PIN móvil;

- cambiar tu PIN móvil a menudo;
- si recibes SMS, correos electrónicos, cuestionarios, encuestas u otros enlaces que requieran que facilites tu PIN móvil, no proporciones tu información y ponte en contacto con nuestro equipo de atención al cliente a través del Centro de asistencia;
- asegurarte de que el móvil y la o las cuentas de correo electrónico que uses para ponerte en contacto con nosotros sean seguros y que solo tú tengas acceso a ellos, ya que el móvil y la dirección de correo electrónico pueden utilizarse para restablecer el PIN de tu móvil o para enviarte información relacionada con la seguridad de la aplicación de Vinted;
- si en algún momento crees que tu PIN móvil se ha perdido, ha sido robado, lo conoce otra persona o alguien tiene acceso a tu cuenta de correo electrónico o al móvil que utilizas para comunicarte con nosotros, informa al servicio de atención al cliente de inmediato a través del Centro de asistencia.

Aspectos de los que no nos hacemos responsables. Cuando tramitamos una Orden de pago, no nos hacemos responsables ante ti de lo siguiente:

- las pérdidas que se deriven de nuestro retraso o de nuestra negativa a ejecutar una Orden de pago por cualquiera de los motivos descritos anteriormente, si ello es necesario para proteger tus intereses legítimos, los nuestros o los de otras personas,
- la no ejecución o la ejecución defectuosa en relación con un Pago que hayamos realizado de acuerdo con un identificador único que nos hayas proporcionado y que resulte ser incorrecto. Sin embargo, haremos esfuerzos razonables para recuperar los fondos involucrados en esa transacción y es posible que te cobremos por ello, entre lo que se incluye repercutirte los gastos realizados por los bancos intermediarios o el banco del beneficiario por su asistencia en el proceso de rastreo,
- la correcta ejecución de un Pago si podemos demostrarte (y, cuando proceda, al proveedor de servicios de pago de cualquier beneficiario) que el proveedor de servicios de pago del beneficiario recibió el pago dentro del plazo adecuado. No obstante, si nos lo pides, haremos todo lo posible por localizar cualquier operación de pago no ejecutada o ejecutada de forma defectuosa que se haya realizado correctamente en una cuenta considerada fraudulenta, y te informaremos de cualquier resultado relacionado con nuestra búsqueda,
- errores en una Orden de pago cometidos por el agente del beneficiario o por un proveedor externo de servicios de pago, o si el beneficiario recibe menos dinero del indicado en la Orden de pago por motivos ajenos a nuestro control,
- las Órdenes de pago que no se hayan efectuado (o que solo se hayan efectuado parcialmente) porque hemos cumplido con los requisitos legales aplicables, o
- las pérdidas indirectas en las que incurras debido a problemas con una Orden de pago (incluida la falta o el retraso en su finalización).

En caso de ejecución incorrecta de una Orden de pago, nosotros, con la exclusión de un reembolso, también podemos iniciar medidas de acción correctiva en la medida de lo posible si la Orden de pago contiene toda la información necesaria para tomar medidas correctivas en

relación con la ejecución incorrecta pertinente, particularmente en los casos en los que hemos transferido una cantidad diferente a la especificada en la Orden de pago.

11. Gestión de tus reclamaciones

Reclamaciones. Esperamos que disfrutes de nuestros Servicios, pero si tienes alguna duda, ponte en contacto con nuestro [equipo de asistencia](#) o rellena el formulario de reclamaciones para que podamos entender el problema e intentar resolverlo. Ten en cuenta que el equipo de asistencia puede remitirte a nuestro formulario de reclamaciones para que lo rellenes. Te enviaremos una respuesta a tu reclamación en inglés o lituano a través de la Plataforma o a tu correo electrónico en un plazo de 15 días hábiles desde su recepción. En caso de circunstancias específicas o dificultades particulares, la gestión de una reclamación puede superar los 15 días; en cuyo caso, te explicaremos el motivo y te daremos una respuesta completa en un plazo de 35 Días laborables desde que recibamos tu reclamación por primera vez. Ten en cuenta que estos plazos no se aplican a las consultas ordinarias que realices al Centro de asistencia. Si quieres saber más sobre cómo presentar una reclamación, haz clic [aquí](#).

Resolución extrajudicial de litigios. Tienes derecho como consumidor a presentar tu reclamación ante el Banco de Lituania, de forma gratuita. El Banco de Lituania puede resolver litigios entre proveedores de servicios financieros y consumidores (consulta más información [aquí](#)), por lo que puedes presentar tu reclamación ante ellos en el plazo de un año desde que nos presentaste tu reclamación por primera vez. Además, tienes que habernos presentado la reclamación inicial en un plazo de tres meses desde que te enteraste de la posible violación de tus derechos. Si no cumples alguno de estos plazos, no tendrás derecho a presentar una reclamación ante el Banco de Lituania sobre ese conflicto en concreto. Puedes presentar tu reclamación ante el Banco de Lituania mediante:

- sus [sistemas electrónicos de resolución de litigios](#),
- correo postal a Totoriq str. 4, Vilnius (Lituania), o
- correo electrónico a prieziura@lb.lt.

Otras formas de solicitar ayuda. Además de los métodos anteriores:

- los residentes en el Espacio Económico Europeo pueden presentar reclamaciones a través de la [red FIN-NET](#),
- si tienes sospechas fundadas de que hemos infringido alguna ley o normativa de servicios financieros, puedes notificarlo al Banco de Lituania por correo postal o electrónico a las direcciones facilitadas anteriormente, o por teléfono llamando al (+370 5) 268 0888. Esta notificación es independiente del proceso de resolución de litigios descrito anteriormente y no lo iniciaría. Haz clic [aquí](#) para obtener más información sobre cómo notificar al Banco de Lituania, y
- si tu reclamación está relacionada con la prestación de otros servicios distintos de los financieros, puedes ponerte en contacto con la

[Autoridad Estatal de Protección de los Derechos de los Consumidores](#) por correo postal a Vilniaus st. 25, LT-01402, Vilnius (República de Lituania).

12. Si decides decirnos «adiós»

Cierre de tu Saldo de Vinted. Puedes finalizar estos Términos y condiciones y cerrar tu Saldo de Vinted por cualquier motivo notificándonoslo en la Plataforma en un plazo de 14 días desde la aceptación de estos Términos y condiciones. Tras ese periodo de 14 días, puedes cerrar tu Saldo de Vinted notificándonoslo en la Plataforma con 30 días de antelación; sin embargo, tu Saldo de Vinted no podrá cerrarse cuando desees si hay alguna restricción que lo afecte.

Si decidimos cerrar tu Saldo de Vinted. Podemos finalizar estos Términos y condiciones y cerrar tu Saldo de Vinted avisándote con 90 días de antelación (a menos que la legislación vigente nos permita cerrar tu Saldo de Vinted antes) si:

- incumples tus obligaciones en virtud de estos Términos y condiciones,
- incumples tus obligaciones en virtud de los Términos y condiciones de la Plataforma y, por tanto, ya no puedes utilizarla,
- resulta evidente que nos has proporcionado información incorrecta o engañosa, has participado en una actividad inaceptable para nosotros o has hecho algo que ha dañado o podría dañar nuestra reputación, o
- determinamos razonablemente otro motivo importante por el que dejar de prestarte nuestros Servicios.

Los fondos deben transferirse. Si todavía quedan fondos en tu Saldo de Vinted transcurridos 30 días desde tu notificación o 90 días desde nuestra notificación:

- debes transferir esos fondos, o
- nos autorizas a transferir automáticamente esos fondos a tu Cuenta externa, o
- si no transfieres los fondos o no podemos transferirlos a tu Cuenta externa por una razón legítima, es posible que tu Saldo de Vinted no se pueda cerrar y que estos Términos y condiciones no se puedan rescindir.

Cierre por inactividad. Te notificaremos si no has utilizado tu Saldo de Vinted durante un tiempo para asegurarnos de que todavía quieres utilizar nuestros Servicios. Sin embargo, si no utilizas tu Saldo de Vinted durante un año natural y no hay fondos en él, podemos finalizar estos Términos y condiciones y cerrar tu Saldo de Vinted. Si estás inactivo durante algún tiempo pero todavía tienes fondos en tu Saldo de Vinted, podemos empezar a deducir una tasa de mantenimiento mensual (si dicha tasa está determinada en la página de Tasas).

Tras la finalización de estos Términos y condiciones. Cuando estos Términos y condiciones finalicen:

- ambos debemos continuar cumpliendo con cualquier obligación en estos Términos y condiciones que deba sobrevivir a su finalización,
- seguiremos teniendo derecho a deducir cualquier tasa que se nos deba, y
- no podrás acceder a tu Saldo de Vinted. Si necesitas ayuda, ponte en contacto con [atención al cliente](#).

13. Los últimos datos que debes saber

Interrupciones del servicio. Para prestar nuestros Servicios de la mejor manera posible, es posible que debamos mejorar nuestros sistemas o los de la Plataforma y solucionar problemas, lo que podría causar interrupciones temporales en nuestros Servicios. Intentaremos avisarte con antelación, pero en situaciones urgentes, es posible que tengamos que actuar sin avisarte previamente.

Propiedad intelectual. Nosotros, nuestras filiales o nuestros licenciantes poseemos todos los derechos de propiedad intelectual sobre nuestros derechos de autor, marcas comerciales, diseños, patentes, marcas de servicio, nombres comerciales, código de software, scripts, iconos, logotipos y cualquier otro elemento gráfico relacionado con nuestros Servicios. No está permitido reproducir, copiar, modificar, adaptar ni utilizar esta propiedad intelectual para ningún fin que no se describa expresamente en estos Términos y condiciones o en los Términos y condiciones de la Plataforma sin nuestro consentimiento por escrito.

Flexibilidad en la aplicación. Si nos retrasamos en la aplicación de nuestros derechos bajo estos Términos y condiciones, aún podemos ejercer esos derechos en el futuro. Si no te exigimos de inmediato que cumplas con tus obligaciones o no tomamos medidas ante tu incumplimiento de estos Términos y condiciones, no significa que ya no estés obligado a hacerlo ni nos impide tomar medidas más adelante.

Cesión. Podemos, en cualquier momento, transferir, ceder o novar cualquiera o todos nuestros derechos y obligaciones bajo estos Términos y condiciones (incluida la transferencia completa de la relación contractual establecida bajo estos Términos y condiciones) a otra empresa dentro del Grupo Vinted que esté debidamente autorizada para prestar los servicios de pago regulados o los servicios de dinero electrónico pertinentes. Al aceptar estos Términos y condiciones, tú: (a) das tu consentimiento expreso por adelantado a dicha transferencia, incluida la transferencia tanto de nuestros derechos y obligaciones como de los tuyos bajo estos Términos y condiciones; (b) aceptas la sustitución de la empresa del Grupo Vinted pertinente como tu contraparte contractual; y (c) reconoces que no se requerirá ningún consentimiento adicional por tu parte para dicha transferencia.

Te notificaremos por escrito al menos 30 días antes de que la transferencia sea efectiva. Dicha notificación identificará a la entidad receptora, la fecha en la que la transferencia se hace efectiva y cualquier cambio en la prestación de los Servicios. No se requerirá tu consentimiento para esto; sin embargo, si lo prefieres, se te dará la opción de terminar la relación comercial con nosotros antes de que la transferencia tenga lugar.

Al aceptar estos Términos y condiciones, confirmas que la notificación por escrito de nuestra parte o de la entidad receptora proporcionada a través de la Plataforma o por correo electrónico constituirá prueba suficiente para ti de que la transferencia ha tenido lugar.

No puedes transferir, ceder ni disponer de otro modo de tus derechos u obligaciones en virtud de estos Términos y condiciones sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Actividades restringidas. No está permitido (las «Actividades restringidas»):

- utilizar los Servicios para fines ilegales, entre otros, fraude y blanqueo de capitales, adquisición o venta ilegal de bienes o servicios. Denunciaremos cualquier actividad sospechosa y cooperaremos con cualquier organismo policial o regulador pertinente;
- utilizar los Servicios para abusar, explotar o eludir las restricciones de uso de la plataforma, o para obtener productos o servicios sin pagar el importe debido, ya sea parcial o totalmente;
- incumplir estos Términos y condiciones, o cualquier otro acuerdo o política que hayas aceptado con nosotros;
- crear más de un Saldo de Vinted sin nuestro consentimiento previo por escrito;
- utilizar los Servicios para infringir cualquier ley, estatuto, ordenanza, reglamento u otra forma de decisión u orientación de las autoridades gubernamentales, incluidos los tribunales;
- infringir nuestros derechos de autor, patentes, marcas registradas, secretos comerciales u otros derechos de propiedad intelectual, o derechos de publicidad o privacidad, nuestros o de terceros;
- actuar de manera difamatoria, calumniosa, amenazante o acosadora al utilizar los Servicios;
- proporcionarnos información falsa, inexacta o engañosa;
- pedirnos que enviemos o recibamos, en tu nombre, fondos que, según nuestro criterio razonable, puedan ser fraudulentos;
- controlar un Saldo de Vinted que esté vinculado a otro Saldo de Vinted que haya participado en cualquiera de estas Actividades restringidas;
- llevar a cabo tu actividad o utilizar los Servicios de una manera que probablemente resulte o pueda resultar en quejas, disputas, reversiones, devoluciones de cargo, tarifas, multas, sanciones u otra responsabilidad para nosotros, otros usuarios, terceros o para ti;
- utilizar tu Saldo de Vinted o los Servicios de una manera que nosotros, Visa, MasterCard o cualquier otro sistema de tarjetas o red de transferencia electrónica de fondos consideremos razonablemente que constituye un abuso del sistema de tarjetas o una violación de las normas de la asociación de tarjetas o de la red;
- realizar cualquier acción que imponga una carga irrazonable o desproporcionadamente grande en nuestra infraestructura; facilitar virus, troyanos, gusanos u otras rutinas de programación informática que puedan dañar, interferir perjudicialmente, interceptar subrepticamente o expropiar cualquier sistema, dato o información; utilizar un proxy de anonimización; o interferir o intentar interferir con los Servicios;

- realizar cualquier acción que pueda causarnos una interrupción, bloqueo temporal o terminación de cualquiera de los servicios de nuestros proveedores de servicios de internet, procesadores de pagos u otros proveedores;
- eludir cualquiera de nuestras políticas o determinaciones sobre tu Saldo de Vinted, entre otras, intentar crear un Saldo de Vinted nuevo o adicional cuando ya nos debas ciertos importes pendientes o si tu Saldo de Vinted ha sido restringido, bloqueado temporalmente o limitado de otro modo; crear Saldos de Vinted nuevos o adicionales utilizando información que no sea tuya (por ejemplo, nombre, dirección, dirección de correo electrónico, etc.); o utilizar el Saldo de Vinted de otra persona;
- acosar a nuestros empleados, agentes, consultores, contrapartes u otros usuarios;
- negarte a cooperar en una investigación o a proporcionar la confirmación de tu identidad o cualquier información que nos facilites;
- utilizar los Servicios de una manera que consideremos que puede ser una violación de cualquier norma aplicable de redes de pago electrónico, normas de asociaciones de tarjetas o redes, o leyes y reglamentos aplicables;
- negarte a facilitar o no facilitar la información o los documentos adicionales sobre ti que podamos solicitarte de forma razonable;
- utilizar los Servicios de una manera que nos lleve a recibir un número desproporcionado de reclamaciones o devoluciones de cargos;
- tener una puntuación de crédito proporcionada por un proveedor externo de nuestra elección que indique un mayor nivel de riesgo asociado con el uso que hagas de los Servicios;
- revelar tu PIN móvil a nadie o utilizar la aplicación móvil de otra persona;
- tener un saldo negativo en relación con tu Saldo de Vinted.

No existe asociación. Estos Términos y condiciones no crean una relación de sociedad o agencia entre tú y nosotros. Ninguno de los dos tiene derecho a suscribir un acuerdo en nombre del otro ni a vincular legalmente al otro de ninguna manera.

Divisibilidad. Si un tribunal o autoridad competente determina que una sección de estos Términos y condiciones es ilegal, el resto de secciones seguirán en pleno vigor y efecto.

Plazo de prescripción. Las reclamaciones contra nosotros están sujetas a un plazo de prescripción de tres (3) años. El plazo de prescripción comienza a contar desde la fecha del acto u omisión que se nos imputa. Cualquier reclamación presentada ante el tribunal después del último día del plazo de prescripción se considerará prescrita. Tu derecho a que te abonen el saldo positivo de tu Saldo de Vinted (sin que ello afecte a la aplicación por nuestra parte de derechos de compensación, pignoración y similares) en cualquier momento y previa solicitud seguirá sin verse afectado.

Registros electrónicos. Los registros y documentos electrónicos que generemos se considerarán pruebas válidas y constituirán prueba suficiente de las notificaciones e instrucciones que nos hayas enviado, así como del hecho de que las transacciones a las que se refieren dichos registros y documentos electrónicos se hayan llevado a cabo de acuerdo con tus instrucciones. Los registros electrónicos u otros registros efectuados por nosotros sobre la base de documentos originales tendrán el mismo valor probatorio que un documento escrito original.

Subcontratación. Trabajamos con distintos proveedores de servicios en el contexto de acuerdos de externalización para ayudarnos a prestar nuestros servicios de manera eficiente y de calidad. El uso de dichos proveedores de servicios requiere que les transfiramos o pongamos a su disposición algunos datos. Para saber más sobre con quién compartimos tus datos, consulta la [Política de privacidad](#).

Nuestro derecho de compensación y nuestro derecho de pignoración. Podemos compensar cualquier cantidad que nos debas con el dinero electrónico que tengas en tu Saldo de Vinted y cualquier otra cantidad que podamos deberte. Para garantizar todas las reclamaciones actuales, futuras y condicionales que surjan contra ti, tenemos un derecho de pignoración sobre tus reclamaciones como parte del uso de los Servicios (por ejemplo, el pago del saldo de la Saldo de Vinted). Tenemos derecho a ejecutar nuestro derecho de pignoración total o parcialmente, de forma inmediata y sin darte aviso ni plazo alguno.

Legislación vigente. Estos Términos y condiciones se rigen por las leyes de la República de Lituania. Cualquier disputa entre tú y nosotros que esté relacionada con estos Términos y condiciones y que no se resuelva mediante uno de los métodos de resolución de disputas descritos anteriormente será gestionada por la jurisdicción exclusiva de los tribunales de la República de Lituania.

Vinted Pay, UAB es una entidad de dinero electrónico (EDE) constituida en la República de Lituania y autorizada y supervisada por el Banco de Lituania.

Domicilio social: Svitrigailos st. 13, Vilna, Lituania

Número de registro: 306056667.

[Número de licencia de EDE: 96](#)