

Termini e condizioni

1. Informazioni su di te e su di noi

Chi siamo. Ciao! Siamo Vinted Pay, UAB. La nostra sede è in Svitrigailos str. 13, 03228 Vilnius, Lituania e il nostro numero di registrazione è 306056667. Nei presenti Termini e condizioni, **Vinted, noi, ci e nostro/a/i/e** si riferiscono a Vinted Pay, UAB.

Di cosa ci occupiamo. Forniamo servizi di pagamento e altri servizi descritti nei presenti Termini e condizioni che puoi utilizzare sulla Piattaforma (collettivamente, i nostri **Servizi**).

Informazioni su di te. Tu sei uno dei nostri **Utenti** e:

- sei una persona fisica con almeno 18 anni;
- sei un utente corrente della Piattaforma e
- utilizzi i nostri Servizi esclusivamente per scopi personali e non per finalità professionali o per conto di qualcun altro (tranne nel caso in cui si tratti di aiutare una persona che necessita di assistenza speciale).

Informazioni sulla Piattaforma. Hai accettato i [Termini e condizioni](#) di Vinted, UAB (**Piattaforma Vinted** e i relativi **Termini e condizioni della Piattaforma**) per utilizzare la piattaforma elettronica, il sito web e l'app mobile con cui le persone possono comprare e vendere articoli (la **Piattaforma**). La Piattaforma dispone di un'interfaccia dedicata che consente agli Utenti di accedere e utilizzare in modo sicuro il proprio Portafoglio Vinted quando acquistano o vendono sulla Piattaforma o quando acquistano servizi dalla Piattaforma Vinted. Autorizziamo inoltre la Piattaforma Vinted a fornire i presenti Termini e condizioni a ciascun Utente e ad assistere gli Utenti durante tutto il loro rapporto con noi. Tieni presente che la Piattaforma Vinted non ti fornisce alcun servizio finanziario regolamentato: lo facciamo solo noi. Noi e/o la Piattaforma Vinted collaboreremo inoltre con fornitori di servizi di pagamento terzi autorizzati (**Gestori dei pagamenti**) per:

- elaborare i pagamenti online per l'acquisto di articoli o servizi opzionali sulla Piattaforma Vinted;
- effettuare il cambio di valuta oppure
- elaborare i trasferimenti dal tuo Portafoglio Vinted.

Informazioni sull'app. L'app è un'applicazione mobile che ti consente, tra le altre cose, di:

- verificare la tua identità con noi;
- ricevere ed effettuare pagamenti tramite i metodi da noi accettati;
- visualizzare il saldo del tuo Portafoglio Vinted (come descritto più dettagliatamente di seguito);
- cambiare il PIN e accedere ad altre funzioni di sicurezza;

- inserire i dettagli dei tuoi metodi di pagamento esterni.

L'app Vinted è accessibile anche tramite una pagina web.

Le nostre autorità di vigilanza. Per fornire i nostri Servizi conformemente alle leggi e ai regolamenti applicabili, noi:

- possediamo la licenza di Istituto di moneta elettronica n. 96, rilasciataci il 25 settembre 2023 e consultabile sul [sito web](#) della Banca di Lituania;
- siamo iscritti nell'[elenco degli operatori del mercato finanziario](#) gestito dalla Banca di Lituania e
- siamo sottoposti alla vigilanza della Banca di Lituania; puoi trovare maggiori informazioni sulla banca sul suo [sito web](#) e puoi contattarla:
 - tramite posta all'indirizzo Gedimino Ave. 6, LT-01103 Vilnius, Lituania;
 - per telefono al numero +370 800 50 500 oppure
 - via e-mail all'indirizzo info@lb.lt.

2. Informazioni sui presenti Termini e condizioni.

Ambito dei presenti Termini e condizioni. I presenti Termini e condizioni di Vinted Pay (i **Termini e condizioni**) costituiscono un accordo vincolante tra te e noi e regolano l'utilizzo dei nostri Servizi. Spiegano le nostre responsabilità e i nostri doveri reciproci, nonché come e quando i presenti Termini e condizioni possono essere cambiati o risolti. Dato che forniamo Servizi disciplinati dalle leggi vigenti, gli Utenti sono soggetti a requisiti più rigorosi (rispetto a quanto accettato nei Termini e condizioni della Piattaforma) per garantire la sicurezza e per soddisfare i requisiti legali. Ti invitiamo a leggere i Termini e condizioni per intero e, se non comprendi o non sei d'accordo con una loro parte, a contattarci per poter chiarire e cercare di risolvere eventuali dubbi.

Come accettarli. Dopo aver effettuato la tua prima vendita sulla Piattaforma, o dopo aver richiesto l'apertura di un Portafoglio Vinted prima di effettuare la tua prima vendita, o se c'è un altro motivo per cui devi aprire un Portafoglio Vinted, i presenti Termini e condizioni ti saranno inviati via e-mail all'indirizzo che hai registrato sulla Piattaforma. Dopo aver letto i presenti Termini e condizioni e aver deciso di accettarli, li accetterai quando ci invierai le informazioni necessarie per aprire un Portafoglio Vinted (come descritto più dettagliatamente di seguito). I presenti Termini e condizioni entrano in vigore nel momento in cui li accetti e rimarranno validi a meno che tu o noi non decidiamo di chiudere il tuo Portafoglio Vinted.

Se non sei d'accordo. Non proseguire con la procedura di apertura di un Portafoglio Vinted finché non accetti di rispettare tutti i requisiti e i doveri stabiliti nei presenti Termini e condizioni.

Potremmo apportare delle modifiche. Potremmo cambiare i presenti Termini e condizioni per vari motivi, tra cui:

- se riteniamo che ciò renda i Termini e condizioni più facili da comprendere o più utili per te;
- per riflettere il modo in cui gestiamo la nostra attività, in particolare se la modifica è necessaria a seguito di un cambiamento nel modo in cui forniamo la Piattaforma Vinted, qualsiasi sistema finanziario o tecnologia;
- per riflettere i requisiti legali o normativi a cui siamo soggetti, tra cui una risoluzione, un ordine, una raccomandazione o una linea guida emessa da un tribunale o da altre autorità o enti;
- per occuparci di questioni relative alla sicurezza;
- per riflettere cambiamenti nelle best practice o negli standard di settore, al fine di garantire l'equità, la pertinenza e la qualità dei nostri servizi;
- per riflettere cambiamenti dei costi di gestione della nostra attività, inclusi quelli legati alle condizioni dei mercati finanziari e agli eventi macroeconomici;
- per riflettere modifiche ai termini, ai costi o alla disponibilità dei servizi forniti da terze parti su cui facciamo affidamento per fornire i nostri servizi;
- perché modifichiamo o introduciamo nuovi servizi o prodotti che influiscono sui presenti Termini e condizioni oppure
- per altri motivi, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'allineamento dei Termini e condizioni a livello di gruppo, ecc.

Quando apporteremo una delle modifiche sopra elencate, te lo comunicheremo tramite il nostro Sito web e/o via e-mail due mesi prima che tali modifiche entrino in vigore, tranne nei casi esplicitamente descritti nei presenti Termini e condizioni qui di seguito. Se non sei d'accordo con le nuove modifiche, puoi chiudere il tuo Portafoglio Vinted e rescindere i presenti Termini e condizioni gratuitamente e in qualsiasi momento prima dell'entrata in vigore delle modifiche. In caso contrario, daremo per scontato che tu sia d'accordo con le modifiche imminenti.

Non ti avviseremo in anticipo dei cambiamenti dei tassi di cambio. I tassi di cambio possono cambiare in qualsiasi momento e saranno applicati al tasso in vigore al momento della conversione della valuta in questione. Ti invitiamo a leggere la nostra [Pagina sulle commissioni](#).

Potremmo non darti il preavviso di due mesi se aggiungiamo un nuovo prodotto o servizio che non cambia i presenti Termini e condizioni. In questo caso, potremmo aggiungere il nuovo prodotto o servizio immediatamente e fartelo sapere prima che lo utilizzi. Se non accetti o non utilizzi il nuovo prodotto o servizio, eventuali termini specifici di tale prodotto o servizio non saranno applicati a te; inizieranno a essere applicati solo nel momento in cui deciderai di utilizzare il nuovo prodotto o servizio.

In alcuni casi, le modifiche potrebbero essere richieste da disposizioni legali o normative che entrano in vigore prima di poterti dare il preavviso di due mesi. In tali circostanze, ti daremo un preavviso il più lungo possibile prima che la modifica entri in vigore.

Regole aggiuntive per alcuni Paesi. Laddove richiesto dalla legge applicabile in determinati Paesi, distingueremo tra modifiche non sostanziali e modifiche sostanziali ai presenti Termini e condizioni. Per le modifiche non sostanziali si applicano il preavviso e la procedura di tacita accettazione descritti sopra. Per le modifiche sostanziali, vale a dire quelle a nostro favore che

potrebbero comportare conseguenze significative a tuo svantaggio, in particolare alterando notevolmente l'equilibrio dei presenti Termini e condizioni a tuo svantaggio, o che potrebbero essere equiparabili alla stipula di un nuovo accordo, chiederemo il tuo consenso esplicito. Se non acconsenti alle modifiche sostanziali proposte, puoi chiudere il tuo Portafoglio Vinted e rescindere i presenti Termini e condizioni gratuitamente in qualsiasi momento prima dell'entrata in vigore delle modifiche. In caso contrario, le modifiche non saranno applicate a te e i Termini e condizioni attuali continueranno a essere applicati fino a quando non chiuderai il tuo Portafoglio Vinted o non rescinderemo i presenti Termini e condizioni conformemente a quanto previsto dagli stessi.

Download di una copia. Puoi scaricare una versione PDF dei presenti Termini e condizioni (compresi quelli scaduti e qualsiasi nuova versione futura) dal nostro Sito web in qualsiasi momento, se desideri averne una copia da consultare.

Altre informazioni importanti. La nostra **Pagina sulle commissioni**, che è un elenco dettagliato di tutte le commissioni che potrebbero essere applicate quando utilizzi i nostri Servizi (le nostre **Commissioni**), è incorporata nei presenti Termini e condizioni e ne costituisce una parte integrante. Puoi visualizzare la Pagina sulle commissioni [qui](#). Ti consigliamo inoltre di leggere e familiarizzare con la nostra [Informativa sulla privacy](#), a cui puoi accedere in qualsiasi momento sul nostro [sito web](#) (**Sito web**). Sul Sito web puoi trovare anche altre informazioni utili.

Accettando i Termini e condizioni, supponiamo che tu abbia accettato la Pagina sulle commissioni e letto la pagina dell'Informativa sulla privacy.

Significato delle parole in grassetto. Se vedi una parola con iniziale maiuscola in **grassetto**, si tratta di un termine di cui abbiamo fornito la definizione del suo significato.

3. Come comunicheremo tra di noi

Di solito tramite la Piattaforma. Solitamente comunicheremo tra di noi tramite la Piattaforma, ad esempio inviando messaggi, notifiche o richieste (come la richiesta di documenti per poter aprire un Portafoglio Vinted), ma potremmo anche comunicare con te tramite altri canali (ad esempio all'indirizzo e-mail che hai registrato sulla Piattaforma). Tutti i consensi e le approvazioni che ci fornisci tramite la Piattaforma hanno la stessa validità legale di un accordo scritto tra te e noi.

Nella lingua che hai scelto. Forniremo i nostri Servizi, i Termini e condizioni e le comunicazioni in inglese o nella lingua che usi o che hai selezionato sulla Piattaforma, fatta eccezione per alcune situazioni descritte nei presenti Termini e condizioni in cui useremo altre lingue. Sul nostro Sito web sono disponibili anche le versioni in inglese e nella lingua da te selezionata dei presenti Termini e condizioni; la versione in inglese prevarrà sempre in caso di incongruenze con una versione tradotta.

Ricezione confermata. Le comunicazioni che ci scambiamo via e-mail o tramite la Piattaforma saranno tutte considerate ricevute dal destinatario il successivo **Giorno lavorativo**, che va dalle

9:00 alle 17:00, fuso orario di Vilnius, di qualsiasi giorno lavorativo (dal lunedì al venerdì), esclusi i giorni festivi e le festività ufficiali in Lituania.

Se hai bisogno di aiuto. Se hai domande o hai bisogno di aiuto in relazione ai nostri Servizi, puoi:

- contattare sempre l'assistenza clienti tramite il [Centro assistenza](#);
- compilare il nostro [modulo di richiesta](#) online oppure
- inviarci un'e-mail all'indirizzo legal@vintedpay.lt (tuttavia, il Centro assistenza offre il supporto più rapido).

4. Panoramica dei nostri Servizi

Cosa possiamo fare per te. Forniamo i seguenti Servizi, disponibili esclusivamente per l'utilizzo all'interno della Piattaforma. Maggiori dettagli e i doveri relativi a ciascun servizio sono descritti più avanti nei presenti Termini e condizioni:

- *Portafoglio Vinted.* Possiamo aprire per te un **Portafoglio Vinted**, vale a dire un portafoglio elettronico a cui puoi accedere sulla Piattaforma per effettuare pagamenti.
- *Pagamenti.* Possiamo elaborare per te un **pagamento**: bonifici elettronici, trasferimenti di credito, compreso il riscatto di moneta elettronica, e altri servizi di pagamento che forniamo ai sensi delle leggi vigenti e nei limiti della nostra licenza. I pagamenti possono essere effettuati:
 - verso e/o da un altro utente della Piattaforma per articoli venduti sulla Piattaforma;
 - alla Piattaforma Vinted e/o a noi per i servizi e
 - verso un **Conto esterno**, ovvero il tuo conto separato intestato a tuo nome presso un istituto di credito, di pagamento o di moneta elettronica con sede in un Paese dello Spazio economico europeo (operazione che corrisponde al riscatto della moneta elettronica che detieni nel Portafoglio Vinted).
- *Cambio valuta.* Se acquisti articoli sulla Piattaforma in una valuta diversa dalla tua, verrà effettuato automaticamente un cambio valuta come spiegato più avanti nei presenti Termini e condizioni.

Potrebbero essere applicate delle Commissioni. Potremmo addebitarti delle Commissioni per alcuni Servizi che ti forniamo: consulta la nostra [Pagina sulle commissioni](#) per vedere quali Commissioni potrebbero essere applicate. Eventuali commissioni che la Piattaforma Vinted potrebbe addebitarti sono escluse e separate dalle nostre Commissioni, anche se verranno comunque addebitate sul tuo Portafoglio Vinted previa tua Autorizzazione, come descritto più avanti nei presenti Termini e condizioni.

Informazioni che ti forniamo in relazione ai nostri Servizi. Puoi ricevere gratuitamente le seguenti informazioni in merito ai nostri Servizi:

- *Dettagli del Portafoglio Vinted.* Puoi ricevere informazioni sul saldo e sulla valuta dei fondi (moneta elettronica emessa) che detieni presso di noi. Queste informazioni saranno a tua disposizione sulla Piattaforma in qualsiasi momento.
- *Dettagli di Pagamento.* Per ogni Pagamento che completiamo per tuo conto, ti forniremo informazioni sulla data del Pagamento, sull'importo (comprese eventuali implicazioni di cambio valuta), sulla controparte e sulle Commissioni che devi pagare (se presenti), inclusa eventualmente una ripartizione dettagliata di tali Commissioni. Se lo richiedi, possiamo anche comunicarti quanto tempo potremmo impiegare per completare un Pagamento.
- *Estratto conto del Portafoglio Vinted.* L'**Estratto conto del Portafoglio Vinted** è un elenco dettagliato dei Pagamenti che abbiamo completato per tuo conto e include la data del Pagamento, l'importo (comprese eventuali implicazioni di cambio valuta) e la controparte, oltre alle Commissioni pagate (se presenti). Tutti gli Estratti conto del Portafoglio Vinted sono disponibili per la consultazione e il download sulla Piattaforma.

Quando deteniamo moneta elettronica per tuo conto, il fatto che noi deteniamo i fondi corrispondenti alla moneta elettronica non equivale a una banca che detiene denaro per tuo conto, in quanto: (a) non possiamo e non useremo i fondi per concedere prestiti ad altre persone o entità; (b) la tua moneta elettronica non maturerà interessi; e (c) la tua moneta elettronica non è coperta dal sistema di garanzia dei depositi dello Stato e dall'assicurazione sugli investimenti. I fondi corrispondenti al denaro elettronico saranno depositati in uno o più conti correnti separati, distinti dai nostri fondi, conformemente alle disposizioni della legge applicabile.

5. Come iniziare

Indicazioni generali. Prima di poterti aprire un Portafoglio Vinted e fornirti i nostri Servizi, devi:

- soddisfare i requisiti sopra indicati per diventare un Utente;
- fornirci tutte le informazioni e i documenti che ti chiediamo ed eseguire eventuali azioni aggiuntive, se richiesto (e non devono esserci problemi che ci impediscano di fornirti i nostri Servizi);
- leggere attentamente l'[Informativa sulla privacy](#) e
- accettare i presenti Termini e condizioni.

Controlli KYC. Le normative antiriciclaggio e contro il finanziamento del terrorismo ci impongono di completare una procedura "Know Your Customer" (**Controllo KYC**) per tutte le persone che desiderano aprire un Portafoglio Vinted, al fine di verificare la tua identità e l'idoneità all'utilizzo di un Portafoglio Vinted. Devi quindi fornirci tutte le informazioni e la documentazione richieste (oppure potremmo ottenerle dai registri ufficiali dello Stato) in modo da poter completare un Controllo KYC prima di aprire il tuo Portafoglio Vinted:

- *Cosa serve.* Tra le altre cose, il tuo nome, cognome, codice fiscale o data di nascita, nazionalità e dichiarazione sullo stato di PEP (in altre parole, se sei una persona politicamente esposta).

- *Di cosa potremmo aver bisogno.* Potremmo chiederti di compilare il nostro questionario "Know Your Customer", di inviarci un documento d'identità, di fornirci altre informazioni personali necessarie o di compiere ulteriori azioni.
- *Se le informazioni non corrispondono.* Se scopriamo che le informazioni o i documenti che ci hai fornito non corrispondono a quelli che abbiamo ricevuto da altre fonti (come il tuo documento d'identità), ti avviseremo e correggeremo le informazioni che ci hai dato, oppure ti chiederemo di spiegarci la situazione nel dettaglio.
- *Cosa potremmo chiederti in seguito.* Potremmo chiederti di fornirci ulteriori informazioni personali o di compiere ulteriori azioni dopo l'apertura del tuo Portafoglio Vinted.

Le informazioni devono essere corrette. Sei responsabile di tutte le informazioni e i documenti che ci fornisci, che devono essere accurati e aggiornati. Tieni presente che è illegale fornirci informazioni errate per il Controllo KYC. Avvisaci immediatamente se una qualsiasi delle informazioni fornite cambia o non è più corretta. Puoi fornirci le informazioni tramite l'assistenza clienti nel [Centro assistenza](#) o via e-mail all'indirizzo legal@vintedpay.it.

Quando ci fornisci i dettagli del tuo Conto esterno, potremmo effettuare dei controlli per verificare che le informazioni fornite siano corrette e che il Conto esterno sia intestato a tuo nome. Questo ci aiuta a garantire che i fondi vengano inviati in modo sicuro al Conto esterno previsto. I pagamenti possono essere effettuati solo a un Conto esterno intestato a tuo nome. Se non riusciamo a verificare i dati, potremmo chiederti di correggere le informazioni prima che tu possa continuare a utilizzare i nostri Servizi e/o prima di poter completare un pagamento.

Ci riserviamo il diritto di chiudere, rescindere, sospendere o limitare l'accesso al tuo Portafoglio Vinted e/o ai Servizi nel caso in cui non riusciamo a ottenere o verificare tali informazioni o documenti oppure se non ottempererai alle nostre richieste.

Potremmo verificare in modo riservato le informazioni che ci fornisci oppure ottenere informazioni su di te direttamente o tramite terze parti da database sicuri. Accettando i presenti Termini e condizioni, confermi di acconsentire allo svolgimento di tali verifiche da parte nostra o di una terza parte da noi incaricata.

Come utilizziamo i tuoi dati personali. Ci autorizzi a raccogliere, utilizzare, conservare, condividere con terze parti necessarie o trattare in altro modo i tuoi dati personali che ci fornisci o che raccogliamo da fonti pubblicamente disponibili. Tratteremo le tue informazioni personali conformemente alle normative in materia di protezione dei dati in vigore e alla nostra [Informativa sulla privacy](#), che ti invitiamo a leggere per ulteriori informazioni sulle parti con cui potremmo condividere i tuoi dati personali e su come li tratteremo e proteggeremo.

6. Apertura e utilizzo del tuo Portafoglio Vinted

Un Portafoglio Vinted per utente. Puoi aprire e avere un solo Portafoglio Vinted all'interno della Piattaforma. Se provi ad aprire più portafogli, ciò costituisce una violazione dei presenti Termini e condizioni e dei Termini e condizioni della Piattaforma.

Aprire un Portafoglio Vinted con noi se utilizzavi un portafoglio Vinted con un altro fornitore di servizi di pagamento. Per poter applicare i presenti Termini e condizioni e fornirti i nostri servizi, dobbiamo trasferire alcuni dei tuoi dati personali e i tuoi fondi dal tuo vecchio fornitore di servizi di pagamento a Vinted Pay. Nello specifico, questi dati personali includono nome, cognome, data di nascita, indirizzo, nazionalità, e-mail, indirizzo IP, dettagli del conto di trasferimento e documenti KYC. La base giuridica per il trasferimento di nome, cognome, data di nascita, indirizzo, nazionalità, e-mail e indirizzo IP è l'esecuzione di un contratto con Vinted Pay (i presenti Termini e condizioni); la base giuridica per il trasferimento dei tuoi documenti KYC e dei dati del conto di trasferimento è il nostro legittimo interesse a rendere il processo più agevole.

Perché un Portafoglio Vinted potrebbe essere rifiutato. Potremmo rifiutarci di aprirti un Portafoglio Vinted per uno dei motivi indicati di seguito e potremmo non spiegarti il motivo specifico del rifiuto (ad esempio, se le leggi applicabili ci vietano di comunicartelo):

- hai già un Portafoglio Vinted aperto a tuo nome;
- hai meno di 18 anni;
- riteniamo o sospettiamo che tu non stia agendo per conto tuo o che tu sia coinvolto in frodi o altre attività criminali;
- riteniamo che stipulare i presenti Termini e condizioni con te possa essere dannoso per noi, per la Piattaforma Vinted o per i nostri Servizi, software, sistemi o hardware;
- riteniamo che ci sia il rischio che tu abusi dei nostri prodotti, servizi o assistenza clienti o di quelli della Piattaforma Vinted;
- ti rifiuti di fornire informazioni o documenti o di compiere azioni aggiuntive da noi richieste, oppure se ciò che hai fornito non è conforme ai requisiti descritti nei presenti Termini e condizioni o alle leggi applicabili e/o abbiamo motivo di ritenere che le informazioni siano errate o non veritiere;
- rileviamo un sospetto utilizzo non autorizzato e/o fraudolento del Portafoglio Vinted o di altri servizi;
- le leggi applicabili, i regolamenti, un'ingiunzione o le autorità di vigilanza lo impongono oppure
- riteniamo che ci sia un altro motivo significativo per non farlo.

Se ritieni che questa decisione sia errata o disponi di ulteriori informazioni che potrebbero influire sull'idoneità per un Portafoglio Vinted, contattaci per una revisione.

Potremmo anche rifiutarci di mantenere un Portafoglio Vinted per te. Potremmo bloccare un Portafoglio Vinted già aperto per uno dei motivi sopra indicati. A seconda del motivo specifico del blocco del tuo Portafoglio Vinted, potremmo o meno avvisarti di tale blocco in anticipo o non appena il tuo Portafoglio Vinted viene bloccato, e potremmo o meno ripristinarlo una volta risolti i motivi del blocco. Se in questi casi dovessimo bloccare il tuo accesso, ti informeremo tramite l'app o altri mezzi indicando i motivi del blocco, possibilmente prima del blocco ma al più tardi subito dopo, e ti indirizzeremo al nostro [Centro assistenza](#). Ti informeremo solo a condizione che tale notifica non costituisca una violazione degli obblighi di legge. Consulta il [Centro assistenza](#) in caso di problemi imprevisti con l'accesso al tuo Portafoglio Vinted. Rimuoveremo il blocco e riattiveremo il tuo Portafoglio Vinted se i motivi del blocco non saranno più validi. Ti forniremo immediatamente informazioni in merito. Ci riserviamo il diritto di

richiederti ulteriori informazioni e documenti, se necessario, con la finalità di accertare l'assenza o la cessazione dei motivi del blocco.

Accedere al tuo Portafoglio Vinted ed effettuare pagamenti. Devi darci il tuo consenso per l'erogazione dei Servizi (la tua **Autorizzazione**), compreso l'accesso al tuo Portafoglio Vinted e la possibilità di completare i Pagamenti. Generalmente ci dai l'Autorizzazione quando accedi alla Piattaforma dal tuo dispositivo ed esegui le azioni descritte più avanti nella sezione "Trasferimento di fondi". Per verificare che questo consenso sia stato fornito da te, potremmo chiederti di effettuare controlli di sicurezza, inclusa di tanto in tanto un'autenticazione forte del cliente.

Autenticazione forte del cliente (Strong Customer Authentication, SCA): l'autenticazione forte del cliente è un controllo di sicurezza aggiuntivo utilizzato per confermare la tua identità e aiutarti a proteggere il tuo Portafoglio Vinted, i Pagamenti e altre operazioni relative ai pagamenti.

Per garantire la sicurezza dei tuoi pagamenti, potrebbe esserti richiesto di completare la SCA conformemente alle leggi vigenti. La SCA potrebbe essere richiesta, ad esempio, quando: (i) accedi al tuo Portafoglio Vinted o alla cronologia delle transazioni; (ii) effettui Pagamenti; o (iii) esegui qualsiasi altra azione sensibile dal punto di vista dei pagamenti sulla Piattaforma Vinted.

Se è richiesta la SCA, ti verrà chiesto di confermare la tua identità seguendo ulteriori passaggi di sicurezza. Se l'autenticazione non può essere completata, la transazione o l'azione in questione potrebbe essere rifiutata, bloccata o ritardata. In alcuni casi, potremmo anche limitare temporaneamente o definitivamente l'accesso a determinate o tutte le azioni che richiedono la SCA, qualora sia necessario per motivi di sicurezza o di conformità.

Protezione delle credenziali di sicurezza. Potrebbero esserti fornite delle credenziali di sicurezza (come una password) per completare la procedura di Autorizzazione o la SCA. Devi proteggere queste credenziali di sicurezza e non divulgarle a nessuno. Devi inoltre proteggere il dispositivo che utilizzi per accedere alla Piattaforma. Avvisaci immediatamente se perdi le tue credenziali di sicurezza o se pensi che qualcun altro possa avervi accesso, oppure in caso di frodi sospette o effettive o di minacce alla sicurezza; puoi farlo dal [Centro assistenza](#) o tramite gli altri mezzi di comunicazione descritti nei presenti Termini e condizioni. A quel punto bloccheremo immediatamente l'accesso al Portafoglio Vinted e/o la possibilità di effettuare Pagamenti finché le tue credenziali di sicurezza non saranno state cambiate.

Aggiunta di fondi. I fondi verranno aggiunti al tuo Portafoglio Vinted una volta completata la vendita dei tuoi articoli sulla Piattaforma, o in altre situazioni specifiche (ad esempio, se ti vengono restituiti dei fondi). Ti avviseremo non appena la vendita sarà stata completata o quando prevediamo che i fondi ti saranno restituiti e i fondi verranno aggiunti al tuo Portafoglio Vinted. Ogni volta che vengono aggiunti fondi al tuo Portafoglio Vinted, emettiamo un importo equivalente in moneta elettronica. Non potrai ricaricare il tuo Portafoglio Vinted da nessuna fonte di finanziamento esterna, compreso il tuo conto corrente.

Nessun interesse. Tutti i fondi conservati nel tuo Portafoglio Vinted sono moneta elettronica e non matureranno alcun interesse.

Nessun limite di spesa. Non è possibile concordare limiti di spesa per il tuo Portafoglio Vinted, il che significa che non puoi impostare un importo massimo da spendere in un determinato periodo di tempo (ad esempio un limite di 100 € al mese). Se le tue spese ti preoccupano, puoi chiudere il tuo Portafoglio Vinted e trasferire i fondi in qualsiasi momento.

Conservazione dei fondi. Puoi conservare i fondi nel tuo Portafoglio Vinted a tempo indeterminato finché non acquisti un articolo sulla Piattaforma o trasferisci i fondi sul tuo Conto esterno (riscatti la tua moneta elettronica).

Fondi in Deposito a garanzia. Quando vendi un articolo sulla Piattaforma, i fondi incassati vengono trasferiti su un conto separato che gestiamo in modo sicuro (**Deposito a garanzia**). Tali fondi rimangono nel Deposito a garanzia finché la transazione non viene contrassegnata come "Completata" sulla Piattaforma; a quel punto, i fondi vengono sbloccati sul tuo Portafoglio Vinted e puoi accedervi. Le condizioni necessarie per poter contrassegnare una transazione come "Completata" sono ulteriormente specificate nei Termini e condizioni della Piattaforma. Restituiamo i fondi trattenuti nel Deposito a garanzia all'acquirente se il venditore non spedisce l'articolo acquistato dall'acquirente utilizzando i fondi del suo Portafoglio Vinted, oppure se la Piattaforma Vinted ci dà istruzioni in tal senso per altri motivi descritti nei Termini e condizioni della Piattaforma.

Limite di ricezione di fondi. Non c'è un limite prestabilito per la ricezione di fondi, ma se superi una certa soglia potresti essere considerato un professionista ai sensi della legge applicabile e dovrai quindi dichiarare i tuoi fondi e/o adottare altre misure necessarie.

Trasferimento di fondi. Puoi:

- ricevere fondi da altri utenti della Piattaforma quando vendi articoli sulla Piattaforma o se ti vengono restituiti dei fondi per qualsiasi motivo. Riceverai solo il prezzo totale degli articoli che hai venduto. Tutte le commissioni aggiuntive saranno trasferite alla Piattaforma Vinted e/o
- inviare fondi ai seguenti destinatari e darci l'Autorizzazione per questi Pagamenti come descritto di seguito:

Chi?	Perché?	Come puoi concedere l'Autorizzazione?
Altri utenti della Piattaforma.	Per acquistare articoli sulla Piattaforma.	Quando clicchi sul pulsante "Paga" sulla Piattaforma che mostra i dettagli del tuo pagamento; questa azione ci autorizza anche a trasferire quei fondi dal tuo Portafoglio Vinted all'utente della Piattaforma in questione. A questo punto, potremmo anche chiederti di eseguire la SCA. Ci autorizzi inoltre a trasferire una parte del tuo Pagamento al venditore (il prezzo dell'articolo) e un'altra parte alla Piattaforma Vinted e/o ad altri fornitori di servizi (le loro commissioni).
Piattaforma Vinted.	Per pagare i servizi che ti ha fornito.	Quando clicchi sul pulsante "Paga" sulla Piattaforma che mostra i dettagli del tuo Pagamento; questa azione ci autorizza anche a trasferire quei fondi dal tuo Portafoglio Vinted alla Piattaforma Vinted. A questo punto, potremmo anche chiederti di eseguire la SCA.

Chi?	Perché?	Come puoi concedere l'Autorizzazione?
A te.	Per trasferire fondi dal tuo Portafoglio Vinted al tuo Conto esterno.	Per prima cosa devi fornire alla Piattaforma il numero del tuo Conto esterno (il tuo IBAN) e assicurarti che il tuo nome e cognome siano indicati correttamente (come destinatario). Successivamente, dai l'Autorizzazione quando clicchi sul pulsante "Trasferisci sul conto corrente" sulla Piattaforma; questa azione ci autorizza anche a trasferire tali fondi dal tuo Portafoglio Vinted al tuo Conto esterno (per riscattare la tua moneta elettronica). A questo punto, potremmo anche chiederti di eseguire la SCA.

Riconosci che i saldi e i fondi disponibili riportati sull'app sono solo saldi approssimativi in tempo reale e non i saldi definitivi presenti nel tuo Portafoglio Vinted.

7. Effettuare Pagamenti per tuo conto

Invio di un Ordine di pagamento. Quando ci dai istruzioni e ci concedi l'Autorizzazione a elaborare un Pagamento per tuo conto, ciò rappresenta un **Ordine di pagamento**. Lo considereremo ricevuto e irrevocabile dal momento dell'Autorizzazione.

Tempi di esecuzione. A meno che il tuo Ordine di pagamento non venga sospeso per i motivi spiegati nei presenti Termini e condizioni o a causa della normativa applicabile, il tuo Ordine di pagamento verrà eseguito nei seguenti tempi:

Ordine di pagamento	Quando lo elaboreremo	Quando si considera completato
Invii fondi a un utente della Piattaforma per acquistare un suo articolo sulla Piattaforma.	Lo stesso giorno se lo riceviamo prima delle ore 12:00 di un Giorno Lavorativo, oppure il Giorno lavorativo successivo se lo riceviamo dopo le ore 12:00.	Quando riceviamo i fondi per conto del venditore e li depositiamo nel Deposito a garanzia.
Invii i fondi al tuo Conto esterno in Lituania.	Lo stesso giorno se lo riceviamo prima delle ore 12:00 di un Giorno Lavorativo, oppure il Giorno lavorativo successivo se lo riceviamo dopo le ore 12:00.	Quando il fornitore di servizi di pagamento del Conto esterno riceve l'intero importo.
Invii fondi in euro al tuo Conto esterno in un Paese diverso dalla Lituania.	Entro la fine del Giorno lavorativo successivo.	Quando il fornitore di servizi di pagamento del Conto esterno riceve l'intero importo.
Invii fondi sul tuo Conto esterno in una valuta diversa dall'euro.	Entro 4 Giorni lavorativi.	Una delle opzioni sopra indicate, in base a dove invii i fondi.

Ordine di pagamento	Quando lo elaboreremo	Quando si considera completato
Ricevi fondi da un utente della Piattaforma vendendogli un articolo o come altrimenti descritto nei Termini e condizioni della Piattaforma.	Uno dei tempi sopra indicati, a seconda dei dettagli relativi al pagamento dell'acquirente.	Quando riceviamo i fondi per tuo conto e li depositiamo nel Deposito a garanzia.

Ordini di pagamento ritardati o non completati. Potremmo ritardare o rifiutarci di completare un Ordine di pagamento per determinati motivi e te lo comunicheremo immediatamente sulla Piattaforma (indicando anche il motivo e come risolvere la situazione), a meno che non sia tecnicamente impossibile o che la legge ci vieti di farlo. Se non riusciamo a completare un Ordine di pagamento, lo considereremo non ricevuto. Alcuni motivi potrebbero essere:

- l'Ordine di pagamento è collegato a una persona soggetta a sanzioni finanziarie nazionali o internazionali imposte dalla Commissione Europea, dalle Nazioni Unite, dall'OFAC o dal governo del Regno Unito (OFSI);
- non ci hai mai fornito i documenti richiesti entro il termine specificato in relazione alle tue operazioni con il Portafoglio Vinted;
- non ci hai mai fornito i documenti o le informazioni aggiuntive che ti abbiamo chiesto per i Controlli KYC;
- abbiamo dubbi sulla legittimità dell'Ordine di pagamento o dei documenti che hai inviato e sospettiamo attività potenzialmente fraudolente;
- le informazioni fornite nell'Ordine di pagamento sono errate o insufficienti;
- non ci sono fondi sufficienti nel tuo Portafoglio Vinted per completare l'Ordine di pagamento oppure
- ci viene impedito dalle leggi vigenti o per un motivo che esula dal nostro controllo.

8. Errori relativi al tuo Portafoglio Vinted o a un Pagamento

Se veniamo a conoscenza di sospette frodi o minacce alla sicurezza. Se dovessimo sospettare o constatare frodi o minacce alla sicurezza, ti avviseremo tramite la piattaforma Vinted o all'indirizzo e-mail associato al tuo account.

Fondi accreditati per errore. Se ti accorgi che dei fondi sono stati accreditati per errore sul tuo Portafoglio Vinted, avvisaci immediatamente. Non hai il diritto di utilizzare fondi che non ti appartengono e accetti in anticipo che possiamo detrarre i fondi versati per errore dal tuo Portafoglio Vinted senza che tu debba avviare separatamente alcun Pagamento. A tal fine, se nel tuo Portafoglio Vinted non ci sono fondi sufficienti dovrai rimborsarci tali fondi versati per errore seguendo le nostre istruzioni entro 7 Giorni lavorativi dalla ricezione della nostra richiesta.

Errori relativi al tuo Portafoglio Vinted. Se ti accredtiamo dei fondi a causa di un errore tecnico, accetti che abbiamo il diritto di rettificare l'errore sottraendo tali fondi dal tuo Portafoglio Vinted senza bisogno di un tuo ulteriore consenso. Se lo richiedi, ti spiegheremo i motivi dell'addebito sul tuo Portafoglio Vinted.

Attività fraudolente. Se ti versiamo dei fondi e in seguito scopriamo che li hai ricevuti in modo fraudolento o comunque illegale, accetti che abbiamo il diritto di rettificare l'errore sottraendo tali fondi dal tuo Portafoglio Vinted senza bisogno di un tuo ulteriore consenso.

Errori di Pagamento e transazioni non autorizzate. Se noti che è stato effettuato un Pagamento che non hai autorizzato o se riscontri altri errori sull'estratto conto del Portafoglio Vinted, devi comunicarcelo il prima possibile tramite il [Centro assistenza](#): se non ci avvisi immediatamente non appena ne vieni a conoscenza e, in ogni caso, entro 13 mesi dalla data del Pagamento non autorizzato o eseguito in modo errato, non potrai avvalerti del tuo diritto legale di contestare o richiedere il rimborso dei fondi. Tuttavia, questo termine di 13 mesi non si applica se l'Estratto conto del Portafoglio Vinted contenente il Pagamento fraudolento o errato non è mai stato visualizzato nel tuo account sulla Piattaforma né ti è stato reso disponibile in altro modo. Se non ci avvisi entro 10 giorni lavorativi dal momento in cui vieni a conoscenza delle transazioni in questione, la condizione di doverci avvisare immediatamente prevista dalla presente clausola non sarà ritenuta soddisfatta.

Come risolveremo gli errori di Pagamento e le transazioni non autorizzate. Dopo aver ricevuto la tua segnalazione, esamineremo il Pagamento e potremmo chiederti ulteriori informazioni per capire se era stato autorizzato, registrato correttamente, contabilizzato o influenzato da un problema tecnico o di altro tipo al momento dell'elaborazione. Ti rimborseremo i Pagamenti irregolari verificati immediatamente o entro la fine del Giorno lavorativo successivo. Non ti rimborseremo un Pagamento se hai agito in modo fraudolento o non hai protetto il tuo dispositivo o le tue credenziali di sicurezza, oppure se non ci hai segnalato tempestivamente lo smarrimento o l'appropriazione indebita del tuo dispositivo o delle tue credenziali di sicurezza (sia intenzionalmente che per negligenza). Se le disposizioni di cui sopra non sono applicabili, sarai responsabile per le perdite fino a 50 EUR subite in relazione a Pagamenti da te non autorizzati, qualora tu non abbia adempiuto ai tuoi obblighi di sicurezza.

Altre situazioni rare. Potrebbe verificarsi una situazione rara in cui utilizzi i fondi del tuo Portafoglio Vinted per acquistare articoli sulla Piattaforma e in seguito scopriamo che il venditore ha commesso una frode in relazione alla tua transazione o è soggetto a sanzioni finanziarie che impediscono di completare il pagamento. Anche se il Pagamento è stato tecnicamente autorizzato, in questi casi potremmo rimborsartene l'importo.

9. Altri Servizi

Cambio valuta. Se acquisti un articolo sulla Piattaforma venduto in una valuta diversa da quella dei fondi presenti nel tuo Portafoglio Vinted, noi o altri fornitori di servizi di pagamento della Piattaforma effettueremo un cambio valuta. Potrebbero essere applicate delle Commissioni per questo servizio di cambio valuta; puoi trovare maggiori informazioni [qui](#). La nostra Pagina sulle commissioni contiene anche i tassi di cambio che applicheremo in quel momento e spiega come

li abbiamo determinati. Potremmo cambiare il tasso di cambio applicabile senza avvisarti in anticipo, per assicurarci che sia sempre aggiornato. Se un Pagamento viene rimborsato, eventuali Commissioni di cambio applicate al pagamento originale non sono rimborsabili, a meno che non sia previsto dalla legge, e l'importo rimborsato potrebbe variare a causa delle fluttuazioni dei tassi di cambio.

Nuovi prodotti o servizi. Se in futuro dovessimo offrire un nuovo prodotto o servizio che non cambia il tuo attuale rapporto con noi, ti informeremo della disponibilità del nuovo prodotto o servizio nel caso volessi utilizzarlo.

Programmi promozionali. In futuro potremmo creare programmi promozionali per gli Utenti al fine di incoraggiare l'uso dei nostri Servizi. Eventuali programmi futuri saranno regolati da termini e condizioni separati o da regole specifiche.

10. Quali sono le tue e le nostre responsabilità

Eventi che esulano dal controllo. Nessuna delle due parti avrà alcuna responsabilità nei confronti dell'altra se si verifica un evento al di fuori del tuo o del nostro controllo che impedisca a una delle due parti di rispettare i presenti Termini e condizioni. Se dovesse verificarsi un evento di questo tipo, la parte interessata dovrà informare l'altra dell'evento entro 10 giorni dal momento in cui ne viene a conoscenza.

Notifica reciproca delle modifiche. Dobbiamo avvisarci immediatamente a vicenda se succede qualcosa che potrebbe influire in modo significativo sulla tua o sulla nostra capacità di rispettare i doveri e le responsabilità previsti dai presenti Termini e condizioni. Ciò include il dovere di comunicarci reciprocamente eventuali modifiche alle informazioni condivise ai sensi dei presenti Termini e condizioni; inoltre, se te lo chiediamo devi fornirci i documenti comprovanti le modifiche alle tue informazioni personali (anche se disponibili nei registri pubblici) e compiere tutte le azioni necessarie.

Le tue responsabilità. Devi sempre assicurarti di adottare tutte le misure ragionevoli per:

- garantire che il tuo cellulare e il tuo PIN siano protetti;
- garantire che l'accesso all'app sia protetto;
- chiudere l'app quando non la usi;
- proteggere il cellulare che usi per accedere all'app Vinted e bloccarlo con una password sicura o un altro meccanismo di sicurezza;
- non scrivere né rivelare a nessuno il PIN del tuo cellulare;
- cambiare regolarmente il PIN del tuo cellulare;
- se ricevi SMS, e-mail, questionari, sondaggi o altri link che ti chiedono di fornire il PIN del tuo cellulare, non fornire le tue informazioni e contattare il nostro servizio clienti tramite il Centro assistenza;
- assicurarti che il cellulare e gli account e-mail che usi per comunicare con noi siano protetti e accessibili solo a te, poiché il numero di cellulare e l'indirizzo e-mail potrebbero

essere utilizzati per reimpostare il PIN del tuo cellulare o per inviarti informazioni relative alla sicurezza dell'app Vinted;

- se in qualsiasi momento pensi che il PIN del tuo cellulare sia stato smarrito, rubato o che qualcun altro lo conosca, oppure se qualcuno ha accesso al tuo account e-mail o al cellulare che usi per comunicare con noi, informare immediatamente il servizio clienti tramite il Centro assistenza.

Di cosa non siamo responsabili. Quando elaboriamo un Ordine di pagamento, non siamo responsabili nei tuoi confronti per:

- perdite derivanti dal nostro ritardo o dal nostro rifiuto di completare un Ordine di pagamento per uno dei motivi sopra descritti, se ciò è necessario per tutelare i tuoi legittimi interessi, i nostri o quelli di altre persone;
- la mancata esecuzione o l'esecuzione errata di un Pagamento che abbiamo effettuato in base a un identificativo univoco che ci hai fornito e che si è rivelato essere errato. Tuttavia, faremo ogni ragionevole sforzo per recuperare i fondi coinvolti in tale transazione e potremmo addebitarti i relativi costi, compreso il trasferimento a tuo carico delle commissioni addebitate dalle banche intermediarie e/o dalla banca del beneficiario per la loro assistenza nel processo di rintracciamento;
- la corretta esecuzione di un Pagamento se riusciamo a dimostrarti (ed eventualmente anche al fornitore di servizi di pagamento del beneficiario) che il fornitore di servizi di pagamento del beneficiario ha ricevuto il pagamento entro il termine previsto. Tuttavia, su tua richiesta, faremo il possibile per rintracciare eventuali operazioni di pagamento non eseguite o eseguite in modo errato che siano state correttamente accreditate su un conto ritenuto fraudolento e ti informeremo di qualsiasi esito relativo alla nostra ricerca;
- errori in un Ordine di pagamento commessi dall'agente del beneficiario o da un fornitore di servizi di pagamento esterno, o se il beneficiario riceve una somma inferiore a quella indicata nell'Ordine di pagamento per motivi che esulano dal nostro controllo;
- Ordini di pagamento non completati (o completati solo in parte) perché abbiamo rispettato i requisiti di legge applicabili oppure
- perdite indirette che subisci a causa di problemi con un Ordine di pagamento (inclusi il mancato completamento o il ritardo nell'esecuzione).

Se un Ordine di pagamento viene eseguito in modo errato, noi, escludendo un rimborso, possiamo anche avviare misure correttive nella misura del possibile, se l'Ordine di pagamento contiene tutte le informazioni necessarie per intervenire in relazione all'errata esecuzione in questione, in particolare nei casi in cui abbiamo trasferito un importo diverso da quello specificato nell'Ordine di pagamento.

11. Gestione dei tuoi reclami

Se hai un reclamo. Ci auguriamo che i nostri Servizi siano di tuo gradimento, ma se hai qualche dubbio contatta [il team di assistenza](#) o usa il nostro modulo reclami, così potremo capire e cercare di risolvere il problema. Tieni presente che il team di assistenza potrebbe indirizzarti al

nostro modulo di reclamo. Ti invieremo una risposta al tuo reclamo in inglese o lituano tramite la Piattaforma o via e-mail entro 15 Giorni lavorativi dalla ricezione. In caso di circostanze specifiche o particolari difficoltà, l'elaborazione di un reclamo potrebbe richiedere più di 15 giorni; in tal caso, ti spiegheremo il motivo e ti forniremo una risposta completa entro 35 Giorni lavorativi dalla data di ricezione del reclamo. Tieni presente che questi tempi non si applicano alle normali richieste inviate al Centro assistenza. Per informazioni più dettagliate su come presentare un reclamo, clicca [qui](#).

Risoluzione extragiudiziale delle controversie. In qualità di consumatore, hai il diritto di presentare il tuo reclamo alla Banca di Lituania, gratuitamente. La Banca di Lituania può risolvere le controversie tra fornitori di servizi finanziari e consumatori (maggiori informazioni [qui](#)), quindi puoi presentare il tuo reclamo a loro entro 1 anno dalla data in cui ci hai inviato il reclamo per la prima volta. Inoltre, devi averci inizialmente presentato un reclamo entro 3 mesi dal momento in cui sei venuto a conoscenza della potenziale violazione dei tuoi diritti: se non rispetti uno di questi termini, non avrai il diritto di presentare un reclamo alla Banca di Lituania in merito alla specifica controversia. Puoi presentare il tuo reclamo alla Banca di Lituania tramite:

- i suoi [strumenti elettronici per la risoluzione delle controversie](#);
- per posta all'indirizzo Totoriq str. 4, Vilnius, Lituania oppure
- via e-mail all'indirizzo prieziura@lb.lt.

Altri modi per ricevere assistenza. Oltre ai metodi sopra indicati:

- i residenti nello Spazio economico europeo possono presentare reclami tramite la [rete FIN-NET](#);
- se hai sospetti fondati che abbiamo violato qualsiasi legge o regolamento in materia di servizi finanziari, puoi segnalarlo alla Banca di Lituania per posta o via e-mail agli indirizzi sopra indicati, oppure per telefono al numero (+370 5) 268 0888. Questa segnalazione non rientra nella procedura di risoluzione delle controversie descritta sopra e non la avvia. Clicca [qui](#) per maggiori informazioni su come inviare una segnalazione alla Banca di Lituania e
- se il tuo reclamo riguarda altri servizi forniti oltre a quelli finanziari, puoi contattare l'[Autorità statale per la tutela dei diritti dei consumatori](#) per posta all'indirizzo Vilniaus st. 25, LT-01402, Vilnius, Lietuvos Respublika.

12. Se è un addio

Come chiudere il tuo Portafoglio Vinted. Puoi rescindere i presenti Termini e condizioni e chiudere il tuo Portafoglio Vinted per qualsiasi motivo dandocene comunicazione sulla Piattaforma entro 14 giorni dall'accettazione dei presenti Termini e condizioni. Trascorso tale periodo di 14 giorni, puoi chiudere il tuo Portafoglio Vinted dandocene comunicazione sulla Piattaforma con 30 giorni di preavviso; tuttavia, il tuo Portafoglio Vinted non potrà essere chiuso su tua richiesta se sono presenti delle restrizioni.

Se decidiamo di chiudere il tuo Portafoglio Vinted. Possiamo rescindere i presenti Termini e condizioni e chiudere il tuo Portafoglio Vinted dandoti un preavviso di 90 giorni (a meno che le leggi applicabili non ci consentano di chiudere il tuo Portafoglio Vinted) se:

- violi i tuoi doveri previsti dai presenti Termini e condizioni;
- violi i tuoi doveri previsti dai Termini e condizioni della Piattaforma e di conseguenza non puoi più utilizzare la Piattaforma;
- diventa evidente che ci hai fornito informazioni errate o fuorvianti, hai intrapreso un'attività per noi inaccettabile o hai compiuto un'azione che ha danneggiato o potrebbe danneggiare la nostra reputazione oppure
- riteniamo ragionevolmente che sussista un altro motivo significativo per non fornirti più i nostri Servizi.

I fondi devono essere trasferiti. Se nel tuo Portafoglio Vinted sono ancora presenti dei fondi entro 30 giorni dalla tua comunicazione a noi o entro 90 giorni dalla nostra comunicazione a te:

- devi trasferire quei fondi oppure
- ci autorizzi a trasferire automaticamente quei fondi sul tuo Conto esterno oppure
- se non trasferisci i fondi o non riusciamo a trasferirli sul tuo Conto esterno per un motivo legittimo, il tuo Portafoglio Vinted non potrà essere chiuso e i presenti Termini e condizioni non potranno essere risolti.

Chiusura per inattività. Se non utilizzi il tuo Portafoglio Vinted per un certo periodo di tempo, ti contatteremo per assicurarci che tu voglia ancora utilizzare i nostri Servizi. Tuttavia, se non usi il tuo Portafoglio Vinted per 1 anno solare e non ci sono fondi al suo interno, potremo risolvere i presenti Termini e condizioni e chiudere il tuo Portafoglio Vinted. Se rimani inattivo per un po' ma hai ancora fondi nel tuo Portafoglio Vinted, potremmo iniziare ad addebitarti una Commissione di mantenimento mensile (se tale commissione è indicata nella Pagina sulle commissioni).

Dopo la risoluzione dei presenti Termini e condizioni. Una volta risolti i presenti Termini e condizioni:

- entrambe le parti devono continuare a rispettare i doveri previsti dai presenti Termini e condizioni che sono destinati a sopravvivere alla loro risoluzione;
- avremo comunque il diritto di detrarre eventuali Commissioni a noi dovute e
- non potrai accedere al tuo Portafoglio Vinted. Se hai bisogno di aiuto, contatta [l'assistenza clienti](#).

13. Ultimi dettagli da conoscere

Interruzioni del servizio. Per fornirti i nostri Servizi nel miglior modo possibile, potremmo dover migliorare i nostri sistemi o quelli della Piattaforma e risolvere eventuali problemi, il che potrebbe causare interruzioni temporanee dei nostri Servizi. Cercheremo di avvisarti in anticipo, ma in situazioni urgenti potremmo dover intervenire senza preavviso.

La nostra proprietà intellettuale. Noi, le nostre affiliate e/o i nostri concessionari di licenza possediamo tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi a copyright, marchi commerciali, disegni, brevetti, marchi di servizio, nomi commerciali, codice software, script, icone, loghi e qualsiasi altro elemento grafico correlato ai nostri Servizi. Non ti è consentito riprodurre, copiare, modificare, adattare o utilizzare questa proprietà intellettuale per qualsiasi finalità non espressamente descritta nei presenti Termini e condizioni o nei Termini e condizioni della Piattaforma senza il nostro consenso scritto.

Flessibilità nell'applicazione. Se ritardiamo l'applicazione dei nostri diritti ai sensi dei presenti Termini e condizioni, potremo comunque far valere tali diritti in futuro. Se non ti chiediamo immediatamente di adempiere ai tuoi doveri o di intraprendere azioni contro la tua violazione dei presenti Termini e condizioni, ciò non significa che tu non sia più tenuto a farlo e non ci impedisce di agire in un secondo momento.

Cessione. Possiamo, in qualsiasi momento, trasferire, cedere o novare uno o tutti i nostri diritti e doveri previsti dai presenti Termini e condizioni (incluso il trasferimento completo del rapporto contrattuale stabilito dai presenti Termini e condizioni) a un'altra società del Gruppo Vinted debitamente autorizzata a fornire i relativi servizi di pagamento regolamentati e/o servizi di moneta elettronica. Accettando i presenti Termini e condizioni, tu: (a) acconsenti espressamente e in anticipo a qualsiasi trasferimento di questo tipo, compreso il trasferimento dei nostri e dei tuoi diritti e doveri ai sensi dei presenti Termini; (b) accetti che la società del Gruppo Vinted in questione diventi la tua controparte contrattuale; e (c) riconosci che non sarà necessario alcun ulteriore consenso da parte tua per tale trasferimento.

Ti informeremo per iscritto almeno 30 giorni prima che il trasferimento diventi effettivo. Tale notifica indicherà l'entità ricevente, la data in cui il trasferimento diventerà effettivo ed eventuali modifiche alla fornitura dei Servizi. Il tuo consenso non sarà necessario; tuttavia, se preferisci, ti sarà data la possibilità di interrompere il rapporto commerciale con noi prima che il trasferimento abbia luogo.

Accettando i presenti Termini e condizioni, confermi che la notifica scritta da parte nostra o dell'entità ricevente, fornita tramite la Piattaforma o via e-mail, costituirà per te prova sufficiente del fatto che il trasferimento abbia avuto luogo.

Non puoi trasferire, cedere o altrimenti disporre dei tuoi diritti o doveri ai sensi dei presenti Termini e condizioni senza il nostro previo consenso scritto.

Attività soggette a restrizioni. Non è consentito (le "Attività soggette a restrizioni"):

- utilizzare i Servizi per qualsiasi scopo illegale, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, frodi e riciclaggio di denaro, acquisizione o vendita illegale di beni o servizi. Segnaleremo qualsiasi attività sospetta e collaboreremo con le autorità di polizia o le autorità di regolamentazione competenti;
- utilizzare i Servizi per abusare, sfruttare o aggirare le limitazioni all'uso della piattaforma, oppure per ottenere prodotti o servizi senza pagare, in tutto o in parte, l'importo dovuto;
- violare i presenti Termini e condizioni o qualsiasi altro accordo o politica che hai accettato con noi;
- creare più di un Portafoglio Vinted senza il nostro previo consenso scritto;

- utilizzare i Servizi per violare qualsiasi legge, statuto, ordinanza o regolamento o altra forma di decisione o linea guida delle autorità governative, compresi i tribunali;
- violare i nostri diritti d'autore, brevetti, marchi, segreti commerciali o altri diritti di proprietà intellettuale, o i diritti in materia di pubblicità o privacy, nonché quelli di terze parti;
- agire in modo diffamatorio, calunnioso, minaccioso o molesto durante l'utilizzo dei Servizi;
- fornirci informazioni false, inesatte o fuorvianti;
- chiederci di inviare o ricevere per tuo conto fondi che riteniamo ragionevolmente possano essere fraudolenti;
- controllare un Portafoglio Vinted collegato a un altro Portafoglio Vinted che abbia svolto una qualsiasi di queste Attività soggette a restrizioni;
- svolgere la tua attività o utilizzare i Servizi in un modo che possa causare o che possa comportare reclami, controversie, storni, chargeback, commissioni, multe, sanzioni o altre responsabilità nei nostri confronti, nei confronti di altri utenti o di terzi o nei tuoi confronti;
- utilizzare il tuo Portafoglio Vinted o i Servizi in un modo che noi, Visa, MasterCard o qualsiasi altro circuito di carte o rete di trasferimento elettronico di fondi riteniamo ragionevolmente che costituisca un abuso del sistema delle carte o una violazione delle regole dell'associazione o della rete delle carte;
- intraprendere qualsiasi azione che imponga un carico irragionevole o sproporzionatamente elevato sulla nostra infrastruttura; favorire la diffusione di virus, Trojan horse, worm o altri programmi informatici che possano danneggiare, interferire in modo dannoso, intercettare di nascosto o appropriarsi indebitamente di qualsiasi sistema, dato o informazione; utilizzare un proxy di anonimizzazione; oppure interferire o tentare di interferire con i Servizi;
- intraprendere qualsiasi azione che possa causarci l'interruzione, il blocco temporaneo e/o la cessazione di uno qualsiasi dei servizi forniti dai nostri fornitori di servizi Internet, gestori di pagamenti o altri fornitori;
- aggirare qualsiasi nostra politica o decisione relativa al tuo Portafoglio Vinted, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, tentare di creare un Portafoglio Vinted nuovo o aggiuntivo quando hai già dei debiti non saldati nei nostri confronti o se il tuo Portafoglio Vinted è stato sottoposto a restrizioni, sospeso o altrimenti limitato; creare Portafogli Vinted nuovi o aggiuntivi utilizzando informazioni che non ti appartengono (ad es. nome, indirizzo, indirizzo e-mail, ecc.); oppure utilizzare il Portafoglio Vinted di qualcun altro;
- molestare i nostri dipendenti, agenti, consulenti, controparti o altri utenti;
- rifiutare di collaborare a un'indagine o di fornire conferma della tua identità o di qualsiasi informazione che ci fornisci;
- utilizzare i Servizi in un modo che riteniamo possa costituire una violazione delle norme applicabili relative alle reti di pagamento elettronico, alle associazioni di carte di credito o alle reti, oppure delle leggi e dei regolamenti vigenti;
- rifiutare o omettere di fornire ulteriori informazioni o documenti su di te che potremmo ragionevolmente richiedere;

- utilizzare i Servizi in un modo che ci porti a ricevere un numero sproporzionato di reclami o chargeback;
- avere un punteggio di credito fornito da un fornitore terzo di nostra scelta che indichi un livello di rischio più elevato associato al tuo utilizzo dei Servizi;
- rivelare il tuo PIN del cellulare a chiunque o utilizzare l'app mobile di qualcun altro;
- avere un saldo negativo sul tuo Portafoglio Vinted.

Nessun rapporto di associazione. I presenti Termini e condizioni non creano alcun rapporto di associazione o di agenzia tra di noi. Nessuno di noi ha il diritto di stipulare un accordo per conto dell'altro né di vincolarlo giuridicamente.

Separabilità. Nel caso in cui una qualsiasi sezione contenuta nei presenti Termini e condizioni fosse ritenuta invalida da un tribunale o un'autorità competente, le restanti sezioni rimarranno valide ed efficaci a tutti gli effetti.

Termine di prescrizione. I reclami nei nostri confronti sono soggetti a un termine di prescrizione di tre (3) anni. Il termine di prescrizione decorre dalla data dell'atto o dell'omissione oggetto di contestazione. Qualsiasi azione legale intentata in tribunale dopo l'ultimo giorno del termine di prescrizione sarà considerata caduta in prescrizione. Il tuo diritto a ricevere il pagamento del saldo positivo del tuo Portafoglio Vinted (fatta salva la nostra facoltà di applicare diritti di compensazione, pegno e simili) in qualsiasi momento su richiesta rimane invariato.

Documentazione elettronica. I registri e i documenti elettronici da noi creati saranno considerati prove accettabili e costituiranno prova sufficiente delle notifiche e delle istruzioni da parte tua, nonché del fatto che le transazioni a cui ali registri e documenti elettronici fanno riferimento siano state eseguite conformemente alle tue istruzioni. I registri elettronici o altri registri da noi redatti sulla base di documenti originali avranno lo stesso valore probatorio di un documento scritto originale.

Esterneizzazione. Nel quadro di accordi di esternalizzazione, ci avvaliamo di diversi fornitori di servizi che ci aiutano a fornire i nostri servizi in modo efficiente e di qualità. L'utilizzo di tali fornitori di servizi ci impone di trasferire o mettere a loro disposizione alcuni dati. Per sapere con chi condividiamo i tuoi dati, consulta l'[Informativa sulla privacy](#).

Il nostro diritto di compensazione e diritto di pegno. Possiamo compensare qualsiasi importo che ci devi con la moneta elettronica presente nel tuo Portafoglio Vinted e con qualsiasi altro importo che potremmo doverti. Al fine di tutelare tutte le richieste di risarcimento esistenti, future e condizionate nei tuoi confronti, abbiamo un diritto di pegno sulle tue richieste nell'ambito dell'utilizzo dei Servizi (ad es. il pagamento del saldo del Portafoglio Vinted). Abbiamo il diritto di far valere il nostro diritto di pegno in tutto o in parte, immediatamente e senza darti alcun preavviso o termine.

Legge applicabile. I presenti Termini e condizioni sono disciplinati dalle leggi della Repubblica di Lituania. Qualsiasi controversia tra te e noi relativa ai presenti Termini e condizioni e non risolta tramite uno dei metodi di risoluzione delle controversie sopra descritti sarà sottoposta alla giurisdizione esclusiva dei tribunali della Repubblica di Lituania.

Vinted Pay

Vinted Pay, UAB è un istituto di moneta elettronica (IMEL) con sede nella Repubblica di Lituania, autorizzato e regolamentato dalla Banca di Lituania.

Indirizzo registrato: Svitrigailos st. 13, Vilnius, Lituania

Numero di registrazione: 306056667.

[Numero di licenza EMI: 96](#)