

Algemene voorwaarden

1.1 Over jou en ons

Wie wij zijn. Hallo! Wij zijn Vinted Pay, UAB. Je kunt ons vinden aan de Švitrigailos gatvė 13, 03228 Vilnius, Litouwen en onder ondernemingsnummer 306056667. In deze Voorwaarden verwijzen **Vinted**, **wij**, **ons** en **onze** naar Vinted Pay, UAB.

Wat we doen. We bieden betalingsdiensten en andere diensten aan die in deze Voorwaarden worden beschreven, zodat je er gebruik van kunt maken op het Platform (samen onze **Diensten**).

Over jou. Je bent een van onze **Gebruikers** en:

- je bent een natuurlijke persoon en je bent ten minste 18 jaar oud;
- je bent een huidige gebruiker van het Platform is; en
- je gebruikt onze Diensten uitsluitend voor je eigen persoonlijke gebruik en niet voor professionele doeleinden of namens iemand anders (behalve als het gaat om het helpen van iemand met speciale ondersteuningsbehoeften).

Over het Platform. Je hebt ingestemd met de [algemene voorwaarden](#) van Vinted, UAB (**Vinted Marketplace** en hun **Platformvoorwaarden**) voor het gebruik van hun elektronische marktplaats, website en mobiele app waar particulieren artikelen kunnen kopen en verkopen (het **Platform**). Het Platform heeft een speciale interface waarmee Gebruikers veilig toegang hebben tot hun Vinted Wallet en deze kunnen gebruiken bij het kopen of verkopen op het Platform of bij het afnemen van diensten van Vinted Marketplace. We geven Vinted Marketplace ook toestemming om deze Voorwaarden aan elke Gebruiker te verstrekken en Gebruikers te ondersteunen gedurende hun hele relatie met ons. Voor alle duidelijkheid: Vinted Marketplace biedt je geen gereguleerde financiële diensten aan; dat doen alleen wij. Wij en/of Vinted Marketplace werken ook samen met erkende externe betaaldienstaanbieders (**Betalingsverwerkers**) voor:

- het verwerken van online betalingen voor de aankoop van artikelen of optionele diensten op Vinted Marketplace;
- het wisselen van valuta; of
- het verwerken van uitbetalingen vanuit je Vinted Wallet.

Over de app. De app is een mobiele app waarmee je onder andere het volgende kunt doen:

- Je identiteit bij ons verifiëren;
- Betalingen ontvangen en uitvoeren via door ons geaccepteerde methoden;
- Het saldo van je Vinted Wallet bekijken (zoals hieronder nader beschreven);
- Je pincode wijzigen en andere beveiligingsfuncties gebruiken;
- De gegevens van je externe betaalmethoden invoeren.

De Vinted-app is ook toegankelijk via een webpagina.

Onze toezichthoudende instanties. Om onze Diensten te leveren in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving:

- hebben we een vergunning als elektronischgeldinstelling nummer 96, die op 25 september 2023 aan ons is verleend en te bekijken is op de [website](#) van de Bank van Litouwen;
- staan we vermeld op de [lijst van financiële marktdeelnemers](#) die wordt beheerd door de Bank van Litouwen; en
- staan we onder toezicht van de Bank van Litouwen, waarover je meer kunt lezen op hun [website](#) en waarmee je als volgt contact kunt opnemen door:
 - per post aan hun adres te Gedimino prospektas 6, LT-01103 Vilnius, Litouwen;
 - telefonisch op +370 800 50 500; of
 - per e-mail aan info@lb.lt.

2. Over deze Voorwaarden

Waarop deze Voorwaarden betrekking hebben. Deze Algemene Voorwaarden van Vinted Pay (de **Voorwaarden**) vormen een wettelijke overeenkomst akkoord tussen jou en ons en zijn van toepassing op je gebruik van onze Diensten. Hierin worden onze wederzijdse verantwoordelijkheden en aansprakelijkheden uitgelegd, evenals hoe en wanneer deze Voorwaarden kunnen worden gewijzigd of beëindigd. Omdat we Diensten aanbieden die onder de toepasselijke wetgeving vallen, gelden er strengere eisen voor Gebruikers (in vergelijking met wat je in de Platformvoorwaarden bent overeengekomen). Deze zijn er voor je veiligheid en om aan wettelijke vereisten te voldoen. Lees de volledige Voorwaarden door en als je iets niet begrijpt of het ergens niet mee eens bent, neem dan contact met ons op, zodat we het kunnen toelichten en eventuele zorgen kunnen wegnemen.

Hoe je ermee akkoord gaat. Nadat je je eerste verkoop op het Platform hebt gedaan, of een aanvraag indient om een Vinted Wallet te openen voordat je je eerste verkoop doet, of als er een andere reden is waarom je een Vinted Wallet moet openen, worden deze Voorwaarden via e-mail gestuurd naar het e-mailadres dat je op het Platform hebt geregistreerd. Nadat je deze Voorwaarden hebt gelezen en het ermee eens bent, ga je ermee akkoord wanneer je gegevens aan ons verstrekt om een Vinted Wallet te openen (zoals hieronder nader beschreven). Deze Voorwaarden worden van kracht op het moment dat je ermee akkoord gaat en blijven van kracht tenzij jij of wij ervoor kiezen om je Vinted Wallet te sluiten.

Als je het er niet mee eens bent. Ga niet verder met het openen van een Vinted Wallet totdat je het ermee eens bent om te voldoen aan alle vereisten en verplichtingen die in deze Voorwaarden uiteen worden gezet.

We kunnen wijzigingen aanbrengen. We kunnen deze Voorwaarden wijzigen om verschillende redenen, waaronder:

- als we denken dat de voorwaarden hierdoor begrijpelijker of nuttiger voor je worden;
- om onze bedrijfsvoering te weerspiegelen, met name als de wijziging nodig is vanwege een verandering in de manier waarop het Vinted Platform, een financieel systeem of een technologie wordt aangeboden;
- om te voldoen aan wettelijke of reglementaire vereisten die op ons van toepassing zijn, waaronder een besluit, bevel, aanbeveling of richtlijn van een rechtbank of andere autoriteiten of instanties;
- om beveiligings- of veiligheidsproblemen aan te pakken;
- om wijzigingen in branchenormen of best practices te weerspiegelen, zodat onze diensten eerlijk, relevant en van hoge kwaliteit blijven;
- om wijzigingen in de kosten van onze bedrijfsvoering te weerspiegelen, waaronder om wijzigingen in de financiële marktomstandigheden en macro-economische gebeurtenissen te weerspiegelen;
- om wijzigingen te weerspiegelen in de voorwaarden, kosten of beschikbaarheid van diensten van derden waarop wij vertrouwen om onze diensten te kunnen leveren;
- omdat we diensten of producten wijzigen of nieuwe introduceren die van invloed zijn op deze Voorwaarden; of
- om andere redenen, zoals het op één lijn brengen van de algemene voorwaarden binnen de hele groep, enzovoort.

Wanneer we de hierboven genoemde wijzigingen doorvoeren, stellen we je hiervan op de hoogte via onze website en/of via e-mail, twee maanden voordat die wijzigingen van kracht worden, behalve in situaties die hieronder expliciet in deze Voorwaarden worden beschreven. Als je het niet eens bent met de nieuwe wijzigingen, kun je je Vinted Wallet sluiten en deze Voorwaarden op elk moment voorafgaand aan de inwerkingtreding van de wijzigingen kosteloos beëindigen. Anders gaan we ervan uit dat je akkoord gaat met de aankomende wijzigingen.

We stellen je niet vooraf op de hoogte van wijzigingen in wisselkoersen. Wisselkoersen kunnen op elk moment veranderen en we passen de koers toe die geldt op het moment dat de betreffende valutawissel plaatsvindt. Lees onze [Vergoedingen-pagina](#).

We stellen je mogelijk niet twee maanden van tevoren op de hoogte als we een nieuw product of een nieuwe dienst toevoegen die deze Voorwaarden niet wijzigt. In dat geval kunnen we het nieuwe product of de nieuwe dienst onmiddellijk toevoegen en je hiervan op de hoogte stellen voordat je er gebruik van maakt. Als je het nieuwe product of de nieuwe dienst niet accepteert of gebruikt, zijn de specifieke voorwaarden voor dat product of die dienst niet op jou van toepassing; ze worden pas van kracht vanaf het moment dat je besluit dat nieuwe product of die nieuwe dienst te gebruiken.

In sommige gevallen kunnen wijzigingen worden vereist door wettelijke of reglementaire vereisten die van kracht worden voordat we je twee maanden van tevoren op de hoogte kunnen stellen. In die gevallen zullen we je zo vroeg mogelijk op de hoogte stellen, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, voordat de wijziging van kracht wordt.

Aanvullende regels voor bepaalde landen. Waar de toepasselijke wetgeving in bepaalde landen dit vereist, maken we onderscheid tussen niet-wezenlijke en wezenlijke wijzigingen in deze

Voorwaarden. Voor niet-wezenlijke wijzigingen geldt de hierboven beschreven kennisgevingstermijn en het proces van geachte aanvaarding. Voor wezenlijke wijzigingen – dat wil zeggen wijzigingen in ons voordeel die aanzienlijke nadelige gevolgen voor jou zouden hebben, met name door de balans van deze Voorwaarden aanzienlijk in jouw nadeel te veranderen, of die vergelijkbaar zouden zijn met het aangaan van een nieuwe overeenkomst – zullen we je uitdrukkelijke toestemming vragen. Als je niet akkoord gaat met de voorgestelde wezenlijke wijzigingen, kun je je Vinted Wallet sluiten en deze Voorwaarden op elk moment kosteloos beëindigen voordat de wijzigingen van kracht worden. Anders worden de wijzigingen niet op jou van toepassing en blijven de bestaande Voorwaarden van kracht totdat je je Vinted Wallet zelf sluit of wij deze Voorwaarden beëindigen in overeenstemming met deze Voorwaarden.

Een kopie downloaden. Als je een kopie wilt om te raadplegen, kun je op elk moment een PDF-versie van deze Voorwaarden (inclusief vervallen en eventuele toekomstige nieuwe versies ervan) downloaden op onze Website.

Andere belangrijke informatie. Onze **Vergoedingen-pagina**, een gedetailleerde lijst van alle vergoedingen die van toepassing kunnen zijn wanneer je gebruikmaakt van onze Diensten (onze **Vergoedingen**), is opgenomen in en maakt deel uit van deze Voorwaarden. Je kunt de Vergoedingen-pagina [hier](#) bekijken. Lees ook ons [Privacybeleid](#) goed door en zorg dat je ermee vertrouwd raakt. Je kunt het op elk moment vinden op onze [website](#) (**Website**). Op de Website vind je ook andere nuttige informatie.

Door akkoord te gaan met de Voorwaarden, word je geacht akkoord te zijn gegaan met de Vergoedingen-pagina en de Privacybeleid-pagina te hebben gelezen.

Wat betekenen vetgedrukte woorden? Als je een term met een hoofdletter **vetgedrukt** ziet, dan is dat een gedefinieerde term en geven we de definitie van wat die term betekent.

3. Hoe we met elkaar communiceren

Meestal via het Platform. We communiceren meestal via het Platform, bijvoorbeeld door berichten, meldingen of verzoeken te sturen (zoals het opvragen van documenten van jou om een Vinted Wallet te kunnen openen), maar we kunnen ook via andere kanalen met je communiceren (zoals via het e-mailadres dat je op het Platform hebt geregistreerd). Alle toestemmingen en goedkeuringen die je ons via het Platform geeft, hebben dezelfde rechtsgeldigheid als het aangaan van een schriftelijke overeenkomst tussen jou en ons.

In de taal die je hebt gekozen. We verstrekken onze Diensten en Voorwaarden en communiceren met je in het Engels of in de taal die je op het Platform gebruikt of hebt gekozen, behalve in bepaalde situaties die in deze Voorwaarden worden beschreven, waarin we andere talen gebruiken. We hebben ook versies van deze Voorwaarden in het Engels en in de door jou gekozen taal op onze Website en de Engelse versie van deze Voorwaarden prevaleert altijd bij eventuele inconsistenties met een vertaalde versie.

Bevestigde ontvangst. Berichten die we elkaar via e-mail of via het Platform sturen, worden allemaal beschouwd als ontvangen door de ontvanger op de volgende **werkdag**, dat is van 9.00 tot 17.00 uur lokale tijd in Vilnius op elke werkdag (maandag tot en met vrijdag), met uitzondering van feestdagen en officiële vrije dagen in Litouwen.

Als je hulp nodig hebt. Als je vragen hebt of hulp nodig hebt bij iets dat met onze Diensten te maken heeft, kun je:

- altijd contact opnemen met de klantenservice via de [Helpdesk](#);
- ons online [vragenformulier](#) invullen; of
- ons een e-mail sturen op legal@vintedpay.lt (de Helpdesk biedt echter de snelste ondersteuning).

4. Overzicht van onze Diensten

Wat we voor je kunnen doen. Wij leveren de volgende Diensten, die je alleen binnen het Platform kunt gebruiken. Meer details en verplichtingen voor elke dienst worden verderop in deze Voorwaarden beschreven:

- *Vinted Wallets.* We kunnen een **Vinted Wallet** voor je openen, wat een elektronische portemonnee is die je via het Platform kunt gebruiken om Betalingen te doen.
- *Betalingen.* We kunnen een **Betaling** voor je verwerken – elektronische geldoverschrijvingen, bankoverschrijvingen, inclusief het inwisselen van elektronisch geld, en andere betaaldiensten die we aanbieden volgens de toepasselijke wetgeving en binnen de grenzen van onze vergunning. Betalingen kunnen worden gedaan:
 - naar en/of van een andere Platformgebruiker voor artikelen die op het Platform worden verkocht;
 - aan Vinted Marketplace en/of aan ons voor diensten; en
 - naar een **Externe Rekening**, wat jouw afzonderlijke rekening is op jouw naam bij een krediet-, betalings- of elektronischgeldinstelling die gevestigd is in een land van de Europese Economische Ruimte (dit betekent het inwisselen van elektronisch geld dat je aanhoudt in de Vinted Wallet).
- *Valutawissels.* Als je op het Platform artikelen koopt in een andere valuta dan die van jou, vindt er automatisch een valutawissel plaats, zoals hieronder in deze Voorwaarden verder wordt uitgelegd.

Er kunnen Vergoedingen van toepassing zijn. We kunnen je Vergoedingen in rekening brengen voor bepaalde Diensten die we je aanbieden. Lees onze [Vergoedingen-pagina](#) om te zien welke Kosten van toepassing kunnen zijn. Eventuele vergoedingen die Vinted Marketplace je in rekening brengt, zijn uitgesloten van en staan los van onze Vergoedingen, hoewel ze ook van je Vinted Wallet worden afgeschreven na jouw Autorisatie, zoals verder beschreven in deze Voorwaarden.

Informatie die we je verstrekken met betrekking tot onze Diensten. Je kunt gratis de volgende informatie met betrekking tot onze Diensten ontvangen:

- *Informatie over je Vinted Wallet.* Je kunt informatie ontvangen over het saldo en de valuta van het geld (uitgegeven elektronisch geld) dat je bij ons aanhoudt. Dergelijke informatie is op elk moment voor je beschikbaar op het Platform.
- *Betalingsgegevens.* Voor elke Betaling die we namens jou uitvoeren, geven we je informatie over de betaaldatum, het bedrag (inclusief eventuele wisselkoersverschillen) en de tegenpartij, evenals welke Vergoedingen je hiervoor verschuldigd bent (indien van toepassing), inclusief een specificatie van die Vergoedingen waar relevant. Als je erom vraagt, kunnen we je ook laten weten hoelang we erover kunnen doen om een Betaling uit te voeren.
- *Vinted Wallet-overzicht.* **Vinted Wallet-afschrift** is een gedetailleerde lijst van de betalingen die we namens jou hebben uitgevoerd en bevat de betaaldatum, het bedrag (inclusief eventuele wisselkoersverschillen), de tegenpartij en de Vergoedingen die je hiervoor hebt betaald (indien van toepassing). Alle Vinted Wallet-afschriften kunnen worden bekeken en opgevraagd via het Platform.

Wanneer we elektronisch geld voor je beheren, is het feit dat wij het geld dat overeenkomt met het elektronisch geld beheren niet hetzelfde als wanneer een bank geld voor je beheert, en wel om de volgende redenen: (a) we kunnen en zullen het geld niet gebruiken om aan andere personen of entiteiten te lenen; (b) je elektronisch geld levert geen rente op; en (c) je elektronisch geld valt niet onder het depositogarantiestelsel van de staatsgarantie voor deposito's en beleggingen. Het geld dat overeenkomt met elektronisch geld wordt aangehouden op een of meer gescheiden bankrekeningen, apart van ons eigen geld, in overeenstemming met de bepalingen van de toepasselijke wetgeving.

5. Hoe te beginnen

Overzicht. Voordat we een Vinted Wallet voor je kunnen openen en je onze Diensten kunnen leveren, moet je:

- voldoen aan de bovenstaande vereisten om een Gebruiker te worden;
- ons alle gegevens en documenten verstrekken waarom we vragen en eventuele aanvullende stappen ondernemen als we daarom vragen (en er mogen geen problemen mee zijn waardoor we je onze Diensten niet zouden kunnen leveren);
- je vertrouwd maken met het [Privacybeleid](#); en
- akkoord gaan met deze Voorwaarden.

KYC-verificatie. Op grond van regelgeving ter bestrijding van witwassen en terrorismefinanciering zijn we verplicht om voor iedereen die een Vinted Wallet wil openen een "Know Your Customer"-procedure (**KYC-controle**) uit te voeren, om je identiteit en toelaatbaarheid voor een Vinted Wallet te verifiëren. Je moet ons daarom alle gevraagde gegevens en documentatie verstrekken (of we kunnen deze opvragen bij officiële

overheidsregisters), zodat we een KYC-controle kunnen uitvoeren voordat we je Vinted Wallet openen:

- *Wat vereist is.* Onder andere je voornaam, achternaam, burgerservicenummer of geboortedatum, nationaliteit en een verklaring over je PPP-status (d.w.z. of je een politiek prominente persoon bent).
- *Wat we mogelijk nodig hebben.* We kunnen je vragen om onze 'know-your-customer'-vragenlijst in te vullen, je identiteitsbewijs te verstrekken, ons andere noodzakelijke persoonsgegevens te verstrekken of aanvullende stappen te ondernemen.
- *Als gegevens niet kloppen.* Als we ontdekken dat de gegevens of documenten die je ons hebt verstrekt niet overeenkomen met gegevens die we uit andere bronnen hebben ontvangen (zoals je identiteitsbewijs), zullen we je hiervan op de hoogte stellen en de door jou verstrekte gegevens corrigeren, of je vragen de situatie nader uit te leggen.
- *Wat we later nog kunnen vragen.* We kunnen je vragen om aanvullende persoonsgegevens te verstrekken of aanvullende stappen te ondernemen nadat we je Vinted Wallet hebben geopend.

Gegevens moeten kloppen. Je bent verantwoordelijk voor alle gegevens en documenten die je aan ons verstrekt; deze moeten juist en actueel zijn. Houd er rekening mee dat het illegaal is om ons onjuiste gegevens te verstrekken voor je KYC-controle. Laat het ons meteen weten als er iets wijzigt in de gegevens die je ons hebt verstrekt of als ze niet meer kloppen. Je kunt gegevens verstrekken aan de klantenservice via de [Helpdesk](#) of via e-mail aan legal@vintedpay.lt.

Wanneer je de gegevens van je Externe Rekening verstrekt, kunnen we controles uitvoeren om te verifiëren of de door jou verstrekte gegevens over de Externe Rekening juist zijn en of de Externe Rekening op jouw naam staat. Dit helpt ervoor te zorgen dat het geld veilig naar de beoogde Externe Rekening wordt gestuurd. Uitbetalingen kunnen alleen worden gedaan naar een Externe Rekening op jouw naam. Als we de gegevens niet kunnen verifiëren, kunnen we je vragen de gegevens te corrigeren voordat je onze Diensten verder kunt gebruiken en/of voordat een uitbetaling kan worden voltooid.

We behouden ons het recht voor om je Vinted Wallet en/of Diensten te sluiten, te beëindigen, op te schorten of de toegang ertoe te beperken als we dergelijke gegevens of documenten niet kunnen verkrijgen of verifiëren of als je niet aan onze verzoeken voldoet.

We kunnen de gegevens die je ons verstrekt vertrouwelijk verifiëren of zelf of via derden gegevens over jou opvragen uit beveiligde databases. Door akkoord te gaan met deze Voorwaarden, bevestig je dat je instemt met het uitvoeren van dergelijke verificaties door ons of door een derde namens ons.

Hoe we jouw persoonsgegevens gebruiken. Je geeft ons toestemming om je persoonsgegevens die je met ons deelt of die we verkrijgen uit openbaar beschikbare bronnen te verzamelen, te gebruiken, op te slaan, te delen met noodzakelijke derden of op andere wijze te verwerken. We verwerken je persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en ons [Privacybeleid](#), dat je moet lezen voor meer informatie over met wie we je persoonsgegevens kunnen delen en hoe we ze verwerken en beschermen.

6. Openen en gebruik van je Vinted Wallet

Eén Vinted Wallet per gebruiker. Je kunt binnen het Platform één Vinted Wallet openen en gebruiken. Als je probeert meerdere wallets te openen, is dat een schending van deze Voorwaarden en de Platformvoorwaarden.

Openen van een Vinted Wallet bij ons als je al een Vinted Wallet bij een andere betaaldienstaanbieder gebruikte. Om deze Voorwaarden te kunnen naleven en je onze diensten te kunnen leveren, moeten we een deel van je persoonsgegevens en geld van je oude betaaldienstaanbieder overzetten naar Vinted Pay. Deze persoonsgegevens omvatten specifiek voornaam, achternaam, geboortedatum, adres, nationaliteit, e-mailadres, IP-adres, gegevens van je opnamerekening en KYC-documenten. De rechtsgrond voor de overdracht van je voornaam, achternaam, geboortedatum, adres, nationaliteit, e-mailadres en IP-adres is de uitvoering van een overeenkomst met Vinted Pay (deze Voorwaarden); de rechtsgrondslag voor de overdracht van je KYC-documenten en gegevens van je opnamerekening is ons gerechtvaardigd belang om het proces soepeler te laten verlopen.

Waarom een Vinted Wallet kan worden geweigerd. We kunnen weigeren om een Vinted Wallet voor je te openen om een van de hieronder genoemde redenen en het kan zijn dat we de specifieke reden voor onze weigering niet uitleggen (bijvoorbeeld als de toepasselijke wetgeving ons verbiedt dit aan je bekend te maken):

- Je hebt al een Vinted Wallet op jouw naam geopend.
- Je bent jonger dan 18 jaar.
- We stellen vast of vermoeden dat je niet voor jezelf handelt of dat je fraude pleegt of andere criminele activiteiten ontplooit.
- We stellen vast dat het aangaan van deze Voorwaarden met jou schadelijk kan zijn voor ons, Vinted Marketplace of onze Diensten, software, systemen of hardware.
- We denken dat er een risico bestaat dat je misbruik maakt van onze producten, diensten of klantenservice of die van Vinted Marketplace.
- Je weigert gegevens of documenten te verstrekken of aanvullende handelingen te verrichten waar we om vragen, of wat je wel hebt verstrekt voldoet niet aan de vereisten zoals beschreven in deze Voorwaarden of onder de toepasselijke wetgeving en/of we hebben reden om aan te nemen dat het onjuist of niet waar is.
- We vermoeden ongeautoriseerd en/of frauduleus gebruik van de Vinted Wallet of andere diensten.
- De toepasselijke wet- en regelgeving, een gerechtelijk bevel of toezichthoudende instantie vereist dit.
- We stellen vast dat er een andere belangrijke reden is om dit niet te doen.

Als je denkt dat deze beslissing onterecht is of als je aanvullende informatie hebt die van invloed kan zijn op je toelaatbaarheid voor een Vinted Wallet, neem dan contact met ons op voor een heroverweging.

We kunnen ook weigeren om een Vinted Wallet voor je aan te houden. We kunnen een reeds geopende Vinted Wallet blokkeren om bovenstaande redenen. Afhankelijk van de specifieke reden voor het blokkeren van je Vinted Wallet, kunnen we je al dan niet vooraf of zodra je Vinted Wallet is geblokkeerd hiervan op de hoogte stellen en kunnen we je Vinted Wallet al dan niet herstellen zodra de redenen voor de blokkering zijn verdwenen. Als we je toegang in dergelijke gevallen blokkeren, zullen we je via de app of op een andere manier op de hoogte stellen van de relevante redenen voor de blokkering, zoveel mogelijk voorafgaand aan de blokkering, maar uiterlijk direct daarna, en je doorverwijzen naar onze [Helpdesk](#). We stellen je alleen op de hoogte als deze kennisgeving geen inbreuk vormt op wettelijke verplichtingen. Raadpleeg de [Helpdesk](#) als je onverwachte problemen ondervindt met de toegang tot je Vinted Wallet. We zullen de blokkering opheffen en je Vinted Wallet weer activeren als de redenen voor de blokkering niet langer van toepassing zijn. We zullen je onmiddellijk hierover informeren. We behouden ons het recht voor om eventueel aanvullende gegevens en documenten van je te vragen om vast te stellen of de redenen voor de blokkering niet langer van toepassing zijn of zijn verdwenen.

Toegang tot je Vinted Wallet en Betalingen doen. Je moet ons toestemming geven om de Diensten uit te voeren (je **Autorisatie**), waaronder om toegang tot je Vinted Wallet te hebben en om ons in staat te stellen om Betalingen te voltooien. Meestal geef je ons Autorisatie wanneer je het platform opent op je apparaat en de handelingen uitvoert die hieronder in het gedeelte "Geld overschrijven" worden beschreven. Om te verifiëren of deze toestemming daadwerkelijk van jou afkomstig is, kunnen we je van tijd tot tijd vragen om veiligheidscontroles uit te voeren, waaronder sterke klantverificatie.

Sterke klantverificatie (SCA): Sterke klantverificatie is een extra veiligheidscontrole die wordt gebruikt om je identiteit te bevestigen en je Vinted Wallet, Betalingen en andere betalingsgerelateerde handelingen te helpen beschermen.

Om je betalingen veilig te houden, kan het zijn dat je SCA moet doorlopen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. SCA kan bijvoorbeeld vereist zijn wanneer je: (i) je Vinted Wallet of transactiegeschiedenis opent; (ii) Betalingen uitvoert; of (iii) andere betalingsgevoelige handelingen uitvoert op het Vinted-platform.

Als SCA vereist is, word je gevraagd je identiteit te bevestigen via extra beveiligingsstappen. Als de verificatie niet kan worden voltooid, kan de betreffende transactie of handeling worden geweigerd, geblokkeerd of uitgesteld. In sommige gevallen kunnen we de toegang tot bepaalde of alle handelingen waarvoor SCA vereist is tijdelijk of permanent beperken, als dit nodig is om beveiligings- of nalevingsredenen.

Beveiligingsgegevens beschermen. Je kunt beveiligingsgegevens (zoals een wachtwoord) ontvangen om de Autorisatieprocedure of SCA te voltooien. Je moet deze beveiligingsgegevens beschermen en mag ze niet aan anderen verstrekken. Je moet ook het apparaat beschermen dat je gebruikt om toegang te krijgen tot het Platform. Laat het ons onmiddellijk weten als je je beveiligingsgegevens kwijt bent of denkt dat iemand anders er toegang toe heeft, of in geval van vermoedelijke of daadwerkelijke fraude of beveiligingsrisico's, via de [Helpdesk](#) of via andere communicatiemiddelen die in deze Voorwaarden worden beschreven. We blokkeren dan onmiddellijk de toegang tot de Vinted Wallet en/of de mogelijkheid om Betalingen te doen, totdat je beveiligingsgegevens zijn gewijzigd.

Geld toevoegen. Er wordt geld aan je Vinted Wallet toegevoegd zodra de verkoop van je artikelen op het Platform is afgerond, of in bepaalde andere situaties (bijvoorbeeld als er geld aan je wordt terugbetaald). We laten het je weten zodra de verkoop is afgerond of we verwachten dat er geld aan je wordt terugbetaald en het geld wordt dan aan je Vinted Wallet toegevoegd. Telkens wanneer er geld aan je Vinted Wallet wordt toegevoegd, geven we een gelijkwaardig bedrag aan elektronisch geld uit aan jou. Je kunt je Vinted Wallet niet financieren vanuit een externe financieringsbron, zoals je eigen bankrekening.

Geen rente. Al het geld in je Vinted Wallet is elektronisch geld en we betalen je er geen rente over.

Geen bestedingslimieten. Het is niet mogelijk om bestedingslimieten voor je Vinted Wallet overeen te komen, wat betekent dat je geen maximumbedrag kunt instellen dat je binnen een bepaalde periode mag uitgeven (zoals een limiet van € 100 per maand). Als je je zorgen maakt over je uitgaven, kun je op elk moment je Vinted Wallet sluiten en het geld laten uitbetalen.

Geld bewaren. Je kunt geld voor onbepaalde tijd in je Vinted Wallet bewaren totdat je iets koopt op het Platform of geld opneemt naar je Externe Rekening (je elektronische geld inwisselt).

Geld in escrow houden. Als je een artikel verkoopt op het Platform, wordt het inkomende geld verplaatst naar een aparte rekening die wij veilig beheren (**Escrow**). Het geld wordt in escrow gehouden totdat de transactie op het Platform als "Voltooid" wordt gemarkeerd, waarna het geld wordt vrijgegeven naar je Vinted Wallet en voor jou beschikbaar is. De voorwaarden waaronder een transactie als "Voltooid" wordt gemarkeerd, staan nader beschreven in de Platformvoorwaarden. We sturen het geld dat in Escrow wordt gehouden terug naar de koper als de verkoper het artikel niet verzendt dat de koper heeft gekocht met geld van diens Vinted Wallet, of als Vinted Marketplace ons daartoe opdracht geeft om andere redenen die in de Platformvoorwaarden staan beschreven.

Limiet voor het ontvangen van geld. Er is geen vaste limiet voor het ontvangen van geld, maar als je een bepaalde drempel overschrijdt, kun je volgens de toepasselijke wetgeving als professionele verkoper worden beschouwd en moet je daarom je geld aangeven en/of andere noodzakelijke stappen ondernemen.

Geld overschrijven. Je kunt:

- geld ontvangen van andere Platformgebruikers wanneer je artikelen verkoopt op het Platform of als er om welke reden dan ook geld aan je wordt terugbetaald. Je ontvangt alleen de totale prijs van de artikelen die je hebt verkocht – alle aanvullende vergoedingen worden overgemaakt naar Vinted Marketplace; en/of
- geld sturen naar de volgende ontvangers en ons Autorisatie geven voor deze Betalingen zoals hieronder beschreven:

Wie?	Waarom?	Hoe geef je Autorisatie?
Andere gebruikers van het Platform.	Om artikelen op het Platform te kopen.	Wanneer je op de knop "Betalen" klikt op het Platform, dat de details van je Betaling weergeeft, geef je daarmee ook toestemming aan ons om het geld over te schrijven van je Vinted Wallet naar de betreffende Platformgebruiker. Op dat moment kunnen we je ook vragen om SCA uit te voeren. Je autoriseert ons ook om een deel van je Betaling over te maken naar de verkoper (de prijs van het artikel) en een ander deel naar Vinted Marketplace en/of andere dienstverleners (hun vergoedingen).
Vinted Marketplace.	Om te betalen voor diensten die zij aan jou hebben geleverd.	Wanneer je op de knop "Betalen" klikt op het Platform, dat de details van je Betaling weergeeft, geef je ons daarmee ook toestemming om het geld van je Vinted Wallet over te schrijven naar Vinted Marketplace. Op dat moment kunnen we je ook vragen om SCA uit te voeren.
Jezelf.	Om geld over te schrijven van je Vinted Wallet naar je Externe Rekening.	Je moet eerst het nummer van je Externe Rekening (je IBAN) aan het Platform verstrekken en ervoor zorgen dat je voor- en achternaam juist zijn vermeld (als de ontvanger). Vervolgens geef je Autorisatie door op de knop "Uitbetalen op bankrekening" op het Platform te klikken, waarmee je ons ook toestemming geeft om het geld van je Vinted Wallet over te schrijven naar je Externe Rekening (om je elektronische geld in te wisselen). Op dat moment kunnen we je ook vragen om SCA uit te voeren.

Je erkent dat de saldo's en beschikbare bedragen die in de app worden weergegeven, slechts geschatte realtime saldo's zijn en niet de definitieve saldo's in je Vinted Wallet.

7. Betalingen voor je uitvoeren

Een Betaalopdracht indienen. Wanneer je ons opdracht en Autorisatie geeft om namens jou een Betaling te verwerken, is dat een **Betaalopdracht**. We beschouwen deze als ontvangen en onherroepelijk vanaf het moment van Autorisatie.

Uitvoeringstijden. Tenzij je Betaalopdracht wordt opgeschort om redenen die in deze Voorwaarden worden uitgelegd of vanwege toepasselijke wetgeving, wordt je Betaalopdracht uitgevoerd volgens de volgende termijnen:

Betaalopdracht	Wanneer we hem verwerken	Wanneer hij als voltooid wordt beschouwd
Je stuurt geld naar een gebruiker van het Platform om een artikel van diegene op het Platform te kopen.	Op dezelfde dag als we de opdracht vóór 12.00 uur op een werkdag ontvangen, of de volgende werkdag als we deze na 12.00 uur ontvangen.	Zodra we het geld namens de verkoper hebben ontvangen en in escrow hebben geplaatst.
Je stuurt geld naar je Externe Rekening in Litouwen.	Op dezelfde dag als we de opdracht vóór 12.00 uur op een werkdag ontvangen, of de volgende werkdag als we deze na 12.00 uur ontvangen.	Zodra de betaaldienst aanbieder van de Externe Rekening het volledige bedrag heeft ontvangen.
Je stuurt geld in euro's naar je Externe Rekening in een ander land dan Litouwen.	Uiterlijk aan het einde van de volgende werkdag.	Zodra de betaaldienst aanbieder van de Externe Rekening het volledige bedrag heeft ontvangen.
Je stuurt geld naar je Externe Rekening in een andere valuta dan euro's.	Binnen 4 werkdagen.	Een van de bovenstaande termijnen, afhankelijk van waar je het geld naartoe stuurt.
Je ontvangt geld van een gebruiker van het Platform door een artikel aan diegene te verkopen of zoals anderszins beschreven in de Platformvoorwaarden.	Een van de bovenstaande termijnen, afhankelijk van de specifieke kenmerken van de betaling van de koper.	Wanneer we het geld namens jou ontvangen en in escrow plaatsen.

Uitgestelde of niet-uitgevoerde Betaalopdrachten. We kunnen een Betaalopdracht om bepaalde redenen uitstellen of weigeren uit te voeren en zullen je hierover onmiddellijk informeren op het Platform (inclusief de reden waarom en hoe dit kan worden opgelost), tenzij dit technisch niet mogelijk is of het ons wettelijk verboden is je hiervan op de hoogte te stellen. Als we een Betaalopdracht niet kunnen uitvoeren, beschouwen we deze als niet ontvangen. Enkele redenen hiervoor kunnen zijn:

- De Betaalopdracht is gekoppeld aan een persoon die onderworpen is aan nationale of internationale financiële sancties opgelegd door de Europese Commissie, de Verenigde Naties, het Amerikaanse Ministerie van Financiën (OFAC) of de regering van het Verenigd Koninkrijk (OFSI).
- Je hebt ons niet binnen de door ons gestelde termijn de documenten verstrekt waarom we hadden gevraagd in verband met je transacties via je Vinted Wallet.
- Je hebt ons niet de aanvullende documenten of gegevens verstrekt die we hadden gevraagd voor KYC-controles.
- We hebben twijfels over de legitimiteit van de Betaalopdracht of de documenten die je hebt verstrekt en vermoeden mogelijk frauduleuze activiteiten.
- De in de Betaalopdracht verstrekte gegevens zijn onjuist of onvolledig is.
- Je Vinted Wallet bevat niet genoeg geld om de Betaalopdracht uit te voeren.
- We zijn er niet toe in staat vanwege toepasselijke wetgeving of om een reden buiten onze controle.

8. Fouten met je Vinted Wallet of een Betaling

Als we kennis krijgen van vermoedelijke fraude of beveiligingsrisico's. We stellen je op de hoogte in geval van vermoedelijke of daadwerkelijke fraude of beveiligingsrisico's, via het Vinted-platform of het e-mailadres dat we voor je account hebben.

Verkeerd bijgeschreven geld. Laat het ons onmiddellijk weten als je ziet dat er per abuis geld op je Vinted Wallet is bijgeschreven. Je hebt niet het recht om geld te gebruiken dat niet van jou is en je gaat er bij voorbaat mee akkoord dat we het ten onrechte bijgeschreven bedrag van je Vinted Wallet mogen afschrijven zonder dat je daarvoor apart een Betaling hoeft te starten. Als er niet genoeg geld in je Vinted Wallet zit om dat te doen, moet je ons het ten onrechte bijgeschreven geld binnen 7 werkdagen na ontvangst van ons verzoek terugbetalen volgens onze instructies.

Fouten met je Vinted Wallet. Als we je door een technische fout geld toekennen, ga je ermee akkoord dat we het recht hebben om de fout te corrigeren door het geld van je Vinted Wallet af te schrijven zonder dat we je daarvoor om verdere toestemming hoeven te vragen. We zullen je op verzoek uitleggen waarom we geld van je Vinted Wallet hebben afgeschreven.

Frauduleuze activiteit. Als we je geld aan je hebben toegekend en later bewijs vinden dat je dat geld op frauduleuze of anderszins criminele wijze hebt ontvangen, ga je ermee akkoord dat we het recht hebben om de fout te corrigeren door het geld van je Vinted Wallet af te schrijven zonder dat we je daarvoor om verdere toestemming hoeven te vragen.

Betalingsfouten en ongeautoriseerde transacties. Als je ziet dat er een Betaling is gedaan waarvoor je geen Autorisatie hebt gegeven, of als je andere fouten ontdekt op een Vinted Wallet-afschrift, moet je ons dit zo snel mogelijk melden via de [Helpdesk](#). Als je ons niet onmiddellijk op de hoogte stelt zodra je erachter komt, en in ieder geval binnen 13 maanden na de datum van de ongeautoriseerde of onjuist uitgevoerde betaling, kun je geen beroep doen op je wettelijke recht om de Betaling te betwisten of het geld terug te vorderen. Deze termijn van 13 maanden geldt echter niet als het Vinted Wallet-afschrift met de frauduleuze of onjuiste betaling nooit op je Platformaccount is weergegeven of op een andere manier aan je beschikbaar is gesteld. Als je ons niet binnen 10 werkdagen na het ontdekken van de betreffende transacties op de hoogte stelt, wordt dit niet beschouwd als onmiddellijke kennisgeving zoals vereist in deze clausule.

Hoe we Betalingsfouten en ongeautoriseerde transacties oplossen. Nadat we je melding hebben ontvangen, onderzoeken we de betaling en kunnen we je om aanvullende informatie vragen om vast te stellen of deze geautoriseerd was, correct is geregistreerd, in de boekhouding is opgenomen of dat er een technisch of ander probleem was toen we de betaling verwerkten. We betalen je het bedrag van geverifieerde onjuiste Betalingen onmiddellijk of uiterlijk aan het einde van de volgende werkdag terug. We betalen je geen geld terug voor een Betaling als je frauduleus hebt gehandeld, als je apparaat of beveiligingsgegevens niet goed hebt beschermd, of als je ons niet tijdig op de hoogte hebt gesteld van het verlies of de misbruik van je apparaat of beveiligingsgegevens (hetzij opzettelijk, hetzij door onzorgvuldigheid). Als het bovenstaande niet van toepassing is, ben je aansprakelijk voor verliezen tot maximaal 50 euro die zijn ontstaan in verband met Betalingen die je niet hebt geautoriseerd, als je verder niet aan je beveiligingsverplichtingen hebt voldaan.

Andere zeldzame situaties. Er kan zich een zeldzame situatie voordoen waarin je geld uit je Vinted Wallet gebruikt om artikelen op het Platform te kopen en we later ontdekken dat de verkoper fraude heeft gepleegd met betrekking tot je transactie of is onderworpen aan financiële sancties, waardoor de Betaling niet kan worden voltooid. Ook al was de Betaling technisch gezien geautoriseerd, kunnen we je in die situaties het bedrag van de Betaling terugbetalen.

9. Andere diensten

Valutawissel. Als je op het Platform een artikel koopt dat in een andere valuta wordt verkocht dan het geld in je Vinted Wallet, voeren wij of de andere betaaldienstverleners van het Platform een valutawissel uit. Er kunnen Vergoedingen van toepassing zijn op deze valutawisseldienst. Meer informatie hierover vind je [hier](#). Op onze Vergoedingen-pagina vind je ook de wisselkoersen die we op dat moment hanteren en hoe we die koers hebben bepaald. We kunnen de toepasselijke wisselkoers wijzigen zonder je daarvan vooraf op de hoogte te stellen, om ervoor te zorgen dat deze altijd actueel is. Als een Betaling wordt terugbetaald, worden eventuele wisselkosten die bij de oorspronkelijke betaling in rekening zijn gebracht niet terugbetaald, tenzij dit wettelijk verplicht is. Het terugbetaalde bedrag kan afwijken als gevolg van veranderingen in de wisselkoersen.

Nieuwe producten of diensten. Als we in de toekomst een nieuw product of een nieuwe dienst aanbieden die je huidige relatie met ons niet wijzigt, laten we je weten dat het nieuwe product of de nieuwe dienst beschikbaar is, voor het geval je er gebruik van wilt maken.

Promotieprogramma's. We kunnen in de toekomst promotieprogramma's voor Gebruikers opzetten om het gebruik van onze Diensten te stimuleren. Eventuele toekomstige programma's vallen onder aparte voorwaarden of programmaregels.

10. 19 Jouw en onze verantwoordelijkheden

Gebeurtenissen buiten onze controle. Geen van ons beiden is aansprakelijk jegens de ander als er zich een gebeurtenis voordoet die buiten jouw of onze controle ligt en waardoor een van ons deze Voorwaarden niet kan nakomen. Als zo'n gebeurtenis zich voordoet, moet de getroffen partij de andere partij hiervan op de hoogte stellen binnen 10 dagen nadat deze hiervan op de hoogte is gekomen.

Elkaar op de hoogte stellen van wijzigingen. We moeten elkaar onmiddellijk op de hoogte stellen als er iets gebeurt dat een wezenlijke invloed kan hebben op jouw of ons vermogen om aan de verplichtingen en verantwoordelijkheden uit hoofde van deze Voorwaarden te voldoen. Dit omvat de verplichting om elkaar op de hoogte te stellen van wijzigingen in de gegevens die onder deze Voorwaarden worden gedeeld en, indien wij daarom vragen, moet je documenten verstrekken ter ondersteuning van wijzigingen in je persoonsgegevens (ook als deze beschikbaar zijn in openbare registers) en alle benodigde stappen ondernemen.

Jouw verantwoordelijkheden. Je moet er altijd voor zorgen dat je alle redelijke stappen neemt om:

- ervoor te zorgen dat je mobiel en je mobiele pincode veilig blijven;
- ervoor te zorgen dat de toegang tot de app veilig blijft;
- de app af te sluiten als je deze niet gebruikt;
- de mobiel die je gebruikt om toegang te krijgen tot de Vinted-app veilig te houden en te vergrendelen met een veilig wachtwoord of een ander beveiligingsmechanisme;
- je mobiele pincode niet op te schrijven of aan iemand te vertellen;
- je pincode regelmatig te wijzigen;
- als je sms'jes, e-mails, vragenlijsten, enquêtes of andere links ontvangt waarin je je pincode moet opgeven, deze niet te verstrekken en contact op te nemen met onze klantenservice via de Helpdesk;
- ervoor zorgen dat de mobiel en e-mailaccount(s) die je gebruikt om met ons te communiceren veilig zijn en alleen door jou worden gebruikt, aangezien de mobiel en het e-mailadres kunnen worden gebruikt om je mobiele pincode te resetten of om informatie te sturen over de beveiliging van de Vinted-app;
- als je op enig moment denkt dat je mobiele pincode kwijt is, gestolen is of dat iemand anders je mobiele pincode kent, of dat iemand toegang heeft tot je e-mailaccount of mobiel die je gebruikt om met ons te communiceren, onmiddellijk contact op te nemen met de klantenservice via de Helpdesk.

Waar wij niet verantwoordelijk voor zijn. Wanneer we een Betaalopdracht verwerken, zijn wij niet verantwoordelijk of aansprakelijk jegens jou voor:

- verliezen die voortvloeien uit ons uitstel of onze weigering om een Betaalopdracht uit te voeren om een van de hierboven beschreven redenen, als dit nodig is om de gerechtvaardigde belangen van jou, ons of anderen te beschermen;
- het niet of onjuist uitvoeren van een Betaling die we hebben gedaan op basis van een unieke identificatiecode die je ons hebt verstrekt en die onjuist blijkt te zijn. We zullen echter redelijke inspanningen leveren om het geld van die transactie terug te krijgen en kunnen je hiervoor kosten in rekening brengen, inclusief het doorberekenen van kosten die door tussenliggende banken en/of de bank van de begunstigde in rekening zijn gebracht voor hun hulp bij het traceren van de betaling;
- de correcte uitvoering van een Betaling, als we aan jou (en indien van toepassing aan de betaaldienstaanbieder van de begunstigde) kunnen aantonen dat de betaaldienstaanbieder van de begunstigde de betaling binnen de gestelde termijn heeft ontvangen. We zullen echter, op jouw verzoek, ons best doen om niet-uitgevoerde of onjuist uitgevoerde betalingstransacties op te sporen die correct zijn uitgevoerd naar een rekening die als frauduleus wordt beschouwd en je op de hoogte stellen van de uitkomst van ons onderzoek;
- fouten in een Betaalopdracht die zijn gemaakt door de vertegenwoordiger van de begunstigde of een externe betaaldienstverlener, of als de begunstigde minder geld ontvangt dan in een Betaalopdracht wordt vermeld vanwege redenen buiten onze controle;

- Betaalopdrachten die niet (of slechts gedeeltelijk) zijn uitgevoerd omdat we de toepasselijke wettelijke vereisten hebben gevolgd; of
- indirecte verliezen die je lijdt als gevolg van problemen met een Betaalopdracht (waaronder het niet of te laat uitvoeren ervan).

In het geval van een onjuiste uitvoering van een Betaalopdracht kunnen wij, met uitsluiting van een terugbetaling, ook maatregelen nemen om de situatie zo veel mogelijk te corrigeren, mits de Betaalopdracht alle gegevens bevat die nodig zijn om corrigerende maatregelen te nemen met betrekking tot de betreffende onjuiste uitvoering, met name in gevallen waarin wij een bedrag hebben overgeschreven dat afwijkt van het bedrag dat in de Betaalopdracht is opgegeven.

11. Afhandeling van je klachten

Als je een klacht hebt. We hopen dat je met plezier gebruikmaakt van onze Diensten, maar als je ergens mee zit, neem dan contact op met de [klantenservice](#) of gebruik ons klachtenformulier, zodat we het probleem kunnen begrijpen en proberen op te lossen. Houd er rekening mee dat de klantenservice je mogelijk doorverwijst naar ons klachtenformulier om in te vullen. We sturen je binnen 15 werkdagen na ontvangst een antwoord op je klacht in het Engels of Litouws via het Platform of naar je e-mailadres. In geval van specifieke omstandigheden of bijzondere moeilijkheden kan de afhandeling van een klacht langer dan 15 dagen duren. In dat geval leggen we je uit waarom en geven we je binnen 35 werkdagen na de eerste ontvangst van je klacht een volledig antwoord. Houd er rekening mee dat deze termijnen niet gelden voor gewone vragen die je stelt via de Helpdesk. Klik hier voor gedetailleerdere instructies over hoe je een klacht kunt indienen.

Buitengerechtelijke geschillenbeslechting. Als consument heb je het recht om je klacht kosteloos voor te leggen aan de Bank van Litouwen. De Bank van Litouwen kan geschillen tussen financiële dienstverleners en consumenten beslechten (zie [hier](#) voor meer informatie), dus je kunt je klacht bij hen indienen binnen 1 jaar nadat je je klacht voor het eerst bij ons hebt ingediend. Je moet je klacht ook eerst bij ons hebben ingediend binnen 3 maanden nadat je voor het eerst kennis hebt genomen van de mogelijke schending van je rechten. Als je een van deze termijnen mist, heb je niet het recht om bij de Bank van Litouwen een klacht in te dienen over dat specifieke geschil. Je kunt je klacht bij de Bank van Litouwen indienen:

- via hun elektronische [faciliteiten voor geschillenbeslechting](#);
- per post naar Totorij gatvė 4, LT-03228 Vilnius, Litouwen; of
- door een e-mail te sturen naar prieziura@lb.lt.

Andere manieren om hulp te krijgen. Naast de bovenstaande zijn de volgende manieren beschikbaar:

- Inwoners van de Europese Economische Ruimte kunnen vorderingen indienen via het [FIN-NET-netwerk](#).
- Als je gegronde vermoedens hebt dat wij enige wet of regelgeving op het gebied van financiële dienstverlening hebben overtreden, kun je de Bank van Litouwen hiervan op

de hoogte stellen via post of e-mail naar de hierboven vermelde adressen, of telefonisch op +370 5268 0888. Deze kennisgeving staat los van de hierboven beschreven geschillenbeslechtsprocedure en leidt daar niet toe. Klik [hier](#) voor meer informatie over kennisgevingen aan de Bank van Litouwen.

- Als je klacht betrekking heeft op andere diensten die we je leveren naast financiële diensten, kun je contact opnemen met de [Nationale Autoriteit voor Consumentenbescherming](#) per post naar Vilniaus gatvė 25, LT-01402, Vilnius, Litouwen.

12. Als het tot een afscheid komt

Hoe je je Vinted Wallet sluit. Je kunt deze Voorwaarden beëindigen en je Vinted Wallet sluiten om welke reden dan ook door ons hiervan binnen 14 dagen nadat je akkoord bent gegaan met deze Voorwaarden via het Platform op de hoogte te stellen. Na die periode van 14 dagen kun je je Vinted Wallet sluiten door ons 30 dagen van tevoren via het Platform op de hoogte te stellen, maar je Vinted Wallet kan niet op jouw verzoek worden gesloten als er beperkingen op rusten.

Als wij besluiten je Vinted Wallet te sluiten. Wij kunnen deze Voorwaarden beëindigen en je Vinted Wallet sluiten door je 90 dagen van tevoren op de hoogte te stellen (tenzij de toepasselijke wetgeving ons toestaat je Vinted Wallet eerder te sluiten) als:

- je je verplichtingen onder deze Voorwaarden niet nakomt;
- je je verplichtingen onder de Platformvoorwaarden schendt en daardoor het Platform niet meer kunt gebruiken;
- duidelijk wordt dat je ons onjuiste of misleidende gegevens hebt verstrekt, je je hebt beziggehouden met een activiteit die voor ons onaanvaardbaar is of iets hebt gedaan wat onze reputatie heeft geschaad of zou kunnen schaden; of
- we redelijkerwijs vaststellen dat er een andere belangrijke reden is om je onze Diensten niet langer aan te bieden.

Geld moet worden verplaatst. Als er binnen 30 dagen na je kennisgeving aan ons of binnen 90 dagen na onze kennisgeving aan jou nog geld in je Vinted Wallet is:

- moet je dat geld opnemen; of
- autoriseer je ons om het geld automatisch over te schrijven naar je Externe Rekening; of
- als je het geld niet opneemt of als we het om een legitieme reden niet naar je Externe Rekening kunnen overschrijven, wordt je Vinted Wallet mogelijk niet gesloten en worden deze Voorwaarden mogelijk niet beëindigd.

Sluiting wegens inactiviteit. We laten het je weten als je je Vinted Wallet een tijdje niet hebt gebruikt, om er zeker van te zijn dat je nog steeds gebruik wilt maken van onze Diensten. Als je je Vinted Wallet echter 1 kalenderjaar lang niet gebruikt en er geen geld in zit, kunnen we deze Voorwaarden beëindigen en je Vinted Wallet sluiten. Als je een tijdje inactief bent maar nog wel

geld in je Vinted Wallet hebt, kunnen we een maandelijkse onderhoudsvergoeding in rekening brengen (als zo'n Vergoeding op de Vergoedingen-pagina is vermeld).

Wanneer deze Voorwaarden eindigen. Wanneer deze Voorwaarden eindigen:

- moeten wij en jij blijven voldoen aan alle verplichtingen in deze Voorwaarden die bedoeld zijn om na beëindiging van kracht te blijven;
- hebben wij nog steeds het recht om eventuele aan ons verschuldigde Vergoedingen in mindering te brengen; en
- heb je geen toegang meer tot je Vinted Wallet. Als je hulp nodig hebt, neem dan contact op met de [klantenservice](#).

13. Wat je tot slot moet weten

Onderbrekingen van Diensten. Om onze Diensten zo goed mogelijk te kunnen leveren, kan het nodig zijn om onze systemen of die van het Platform te verbeteren en problemen op te lossen, wat tijdelijke onderbrekingen van onze Diensten kan veroorzaken. We proberen je hier van tevoren over te informeren, maar in dringende situaties kan het nodig zijn dat we maatregelen nemen zonder je hiervan vooraf op de hoogte te stellen.

Ons intellectuele eigendom. Wij, onze gelieerde ondernemingen en/of onze licentiegevers bezitten alle intellectuele-eigendomsrechten op onze auteursrechten, handelsmerken, ontwerpen, octrooien, dienstmerken, handelsnamen, softwarecode, scripts, pictogrammen, logo's en alle andere grafische elementen die verband houden met onze Diensten. Het is je niet toegestaan om dit intellectuele eigendom te reproduceren, kopiëren, wijzigen, aan te passen of te gebruiken voor enig doel dat niet uitdrukkelijk in deze Voorwaarden of de Platformvoorwaarden is beschreven, zonder onze schriftelijke toestemming.

Flexibiliteit in de handhaving. Als we wachten met het afdwingen van onze rechten onder deze Voorwaarden, kunnen we die rechten in de toekomst nog steeds afdwingen. Als we je niet onmiddellijk vragen om aan je verplichtingen te voldoen of geen actie ondernemen tegen je schending van deze Voorwaarden, betekent dit niet dat je niet langer verplicht bent en belet het ons niet om later alsnog actie te ondernemen.

Toewijzing. Wij kunnen op elk moment onze rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden (inclusief de volledige overdracht van de contractuele relatie die onder deze Voorwaarden is aangegaan) geheel of gedeeltelijk overdragen aan, toewijzen aan of vervangen door een overeenkomst met een ander bedrijf binnen de Vinted Group dat naar behoren bevoegd is om de relevante gereguleerde betaaldiensten en/of elektronischgelddiensten te verlenen. Door akkoord te gaan met deze Voorwaarden: (a) stem je uitdrukkelijk en vooraf in met een dergelijke overdracht, inclusief de overdracht van zowel onze als jouw rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden; (b) ga je akkoord met de vervanging door het betreffende bedrijf uit de Vinted Group als jouw contractuele tegenpartij; en (c) erken je dat een dergelijke overdracht geen verdere toestemming van jou vereist.

We zullen je hierover schriftelijk op de hoogte stellen, ten minste 30 dagen voordat de overdracht van kracht wordt. Een dergelijke kennisgeving vermeldt de ontvangende entiteit, de datum waarop de overdracht van kracht wordt en eventuele wijzigingen in de levering van de Diensten. Je toestemming hiervoor is niet nodig. Mocht je dat echter willen, dan krijg je de mogelijkheid om de zakelijke relatie met ons te beëindigen voordat de overdracht plaatsvindt.

Door akkoord te gaan met deze Voorwaarden, bevestig je dat de schriftelijke kennisgeving van ons of de ontvangende entiteit, verstrekt via het Platform of via e-mail, voor jou voldoende bewijs vormt dat de overdracht heeft plaatsgevonden.

Je mag je rechten of verplichtingen onder deze Voorwaarden niet overdragen, toewijzen of op andere wijze vervreemden zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

Verboden activiteiten. Het is niet toegestaan om (de “Verboden activiteiten”):

- de Diensten te gebruiken voor illegale doeleinden, waaronder, maar niet beperkt tot, fraude, witwassen of de onrechtmatige aankoop of verkoop van goederen of diensten. We zullen elke verdachte activiteit melden en samenwerken met relevante wetshandavingsinstanties of toezichthouders;
- de Diensten te gebruiken om de gebruiksbeperkingen van het Platform te misbruiken, uit te buiten of te omzeilen, of om producten of diensten te verkrijgen zonder het verschuldigde bedrag geheel of gedeeltelijk te betalen;
- deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst of beleid die je met ons akkoord bent aangegaan te schenden;
- meer dan één Vinted Wallet aan te maken zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming;
- de Diensten te gebruiken om enige wet, bepaling, verordening of regelgeving of enige andere vorm van besluit of richtlijn van overheidsinstanties, waaronder rechtbanken, te overtreden;
- inbreuk te maken op onze auteursrechten, octrooien, handelsmerken, bedrijfsgeheimen of andere intellectuele-eigendomsrechten of op publiciteits- of privacyrechten van ons of derden;
- je te gedragen op een lasterlijke, beledigende, bedreigende of intimiderende manier bij het gebruik van de Diensten;
- ons valse, onjuiste of misleidende gegevens te verstrekken;
- ons opdracht te geven om namens jou geld te sturen of te ontvangen waarvan wij redelijkerwijs denken dat het mogelijk frauduleus is;
- een Vinted Wallet te beheren die gekoppeld is aan een andere Vinted Wallet die zich schuldig heeft gemaakt aan een van deze Verboden Activiteiten;
- je zaken te doen of de Diensten te gebruiken op een manier die waarschijnlijk zal of kan leiden tot klachten, geschillen, terugdraaiingen, terugboekingen, kosten, boetes, sancties of andere aansprakelijkheden voor ons, andere gebruikers, derden of jou;
- je Vinted Wallet of de Diensten te gebruiken op een manier waarvan wij, Visa, MasterCard of een ander kaartnetwerk of elektronisch betalingssysteem redelijkerwijs

denken dat het misbruik van het kaartsysteem is of een schending van de regels van de kaartorganisatie of het netwerk;

- acties ondernemen die een onredelijke of onevenredig grote belasting van onze infrastructuur veroorzaken; virussen, Trojaanse paarden, wormen of andere computerprogramma's verspreiden die systemen, gegevens of informatie kunnen beschadigen, nadelig verstoren, heimelijk onderscheppen of toe-eigenen; een anonimiserende proxy gebruiken; of de Diensten verstoren of proberen te verstoren;
- handelingen te verrichten die ertoe kunnen leiden dat onze internetproviders, betalingsverwerkers of andere leveranciers onze diensten onderbreken, opschorten en/of beëindigen;
- ons beleid of onze beslissingen over je Vinted Wallet te omzeilen, waaronder, maar niet beperkt tot, pogingen om een nieuwe of extra Vinted Wallet aan te maken terwijl je al bepaalde openstaande bedragen aan ons verschuldigd bent of als je Vinted Wallet is beperkt, opgeschort of anderszins aan banden is gelegd; nieuwe of extra Vinted Wallets aan te maken met gegevens die niet van jou zijn (zoals naam, adres, e-mailadres enzovoort); of de Vinted Wallet van iemand anders te gebruiken;
- onze medewerkers, agenten, adviseurs, tegenpartijen of andere gebruikers te intimideren;
- te weigeren mee te werken aan een onderzoek of je identiteit of door jou aan ons verstrekte gegevens te bevestigen;
- de Diensten te gebruiken op een manier waarvan wij denken dat die een schending kan zijn van toepasselijke regels van elektronische betalingsnetwerken, regels van kaartorganisaties of netwerken, of van toepasselijke wet- en regelgeving;
- te weigeren of na te laten om aanvullende gegevens of documenten over jou te verstrekken die we redelijkerwijs kunnen vragen;
- de Diensten te gebruiken op een manier die ertoe leidt dat we een onevenredig groot aantal vorderingen of terugboekingen ontvangen;
- een kredietscore te hebben van een door ons gekozen externe aanbieder die wijst op een hoger risico in verband met je gebruik van de Diensten;
- je mobiele pincode aan iemand anders te verstrekken of de mobiele app van iemand anders te gebruiken;
- een negatief saldo op je Vinted Wallet te hebben.

Geen partnerschap. Deze Voorwaarden creëren geen partnerschaps- of agentschapsrelatie tussen jou en ons. Geen van ons heeft het recht om namens de ander een overeenkomst aan te gaan of de ander op enigerlei wijze juridisch te binden.

Deelbaarheid. Als een rechtbank of relevante autoriteit besluit dat een deel van deze Voorwaarden onwettig is, dan blijven de overige delen onverminderd van kracht.

Verjaringstermijn. Vorderingen tegen ons verjaren na drie (3) jaar. De verjaringstermijn begint op de datum van de handeling of nalatigheid die ons ten laste wordt gelegd. Elke vordering die na de laatste dag van de verjaringstermijn voor de rechter wordt gebracht, wordt als verjaard beschouwd. Je recht om het positieve saldo van je Vinted Wallet op elk moment op verzoek

uitbetaald te krijgen (zonder afbreuk te doen aan de toepassing van verrekening, pandrecht en soortgelijke rechten door ons) blijft onaangetast.

Elektronische gegevens. Door ons opgestelde elektronische registraties en documenten worden beschouwd als aanvaard bewijs en gelden als voldoende bewijs van kennisgevingen en instructies van jou en van het feit dat de transacties waarnaar in dergelijke elektronische registraties en documenten wordt verwezen, zijn uitgevoerd in overeenstemming met jouw instructies. Elektronische registraties of andere registraties die door ons op basis van originele documenten zijn opgesteld, hebben dezelfde bewijskracht als een origineel schriftelijk document.

Uitbesteding. We maken gebruik van verschillende dienstverleners in het kader van uitbestedingsovereenkomsten om onze diensten op een efficiënte en kwalitatief hoogstaande manier te kunnen leveren. Om gebruik te kunnen maken van dergelijke dienstverleners, moeten we bepaalde gegevens aan hen verstrekken of beschikbaar stellen. Zie het [Privacybeleid](#) voor meer informatie over met wie we je gegevens delen.

Ons recht op verrekening en pandrecht. Wij mogen elk bedrag dat je ons verschuldigd bent verrekenen met elektronisch geld in je Vinted Wallet en met eventuele andere bedragen die wij aan jou verschuldigd zijn. Om alle bestaande, toekomstige en voorwaardelijke vorderingen op jou veilig te stellen, hebben wij een pandrecht op jouw vorderingen in het kader van het gebruik van de Diensten (bijvoorbeeld betaling van het saldo van de Vinted Wallet). Wij hebben het recht om ons pandrecht geheel of gedeeltelijk uit te oefenen, onmiddellijk en zonder je hiervan op de hoogte te stellen of je een termijn te geven.

Toepasselijk recht. Het Recht van de Republiek Litouwen is van toepassing op deze Voorwaarden. Elk geschil tussen jou en ons dat verband houdt met deze Voorwaarden en niet wordt opgelost via een van de hierboven beschreven methoden voor geschillenbeslechting, valt onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van de Republiek Litouwen.

Vinted Pay, UAB is een instelling voor elektronisch geld (EMI) die is opgericht in de Republiek Litouwen en die een vergunning heeft gekregen van en onder toezicht staat van de Bank van Litouwen.

Geregistreerd adres: Švitrigailos st. 13, Vilnius, Litouwen

Registratienummer: 306056667.

[EMI-licentienummer: 96](#)