

Obchodní podmínky Vinted Pay

1. O tobě a o nás

Kdo jsme. Hezký den! Jsme společnost Vinted Pay, UAB. Najdeš nás na adrese Svitrigalos str. 13, 03228 Vilnius, Litva a pod číslem společnosti 306056667. Termíny **Vinted**, **my**, **nás** a **naše** v těchto Podmínkách odkazují na společnost Vinted Pay, UAB.

Co děláme. Poskytujeme platební služby a další služby popsané v těchto Podmínkách, které můžeš používat na Platformě (dále souhrnně jako „naše **Služby**“).

O tobě. Patříš mezi naše **Uživatele**, kteří jsou:

- fyzickou osobou starší 18 let,
- aktuálním uživatelem/uživatelkou Platformy a
- používáš naše Služby výhradně pro osobní potřebu, nikoli pro profesionální účely ani jménem jiné osoby (s výjimkou případů, kdy se jedná o pomoc osobě se zvláštními potřebami).

O platformě. Souhlasíš s [Obchodními podmínkami](#) společnosti Vinted, UAB (**Platforma Vinted** a jejími **Obchodními podmínkami**), které regulují používání její elektronické platformy, webových stránek a mobilní aplikace, kde každý může nakupovat a prodávat předměty (dále jen **Platforma**). Platforma má speciální rozhraní, které uživatelům a uživatelkám umožňuje bezpečný přístup a používání jejich Peněženky Vinted při nákupu nebo prodeji na platformě nebo při nákupu služeb na Platformě Vinted. Zároveň opravňujeme Platformu Vinted, aby tyto Podmínky poskytovala každému Uživateli/Uživatelce a aby Uživatelům poskytovala podporu po celou dobu jejich vztahu s námi. Pro upřesnění, Platforma Vinted neposkytuje žádné regulované finanční služby. Tyto služby poskytujeme pouze my.

O Aplikaci. Aplikace je mobilní aplikace, ve které můžeš mimo jiné:

- Ověřit svou totožnost s námi,
- Přijímat a provádět platby způsoby, které akceptujeme;
- Zobrazit si zůstatek ve své Peněžence Vinted;
- Změnit PIN a přistupovat k dalším funkcím zabezpečení;
- Zadat podrobnosti o svých externích způsobech platby.

Do aplikace Vinted můžeš také přistupovat prostřednictvím webové stránky.

Orgány, které nad námi vykonávají dohled. Abychom mohli poskytovat naše Služby v souladu s platnými zákony a předpisy, postupujeme následovně:

- jsme držitelem licence elektronické peněžní instituce č. 96, kterou jsme získali dne 25. září 2023 a která je k nahlédnutí na [webových stránkách](#) Litevské národní banky,
- jsme zapsaní na [seznamu účastníků finančního trhu](#) vedeném Litevskou národní bankou, a
- jsme pod dohledem Litevské národní banky, o které můžeš zjistit více na jejich [webových stránkách](#) a kontaktovat ji:

- o poštou na jejich adresu na Gedimino Ave. 6, LT-01103 Vilnius, Litva,
- o telefonicky na čísle +370 800 50 500, nebo
- o e-mailem na info@lb.lt.

2. O těchto Podmínkách

Oblasti, které tyto podmínky pokrývají. Tyto Obchodní podmínky společnosti Vinted Pay (dále zde **Obchodní podmínky**) jsou právní smlouvou mezi vámi a námi a upravují tvé používání našich Služeb. Vysvětlují povinnosti a odpovědnosti které máme vůči sobě navzájem, a také to, jak a kdy se mohou tyto Podmínky změnit nebo ukončit. Protože poskytujeme Služby, které podléhají platným právním předpisům, vztahují se na tebe jakožto Uživatele/Uživatelku přísnější požadavky než ty, se kterými jsi souhlasil/a v Podmínkách Platformy. Tyto požadavky slouží k ochraně tebe samotného/samotné a zároveň k tomu, abychom splnili zákonné povinnosti. Přečti si prosím celé Podmínky, a pokud jim nerozumíš nebo s nimi nesouhlasíš, kontaktuj nás, abychom ti je mohli objasnit a pokusit se vyřešit jakékoli tvoje připomínky.

Jak s nimi souhlasit. Až uskutečníš první prodej na Platformě nebo až požádáš o otevření Peněženky Vinted před uskutečněním prvního prodeje nebo z jiného důvodu, pro který je nutné otevřít Peněženku Vinted, obdržíš Podmínky e-mailem na e-mailovou adresu, kterou jsi zaregistroval/a na Platformě. Až si přečteš tyto Podmínky a odsouhlasíš je, přijmeš je odesláním informací k otevření Peněženky Vinted (jak je podrobněji popsáno níže). Tyto Podmínky vstupují v platnost v okamžiku, kdy je přijmeš.

Pokud nesouhlasíš. Nepokračuj v procesu otevření Peněženky Vinted, dokud nesouhlasíš se všemi požadavky a povinnostmi stanovenými v těchto podmínkách.

Můžeme provádět změny. Tyto Podmínky můžeme změnit, pokud to považujeme za nutné, zejména v případě změn právního a regulačního rámce finančního sektoru, změn tržních praktik nebo změn ovlivňujících podmínky na finančních trzích, a oznámíme ti to prostřednictvím našich Webových stránek a/nebo e-mailem dva měsíce předtím, než tyto změny vstoupí v platnost, s výjimkou situací výslovně popsanych v těchto Podmínkách níže, nebo pokud příslušné zákony neumožňují tyto Podmínky změnit dříve. Pokud s novými změnami nesouhlasíš, můžeš předtím, než vstoupí v platnost, požádat o zavržení své peněženky Vinted. V opačném případě, pokud od tebe neobdržíme žádné takové upozornění, budeme předpokládat, že s nadcházejícími změnami souhlasíš.

Stáhnout kopii. Pokud si chceš pořídit kopii pro referenční účely, můžeš si kdykoli stáhnout PDF verzi těchto Podmínek (včetně jejich zneplatněných a nových verzí v budoucnu) na našich Webových stránkách.

Další důležité informace. Naše **Stránka s poplatky**, která obsahuje podrobný seznam všech poplatků, které můžeme účtovat při používání našich Služeb (naše **Poplatky**), je součástí těchto Podmínek a tvoří jejich nedílnou součást. Stránku s poplatky si můžeš prohlédnout [zde](#). Také ti doporučujeme přečíst si a seznámit se s našimi [Zásadami ochrany soukromí](#), které jsou kdykoli k

dispozici na našich [webových stránkách](#) (**Webové stránky**). Na Webových stránkách najdeš také další užitečné informace.

Přijetím Podmínek se má za to, že přijímáš Stránku s poplatky a seznámil/a jsi se s obsahem stránky se Zásadami ochrany osobních údajů.

Co znamenají tučně psaná slova. Pokud vidíte výraz s velkým písmenem psaný tučným písmem, jedná se o definovaný pojem a my jsme vám poskytli definici jeho významu.

3. Jak budeme komunikovat mezi sebou

Obvykle prostřednictvím Platformy. Obvykle budeme komunikovat prostřednictvím Platformy, například zasíláním zpráv, upozornění nebo žádostí (například žádostí o dokumenty, které potřebujeme k otevření peněženky Vinted), ale můžeme s tebou komunikovat i jinými způsoby (například prostřednictvím e-mailové adresy, kterou ses zaregistroval/a na Platformě). Všechny souhlasy a schválení, které nám poskytneš prostřednictvím Platformy, mají stejnou právní platnost jako uzavření písemné smlouvy mezi tebou a námi.

V jazyce, který si zvolíš. Naše Služby a Podmínky ti poskytujeme a komunikujeme s tebou anglicky nebo v jazyce, který používáš nebo jsi si ho vybral/a na Platformě, s výjimkou určitých situací popsanych v těchto Podmínkách, kdy použijeme jiné jazyky. Na našich Webových stránkách jsou tyto Podmínky k dispozici také v angličtině a v tvém zvoleném jazyce. V případě jakýchkoli nesrovnalostí mezi anglickou verzí a přeloženou verzí má vždy přednost anglická verze těchto Podmínek.

Potvrzení o přijetí. Oznámení, která si navzájem zašleme e-mailem nebo prostřednictvím Platformy, se považují za doručená příjemci následující **Pracovní den**, tj. v pracovní dny (pondělí až pátek) od 9:00 do 17:00 vilniusského času, s výjimkou svátků a oficiálních dnů volna v Litvě.

Pokud potřebuješ pomoc. Pokud máš jakékoli dotazy nebo potřebuješ pomoc s čímkoli souvisejícím s našimi Službami, můžeš:

- kdykoli kontaktovat zákaznickou podporu prostřednictvím [Centra nápovědy](#),
- vyplnit náš online [dotazník](#), nebo
- nám pošli e-mail na legal@vintedpay.lt (nejrychlejší podporu však nabízí Centrum nápovědy).

4. Přehled našich Služeb

Co pro tebe můžeme udělat. Poskytujeme následující Služby, které můžeš používat pouze v rámci Platformy. Další podrobnosti a povinnosti týkající se jednotlivých služeb jsou popsány níže v těchto Podmínkách:

- *Vinted peněženka.* Můžeme pro tebe otevřít **peněženku Vinted**, což je elektronická peněženka, ke které máš přístup na Platformě a můžeš ji používat k provádění Plateb.
- *Platby.* Můžeme zpracovat tvoji **Platbu**, tj. elektronické převody peněz, bezhotovostní převody, včetně výběru elektronických peněz, a další platební služby, které poskytujeme v souladu s platnými zákony a v rámci omezení naší licence. Platby je možné provádět:
 - o jinému uživateli Platformy za předměty prodávané na Platformě,
 - o Platformě Vinted a/nebo nám za služby a
 - o na **Externí účet**, který je tvým samostatným účtem vedeným na tvé jméno u úvěrové, platební nebo elektronické peněžní instituce se sídlem v zemi Evropského hospodářského prostoru (tj. vyplacení elektronických peněz, které máš uložené v peněžence Vinted).
- *Převod měny.* Pokud na Platformě zakoupíš předměty v jiné měně, než je tvoje, měna se automaticky převede, jak vysvětlíme dále v těchto Podmínkách.

Mohou se účtovat poplatky. Za některé Služby, které ti poskytujeme, ti můžeme naúčtovat Poplatky. Přečti si prosím naši [Stránku s poplatky](#) a seznam se s Poplatky, které ti mohou být účtovány. Veškeré poplatky, které ti může účtovat Platforma Vinted, jsou vyloučené a oddělené od našich Poplatků, ale budou také účtovány z tvé Peněženky Vinted na základě tvého souhlasu, jak dále popisujeme v těchto Podmínkách.

Informace, které ti poskytujeme v souvislosti s našimi Službami. V souvislosti s našimi Službami můžeš bezplatně obdržet následující informace:

- *Podrobnosti o Peněžence Vinted.* Můžeš získat informace o zůstatku a měně finančních prostředků (vydaných elektronických peněz), které máš u nás uložené. K těmto informacím budeš mít kdykoliv na Platformě přístup.
- *Podrobnosti o platbě.* V souvislosti s každou Platbou, kterou provedeme tvým jménem, ti poskytneme informace o datu Platby, částce (včetně případných kurzových rozdílů), protistraně a Poplatcích, které za ni dlužíš (pokud existují), včetně rozepsání těchto Poplatků, pokud je to relevantní. Na požádání ti také můžeme sdělit, jak dlouho nám může trvat provedení Platby.
- *Výpis z Peněženky Vinted.* Výpis z **peněženky Vinted** je podrobný seznam Plateb, které jsme provedli tvým jménem, a zahrnuje datum Platby, částku (včetně případných kurzových rozdílů), protistranu a Poplatky, které jsi za ni zaplatil/a (pokud existují). Všechny Výpisy z Peněženky Vinted jsou k dispozici ke shlédnutí a stažení na Platformě.

Pokud uchováváme tvé elektronické peníze, není toto uchovávání totožné s tím, jako když tvoje peníze drží banka, a to z následujících důvodů: a) nemůžeme a nebudeme tyto prostředky používat k poskytování půjček jiným osobám nebo subjektům; b) tvoje elektronické peníze neunesou žádný úrok; a c) tvoje elektronické peníze nejsou pojištěny v rámci systému pojištění vkladů vedeného Garančním systémem finančního trhu. Prostředky odpovídající elektronickým penězům se uchovávají na jednom nebo více oddělených bankovních účtech, odděleně od našich vlastních prostředků, v souladu s příslušnými právními předpisy.

5. Jak začít

Přehled. Než ti můžeme otevřít peněženku Vinted a poskytovat ti naše Služby, musíš:

- splnit výše uvedené požadavky a stát se tak Uživatelem/Uživatelkou,
- poskytnout nám všechny informace a dokumenty, které požadujeme, a provést další kroky, pokud o to požádáme (a nesmí s nimi být spojené žádné problémy, které by nám bránily v poskytování našich Služeb),
- seznámit se se [Zásadami ochrany soukromí](#) a
- souhlasit s těmito Podmínkami.

Kontroly KYC. V souladu s předpisy proti praní špinavých peněz a financování terorismu jsme povinni provést proceduru „Poznej svého zákazníka“ (**Kontrola KYC**) u každého, kdo si chce otevřít peněženku Vinted, abychom ověřili jeho totožnost a vhodnost pro peněženku Vinted. Proto nám musíš poskytnout všechny požadované informace a dokumenty (nebo je můžeme získat z oficiálních státních registrů), abychom mohli před otevřením tvé peněženky Vinted provést kontrolu KYC:

- *Co je zapotřebí.* Mezi jinými tvoje jméno, příjmení, osobní kód nebo datum narození, státní příslušnost a prohlášení o statusu PEP (tj. zda nejsi politicky exponovaná osoba).
- *Co bychom mohli potřebovat.* Můžeme tě požádat o vyplnění dotazníku „Poznej svého zákazníka“, sdílení dokladu totožnosti, poskytnutí dalších nezbytných osobních informací nebo provedení dalších kroků.
- *Pokud se informace neshodují.* Pokud zjistíme, že jakékoli informace nebo dokumenty, které jsi nám poskytl/a, neodpovídají informacím, které jsme obdrželi z jiných zdrojů (například z tvého dokladu totožnosti), budeme tě o tom informovat a opravíme informace, které jsi nám poskytl/a, nebo tě požádáme o podrobné vysvětlení situace.
- *Co můžeme požadovat později.* Poté, co otevřeme tvoji peněženku Vinted, můžeme tě požádat o poskytnutí dalších osobních informací nebo provedení dalších úkonů.

Informace musí být správné. Máš odpovědnost za všechny informace a dokumenty, které s námi sdílíš a které musí být přesné a aktuální. Upozorňujeme, že poskytnout nesprávné údaje pro účely ověření KYC je protiprávní.

Vyhrazujeme si právo zavřít, ukončit, pozastavit nebo omezit přístup k tvé Peněženke Vinted a/nebo ke Službám v případě, že se nám nepodaří získat nebo ověřit požadované informace či dokumenty, nebo pokud nesplníš naše požadavky.

Můžeme důvěrně ověřovat tebou poskytnuté informace, a to buď sami, nebo prostřednictvím třetích stran z bezpečných databází. Uzavřením těchto Podmínek potvrzuješ, že souhlasíš s tím, abychom takové ověření prováděli buďto my sami, nebo třetí strana naším jménem.

Jak používáme tvoje osobní údaje. Souhlasíš s tím, že můžeme shromažďovat, používat, uchovávat, sdílet s nezbytnými třetími stranami nebo jinak zpracovávat tvoje osobní údaje, které nám poskytneš nebo které získáme z veřejně dostupných zdrojů. Tvé osobní informace budeme zpracovávat v souladu s platnými zákony na ochranu osobních údajů a našimi [Zásadami ochrany soukromí](#), které by sis měl/a přečíst, abys získal/a více informací o tom, s kým můžeme tvé osobní údaje sdílet a jak je budeme zpracovávat a chránit.

6. Otevření a používání Peněženky Vinted

Jedna peněženka Vinted na uživatele. V rámci Platformy můžeš otevřít a vlastnit jednu peněženku Vinted. Pokud se pokusíš otevřít více Peněženek, jedná se o porušení těchto Podmínek a Podmínek platformy.

Otevření Peněženky Vinted u nás, pokud jsi používal/a Peněženku Vinted u jiného poskytovatele platebních služeb. Abychom mohli tyto Podmínky uplatňovat a poskytovat ti tyto naše Služby, musíme některé tvé osobní údaje a finanční prostředky převést od tvého starého poskytovatele platebních služeb do Vinted Pay. Konkrétně se jedná o osobní údaje, jako je jméno, příjmení, datum narození, adresa, státní příslušnost; dokumenty KYC. Právním základem pro předání tvého jména, příjmení, data narození, adresy a státní příslušnosti je plnění smlouvy se společností Vinted Pay (tyto Podmínky); právním základem pro předání tvých KYC dokumentů je náš oprávněný zájem na hladkém průběhu zpracování.

Kdy může být peněženka Vinted odmítnuta. Můžeme odmítnout otevřít ti peněženku Vinted z jakéhokoli níže uvedeného důvodu a nemusíme ti sdělit konkrétní důvod odmítnutí (například pokud nám to zakazují platné zákony):

- už máš pod svým jménem otevřenou peněženku Vinted ,
- je ti méně než 18 let,
- dospějeme k závěru nebo pokud máme podezření, že nejednáš vlastním jménem nebo se podílíš na podvodném či jiném protiprávním jednání,
- dospějeme k závěru, že uzavření těchto Podmínek s tebou by mohlo být škodlivé pro nás, Platformu Vinted nebo pro naše služby, software, systémy či hardware,
- domníváme se, že existuje riziko, že zneužíváš nebo bys mohl/a zneužít naše produkty, služby nebo zákaznickou podporu, případně produkty a služby Platformy Vinted,
- odmítneš poskytnout informace, dokumenty nebo učinit další úkony, o které tě požádáme, nebo pokud tebou poskytnuté informace neodpovídají požadavkům uvedeným v těchto Podmínkách či podle příslušných právních předpisů, a/nebo máme důvod se domnívat, že jsou nesprávné nebo nepravdivé,
- zjistíme podezření na neoprávněné a/nebo podvodné použití Peněženky Vinted nebo jiných služeb,
- vyžadují to platné zákony, předpisy, soudní příkaz nebo dozorové orgány nebo
- rozhodneme, že existuje další významný důvod, proč tak neučinit.

Můžeme také odmítnout spravovat tvou peněženku Vinted. Z výše uvedených důvodů můžeme už otevřenou peněženku Vinted zablokovat. V závislosti na konkrétním důvodu blokování tvé Peněženky Vinted ti můžeme nebo nemusíme o takovém blokování informovat předem nebo ihned po zablokování tvé Peněženky Vinted a můžeme nebo nemusíme tvou Peněženku Vinted obnovit po zániku důvodů pro zablokování. Pokud ti v takových případech přístup zablokujeme, budeme tě o tom informovat prostřednictvím aplikace nebo jinými prostředky, přičemž uvedeme příslušné důvody zablokování, pokud možno před zablokováním, nejpozději však bezprostředně po něm, a odkážeme tě na naše [Centrum nápovědy](#). Budeme tě informovat pouze v případě, že toto oznámení nebude představovat porušení zákonných povinností. V případě jakýchkoli neočekávaných problémů s přístupem do tvé peněženky Vinted se obrať na [Centrum nápovědy](#).

Blokaci zrušíme a tvou Vinted peněženku znovu aktivujeme, pokud důvody pro zablokování už nebudou nadále platné. O této skutečnosti tě budeme neprodleně informovat. Vyhrazuje si právo vyžádat si od tebe případné doplňující informace a dokumenty, abychom ověřili, že důvody zablokování pominuly nebo už nadále netrvají.

Přístup k peněžence Vinted. Abys mohl/a používat svou peněženku Vinted a umožnit nám provádět Platby, musíš nám udělit souhlas s prováděním Služeb (poskytnout **Autorizaci**). Obvykle nám udělíš Autorizaci při přístupu na Platformu ze svého zařízení, ale můžeme tě čas od času požádat o provedení důkladnějšího autorizačního postupu.

Ochrana bezpečnostních údajů. K dokončení postupu Autorizace ti poskytneme bezpečnostní údaje (například heslo). Tyto bezpečnostní údaje musíš chránit a nesmějí se dostat do rukou jiných osob. Musíš také chránit zařízení, které používáš pro přístup k Platformě. Pokud ztratíš své bezpečnostní údaje, máš podezření, že k nim může mít přístup někdo jiný, nebo v případě podezření na podvod, v případě aktuálního podvodu či bezpečnostní hrozby nás o tom neprodleně informuj prostřednictvím [Centra nápovědy](#) nebo jiným způsobem uvedeným v těchto Podmínkách. Poté okamžitě zablokujeme přístup k tvé peněžence Vinted, dokud nezměníš své bezpečnostní údaje.

Vkládání prostředků. Prostředky budou přidány do tvé peněženky Vinted, když prodáš předměty na Platformě nebo v jiných určitých situacích. O příchozí Platbě do tvé Peněženky Vinted tě budeme informovat. Kdykoli jsou do tvé Peněženky Vinted přidány finanční prostředky, vydáme ti ekvivalentní částku elektronických peněz. Do Peněženky Vinted nemůžete vkládat prostředky z žádného externího zdroje, včetně vlastního bankovního účtu.

Žádné úroky. Všechny prostředky uchovávané ve tvé peněžence Vinted jsou elektronické peníze a my ti z nich nebudeme vyplácet žádné úroky.

Žádné limity na útratu. Není možné dohodnout se na limitech výdajů pro tvou Peněženku Vinted, což znamená, že nemůžeš nastavit maximální částku, kterou můžeš utratit během určitého časového období (například limit 100 € za měsíc).

Ukládání finančních prostředků. Prostředky můžeš ve své peněžence Vinted uchovávat neomezeně dlouho, dokud si na Platformě nekoupíš nějaký předmět nebo dokud prostředky nepřevedeš na svůj externí účet (tj. vybereš své elektronické peníze).

Držení finančních prostředků v úschově. Když na Platformě prodáš nějaký předmět, příchozí prostředky jsou převedeny na samostatný účet, který bezpečně spravujeme (**Úschova**). Tyto prostředky jsou drženy v Úschově až do okamžiku, kdy je transakce na Platformě označena jako „Dokončená“. Poté jsou prostředky uvolněny do tvé peněženky Vinted a jsou ti zpřístupněny. Prostředky drženy v Úschově ti vrátíme, pokud prodejce neodešle zakoupený předmět, za který jsi zaplatil/a prostřednictvím své peněženky Vinted, nebo pokud nám k tomu dá pokyn Platforma Vinted z jiných důvodů popsaných v Podmínkách platformy (například pokud předmět odeslaný kupujícímu neodpovídá svému popisu na Platformě).

Limit na příchozí platby. Žádný pevně daný limit pro příjem prostředků neexistuje, ale pokud překročíš určitou hranici, můžeš být podle platných právních předpisů považován/a za profesionála. V takovém případě budeš muset své příjmy přiznat a/nebo podniknout další potřebné kroky.

Převádění finančních prostředků. Můžeš:

- přijímat finanční prostředky od jiných uživatelů Platformy, když prodáš předměty na Platformě nebo pokud se ti finanční prostředky z jakéhokoli důvodu vrátí. Obdržíš pouze celkovou cenu za předměty, které prodáš – všechny další poplatky se převedou na Platformu Vinted; a/nebo
- odeslat finanční prostředky následujícím příjemcům a udělit nám oprávnění k těmto Platbám, jak je popsáno níže:

Kdo?	Proč?	Jak udělíš oprávnění?
Ostatní uživatelé Platformy.	K nákupu předmětů na Platformě.	Když na Platformě klikneš na tlačítko „Zaplatit“, kde jsou zobrazeny podrobnosti tvé Platbě, což je zároveň tvůj souhlas s převodem těchto finančních prostředků z tvé peněženky Vinted příslušnému uživateli Platformy. Zároveň nás opravňuješ k převodu části tvé platby prodávajícímu (cena předmětu) a další části platformě Vinted (poplatky platformy).
Platforma Vinted.	Zaplatit za služby, které ti poskytli.	Když na Platformě klikneš na tlačítko „Zaplatit“, zobrazí se podrobnosti tvé Platby, čímž nám také dáváš souhlas k převodu těchto prostředků z tvé peněženky Vinted do platformy Vinted.
Sám/Sama sebe.	Pro převod finančních prostředků z peněženky Vinted na externí účet.	Nejprve musíš Platformě poskytnout číslo svého externího účtu (IBAN) a ujistit se, že jsou tvé jméno a příjmení (jako příjemce) uvedeny správně. Poté na Platformě udělíš Autorizaci kliknutím na tlačítko „Převést na bankovní účet“, čímž nám také dáš souhlas k převodu těchto prostředků z tvé peněženky Vinted na tvůj externí účet (za účelem vyplacení tvých elektronických peněz).

Bereš na vědomí, že zůstatky a dostupné prostředky hlášené v aplikaci jsou pouze přibližné zůstatky v reálném čase, nikoli zúčtované zůstatky ve tvé Peněženke Vinted.

7. Provádění plateb tvým jménem

Zadání Platebního příkazu. Když nám dáš pokyn a udělíš nám oprávnění zpracovat platbu tvým jménem, jedná se o **Platební příkaz**. Považujeme ho za přijatý a neodvolatelný od okamžiku Autorizace.

Lhůty pro zpracování platby. Pokud se tvůj Platební příkaz nepozastaví z důvodů uvedených v těchto Podmínkách nebo z důvodu platných právních předpisů, tvůj Platební příkaz zpracujeme v následujících lhůtách:

Platební příkaz	Kdy jej zpracujeme	Když je považován za dokončený
Odesíláš prostředky uživateli Platformy, aby od něj na Platformě zakoupil/a nějaký předmět.	Ve stejný den, pokud jej obdržíme před 12:00 hod. v pracovní den, nebo následující pracovní den, pokud jej obdržíme po 12:00 hod.	Když obdržíme finanční prostředky jménem prodávajícího a vložíme je do úschovy.
Odesíláš prostředky na svůj externí účet v Litvě.	Ve stejný den, pokud jej obdržíme před 12:00 hod. v pracovní den, nebo následující pracovní den, pokud jej obdržíme po 12:00 hod.	Když poskytovatel platebních služeb pro externí účet obdrží prostředky v plné výši.
Odesíláš prostředky v eurech na svůj externí účet v jiné zemi než v Litvě.	Do konce následujícího pracovního dne.	Když poskytovatel platebních služeb pro externí účet obdrží prostředky v plné výši.
Prostředky na svůj externí účet odesíláš v jiné měně než v eurech.	Do 4 pracovních dnů.	Jedna z výše uvedených možností, v závislosti na tom, kam posíláš prostředky.
Finanční prostředky od uživatele Platformy obdržíš prodejem předmětu nebo jiným způsobem popsáním v Podmínkách Platformy.	Jedna z výše uvedených lhůt, v závislosti na podrobnostech platebních podmínek kupujícího.	Když obdržíme finanční prostředky tvým jménem a vložíme je do úschovy.

Zpožděné nebo neúplné platební příkazy. Z určitých důvodů můžeme Platbu odložit nebo odmítnout. V tom případě tě o tom okamžitě informujeme na Platformě (včetně důvodu a způsobu, jakým lze problém vyřešit), pokud to není technicky možné nebo nám to zakazuje zákon. Pokud nemůžeme Platební příkaz dokončit, budeme ho považovat za neobdržený. Důvody mohou být následující:

- Platební příkaz je spojený s osobou, na kterou byly uvalené vnitrostátní nebo mezinárodní finanční sankce Evropskou komisí, Organizací spojených národů, Spojenými státy americkými, Evropským výborem pro bezpečnost a spolupráci v oblasti jaderného zbrojení (NCSS) nebo Ministerstvem financí (OFAC) nebo vládou Spojeného království (OFSI),
- neposkytneš nám dokumenty v termínu, který jsme pro tebe stanovili v souvislosti s tvými transakcemi prostřednictvím Peněženky Vinted,
- nikdy si nám neposkytl/a dodatečné dokumenty nebo informace, které jsme požadovali pro kontrolu KYC,
- máme pochybnosti o legitimitě Platebního příkazu nebo dokumentů, které jsi nám poskytl/a, a máme podezření na podvodné jednání,
- údaje uvedené v platbě jsou nesprávné nebo nedostatečné,

- ve tvé peněženke Vinted není dostatek prostředků k dokončení Platebního příkazu; nebo
- nám v tom brání platné zákony nebo z důvodů, které nemůžeme ovlivnit.

8. Chyby ve tvé Peněženke Vinted nebo při Platbě

Chybně připsané prostředky. Dej nám okamžitě vědět, pokud si všimneš, že ti byly omylem připsané prostředky do peněženky Vinted. Nemáš právo používat prostředky, které ti nepatří, a předem souhlasíš s tím, že můžeme omylem převedené prostředky odečíst z tvé peněženky Vinted, aniž bys musel/a samostatně iniciovat jakoukoli Platbu. Pokud ve tvé peněženke Vinted není dostatek prostředků, abychom mohli tuto operaci provést, musíš nám chybějící částku uhradit podle našich pokynů do 7 pracovních dnů od obdržení naší žádosti.

Chyby ve tvé peněženke Vinted. Pokud ti z důvodu technické chyby vyplatíme prostředky, souhlasíš s tím, že máme právo na opravu této chyby odepsáním těchto prostředků z tvé peněženky Vinted bez tvého dalšího souhlasu. Na tvou žádost ti vysvětlíme důvody odepsání prostředků z tvé Peněženky Vinted.

Podvodná činnost. Pokud ti vyplatíme finanční prostředky a později zjistíme, že jsi tyto prostředky získal/a podvodným nebo jiným trestným způsobem, souhlasíš s tím, že máme právo na opravu této chyby odepsáním těchto prostředků z tvé Peněženky Vinted bez tvého dalšího souhlasu.

Chyby při Platbě. Pokud zjistíš, že byla provedena platba, kterou jsi neschválil/a, nebo najdeš jakékoli jiné chyby ve výpisu z peněženky Vinted, musíš nás o tom co nejdříve informovat prostřednictvím [Centra nápovědy](#). Pokud nás neinformuješ ihned po zjištění a v každém případě do 13 měsíců od data neoprávněné nebo nesprávně provedené Platby, nebudeš moci uplatnit své zákonné právo na spor nebo vrácení finančních prostředků. Tato 13měsíční lhůta však neplatí, pokud výpis z Peněženky Vinted, který obsahoval podvodnou nebo vadnou Platbu, nebyl nikdy zobrazený na tvém účtu na Platformě ani ti nebyl zpřístupněný jiným způsobem. Pokud nás neinformuješ do 10 pracovních dnů od chvíle, kdy ses o dané transakci dozvěděl/a, nebudeš považován/a za toho, kdo nás informoval „okamžitě“, jak požaduje tato část Podmínek.

Jak řešíme chyby v Platbách. Poté, co obdržíme tvé oznámení, prošetříme Platbu a můžeme tě požádat o dodatečné informace, abychom mohli určit, zda byla Platba autorizovaná, správně zaznamenaná, zaúčtovaná na účty nebo zda byla při zpracování Platby ovlivněná technickým či jiným problémem. Ověřené vadné Platby ti vrátíme okamžitě nebo nejpozději do konce následujícího pracovního dne. Platbu ti nevrátíme, pokud jsi jednal/a podvodně nebo jsi nezajistil/a ochranu svého zařízení nebo bezpečnostních údajů, nebo jsi nás včas neinformoval/a o ztrátě nebo zneužití svého zařízení nebo bezpečnostních údajů (ať už úmyslně nebo z nedbalosti). V případě, že výše uvedené neplatí, budeš odpovědný/odpovědná za ztráty až do výše 50 EUR vzniklé v souvislosti s Platbami, které jsi neautorizoval/a, pokud jsi jinak nesplnil/a své povinnosti v oblasti zabezpečení.

Jiné výjimečné situace. Může nastat výjimečná situace, kdy použiješ prostředky ze své peněženky Vinted k nákupu předmětů na Platformě a my později zjistíme, že prodávající se dopustil/a podvodu v souvislosti s tvou transakcí nebo je předmětem finančních sankcí, které brání dokončení Platby. I když byla platba technicky autorizovaná, můžeme ti v těchto situacích částku Platby vrátit.

9. Další Služby

Převod měny. Pokud si na Platformě koupíš předmět, který se prodává v jiné měně, než jaká je vedena ve tvé peněžence Vinted, provedeme měnovou konverzi my nebo jiný poskytovatel platebních služeb na Platformě. Za tuto službu směny měn ti mohou být účtované poplatky, o kterých se dozvíš více [zde](#). Na stránce Poplatky najdeš také směnné kurzy, které v daném okamžiku používáme, a způsob, jakým jsme tyto kurzy stanovili. Můžeme změnit platný směnný kurz bez předchozího upozornění, aby byl vždy aktuální.

Nové produkty nebo služby. Pokud v budoucnu nabídneme nový produkt nebo službu, která nijak nemění tvůj současný vztah s námi, dáme ti vědět, že je novinka k dispozici, a bude na tobě, jestli ji budeš chtít využít.

Propagační programy. V budoucnu můžeme pro všechny Uživatelé vytvářet propagační programy, abychom podpořili využívání našich Služeb. Veškeré budoucí programy budou upravovat samostatné obchodní podmínky nebo pravidla programu.

10. Za co jsi ty a my zodpovědní

Události vyšší moci. Žádná ze stran nebude vůči druhé straně nést odpovědnost, pokud dojde k události, která je mimo tvou nebo naši kontrolu a která způsobí, že jedna ze stran nebude schopna dodržet tyto Podmínky. Pokud dojde k takové události, musí dotčená strana o této události informovat druhou stranu do 10 dnů od jejího zjištění.

Vzájemné oznamování změn. Pokud dojde k události, která by mohla mít podstatný vliv na tvou nebo naši schopnost plnit povinnosti a závazky vyplývající z těchto Podmínek, jsme povinni se o tom vzájemně neprodleně informovat. To zahrnuje povinnost vzájemně se informovat o změnách informací sdílených v rámci těchto Podmínek a na naši žádost poskytnout dokumenty potvrzující změny tvých osobních informací (i pokud jsou dostupné ve veřejných rejstřících) a provést veškeré nezbytné kroky.

Za co neseš zodpovědnost.

Vždy musíš zajistit, že podnikneš všechny přiměřené kroky, abys:

- zajistil/a, že je tvůj mobilní telefon a PIN k mobilnímu telefonu v bezpečí;
- zajistil/a, že je přístup k aplikaci bezpečný a zabezpečený,
- zavřel/a aplikaci, pokud ji nepoužíváš,

- zabezpečil/a mobilní zařízení, které používáš pro přístup k aplikaci Vinted, a uzamykal/a ho bezpečným heslem nebo jiným mechanismem zabezpečení;
- nezapisoval/a ani nikomu nesdělával/a PIN kód svého mobilního telefonu;
- pravidelně měnil/a PIN kód mobilního telefonu;
- pokud obdržíš jakékoli SMS zprávy nebo e-maily, dotazníky, průzkumy nebo jiné odkazy, které vyžadují zadání PIN kódu tvého mobilního telefonu, neposkytuj své údaje a kontaktuj náš tým zákaznické podpory prostřednictvím Centra nápovědy;
- zajistil/a, že mobilní a e-mailový účet (účty), který používáš ke komunikaci s námi, je zabezpečený a přístupný pouze tobě, protože mobilní a e-mailovou adresu je možné použít k resetování tvého mobilního PIN kódu nebo k odeslání informací týkajících se zabezpečení aplikace Vinted;
- pokud si kdykoli myslíš, že jsi ztratil/a PIN svého mobilního telefonu, byl ti odcizený, zná ho někdo jiný, nebo má někdo přístup k tvému e-mailovému účtu či mobilu, který používáš ke komunikaci s námi, dej o tom ihned vědět naší zákaznické podpoře prostřednictvím Centra nápovědy.

Za co neneseme zodpovědnost. Když zpracováváme platební příkaz, neneseme vůči tobě odpovědnost za:

- ztráty vzniklé v důsledku našeho zpoždění nebo odmítnutí dokončit Platební příkaz z některého z výše uvedených důvodů, pokud je to za účelem ochrany oprávněných zájmů tebe, nás nebo jiných osob;
- neprovedení nebo chybné provedení Platby, kterou jsme provedli podle jedinečného identifikátoru, který jsi nám poskytl/a, a který se následně ukáže jako nesprávný. Uděláme však přiměřené kroky k získání prostředků z takové transakce zpět a můžeme ti za to naúčtovat poplatek. A to včetně nákladů, které nám účtují zprostředkující banky a/nebo banka příjemce za jejich pomoc při dohledávání platby.
- správné provedení Platby, pokud ti (a případně poskytovateli platebních služeb příjemce) prokážeme, že poskytovatel platebních služeb příjemce obdržel platbu ve stanovené lhůtě. Na tvou žádost se však pokusíme dohledat jakoukoli neprovedenou nebo chybně provedenou platbu, která byla správně odeslaná na účet, jenž se následně ukáže jako podvodný, a sdělíme ti výsledek šetření,
- chyby v Platebním příkazu, které vzniknou na straně zástupce příjemce nebo externího poskytovatele platebních služeb, nebo pokud příjemce obdrží méně peněz, než bylo uvedené v Platebním příkazu, z důvodů, které nemůžeme ovlivnit,
- Platební příkazy, které nejsou provedené vůbec (nebo jen částečně), protože jsme postupovali v souladu s platnými právními předpisy, nebo
- nepřímé ztráty, které ti vzniknou v důsledku problémů s Platebním příkazem (včetně jejího neprovedení nebo zpoždění).

V případě nesprávného provedení Platebního příkazu můžeme s výjimkou vrácení peněz také zahájit nápravná opatření v rozsahu, v jakém je to možné, pokud Platební příkaz obsahuje všechny informace nezbytné k přijetí nápravných opatření v souvislosti s příslušným nesprávným provedením, zejména v případech, kdy jsme převedli částku, která se liší od částky uvedené v Platebním příkazu.

11. Řešení vašich stížností

V případě tvé stížnosti. Doufáme, že se ti naše služby líbí, ale pokud máš jakékoli připomínky, kontaktuj prosím [tým zákaznické podpory](#) nebo použij náš [formulář pro podání stížnosti](#), abychom mohli problém pochopit a pokusit se ho vyřešit. Upozorňujeme, že tým zákaznické podpory tě může odkázat na náš formulář pro podání stížnosti, který je třeba vyplnit. Odpověď na tvou stížnost ti pošleme v angličtině nebo litevštině buď prostřednictvím Platformy, nebo na tvůj e-mail a to do 15 pracovních dnů od jejího obdržení. Pokud nebudeme schopni problém vyřešit v této lhůtě, vysvětlíme ti důvod a poskytneme ti úplnou odpověď do 35 pracovních dnů od prvního přijetí tvé stížnosti. Upozorňujeme, že tyto lhůty se nevztahují na běžné dotazy zaslané do Centra nápovědy. Podrobnější pokyny k podání stížnosti nalezneš [zde](#).

Mimosoudní řešení sporů. Jako spotřebitel/ka máš právo obrátit se se svou stížností na Litevskou banku, a to bezplatně. Litevská centrální banka může řešit spory mezi poskytovateli finančních služeb a spotřebiteli (více informací [zde](#)), takže jí můžeš podat svou stížnost do 1 roku od prvního podání stížnosti u nás. Musíš také nejprve podat stížnost u nás do 3 měsíců od okamžiku, kdy jste se dozvěděli o možném porušení svých práv. Pokud některou z těchto lhůt nedodržíš, nebudeš mít právo podat stížnost u Litevské národní banky ohledně daného sporu. Stížnost můžeš podat Litevské národní bance následujícími způsoby:

- prostřednictvím jejich elektronických [systémů pro řešení sporů](#),
- odeslat na adresu Totorių str. 4, Vilnius, Litva, nebo
- e-mailem na prieziura@lb.lt.

Další způsoby, jak získat pomoc. Kromě výše uvedených metod:

- obyvatelé Evropského hospodářského prostoru mohou podávat stížnosti prostřednictvím [sítě FIN-NET](#),
- pokud máš opodstatněné podezření, že jsme porušili jakýkoli zákon nebo předpis týkající se finančních služeb, můžeš to oznámit Litevské bance poštou nebo e-mailem na výše uvedené adresy nebo telefonicky na čísle (+370 5) 268 0888. Toto oznámení je nezávislé na procesu řešení sporů popsaném výše a samo o sobě ho nezahajuje. Klikni [zde](#) pro další informace o tom jak podat oznámení Litevské národní bance, a
- pokud se tvoje stížnost týká jiných služeb, které ti poskytujeme kromě finančních služeb, můžeš se obrátit na [Státní úřad pro ochranu práv spotřebitelů](#) poštou na adresu Vilniaus st. 25, LT-01402, Vilnius, Lietuvos Respublika.

12. Pokud se chceš rozloučit

Jak zavřít peněženku Vinted. Tyto Podmínky můžeš z jakéhokoli důvodu ukončit a svou Peněženku Vinted uzavřít, a to tak, že nás o tom informuješ na Platformě do 14 dnů od přijetí těchto Podmínek. Po uplynutí této 14denní lhůty můžeš svou peněženku Vinted zavřít tak, že nás o tom na Platformě 30 dní předem informuješ. Tvoji peněženku Vinted však nemůžeme na tvou žádost uzavřít, pokud se na ni vztahují nějaká omezení.

Pokud se rozhodneme zavřít tvou peněženku Vinted. Tyto Podmínky můžeme ukončit a tvou peněženku Vinted uzavřít s dvouměsíční výpovědní lhůtou (pokud příslušné zákony neumožňují uzavření tvé peněženky Vinted dříve), jestliže:

- porušíš své povinnosti vyplývající z těchto Podmínek,
- porušíš své povinnosti vyplývající z Podmínek Platformy, a proto už nebudeš moci Platformu používat,
- se prokáže, že jsi nám poskytl/a nesprávné nebo zavádějící informace, zapojil/a jsi se do činnosti, která je pro nás nepřijatelná, nebo jsi učinil/a něco, co poškodilo nebo mohlo poškodit naši pověst, nebo
- určíme další závažný důvod, proč tě přestaneme poskytovat naše Služby.

Finanční prostředky je třeba převést. Pokud ve tvé peněžence Vinted zůstávají prostředky do 30 dnů od tvého oznámení nebo do 2 měsíců od našeho oznámení:

- musíš tyto prostředky převést na účet, nebo
- nás zmocňuješ k automatickému převodu těchto prostředků na tvůj externí účet, nebo
- Pokud si prostředky nevybereš nebo je z oprávněného důvodu nedokážeme na tvůj externí účet převést, nemusí být tvoje peněženka Vinted uzavřená a tyto Podmínky nemusí být ukončené.

Uzavření z důvodu neaktivity. Dáme ti vědět, pokud jsi svou Peněženku Vinted delší dobu nepoužil/a, abychom si ověřili, jestli naše Služby chceš dál využívat. Pokud však svou peněženku Vinted nepoužiješ po dobu 1 kalendářního roku a nejsou v ní žádné prostředky, můžeme tyto Podmínky ukončit a tvou peněženku Vinted zavřít. Pokud budeš po určitou dobu neaktivní, ale ve své Peněžence Vinted budeš mít stále prostředky, můžeme začít strhávat měsíční poplatek za údržbu (pokud je takový poplatek stanovený na Stránce s poplatky).

Po skončení platnosti těchto Podmínek. Kdy tyto Podmínky končí:

- oba jsme i po ukončení těchto Podmínek povinni dál plnit závazky, které podle jejich znění zůstávají v platnosti,
- budeme mít i nadále právo odečíst veškeré Poplatky, které nám dlužíš, a
- nebudeš mít přístup ke své peněžence Vinted. Pokud potřebuješ pomoc, obrať se na [zákaznickou podporu](#).

13. Poslední informace, které potřebuješ vědět

Přerušení Služeb. Abychom mohli poskytovat naše Služby co nejlepším způsobem, může být nutné vylepšit naše systémy nebo systémy Platformy a opravit problémy, které by mohly způsobit dočasné přerušení našich Služeb. Budeme se snažit tě informovat předem, ale v naléhavých situacích může být nutné přijmout opatření bez předchozího upozornění.

Naše duševní vlastnictví. My, naše přidružené společnosti a/nebo naši poskytovatelé licencí vlastníme všechna práva duševního vlastnictví k našim autorským právům, ochranným známkám, designům, patentům, servisním značkám, obchodním názvům, softwarovému kódu, skriptům, ikonám, logům a jakýmkoli dalším grafickým prvkům souvisejícím s našimi Službami. Bez našeho písemného souhlasu nesmíš reprodukovat, kopírovat, upravovat, přizpůsobovat ani používat toto duševní vlastnictví k žádným účelům, které nejsou výslovně popsány v těchto Podmínkách nebo Podmínkách platformy.

Možnost vymáhání. Pokud se zpozdíme s uplatněním svých práv podle těchto Podmínek,

neznamená to, že se těchto práv vzdáváme. Tato práva můžeme uplatnit i později. Pokud po tobě nepožadujeme okamžité splnění tvých povinností nebo bezprostředně nepodnikneme kroky v souvislosti s porušením těchto Podmínek, neznamená to, že tyto povinnosti přestaly platit, ani nám to nebrání v tom, abychom zasáhli později.

Postoupení. Svoje práva a povinnosti z těchto Podmínek můžeme převést, postoupit nebo nahradit novou smlouvou na jinou společnost ve skupině Vinted. Přijetím těchto Podmínek souhlasíš s tím, že tuto operaci provedeme kdykoli, pouze na základě písemného oznámení a bez nutnosti tvého dalšího souhlasu. Nejste oprávněni převést svá práva a povinnosti vyplývající z těchto Podmínek na jinou osobu.

Zakázané činnosti. Není povolené (dále jen „**Zakázané činnosti**“):

- používat Služby k nezákonným účelům, mimo jiné včetně podvodů a praní špinavých peněz, nezákonného nabývání nebo prodeje zboží či služeb. Jakékoli podezřelé aktivity nahlásíme a budeme spolupracovat s příslušnými orgány činnými v trestním řízení nebo regulačními orgány.
- používat Služby k obcházení, zneužití nebo využívání omezení používání Platformy, nebo k získání produktů či služeb bez zaplacení celé nebo části dlužné částky,
- porušíš tyto Podmínky nebo jakoukoli jinou smlouvu či zásady, kterou jsi s námi uzavřel/a,
- vytvářet více než jednu Peněženku Vinted bez našeho předchozího písemného souhlasu,
- používat Služby k porušování jakýchkoli zákonů, předpisů, nařízení nebo jiných rozhodnutí či pokynů vládních orgánů, včetně soudů,
- porušovat naše autorská práva, patentová práva, ochranné známky, obchodní tajemství nebo jiná práva duševního vlastnictví nebo práva na ochranu osobnosti či soukromí nás nebo jakékoli třetí strany,
- při používání Služeb se chovat způsobem, který je hanlivý, pomlouvačný, výhružný nebo obtěžující,
- poskytovat nám nepravdivé, nepřesné nebo zavádějící informace,
- nás pověříte, abychom ve tvém jménu odeslali nebo přijali prostředky, o nichž se důvodně domníváme, že mohou být podvodné,
- ovládat Peněženku Vinted, která je propojená s jinou Peněženkou Vinted, která se zapojila do některé z těchto omezených činností,
- provozovat svou činnost nebo používat Služby způsobem, který pravděpodobně povede nebo může vést ke stížnostem, sporům, vrácení plateb, zpětným zúčtováním, poplatkům, pokutám, sankcím nebo jiné odpovědnosti vůči nám, ostatním uživatelům, třetím stranám nebo tobě samotnému/samotné,
- používat svou Peněženku Vinted nebo Služby způsobem, který my, Visa, MasterCard nebo jiný karetní systém či síť pro převod elektronických prostředků považujeme za zneužití karetního systému nebo porušení pravidel karetních asociací či sítě,

- podnikat jakékoli kroky, které by způsobily nepřiměřenou nebo neúměrně velkou zátěž naší infrastruktury; napomáhat šíření virů, trojských koní, červů nebo jiných počítačových programů, které by mohly poškodit, narušit, tajně zachytit nebo zneužít jakýkoli systém, údaje nebo informace; používat anonymizační proxy; nebo narušovat nebo se pokoušet narušit Služby,
- podnikat jakékoli kroky, které by mohly způsobit přerušení, dočasnou blokádu a/nebo ukončení jakýchkoli služeb ze strany našich poskytovatelů internetových služeb, zpracovatelů plateb nebo jiných dodavatelů,
- obcházet jakékoli naše zásady nebo rozhodnutí týkající se tvé Peněženky Vinted, včetně, ale nikoli výhradně, pokusu o vytvoření nové nebo další Peněženky Vinted, pokud nám už dlužíš určité nevyrovnané částky nebo pokud byla tvá Peněženka Vinted omezená, pozastavená nebo jinak omezená; vytváření nových nebo dalších Peněženek Vinted pomocí jiných, než tvých informací (např. jméno, adresa, e-mailová adresa atd.); nebo používání Peněženky Vinted někoho jiného,
- obtěžovat naše zaměstnance, zástupce, konzultanty, protistrany nebo jiné uživatele,
- odmítnout spolupracovat při šetření nebo nám nepotvrdit svou totožnost či neposkytnout informace, které jsi nám předal/a,
- používat Služby způsobem, o kterém se domníváme, že může porušovat pravidla jakékoli příslušné sítě pro elektronické platby, karetní asociace nebo platné zákony a předpisy,
- odmítnout nebo neposkytnout další informace nebo dokumenty o tobě, které můžeme přiměřeně požadovat;
- používat Služby způsobem, který vede k tomu, že obdržíme nepřiměřený počet reklamací nebo zpětných plateb;
- mít úvěrové hodnocení od třetí strany, kterou si zvolíme, a které ukazuje na vyšší míru rizika spojenou s tvým používáním Služeb,
- sdělit PIN svého mobilního telefonu nikomu jinému nebo používat mobilní aplikaci jiné osoby,
- dostat se ve své peněžence Vinted do záporného zůstatku.

Žádné partnerství. Tyto Podmínky nezakládají partnerství ani vztah mezi zástupcem a zastoupeným mezi tebou a námi. Ani jeden z nás nemá právo uzavřít dohodu jménem druhého nebo druhého jakýmkoliv způsobem právně zavazovat.

Oddělitelnost ustanovení. Pokud soud nebo příslušný orgán rozhodne, že některé ustanovení těchto Podmínek je nezákonné, ostatní ustanovení zůstávají i nadále plně platná a účinná.

Promlčecí lhůta. Nároky vůči nám podléhají promlčecí lhůtě v délce tří (3) let. Promlčecí lhůta začíná běžet ode dne, kdy došlo k jednání nebo opomenutí, které nám je vytýkané. Jakýkoli nárok uplatněný u soudu po uplynutí promlčecí lhůty bude považován za promlčený. Vaše právo na výplatu kladného zůstatku tvé Peněženky Vinted (bez dotčení uplatnění práva na započtení, zástavního práva a podobných práv z naší strany) kdykoli na požádání zůstává nedotčené.

Elektronické záznamy. Elektronické záznamy a dokumenty vytvořené z naší strany se považují za uznávaný důkaz a postačují jako důkaz o tvých upozorněních a pokynech, stejně jako o tom, že transakce uvedené v těchto elektronických záznamech a dokumentech byly provedeny v souladu s tvými pokyny. Elektronické záznamy nebo jiné záznamy, které jsme pořídili na základě originálních dokumentů, mají stejnou důkazní hodnotu jako originální písemný dokument.

Naše právo na započtení a zástavní právo. Můžeme započíst jakoukoli částku, kterou nám dlužíš, s elektronickými penězi, které jsou uloženy ve tvé Peněženice Vinted, a s jakoukoli jinou částkou, kterou ti případně dlužíme. Abychom zajistili veškeré stávající, budoucí i podmíněné pohledávky vůči tobě, máme zástavní právo k tvým pohledávkám v rámci používání Služeb (například k výplatě zůstatku z tvé Peněženky Vinted). Jsme oprávněni uplatnit své zástavní právo v plném rozsahu nebo zčásti, okamžitě a bez předchozího oznámení nebo stanovení lhůty.

Rozhodné právo. Tyto podmínky se řídí právními předpisy Litevské republiky. Veškeré spory mezi tebou a námi, které souvisejí s těmito Podmínkami a nejsou vyřešené některým z výše uvedených způsobů řešení sporů, vyřeší výlučně soudy Litevské republiky.

Vinted Pay je instituce elektronických peněz (EMI) založená v Litevské republice, která je autorizována a regulována Litevskou národní bankou.

Registrovaná adresa: Švitrigailos st. 13, Vilnius, Lithuania
Číslo registrace 306056667.

[Číslo licence EMI 96](#)