

Vinteds Vilkår og betingelser

1. Om dig og os

Hvem vi er. Hej! Vi er Vinted Pay, UAB. Du kan finde os på Svitrigailos str. 13, 03228 Vilnius, Litauen og under virksomhedsnummer 306056667. I disse Vilkår henviser **Vinted, vi, os** og **vores** til Vinted Pay, UAB.

Hvad vi gør. Vi leverer betalingsservices og andre tjenester, der er beskrevet i disse Vilkår til din brug på platformen (alt i alt, vores **Tjenester**).

Om dig. Du er en af vores **Brugere**, som:

- er en fysisk person og mindst 18 år gammel,
- er en nuværende bruger af platformen, og
- bruger vores Tjenester udelukkende til din personlige fordel og ikke til professionelle formål eller på vegne af andre (undtagen hvis det er for at hjælpe nogen med særlige behov).

Om Platformen. Du har accepteret [vilkårene og betingelserne](#) for Vinted, UAB (**Vinted Markedsplads** og deres **Vilkår for platformen**) for at kunne bruge deres elektroniske markedsplads, hjemmeside og mobilapplikation, hvor enkeltpersoner kan købe og sælge artikler (**Platformen**). Platformen har en dedikeret grænseflade, der gør det muligt for brugere at få sikker adgang til og bruge deres Vinted Wallet, når de køber eller sælger på platformen eller køber tjenester fra Vinted Marketplace. Vi autoriserer også Vinted Marketplace til at give disse Vilkår til hver bruger og støtte brugere gennem deres forhold til os. Det vil sige, at Vinted Marketplace ikke leverer nogen regulerede finansielle tjenester til dig. Det er kun os, der leverer disse tjenester.

Om applikationen. Applikationen er en mobilapplikation, hvor du blandt andet kan:

- Bekræfte din identitet hos os;
- Modtage og udføre betalinger via metoder, vi accepterer;
- Se saldoen på din Vinted Wallet;
- Ændre PIN-koden og få adgang til andre sikkerhedsfunktioner;
- Indtaste oplysninger om dine eksterne betalingsmetoder.

Vinted-applikationen er også tilgængelig via en webside.

Vores tilsynsmyndigheder. For at levere vores tjenester i overensstemmelse med gældende love og regler:

- har vi en elektronisk pengeinstitutionslicens nr. 96, der blev udstedt til os den 25. september 2023. Den kan ses på Bank of Lithuanias [hjemmeside](#),
- er vi tilmeldt [listen over finansielle markedsdeltagere](#), der administreres af Bank of Lithuania, og
- overvåges vi af Bank of Lithuania, som du kan lære mere om på deres [hjemmeside](#) og kontakte via:

- o post til deres adresse på Gedimino Ave. 6, LT-01103 Vilnius, Litauen,
- o telefon på +370 800 50 500, eller
- o e-mail til info@lb.lt.

2. Om disse Vilkår

Hvad disse Vilkår dækker. Disse Vinted Pay Vilkår og betingelser (**Vilkårene**) er en juridisk aftale mellem dig og os, og de regulerer din brug af vores Tjenester. De forklarer de ansvar og forpligtelser, vi har over for hinanden, samt hvordan og hvornår disse vilkår kan ændres eller opsiges. Eftersom vi leverer tjenester, der er reguleret af gældende love, er der strengere krav til brugere (sammenlignet med hvad du accepterede i platformens vilkår), som er oprettet for din sikkerhed og for at opfylde lovkrav. Du skal læse alle vilkår, og hvis du ikke forstår eller ikke accepterer dele af dem, skal du kontakte os, så vi kan afklare og forsøge at løse eventuelle bekymringer.

Sådan accepterer du dem. Efter at du har foretaget dit første salg på platformen, eller anmodet om at åbne en Vinted Wallet, eller før du foretager dit første salg, eller der er en anden grund til, at du vil åbne en Vinted Wallet, vil vilkårene blive sendt via e-mail til den e-mailadresse, du registrerede på platformen. Når at du har læst disse vilkår og ønsker at acceptere dem, accepterer du dem, når du indsender oplysninger til os for at åbne en Vinted Wallet (som beskrevet mere detaljeret nedenfor). Disse vilkår træder i kraft i det øjeblik, du accepterer dem.

Hvis du ikke accepterer dem. Fortsæt ikke processen med at åbne en Vinted Wallet, før du accepterer at følge alle de krav og forpligtelser, der er angivet i disse vilkår.

Vi kan foretage ændringer. Vi kan ændre disse vilkår, hvis vi mener, det er nødvendigt, især i tilfælde af ændringer i det juridiske og reguleringsmæssige rammeværk for finanssektoren, ændringer i markedspraksis eller ændringer, der påvirker betingelserne på de finansielle markeder. Vi vil underrette dig via vores hjemmeside og/eller via e-mail 2 måneder, før disse ændringer træder i kraft, undtagen i situationer, der udtrykkeligt er beskrevet i disse vilkår nedenfor, eller medmindre gældende love tillader os at ændre disse vilkår tidligere. Hvis du ikke ønsker at acceptere de nye ændringer, kan du indsende en anmodning om at lukke din Vinted Wallet, før ændringerne træder i kraft. Hvis vi ikke modtager en sådan meddelelse fra dig, antager vi, at du accepterer de kommende ændringer.

Download en kopi. Du kan downloade en PDF-version af disse vilkår (inklusive udløbne og eventuelle nye versioner af dem i fremtiden) på vores hjemmeside når som helst, hvis du ønsker en kopi at referere til.

Andre vigtige oplysninger. Vores **Gebyrside**, som viser en detaljeret liste over alle gebyrer, der kan gælde, når du bruger vores tjenester (vores **Gebyrer**), er indarbejdet i og udgør en del af disse vilkår. Du kan se Gebyrsiden [her](#). Du bør også læse og sætte dig ind i vores [Privatlivspolitik](#), som du kan få adgang til når som helst på vores [hjemmeside](#) (**Hjemmeside**). Du kan også finde andre nyttige oplysninger på hjemmesiden.

Hvis du accepterer vilkårene, anses du for at have accepteret Gebyrsiden og læst Privatlivspolitik-siden.

Hvad ord med **fed skrift** betyder. Hvis du ser et udtryk med stort begyndelsesbogstav og fed skrift, er det et defineret udtryk, hvor vi har givet dig en definition af betydningen.

3. Hvordan vi kommunikerer med hinanden

Normalt gennem platformen. Vi vil normalt kommunikere med hinanden gennem platformen, såsom at sende meddelelser, notifikationer eller anmodninger (som f.eks. at anmode om dokumenter fra dig for at kunne åbne en Vinted Wallet), men vi kan også kommunikere med dig via andre kanaler (som f.eks. til den e-mailadresse, du registrerede på platformen). Alle de samtykker og godkendelser, som du giver os gennem platformen, har samme juridiske gyldighed som indgåelse af en skriftlig aftale mellem dig og os.

På dit valgte sprog. Vi vil levere vores tjenester og vilkår og kommunikere med dig på engelsk eller det sprog, du bruger eller har valgt på platformen, undtagen i visse situationer, der er beskrevet i disse vilkår, hvor vi vil bruge andre sprog. Der findes også versioner på engelsk og på dit valgte sprog af disse vilkår på vores hjemmeside. Den engelske version af disse vilkår vil altid gælde over for eventuelle uoverensstemmelser med en oversat version.

Bekræftet modtagelse. Alle meddelelser, som vi sender til hinanden via e-mail eller gennem platformen, vil blive betragtet som modtaget af modtageren den næste **Arbejdsdag**, som er fra kl. 9 til kl. 17 i Vilnius på enhver arbejdsdag (mandag til fredag), eksklusiv helligdage og officielle fridage i Litauen.

Hvis du har brug for hjælp. Hvis du har spørgsmål eller ønsker hjælp til emner, der er relateret til vores tjenester, kan du:

- altid kontakte kundesupport gennem [Hjælpecenter](#),
- udfylde vores online [forespørgselsformular](#), eller
- sende os en e-mail på legal@vintedpay.lt (Hjælpecenteret giver dog den hurtigste support).

4. Oversigt over vores tjenester

Hvad vi kan gøre for dig. Vi tilbyder følgende tjenester, som kun er tilgængelige for din brug på platformen. Mere information og forpligtelser for hver tjeneste er beskrevet længere nede i disse vilkår:

- **Vinted Wallets.** Vi kan åbne en **Vinted Wallet** for dig, som er en elektronisk tegnebog, du kan få adgang til på platformen for at foretage betalinger.

- *Betalinger.* Vi kan behandle en **Betaling** for dig, som er elektroniske pengeoverførsler, kreditoverførsler, herunder indløsning af elektroniske penge og andre betalingstjenester, som vi leverer i henhold til gældende love og inden for rammerne af vores licens. Betalinger kan foretages:
 - o til og/eller fra en anden platformbruger for artikler, der er solgt på platformen,
 - o til Vinted Markedsplads og/eller til os for tjenester, og
 - o til en **Ekstern konto**, som er din separate konto i dit navn i en kredit-, betalings- eller elektronisk pengeinstitution, der er etableret i et land i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (hvilket betyder indløsning af elektroniske penge, som du har i Vinted Wallet).
- *Valutaomregning.* Hvis du køber artikler på platformen, som er i en anden valuta end din egen, vil der automatisk blive udført en valutaomregning, som forklaret senere i disse vilkår.

Der kan blive opkrævet gebyrer. Vi kan opkræve gebyrer for visse tjenester, som vi leverer til dig. Du skal læse vores [Gebyrside](#) for at se, hvilke gebyrer der kan blive opkrævet. Eventuelle gebyrer, som Vinted Markedsplads måtte opkræve fra dig, er udelukket og adskilt fra vores gebyrer, selvom de også vil blive opkrævet fra din Vinted Wallet efter din godkendelse, som beskrevet nærmere i disse vilkår.

Oplysninger, som vi giver dig i relation til vores tjenester. Du kan modtage følgende oplysninger gratis i relation til vores tjenester:

- *Detaljer om Vinted Wallet.* Du kan modtage oplysninger om saldoen og valutaen af de midler (udstedte elektroniske penge), du har hos os. Sådanne oplysninger vil være tilgængelig for dig på platformen når som helst.
- *Betalingsoplysninger.* I forbindelse med hver betaling, som vi gennemfører på dine vegne, vil vi give dig information om betalingsdato, beløb (inklusive eventuel valutaveksling) og modpart samt eventuelle gebyrer, som du vil blive opkrævet for dette, inklusive en opdeling af disse gebyrer hvor det er relevant. Hvis du anmoder om det, kan vi også fortælle dig, hvor lang tid det vil tage os at gennemføre en betaling.
- *Vinted Wallet-opgørelser.* **Vinted Wallet-opgørelsen** er en detaljeret liste over de betalinger, som vi har gennemført på dine vegne, og inkluderer betalingsdato, beløb (inklusive eventuel valutaveksling) og modpart samt eventuelle gebyrer, som du vil blive opkrævet for dette. Alle Vinted Wallet-opgørelser er tilgængelige og kan ses og hentes fra platformen.

Når vi opbevarer elektroniske penge for dig, er det ikke det samme som en bank, der opbevarer penge for dig, fordi: (a) vi ikke kan og ikke vil bruge midlerne til at låne til andre personer eller enheder; (b) dine elektroniske penge ikke vil optjene renter; og (c) dine elektroniske penge ikke er dækket af ordningen om indskudsgaranti for statens indskuds- og investeringsforsikring. De midler, der svarer til elektroniske penge, vil blive opbevaret i en eller flere adskilte bankkonti, der er adskilt fra vores egne midler, i overensstemmelse med bestemmelserne i gældende lov.

5. Sådan kommer du i gang

Oversigt. Før vi kan åbne en Vinted Wallet for dig og levere vores tjenester til dig, skal du:

- opfylde kravene ovenfor for at blive en bruger,
- give os alle de oplysninger og dokumenter, vi anmoder om, og udføre yderligere handlinger, hvis vi beder om det (og der må ikke være nogen problemer med dem, der ville forhindre os i at levere vores tjenester til dig),
- læse vores [Privatlivspolitik](#), og
- acceptere disse vilkår.

KYC-tjek. Vi er forpligtet af reglerne om bekæmpelse af hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme til at gennemføre en "Kend din kunde"-procedure (**KYC-tjek**) for alle personer, der ønsker at åbne en Vinted Wallet, for at bekræfte din identitet og egnethed til en Vinted Wallet. Du skal derfor give os alle anmodede oplysninger og dokumentation (eller vi kan hente det fra officielle statslige registre), så vi kan gennemføre et KYC-tjek, før vi åbner din Vinted Wallet:

- *Hvad der kræves.* Blandt andet dit fornavn, efternavn, personnummer eller fødselsdato, nationalitet og erklæring om PEP-status (dvs. er du en politisk eksponeret person).
- *Hvad vi muligvis har brug for.* Vi kan bede dig om at udfylde vores Kend-din-kunde spørgeskema, dele dit identitetsdokument, give os andre nødvendige personlige oplysninger eller foretage yderligere handlinger.
- *Hvis oplysningerne ikke stemmer overens.* Hvis vi opdager, at oplysninger eller dokumenter, du har givet os, ikke stemmer overens med oplysninger, vi har modtaget fra andre kilder (såsom dit identitetsdokument), vil vi enten informere dig om dette og rette de oplysninger, du har givet os, eller bede dig om at forklare situationen nærmere.
- *Hvad vi måske beder om senere.* Vi kan bede dig om at give yderligere personlige oplysninger eller udføre yderligere handlinger, efter vi har åbnet din Vinted Wallet.

Oplysningerne skal være korrekte. Du er ansvarlig for alle de oplysninger og dokumenter, du deler med os, som skal være nøjagtige og opdaterede. Vær opmærksom på, at det er ulovligt at give os forkerte oplysninger i forbindelse med dit KYC-tjek.

Vi forbeholder os retten til at lukke, opsige, suspendere eller begrænse adgangen til din Vinted Wallet og/eller tjenesterne, hvis vi ikke kan indhente eller verificere sådanne oplysninger eller dokumenter, eller hvis du ikke imødekommer vores anmodninger.

Vi kan fortroligt verificere de oplysninger, du giver os, eller indhente oplysninger om dig selv eller gennem tredjeparter fra sikre databaser. Ved at acceptere disse vilkår bekræfter du, at du giver os eller en tredjepart på vores vegne samtykke til at udføre sådanne verificeringer.

Sådan bruger vi dine personoplysninger. Du autoriserer os til at indsamle, bruge, opbevare, dele eller på anden måde behandle de personoplysninger, som du deler med os, eller som vi indsamler fra offentligt tilgængelige kilder, med de nødvendige tredjeparte. Vi vil behandle dine personlige oplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslove og vores [Privatlivspolitik](#), som du bør læse for at få flere oplysninger om, hvem vi kan dele dine personoplysninger med, og hvordan vi vil behandle og beskytte dem.

6. Åbning og brug af din Vinted Wallet

Én Vinted Wallet pr. bruger. Du kan åbne og have én Vinted Wallet på platformen. Hvis du forsøger at åbne flere Wallets, er det et brud på disse vilkår og platformens vilkår.

Åbning af en Vinted Wallet hos os, hvis du har brugt en Vinted Wallet med en anden betalingsudbyder. For at kunne implementere disse vilkår og levere vores tjenester til dig skal vi overføre nogle af dine personoplysninger og midler fra din gamle betalingsudbyder til Vinted Pay. Specifikt inkluderer disse personoplysninger dit navn, efternavn, fødselsdato, adresse, nationalitet; KYC-dokumenter. Det juridiske grundlag for overførslen af dit navn, efternavn, fødselsdato, adresse og nationalitet er opfyldelsen af en kontrakt med Vinted Pay (disse vilkår). Det juridiske grundlag for overførsel af dine KYC-dokumenter er vores legitime interesse i at gøre processen lettere.

Hvorfor en Vinted Wallet muligvis kan blive afvist. Vi kan nægte at åbne en Vinted Wallet for dig af en af de grunde, der er angivet nedenfor, og vi kan muligvis ikke forklare den specifikke grund til, at vi afviste (for eksempel, hvis gældende love forbyder os at videregive dette til dig):

- du allerede har en Vinted Wallet, der er åbnet i dit navn,
- du er under 18 år gammel,
- vi fastslår eller mistænker, at du ikke handler på dine egne vegne eller deltager i svindel eller anden kriminel aktivitet,
- vi fastslår, at indgåelse af disse vilkår med dig kan være skadelig for os, Vinted Marketplace eller vores tjenester, software, systemer eller hardware,
- vi anser, at der er en risiko for, at du misbruger vores eller Vinted Markedsplads's produkter, tjenester eller kundesupport,
- du nægter at give oplysninger, dokumenter eller udføre yderligere handlinger, som vi beder om, eller hvis det du har givet, ikke overholder kravene beskrevet i disse vilkår eller under gældende love og/eller vi har grund til at tro, at det er forkert eller ikke sandt,
- vi opdager mistænkt uautoriseret og/eller svigagtig brug af Vinted Wallet eller andre tjenester,
- gældende love, regler, retskendelser eller tilsynsmyndigheder kræver det, eller
- vi fastslår, at der er en anden væsentlig grund til ikke at gøre det.

Vi kan også nægte at opretholde en Vinted Wallet for dig. Vi kan blokere en allerede åbnet Vinted Wallet af en af de ovenstående grunde. Afhængigt af en bestemt grund til at blokere din Vinted Wallet, vil vi muligvis underrette dig om en sådan blokering på forhånd eller så snart din Vinted Wallet er blokeret, og vil vi muligvis ikke genoprette din Vinted Wallet, når den ophører, af grundene til blokering. Hvis vi stopper din adgang i sådanne tilfælde, vil vi informere dig via applikationen eller andre midler ved at angive de relevante grunde til blokering, så vidt muligt før blokering, men senest straks efter og henvise dig til vores [Hjælpecenter](#). Vi vil kun informere dig, forudsat at denne meddelelse ikke ville udgøre en overtrædelse af juridiske forpligtelser. Se venligst [Hjælpecenter](#) i tilfælde af uventede problemer med tilgængeligheden af din Vinted Wallet. Vi vil ophæve blokeringen og genaktivere din Vinted Wallet, hvis grundene til blokering ikke længere er gældende. Vi vil straks informere dig om dette. Vi forbeholder os retten til at anmode om eventuelle yderligere oplysninger og dokumenter fra dig med henblik på at fastslå fraværet eller forsvinden af grundene til blokering.

Adgang til din Vinted Wallet. Du skal give os dit samtykke til at udføre tjenesterne (din **Autorisation**) for at få adgang til din Vinted Wallet og gøre det muligt for os at gennemføre betalinger. Normalt giver du os autorisation, når du får adgang til platformen på din enhed, men vi kan bede dig om at udføre en strengere autorisationsprocedure fra tid til anden.

Beskytte sikkerhedscertifikater. Du vil få sikkerhedscertifikater (såsom et kodeord) for at kunne gennemføre autorisationsproceduren. Du skal beskytte og må ikke afsløre disse sikkerhedscertifikater til andre. Du skal også beskytte din enhed, som du bruger til at få adgang til platformen. Fortæl os straks, hvis du mister dine sikkerhedscertifikater eller mener, at andre kan have adgang til dem, eller hvis du har mistanke om eller har kendskab til reel svindel eller sikkerhedstrusler ved at gå til [Hjælpecenter](#) eller via andre kommunikationsmetoder, der er beskrevet i disse vilkår. Vi vil derefter straks blokere adgangen til Vinted Wallet, indtil dine sikkerhedscertifikater er blevet ændret.

Tilføje midler. Der vil blive tilføjet midler til din Vinted Wallet, når du sælger artikler på platformen eller i andre bestemte situationer. Vi vil underrette dig om, at der er en indkommende betaling til din Vinted Wallet. Når midler tilføjes til din Vinted Wallet, udsteder vi et tilsvarende beløb af elektroniske penge til dig. Du vil ikke kunne finansiere din Vinted Wallet fra nogen ekstern finansieringskilde, herunder din egen bankkonto.

Ingen renter. Alle de midler, der opbevares i din Vinted Wallet, er elektroniske penge, og vi vil ikke betale dig nogen renter på dem.

Ingen udgiftsgrænser. Det er ikke muligt at aftale udgiftsgrænser for din Vinted Wallet, hvilket betyder, at du ikke kan fastsætte et maksimalt beløb, du kan bruge i en bestemt tidsramme (f.eks. en grænse på 100 € pr. måned).

Opbevaring af midler. Du kan opbevare midler i din Vinted Wallet på ubestemt tid, indtil du køber en artikel på platformen eller udbetaler midler til din eksterne konto (indløser dine elektroniske penge).

Opbevaring af midler i Escrow. Når du sælger en artikel på platformen, flyttes de indkommende midler til en separat konto, som vi styrer sikkert (**Escrow**). Disse midler opbevares i Escrow, indtil transaktionen er markeret som "Fuldført" på platformen, hvorefter disse midler frigives til din Vinted Wallet og vil være tilgængelige for dig. Vi returnerer midler, der opbevares i Escrow, til en køber, hvis sælgeren ikke sender den artikel, der blev købt af en køber ved hjælp af midler fra deres Vinted Wallet, eller hvis Vinted Markedsplads instruerer os om det af andre grunde, der er beskrevet i platformens vilkår (for eksempel hvis den artikel, der er sendt til køberen, ikke stemmer overens med beskrivelsen på platformen).

Grænse for modtagelse af midler. Der er ingen fast grænse for modtagelsen af midler, men hvis du overskrider en bestemt grænse, kan du blive betragtet som professionel under gældende lov og skal derfor erklære dine midler og/eller tage andre nødvendige tiltag.

Overførsel af midler. Du kan:

- modtage midler fra andre platformbrugere, når du sælger artikler på platformen, eller hvis midler returneres til dig af en eller anden grund. Du vil kun modtage den samlede pris for de artikler, du har solgt. Alle yderligere gebyrer vil blive overført til Vinted Marketplace; og/eller

- sende midler til følgende modtagere og give os autorisation til disse betalinger som beskrevet nedenfor:

Hvem?	Hvorfor?	Hvordan giver du autorisation?
Andre platformsbrugere.	For at købe artikler på platformen.	Når du klikker på "Betal"-knappen på platformen, der viser detaljerne for din betaling, som også er dit samtykke til, at vi overfører disse midler fra din Vinted Wallet til den relevante platformsbruger. Du autoriserer os også til at overføre en del af din betaling til sælgeren (prisen på artiklen) og en anden del til Vinted Markedsplads (deres gebyrer).
Vinted Markedsplads.	For at betale for de tjenester, de har leveret til dig.	Når du klikker på "Betal"-knappen på platformen, der viser detaljerne for din betaling, som også giver os samtykke til at overføre disse midler fra din Vinted Wallet til Vinted Markedsplads.
Dig selv.	For at overføre midler fra din Vinted Wallet til din eksterne konto.	Du skal først give platformen dit eksterne kontonummer (dit IBAN) og sikre, at dit navn og efternavn er angivet korrekt (som modtager). Derefter giver du autorisation, når du klikker på "Udbetaler til bankkonto"-knappen på platformen, som også giver os samtykke til at overføre disse midler fra din Vinted Wallet til din eksterne konto (for at indløse dine elektroniske penge).

Du anerkender, at saldi og tilgængelige midler, der rapporteres på applikationen, kun er omtrentlige realtidssaldi snarere end de afregnede saldi i din Vinted Wallet.

7. Foretage betalinger for dig

Indsendelse af en betalingsordre. Når du instruerer og giver os din autorisation til at behandle en betaling på dine vegne, er anses det for at være en **betalingsordre**. Vi vil betragte den som modtaget og ikke-tilbagekaldelig fra tidspunktet for autorisation.

Fuldførelsestider. Medmindre din betalingsordre er suspenderet af grunde, der er forklaret i disse vilkår eller på grund af gældende lov, vil din betalingsordre blive fuldført baseret på følgende tidsrammer:

Betalingsordre	Hvornår behandler vi den	Hvornår betragtes den som fuldført
----------------	--------------------------	------------------------------------

Du sender midler til en platformsbruger for at købe en artikel fra dem på platformen.	På samme dag, hvis vi modtager den før kl. 12:00 på en arbejdsdag, eller den næste arbejdsdag, hvis vi modtager den efter kl. 12:00.	Når vi modtager midlerne på sælgerens vegne og sætter dem i Escrow.
Du sender midler til din eksterne konto i Litauen.	På samme dag, hvis vi modtager den før kl. 12:00 på en arbejdsdag, eller den næste arbejdsdag, hvis vi modtager den efter kl. 12:00.	Når betalingsserviceudbyderen for den eksterne konto modtager alle midlerne.
Du sender midler i euro til din eksterne konto i et andet land end Litauen.	Senest ved udgangen af den næste arbejdsdag.	Når betalingsserviceudbyderen for den eksterne konto modtager alle midlerne.
Du sender midler til din eksterne konto i en anden valuta end euro.	Inden for 4 arbejdsdage.	En af ovenstående, afhængigt af hvor du sender midler til.
Du modtager midler fra en platformsbruger ved at sælge dem en artikel eller som ellers beskrevet i platformens vilkår.	Indenfor en af ovenstående tidsrammer, afhængigt af detaljerne i køberens betalingspecifikationer.	Når vi modtager midlerne på dine vegne og sætter dem ind på Escrow.

Forsinkede eller ufuldstændige betalingsordrer. Vi kan forsinke eller nægte at fuldføre en betalingsordre af visse grunde og vil straks underrette dig om dette på platformen (herunder årsagen og hvordan problemet kan løses), medmindre det ikke er teknisk muligt, eller vi er forbudt ved lov at underrette dig. Hvis vi ikke kan fuldføre en betalingsordre, betragter vi den som ikke modtaget. Nogle grunde til dette kan være:

- Betalingsordren er knyttet til en person, der er underlagt nationale eller internationale finansielle sanktioner, der er pålagt af Europa-Kommissionen, De Forenede Nationer, USA. Finansministeriet (OFAC) eller regeringen i Det Forenede Kongerige (OFSI),
- du aldrig har givet os dokumenter inden for en specificeret tidsramme, som vi anmodede om i forbindelse med dine operationer med din Vinted Wallet,
- du aldrig har givet os yderligere dokumenter eller oplysninger, som vi anmodede om til KYC-tjeks,
- vi har tvivl med hensyn til legitimiteten af betalingsordren eller de dokumenter, du har indsendt, og mistænker potentielt svigagtige aktiviteter,
- de oplysninger, der er givet i betalingsordren, er forkerte eller utilstrækkelige,
- der er ikke tilstrækkelige midler i din Vinted Wallet til at fuldføre betalingsordren, eller
- vi ikke kan gøre det på grund af gældende love eller en anden årsag, der er uden for vores kontrol.

8. Fejl med din Vinted Wallet eller en betaling

Fejlagtige midler. Underret os straks, hvis du ser, at midler er blevet fejlagtigt krediteret til din Vinted Wallet. Du må ikke bruge midler, der ikke tilhører dig, og du accepterer på forhånd, at vi kan trække de fejlagtige midler fra din Vinted Wallet uden din separate initiering af nogen betaling. Hvis der ikke er tilstrækkelige midler i din Vinted Wallet til, at vi kan gøre dette, skal du tilbagebetale os (ifølge vores instrukser) de fejlagtige midler inden for 7 arbejdsdage efter at have modtaget vores anmodning om dette.

Fejl med din Vinted Wallet. Hvis vi udsteder midler til dig på grund af en teknisk fejl, accepterer du, at vi har ret til at rette fejlen ved at debitere disse midler fra din Vinted Wallet uden at indhente dit yderligere samtykke. Vi vil forklare årsagerne til at debitere midler fra din Vinted Wallet, hvis du anmoder om det.

Ulovlig aktivitet. Hvis vi udbetaler midler til dig og senere finder beviser for, at du har modtaget disse midler svindelagtigt eller på anden kriminel måde, accepterer du, at vi har ret til at rette fejlen ved at debitere disse midler fra din Vinted Wallet uden at indhente dit yderligere samtykke.

Betalingsfejl. Hvis du ser, at en betaling er blevet foretaget, som du ikke har godkendt, eller finder andre fejl på en Vinted Wallet-opgørelse, skal du underrette os så hurtigt som muligt via [Hjælpecenter](#). Hvis du ikke underretter os straks, når du bliver opmærksom på det, og i mindst inden for 13 måneder fra datoen for den uautoriserede eller forkert udførte betaling, betyder det, at du ikke vil kunne påberåbe dig din ret til at bestride eller kræve midlerne tilbage. Denne 13-måneders tidsramme gælder dog ikke, hvis Vinted Wallet-opgørelsen, der indeholdt den svigagtige eller defekte betaling, aldrig blev vist i din Platform-konto eller gjort tilgængelig for dig på anden måde. Hvis du ikke underretter os inden for 10 arbejdsdage efter at være blevet opmærksom på de relevante transaktioner, vil det blive anset for at du ikke underrettede os straks, som krævet i denne klausul.

Sådan løser vi betalingsfejl. Efter at have modtaget din meddelelse, vil vi undersøge betalingen og kan bede dig om yderligere oplysninger for at afgøre, om den var autoriseret, korrekt registreret, indtastet i regnskaberne eller blev påvirket af et teknisk eller andet problem, da vi behandlede betalingen. Vi refunderer dig for verificerede defekte betalinger straks eller senest ved udgangen af den næste arbejdsdag. Vi refunderer dig ikke for en betaling, hvis du har handlet svindelagtigt eller ikke har beskyttet din enhed eller sikkerhedsgodkendelser, eller ikke har underrettet os rettidigt om tabet eller misbrug af din enhed eller sikkerhedsgodkendelser (enten med vilje eller utilsigtet). Hvor ovenstående ikke gælder, vil du være ansvarlig for tab på op til EUR 50, der er pådraget i forbindelse med betalinger, som ikke var autoriseret af dig, og hvor du ellers har undladt at overholde dine sikkerhedsforpligtelser.

Andre sjældne situationer. En sjælden situation kan opstå, hvor du bruger midler fra din Vinted Wallet til at købe artikler på platformen, og vi senere opdager, at sælgeren har været involveret i svindel i forbindelse med din transaktion eller er underlagt finansielle sanktioner, som forhindrer betalingen i at blive gennemført. Selvom betalingen teknisk set var autoriseret, kan vi refundere dig beløbet for betalingen i disse situationer.

9. Andre tjenester

Valutaomregning. Hvis du køber en artikel på platformen, som sælges i en anden valuta end de midler, der er gemt i din Vinted Wallet, vil vi eller platformens andre betalingsserviceudbydere udføre en valutaomregning. Der kan gælde gebyrer for denne valutaomregningstjeneste, som du kan se flere oplysninger om [her](#). Vores Gebyrside indeholder også de valutakurser, vi vil anvende på det pågældende tidspunkt, og hvordan vi fastsætter kursen. Vi kan ændre den gældende valutakurs uden at underrette dig først for at sikre, at den altid er aktuel.

Nye produkter eller tjenester. Hvis vi i fremtiden tilbyder et nyt produkt eller en ny tjeneste, som ikke ændrer dit nuværende forhold til os, vil vi informere dig om, at det nye produkt eller den nye tjeneste er tilgængelig, hvis du ønsker at bruge det.

Kampagneprogrammer. Vi kan i fremtiden oprette kampagneprogrammer for brugere for at opfordre til brugen af vores tjenester. Ethvert fremtidigt program vil være reguleret af separate vilkår og betingelser eller programregler.

10. Hvad du og vi er ansvarlige for

Begivenheder uden for vores kontrol. Ingen af os vil have noget ansvar over for den anden part, hvis der sker en begivenhed, som er uden for din eller vores kontrol og som betyder, at en af os ikke kan overholde disse vilkår. Hvis denne type begivenhed sker, skal den berørte part informere den anden om begivenheden inden for 10 dage efter at være blevet opmærksom på den.

Underretning om ændringer. Vi skal straks underrette hinanden, hvis der sker noget, der kan påvirke din eller vores evne til at overholde forpligtelser og ansvar i henhold til disse vilkår. Dette inkluderer forpligtelser til at underrette hinanden om ændringer i oplysninger, der deles i henhold til disse vilkår, og hvis vi anmoder om det, skal du levere dokumenter til at understøtte ændringer i dine personlige oplysninger (selv hvis de er tilgængelige i offentlige optegnelser) og udføre de nødvendige handlinger.

Hvad du er ansvarlig for.

Du skal altid sikre dig, at du tager alle rimelige tiltag til:

- at sikre, at din mobil og din mobil-PIN holdes sikker og er beskyttet;
- at sikre, at adgangen til applikationen holdes sikker og er beskyttet;
- lukke applikationen, hvis du ikke bruger den;
- holde den mobil enhed, som du bruger til at få adgang til Vinted-applikationen, sikker og beskyttet og låst med en sikker adgangskode eller anden sikkerhedsmekanisme;
- ikke skriver PIN-koden til din mobile enhed ned eller fortæller den til andre;
- ændrer PIN-koden til din mobile enhed regelmæssigt;
- hvis du modtager SMS'er eller e-mails, spørgeskemaer, undersøgelser eller andre links, der kræver, at du oplyser PIN-koden til din mobile enhed, ikke give dine oplysninger og kontakte vores kundeserviceteam via Hjælpecenter;

- sikrer, at de mobil- og e-mailkontoer, du bruger til at kommunikere med os, er sikre og kun tilgås af dig, da mobil- og e-mailadressen kan bruges til at nulstille PIN-koden til din mobile enhed eller til at sende oplysninger vedrørende sikkerheden af Vinted-applikationen;
- hvis du på noget tidspunkt mener, at PIN-koden til din mobile enhed er blevet tabt, stjålet eller at en anden person kender PIN-koden til din mobile enhed, eller hvis nogen har adgang til din e-mailkonto eller den mobil enhed, som du bruger til at kommunikere med os, skal du straks informere kundeservice via Hjælpecenter.

Hvad vi ikke er ansvarlige for. Når vi behandler en betalingsordre, er vi ikke ansvarlige eller forpligtede over for dig for:

- tab, der skyldes vores forsinkelse eller afvisning af at udføre en betalingsordre af nogen af de grunde, der er beskrevet ovenfor, hvis det skyldes grunde til at beskytte dine, vores eller andre personers legitime interesser,
- manglende udførelse eller fejlagtig udførelse i relation til en betaling, som vi har foretaget i overensstemmelse med en unik identifikator givet til os af dig, som viser sig at være forkert. Vi vil dog gøre rimelige bestræbelser på at genvinde de midler, der er involveret i transaktionen og kan opkræve dig for at gøre det, herunder at videregive omkostninger, der er pålagt af mellembanker og/eller modtagerens bank for deres assistance i sporingsprocessen,
- den korrekte udførelse af en betaling, hvis vi kan bevise over for dig (og hvor det er relevant, til enhver modtagers betalingsserviceudbyder), at modtagerens betalingsserviceudbyder modtog betalingen inden for den passende tidsramme. Vi vil dog, på din anmodning, gøre bestræbelser på at spore eventuelle ikke-udførte eller fejlagtigt udførte betalingstransaktioner, som blev korrekt udført til en konto, der anses for at være svigagtig, og informere dig om ethvert resultat vedrørende vores søgning,
- fejl med en betalingsordre, der er lavet af modtagerens agent eller ekstern betalingsserviceudbyder, eller hvis modtageren modtager færre penge end angivet i en betalingsordre på grund af årsager, der er uden for vores kontrol,
- Betalingsordrer, der ikke er (eller kun delvist) fuldført, fordi vi fulgte gældende lovkrav, eller
- indirekte tab, som du pådrager dig på grund af problemer med en betalingsordre (herunder en fejl eller forsinkelse i at udføre den).

I tilfælde af forkert udførelse af en betalingsordre kan vi, med undtagelse af en refundering, også iværksætte foranstaltninger til korrigerende handlinger i det omfang, det er muligt, hvis betalingsordren indeholder alle de oplysninger, der er nødvendige for at foretage korrigerende handlinger i relation til den relevante forkerte udførelse, især i tilfælde, hvor vi har overført et beløb, der er forskelligt fra det beløb, der er angivet i betalingsordren.

11. Håndtering af dine klager

Hvis du har en klage. Vi håber, du vil nyde brugen af vores tjenester, men hvis du har bekymringer, bedes du kontakte [kundesupportteamet](#) eller bruge vores [klageformular](#) så vi kan forstå og forsøge at løse problemet. Vær opmærksom på, at kundesupportteamet kan henvise dig til vores klageformular for at udfylde den. Vi sender et svar på din klage på engelsk eller litauisk via platformen eller til din e-mail inden for 15 arbejdsdage efter modtagelsen. Hvis vi ikke kan løse det inden for denne tidsramme, vil vi forklare hvorfor og give dig et fuldt svar inden for 35 arbejdsdage

fra det tidspunkt, hvor vi først modtog din klage. Bemærk venligst, at disse tidsrammer ikke gælder for almindelige forespørgsler, du sender til Hjælpecenter. Hvis du ønsker mere detaljerede instruktioner om, hvordan du indgiver en klage, skal du klikke [her](#).

Konfliktløsning uden for retten. Du har ret som forbruger til gratis at henvise din klage til Bank of Lithuania, gratis. Bank of Lithuania kan afgøre tvister mellem finansielle tjenesteudbydere og forbrugere (se mere information [her](#)), så du kan indgive din klage til dem inden for 1 år efter første indgivelse af din klage til os. Du skal også have klaget til os inden for 3 måneder efter første gang du blev opmærksom på den potentielle krænkelse af dine rettigheder. Hvis du overskrider nogen af disse tidsrammer, har du ikke ret til at klage til Bank of Lithuania om den pågældende tvist. Du kan indgive din klage til Bank of Lithuania via:

- deres elektroniske [faciliteter til konfliktløsning](#),
- post til Totorių str. 4, Vilnius, Litauen, eller
- e-mail til prieziura@lb.lt.

Andre måder at få hjælp på. Ud over de ovenstående metoder:

- kan beboere i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde indgive krav via [FIN-NET netværket](#),
- hvis du har velbegrundede mistanke om, at vi har overtrådt nogen finansielle tjenestelove eller -regler, kan du underrette Bank of Lithuania pr. post eller e-mail til de ovenfor angivne adresser, eller pr. telefon på (+370 5) 268 0888. Denne underretning er adskilt fra den konfliktløsningsproces, der er beskrevet ovenfor, og vil ikke igangsætte den. Klik venligst [her](#) for mere information om at underrette Bank of Lithuania, og
- hvis din klage vedrører vores levering af andre tjenester til dig udover finansielle tjenester, kan du kontakte [State Consumer Rights Protection Authority](#) pr. post til Vilniaus st. 25, LT-01402, Vilnius, Lietuvos Respublika.

12. Hvis du ønsker at lukke din Vinted Wallet

Sådan lukker du din Vinted Wallet. Du kan afslutte disse vilkår og lukke din Vinted Wallet af enhver grund ved at underrette os på platformen inden for 14 dage efter at have accepteret disse vilkår. Efter denne 14-dages periode kan du lukke din Vinted Wallet ved at underrette os på platformen 30 dage i forvejen, men din Vinted Wallet kan ikke lukkes på din anmodning, hvis der er restriktioner på den.

Hvis vi beslutter at lukke din Vinted Wallet. Vi kan afslutte disse vilkår og lukke din Vinted Wallet ved at give dig 2 måneders varsel (medmindre gældende love tillader os at lukke din Vinted Wallet tidligere), hvis:

- du overtræder dine forpligtelser i henhold til disse vilkår,
- du overtræder dine forpligtelser i henhold til platformens vilkår og derfor ikke længere kan bruge platformen,

- det vi registrerer, at du har givet os forkerte eller vildledende oplysninger, har deltaget i en aktivitet, der er uacceptabel for os, eller har gjort noget, der har eller kunne skade vores omdømme, eller
- vi finder en anden væsentlig grund til ikke længere at levere vores tjenester til dig.

Midler skal overføres. Hvis der stadig er midler i din Vinted Wallet inden for 30 dage efter din meddelelse til os eller 2 måneder fra vores meddelelse til dig:

- skal du udbetale disse midler, eller
- skal du give os tilladelse til automatisk at overføre disse midler til din eksterne konto, eller
- hvis du ikke udbetaler midlerne, eller vi ikke kan overføre dem til din eksterne konto af en legitim grund, kan din Vinted Wallet ikke lukkes, og disse vilkår kan ikke opsiges.

Lukning på grund af inaktivitet. Vi vil underrette dig, hvis du ikke har brugt din Vinted Wallet i en periode for at sikre, at du stadig ønsker at bruge vores tjenester. Hvis du ikke bruger din Vinted Wallet i 1 kalenderår, og der ikke er midler i den, kan vi dog afslutte disse vilkår og lukke din Vinted Wallet. Hvis du er inaktiv i nogen tid, men stadig har midler i din Vinted Wallet, kan vi begynde at trække et månedligt vedligeholdelsesgebyr (hvis et sådant gebyr er fastsat på gebyrsiden).

Når disse vilkår ophører. Når disse vilkår ophører:

- skal vi begge fortsætte med at overholde eventuelle forpligtelser i disse vilkår, der er beregnet til at overleve opsigelsen,
- vi vil stadig have ret til at trække eventuelle gebyrer, der skyldes os, og
- du vil ikke kunne få adgang til din Vinted Wallet. Hvis du har brug for hjælp, bedes du kontakte [kundesupport](#).

13. Yderligere bemærkninger

Afbrydelser i tjenester. For at levere vores tjenester på den bedst mulige måde, kan vi være nødt til at forbedre vores eller platformens systemer og løse problemer, hvilket kan forårsage midlertidige afbrydelser i vores tjenester. Vi vil forsøge at informere dig på forhånd, men i presserende situationer kan vi være nødt til at handle uden at underrette dig på forhånd.

Vores intellektuelle ejendom. Vi, vores tilknyttede selskaber og/eller vores licensgivere ejer alle intellektuelle ejendomsretter til vores ophavsretter, varemærker, design, patenter, servicemærker, handelsnavne, softwarekode, scripts, ikoner, logoer og andre grafiske elementer, der er relateret til vores tjenester. Du må ikke reproducere, kopiere, ændre, tilpasse eller bruge denne intellektuelle ejendom til noget formål, der ikke er udtrykkeligt beskrevet i disse vilkår eller platformens vilkår uden vores skriftlige samtykke.

Forsinkelser i håndhævelsen. Hvis vi forsinker håndhævelsen af vores rettigheder i henhold til disse vilkår, kan vi stadig håndhæve disse rettigheder i fremtiden. Hvis vi ikke straks kræver, at du opfylder dine forpligtelser eller tager tiltag mod din overtrædelse af disse vilkår, betyder det ikke, at du ikke længere er forpligtet, og det forhindrer os ikke i at tage tiltag senere.

Overdragelse. Vi kan overføre, tildele eller novere vores rettigheder og forpligtelser i henhold til disse vilkår til en anden organisation inden for Vinted Group. Ved at acceptere disse vilkår giver du

os samtykke til at udføre denne handling når som helst, når der blot er givet en skriftlig meddelelse og uden at kræve yderligere samtykke fra dig. Du må ikke overdrage dine rettigheder og forpligtelser i henhold til disse vilkår til en anden person.

Begrænsede aktiviteter. Det er ikke tilladt at (de "**Begrænsede aktiviteter**"):

- bruge tjenesterne til ulovlige formål, herunder, men ikke begrænset til, svindel og hvidvaskning af penge, ulovlig erhvervelse eller salg af artikler eller tjenester. Vi vil rapportere enhver mistænkelig aktivitet og samarbejde med enhver relevant retshåndhævende myndighed eller regulator;
- bruge tjenesterne til at misbruge, udnytte eller omgå brugsbegrænsningerne på platformen, eller bruge tjenesterne til at få produkter eller tjenester uden at betale det skyldige beløb delvist eller fuldt;
- overtræde disse vilkår, eller nogen anden aftale eller politik, som du har indgået med os;
- oprette mere end én Vinted Wallet uden vores forudgående skriftlige samtykke;
- bruge tjenesterne til at overtræde nogen lov, statut, forordning eller anden form for beslutning eller vejledning fra offentlige myndigheder, herunder domstole;
- krænke vores eller en tredjeparts ophavsret, patent, varemærke, forretningshemmelighed eller andre intellektuelle ejendomsretter, eller rettigheder til offentlighed eller privatliv;
- handle på en måde, der er ærekrænkende, injurierende, truende eller chikanerende, når du bruger tjenesterne;
- give os falske, unøjagtige eller vildledende oplysninger;
- instruere os til at sende eller modtage, hvad vi rimeligt mener kan være potentielt svigagtige midler på dine vegne;
- kontrollere en Vinted Wallet, der er knyttet til en anden Vinted Wallet, der har deltaget i nogen af disse begrænsede aktiviteter;
- drive din virksomhed eller bruge tjenesterne på en måde, der sandsynligvis vil resultere i eller kan resultere i klager, tvister, returneringer, tilbageførsler, gebyrer, bøder, straffe eller andet ansvar over for os, andre brugere, tredjeparter eller dig;
- bruge din Vinted Wallet eller tjenesterne på en måde, som vi, Visa, MasterCard eller ethvert andet kortsystem eller elektronisk pengeoverførselsnetværk rimeligt mener er et misbrug af kortsystemet eller en overtrædelse af kortforeningens eller netværkets regler;
- tage enhver handling, der pålægger en urimelig eller uforholdsmæssigt stor belastning på vores infrastruktur; fjerne enhver virus, trojanske heste, orme eller andre computerprogrammeringsrutiner, der kan skade, negativt forstyrre, hemmeligt indsamle eller ekspropriere ethvert system, data eller information; bruge en anonymiserende proxy; eller forstyrre eller forsøge at forstyrre tjenesterne;
- tage enhver handling, der kan betyde, at vi er nødt til at afbryde, suspendere og/eller opsige nogen af tjenesterne fra vores internetudbydere, betalingsbehandlere eller andre

leverandører;

- omgå nogen af vores politikker eller afgørelser om din Vinted Wallet, herunder, men ikke begrænset til, at forsøge at oprette en ny eller yderligere Vinted Wallet, når du allerede skylder visse uafklarede beløb til os, eller hvis din Vinted Wallet er blevet begrænset, suspenderet eller på anden måde blokeret; oprette nye eller yderligere Vinted Wallets ved hjælp af oplysninger, der ikke er dine egne (f.eks. navn, adresse, e-mailadresse osv.); eller bruge en andens Vinted Wallet;
- chikanere vores medarbejdere, agenter, konsulenter, modparter eller andre brugere;
- nægte at samarbejde i en undersøgelse eller nægter at bekræfte din identitet eller de oplysninger, du giver os;
- bruge tjenesterne på en måde, som vi mener kan være en overtrædelse af gældende regler for elektroniske betalingsnetværk, kortforeninger eller netværksregler eller gældende love og regler;
- nægte eller undlade at give yderligere oplysninger eller dokumenter om dig, som vi rimeligt måtte anmode om;
- bruge tjenesterne på en måde, der bevirker, at vi modtager et uforholdsmæssigt stort antal klager eller returneringer;
- have en kreditvurdering leveret af en tredjepartsudbyder, som vi vælger, der angiver, at din brug af tjenesterne er forbundet med et højere risikoniveau;
- afsløre PIN-koden til din mobile enhed til andre eller bruge en andens mobilapp;
- Gå i negativ saldo i forhold til din Vinted Wallet.

Intet partnerskab. Disse Vilkår skaber ikke et partnerskab eller agenturforhold mellem dig og os. Ingen af os har ret til at indgå en aftale på vegne af den anden eller på nogen måde binde den anden juridisk.

Vilkårenes uafhængighed. Hvis en domstol eller relevant myndighed beslutter, at et afsnit i disse vilkår er ulovligt, vil de resterende afsnit forblive fuldt gyldige.

Forældelsesfrist. Krav mod os er underlagt en forældelsesfrist på tre (3) år. Forældelsesfristen begynder fra datoen for den handling eller undladelse, som vi er anklaget for. Ethvert krav, der fremsættes for retten efter den sidste dag i forældelsesfristen, vil blive anset for forældet. Din ret til at anmode om at få den positive saldo på din Vinted Wallet udbetalt når som helst vil forblive uændret (uden at det påvirker anvendelsen af modregning, pant og lignende rettigheder fra vores side).

Elektroniske optegnelser. Elektroniske optegnelser og dokumenter, der er oprettet af os, skal betragtes som accepteret bevis og skal være tilstrækkeligt bevis for meddelelser og instruktioner fra dig, samt for at de transaktioner, der henvises til i sådanne elektroniske optegnelser og dokumenter, blev udført i overensstemmelse med dine instruktioner. Elektroniske optegnelser eller andre opgørelser, der er foretaget af os på grundlag af originale dokumenter, skal have samme bevisværdi som et originalt skriftligt dokument.

Vores ret til modregning og ret til pant. Vi kan modregne ethvert beløb, du skylder os, med enhver elektronisk valuta, der er opbevaret i din Vinted Wallet, og med eventuelle andre beløb, som vi måtte skyldte dig. For at sikre alle eksisterende, fremtidige og betingede krav, der opstår mod dig, har vi en ret til pant på dine krav som en del af brugen af tjenesterne (f.eks. betaling af saldoen på Vinted Wallet). Vi har ret til at håndhæve vores ret til pant helt eller delvist, straks og uden at give dig varsel eller frist.

Lovvalg. Disse vilkår er underlagt lovgivningen i republikken Litauen. Enhver tvist mellem dig og os, der er relateret til disse vilkår og som ikke løses ved en af de ovenfor beskrevne metoder til tvistbilæggelse, vil blive behandlet af de eksklusive domstole i republikken Litauen.

Vinted Pay er et elektronisk pengeinstitut (EMI), der er etableret i Republikken Litauen, og er godkendt og reguleret af Bank of Lithuania.

Registreret adresse: Švitrigailos st. 13, Vilnius, Litauen.

Registreringsnummer 306056667.

[EMI Licensnummer 96](#)