

# Όροι και Προϋποθέσεις της υπηρεσίας Vinted Pay

## 1. Σχετικά με εσάς και εμάς

Ποιο είμαστε. Γεια σας! Είμαστε η Vinted Pay, UAB. Μπορείτε να μας βρείτε στη διεύθυνση Svitrigailos str. 13, 03228 Βίλνιους, Λιθουανία και με αριθμό μητρώου εταιρείας 306056667. Στους παρόντες Όρους, οι όροι **Vinted**, **εμείς**, **εμάς** και **μας** αναφέρεται στη Vinted Pay, UAB.

Τι κάνουμε. Παρέχουμε υπηρεσίες πληρωμής και άλλες υπηρεσίες που περιγράφονται στους παρόντες Όρους για τη χρήση από εσάς στην Πλατφόρμα (συνολικά, οι **Υπηρεσίες** μας).

Πληροφορίες για εσάς. Είστε ένας από τους **Χρήστες** μας ο οποίος:

- είστε φυσικό πρόσωπο και έχει συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας του,
- είστε τρέχων χρήστης της Πλατφόρμας, και
- χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας αποκλειστικά για προσωπικό όφελος και όχι για επαγγελματικούς σκοπούς ή για λογαριασμό τρίτου (εκτός εάν πρόκειται για παροχή βοήθειας σε άτομο με ειδικές ανάγκες).

Πληροφορίες για την πλατφόρμα. Συμφωνείτε με τους [όρους και τις προϋποθέσεις](#) της Vinted, UAB (**Ηλεκτρονική πλατφόρμα αγοραπωλησιών Vinted** και τους **Όρους της Πλατφόρμας της**) για να χρησιμοποιήσετε την ηλεκτρονική πλατφόρμα αγοραπωλησιών, τον ιστότοπο και την εφαρμογή για κινητά όπου ιδιώτες μπορούν να αγοράζουν και να πωλούν προϊόντα (η **Πλατφόρμα**). Η Πλατφόρμα διαθέτει μια ειδική διεπαφή που επιτρέπει στους Χρήστες να έχουν ασφαλή πρόσβαση και να χρησιμοποιούν το Πορτοφόλι Vinted κατά την αγορά ή πώληση προϊόντων στην Πλατφόρμα ή την αγορά υπηρεσιών από την Ηλεκτρονική πλατφόρμα αγοραπωλησιών Vinted. Επίσης, εξουσιοδοτούμε την Ηλεκτρονική πλατφόρμα αγοραπωλησιών Vinted να παρέχει τους παρόντες Όρους σε κάθε Χρήστη και να υποστηρίζει τους Χρήστες καθ' όλη τη διάρκεια της σχέσης τους μαζί μας. Για λόγους σαφήνειας, η Ηλεκτρονική πλατφόρμα αγοραπωλησιών Vinted δεν παρέχει καμία ρυθμιζόμενη χρηματοοικονομική υπηρεσία – μόνο εμείς το κάνουμε.

Πληροφορίες για την εφαρμογή. Η εφαρμογή είναι μια εφαρμογή για κινητά, όπου μπορείτε, μεταξύ άλλων:

- Να επαληθεύσετε την ταυτότητά σας σε αυτήν,
- Να λαμβάνετε και να εκτελείτε πληρωμές μέσω μεθόδων αποδεκτών από εμάς,
- Να βλέπετε το υπόλοιπο του πορτοφολιού σας Vinted,
- Να αλλάζετε το PIN και να έχετε πρόσβαση σε άλλα χαρακτηριστικά ασφαλείας,
- Να εισάγετε τα στοιχεία των εξωτερικών μεθόδων πληρωμής σας.

Η εφαρμογή Vinted είναι επίσης προσβάσιμη μέσω μιας ιστοσελίδας.

Οι εποπτικές αρχές μας. Για να παρέχουμε τις Υπηρεσίες μας σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, εμείς:

- κατέχουμε άδεια ίδρυσης ιδρύματος ηλεκτρονικού χρήματος αριθ. 96, η οποία μας χορηγήθηκε στις 25 Σεπτεμβρίου 2023 και είναι διαθέσιμη για προβολή στην [ιστοσελίδα](#) της Τράπεζας της Λιθουανίας,
- είμαστε εγγεγραμμένοι στον [κατάλογο συμμετεχόντων στη χρηματοπιστωτική αγορά](#) που διαχειρίζεται η Τράπεζα της Λιθουανίας, και
- εποπτευόμαστε από την Τράπεζα της Λιθουανίας, για την οποία μπορείτε να μάθετε περισσότερα στην [ιστοσελίδα](#) και να επικοινωνήσετε μαζί της μέσω:
  - ο ταχυδρομείου στη διεύθυνσή της: Gedimino Ave. 6, LT-01103 Vilnius, Lithuania,
  - ο στο τηλέφωνο +370 800 50 500, ή
  - ο στο e-mail [info@lb.lt](mailto:info@lb.lt).

## 2. Σχετικά με τους παρόντες Όρους.

Τι καλύπτουν οι παρόντες Όροι. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις της Vinted Pay (οι Όροι) αποτελούν νομική συμφωνία μεταξύ εσάς και εμάς και διέπουν τη χρήση των Υπηρεσιών μας από εσάς. Αυτοί εξηγούν τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις που έχουμε μεταξύ μας, καθώς και το πώς και πότε οι παρόντες Όροι μπορούν να τροποποιηθούν ή να καταγγελθούν. Επειδή παρέχουμε Υπηρεσίες που ρυθμίζονται από την ισχύουσα νομοθεσία, υπάρχουν αυστηρότερες απαιτήσεις για τους Χρήστες (σε σύγκριση με αυτές που αποδεχθήκατε στους Όρους της Πλατφόρμας) οι οποίες ισχύουν για την ασφάλειά σας και για την εκπλήρωση των νομικών απαιτήσεων. Διαβάστε τους Όρους και Προϋποθέσεις στο σύνολό τους και, εάν δεν κατανοείτε ή δεν συμφωνείτε με οποιοδήποτε μέρος τους, επικοινωνήστε μαζί μας, ώστε να σας παρέχουμε διευκρινίσεις και να προσπαθήσουμε να επιλύσουμε τυχόν απορίες σας.

Πώς να συμφωνήσετε με αυτούς. Αφού πραγματοποιήσετε την πρώτη σας πώληση στην Πλατφόρμα, ή ζητήσετε να ανοίξετε ένα πορτοφόλι Vinted πριν πραγματοποιήσετε την πρώτη σας πώληση, ή υπάρχει άλλος λόγος που πρέπει να ανοίξετε ένα πορτοφόλι Vinted, οι Όροι θα σας αποσταλούν μέσω email στη διεύθυνση email που έχετε καταχωρήσει στην Πλατφόρμα. Αφού διαβάσετε τους παρόντες Όρους και συμφωνήσετε με αυτούς, θα τους αποδεχτείτε όταν μας υποβάλετε πληροφορίες για να ανοίξετε ένα Πορτοφόλι Vinted (όπως περιγράφεται λεπτομερέστερα παρακάτω). Οι παρόντες Όροι τίθενται σε ισχύ από τη στιγμή που τους αποδέχεστε.

Εάν δεν συμφωνείτε. Μην συνεχίσετε τη διαδικασία για να ανοίξετε ένα Πορτοφόλι Vinted μέχρι να συμφωνήσετε να ακολουθήσετε όλες τις απαιτήσεις και υποχρεώσεις που ορίζονται στους παρόντες Όρους.

Ενδέχεται να πραγματοποιήσουμε αλλαγές. Μπορούμε να αλλάξουμε τους παρόντες Όρους εάν το κρίνουμε απαραίτητο, ιδίως σε περίπτωση αλλαγών στο νομικό και κανονιστικό πλαίσιο του χρηματοπιστωτικού τομέα, αλλαγών στις πρακτικές της αγοράς ή αλλαγών που επηρεάζουν τις συνθήκες στις χρηματοπιστωτικές αγορές, και θα σας ειδοποιήσουμε μέσω του Ιστοτόπου μας ή/και μέσω email 2 μήνες πριν από την έναρξη ισχύος των αλλαγών αυτών, εκτός από τις

περιπτώσεις που περιγράφονται ρητά στους παρόντες Όρους παρακάτω ή εκτός εάν οι ισχύοντες νόμοι μας επιτρέπουν να αλλάξουμε τους παρόντες Όρους νωρίτερα. Εάν δεν συμφωνείτε με τις νέες αλλαγές, μπορείτε να υποβάλετε αίτημα για κλείσιμο του Πορτοφολιού Vinted πριν από την έναρξη ισχύος των αλλαγών. Διαφορετικά, ελλείψει τέτοιας ειδοποίησης από εσάς, θα υποθέσουμε ότι συμφωνείτε με τις επικείμενες αλλαγές.

Λήψη αντιγράφου. Μπορείτε να κάνετε λήψη μιας έκδοσης PDF των παρόντων Όρων (συμπεριλαμβανομένων των ληγμένων και των τυχόν νέων εκδόσεων τους στο μέλλον) από τον Ιστότοπό μας ανά πάσα στιγμή, εάν θέλετε ένα αντίγραφο για αναφορά.

Άλλες σημαντικές πληροφορίες. Η **Σελίδα Χρεώσεων** μας, η οποία είναι μια λεπτομερής λίστα όλων των χρεώσεων που ενδέχεται να ισχύουν όταν χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας (οι **Χρεώσεις** μας), ενσωματώνεται και αποτελεί μέρος των παρόντων Όρων. Μπορείτε να δείτε τη σελίδα με τις Χρεώσεις [εδώ](#). Θα πρέπει επίσης να διαβάσετε και να εξοικειωθείτε με την [Πολιτική Απορρήτου](#) μας, στην οποία μπορείτε να έχετε πρόσβαση ανά πάσα στιγμή στον [Ιστότοπό](#) μας (ο **Ιστότοπος**). Μπορείτε επίσης να βρείτε άλλες χρήσιμες πληροφορίες στον Ιστότοπο.

Με την αποδοχή των Όρων, θεωρείται ότι έχετε αποδεχτεί τη σελίδα με τις χρεώσεις και έχετε διαβάσει τη σελίδα με την Πολιτική Απορρήτου.

Τι σημαίνουν οι λέξεις σε έντονη γραφή. Οι λέξεις με πεζοκεφαλαία και έντονη γραφή είναι όροι για τους οποίους σας παρέχουμε αντίστοιχους ορισμούς της σημασίας τους.

### 3. Πώς θα επικοινωνούμε μεταξύ μας

Συνήθως μέσω της Πλατφόρμας. Συνήθως επικοινωνούμε μεταξύ μας μέσω της Πλατφόρμας, όπως με την αποστολή μηνυμάτων, ειδοποιήσεων ή αιτημάτων (όπως το αίτημα για την υποβολή εγγράφων από εσένα προκειμένου να μπορέσουμε να ανοίξουμε ένα Πορτοφόλι Vinted ), αλλά ενδέχεται επίσης να επικοινωνήσουμε μαζί σου μέσω άλλων καναλιών (όπως η διεύθυνση email που έχεις καταχωρίσει στην Πλατφόρμα). Όλες οι συγκαταθέσεις και εγκρίσεις που μας παρέχετε μέσω της Πλατφόρμας έχουν την ίδια νομική ισχύ με τη σύναψη γραπτής συμφωνίας μεταξύ εσάς και εμάς.

Στη γλώσσα που έχετε επιλέξει. Θα παρέχουμε τις Υπηρεσίες μας, τους Όρους και θα επικοινωνούμε μαζί σας στα αγγλικά ή στη γλώσσα που χρησιμοποιείτε ή έχετε επιλέξει στην Πλατφόρμα, εκτός από ορισμένες περιπτώσεις που περιγράφονται στους παρόντες Όρους, όπου θα χρησιμοποιούμε άλλες γλώσσες. Διαθέτουμε επίσης αγγλική και ελληνική έκδοση των παρόντων Όρων στον Ιστότοπό μας, και η αγγλική έκδοση των παρόντων Όρων θα υπερισχύει σε περίπτωση οποιασδήποτε ασυμφωνίας με τη μεταφρασμένη έκδοση.

Επιβεβαίωση παραλαβής. Οι ειδοποιήσεις που αποστέλλουμε μεταξύ μας μέσω email ή μέσω της Πλατφόρμας θα θεωρούνται ότι έχουν παραληφθεί από τον παραλήπτη την επόμενη **Εργάσιμη Ημέρα**, η οποία είναι από τις 9 π.μ. έως τις 5 μ.μ. ώρα Βιλνιους, κάθε εργάσιμη ημέρα (Δευτέρα έως Παρασκευή), εξαιρουμένων των αργιών και των επίσημων μη εργάσιμων ημερών στη Λιθουανία.

Εάν χρειάζεστε βοήθεια. Εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις ή χρειάζεστε βοήθεια σχετικά με τις Υπηρεσίες μας, μπορείτε:

- να επικοινωνήσετε πάντα με την υποστήριξη πελατών μέσω του [Κέντρο Βοήθειας](#),
- να συμπληρώσετε την ηλεκτρονική [φόρμα επικοινωνίας](#) ή
- να μας στείλετε email στη διεύθυνση [legal@vintedpay.it](mailto:legal@vintedpay.it) (ωστόσο, το Κέντρο βοήθειας προσφέρει την ταχύτερη υποστήριξη).

## 4. Επισκόπηση των υπηρεσιών μας

Τι μπορούμε να κάνουμε για εσάς. Παρέχουμε τις ακόλουθες Υπηρεσίες, οι οποίες είναι διαθέσιμες μόνο για χρήση εντός της Πλατφόρμας. Περισσότερες λεπτομέρειες και υποχρεώσεις για κάθε υπηρεσία περιγράφονται παρακάτω στους παρόντες Όρους:

- **Πορτοφόλια Vinted.** Μπορούμε να ανοίξουμε ένα **Πορτοφόλι Vinted** για εσάς, το οποίο είναι ένα ηλεκτρονικό πορτοφόλι στο οποίο μπορείτε να έχετε πρόσβαση στην Πλατφόρμα για να πραγματοποιείτε Πληρωμές.
- **Πληρωμές.** Μπορούμε να επεξεργαστούμε για εσάς μια **Πληρωμή** - ηλεκτρονικές μεταφορές χρημάτων, πιστωτικές μεταφορές, συμπεριλαμβανομένης της εξαργύρωσης ηλεκτρονικού χρήματος, και άλλες υπηρεσίες πληρωμών που παρέχουμε σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και εντός των ορίων της άδειας χρήσης μας. Οι πληρωμές μπορούν να γίνουν:
  - ο προς ή/και από άλλο χρήστη της Πλατφόρμας για προϊόντα που πωλούνται στην Πλατφόρμα,
  - ο στην Ηλεκτρονική πλατφόρμα αγοραπωλησιών Vinted ή/και σε εμάς για υπηρεσίες, και
  - ο προς έναν **Εξωτερικό Λογαριασμό**, ο οποίος είναι ο ξεχωριστός λογαριασμός σας που τηρείται στο όνομά σας, σε τραπεζικό ίδρυμα, ίδρυμα πληρωμών ή ίδρυμα ηλεκτρονικού χρήματος που έχει την έδρα του σε χώρα του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (δηλαδή εξαργύρωση ηλεκτρονικού χρήματος που κατέχετε στο Πορτοφόλι Vinted).
- **Συναλλαγματική ισοτιμία.** Εάν αγοράσετε προϊόντα στην Πλατφόρμα που είναι σε διαφορετικό νόμισμα από το δικό σας, θα πραγματοποιηθεί αυτόματα συναλλαγματική ισοτιμία, όπως εξηγείται περαιτέρω παρακάτω στους παρόντες Όρους.

Ενδέχεται να ισχύουν χρεώσεις. Ενδέχεται να σας επιβάλλουμε Χρεώσεις για ορισμένες υπηρεσίες που σας παρέχουμε – διαβάστε τη [σελίδα Χρεώσεις](#) για να δείτε ποιες χρεώσεις ενδέχεται να ισχύουν. Τυχόν χρεώσεις που ενδέχεται να σας επιβάλει η Ηλεκτρονική πλατφόρμα αγοραπωλησιών Vinted εξαιρούνται και διαχωρίζονται από τις Χρεώσεις μας, αν και θα χρεώνονται επίσης από το Πορτοφόλι Vinted κατόπιν εξουσιοδότησής σας, όπως περιγράφεται περαιτέρω στους παρόντες Όρους.

Πληροφορίες που σας παρέχουμε σε σχέση με τις Υπηρεσίες μας. Μπορείτε να λάβετε τις ακόλουθες πληροφορίες σχετικά με τις Υπηρεσίες μας δωρεάν:

- **Στοιχεία για το πορτοφόλι Vinted.** Μπορείτε να λάβετε πληροφορίες σχετικά με το υπόλοιπο και το νόμισμα των κεφαλαίων (εκδοθέν ηλεκτρονικό χρήμα) που διατηρείτε σε εμάς. Οι πληροφορίες αυτές θα είναι διαθέσιμες σε εσάς στην Πλατφόρμα ανά πάσα στιγμή.
- **Στοιχεία πληρωμής.** Σε σχέση με κάθε Πληρωμή που ολοκληρώνουμε για λογαριασμό σας, θα σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με την ημερομηνία Πληρωμής, το ποσό (συμπεριλαμβανομένων των επιπτώσεων της μετατροπής νομίσματος, εάν υπάρχουν) και τον αντισυμβαλλόμενο, καθώς και τις Χρεώσεις που οφείλετε για αυτήν (εάν υπάρχουν), συμπεριλαμβανομένης ανάλυσης των εν λόγω Χρεώσεων, όπου αυτό είναι σχετικό. Εάν το ζητήσετε, μπορούμε επίσης να σας ενημερώσουμε για το χρόνο που ενδέχεται να χρειαστούμε για την ολοκλήρωση μιας πληρωμής.
- **Κατάσταση Πορτοφολιού Vinted.** Η **Κατάσταση Πορτοφολιού Vinted** είναι μια λεπτομερής λίστα των Πληρωμών που ολοκληρώσαμε εκ μέρους σας και περιλαμβάνει την ημερομηνία Πληρωμής, το ποσό (συμπεριλαμβανομένων των επιπτώσεων της μετατροπής νομίσματος, εάν υπάρχουν) και τον αντισυμβαλλόμενο, καθώς και τις Χρεώσεις που πληρώσατε για αυτήν (εάν υπάρχουν). Όλα τα εκκαθαριστικά σημειώματα του Πορτοφολιού Vinted είναι διαθέσιμα για προβολή και λήψη από την Πλατφόρμα.

Όταν διατηρούμε ηλεκτρονικό χρήμα για λογαριασμό σας, η διατήρηση των κεφαλαίων που αντιστοιχούν στο ηλεκτρονικό χρήμα από εμάς δεν είναι το ίδιο με τη διατήρηση χρημάτων για λογαριασμό σας από τράπεζα, καθώς: (α) δεν μπορούμε και δεν θα χρησιμοποιήσουμε τα κεφάλαια για να τα δανείσουμε σε άλλα πρόσωπα ή οντότητες, (β) το ηλεκτρονικό σας χρήμα δεν θα αποφέρει τόκους και (γ) το ηλεκτρονικό σας χρήμα δεν καλύπτεται από το σύστημα εγγύησης καταθέσεων της κρατικής ασφάλισης καταθέσεων και επενδύσεων. Τα κεφάλαια που αντιστοιχούν σε ηλεκτρονικό χρήμα θα τηρούνται σε έναν ή περισσότερους διαχωρισμένους τραπεζικούς λογαριασμούς, ξεχωριστά από τα ίδια κεφάλαιά μας, σύμφωνα με τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας.

## 5. Πώς να ξεκινήσετε

**Επισκόπηση.** Προτού μπορέσουμε να ανοίξουμε ένα Πορτοφόλι Vinted για εσάς και να σας παρέχουμε τις Υπηρεσίες μας, πρέπει:

- να πληροίτε τις παραπάνω προϋποθέσεις για να γίνετε Χρήστης,
- να μας παρέχετε όλες τις πληροφορίες και τα έγγραφα που ζητάμε και να προβείτε σε πρόσθετες ενέργειες, εάν σας το ζητήσουμε (και δεν πρέπει να υπάρχουν προβλήματα με αυτά που θα μας υποχρεώσουν να μην σας παρέχουμε τις Υπηρεσίες μας),
- να εξοικειωθείτε με την [Πολιτική Απορρήτου](#) και
- να αποδεχτείτε τους παρόντες Όρους.

**Έλεγχος ΓΤΠ.** Σύμφωνα με τους κανονισμούς για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, είμαστε υποχρεωμένοι να ολοκληρώνουμε μια διαδικασία «Γνωρίστε τον πελάτη σας» (**Έλεγχος ΓΤΠ**) για όλα τα άτομα που επιθυμούν να ανοίξουν ένα Πορτοφόλι Vinted, προκειμένου να επαληθεύσουμε την ταυτότητά σας και την καταλληλότητά σας για ένα Πορτοφόλι Vinted. Επομένως, πρέπει να μας παράσχετε όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες και έγγραφα (ή

ενδέχεται να τα λάβουμε από επίσημα κρατικά μητρώα) ώστε να μπορέσουμε να ολοκληρώσουμε τον έλεγχο ΓΤΠ πριν ανοίξουμε το Πορτοφόλι Vinted για εσάς:

- *Τι απαιτείται.* Μεταξύ άλλων, το όνομα, το επώνυμο, ο προσωπικός κωδικός ή η ημερομηνία γέννησης, η εθνικότητα και η δήλωση κατάστασης ΠΕΠ (δηλαδή, εάν είστε πολιτικά εκτεθειμένο πρόσωπο).
- *Τι μπορεί να χρειαστούμε.* Ενδέχεται να σας ζητήσουμε να συμπληρώσετε το ερωτηματολόγιο «Γνωρίστε τον πελάτη σας», να κοινοποιήσετε το έγγραφο ταυτότητάς σας, να μας παράσχετε άλλες απαραίτητες προσωπικές πληροφορίες ή να προβείτε σε πρόσθετες ενέργειες.
- *Εάν οι πληροφορίες δεν ταιριάζουν.* Εάν διαπιστώσουμε ότι οποιαδήποτε πληροφορία ή έγγραφο που μας έχετε παράσχει δεν ταιριάζει με πληροφορίες που έχουμε λάβει από άλλες πηγές (όπως το έγγραφο ταυτότητάς σας), θα σας ενημερώσουμε σχετικά και θα διορθώσουμε τις πληροφορίες που μας έχετε παράσχει ή θα σας ζητήσουμε να μας εξηγήσετε λεπτομερώς την κατάσταση.
- *Τι μπορεί να ζητήσουμε αργότερα.* Μετά το άνοιγμα του Πορτοφολιού Vinted σας, ενδέχεται να σας ζητήσουμε να παράσχετε πρόσθετες προσωπικές πληροφορίες ή να εκτελέσετε πρόσθετες ενέργειες.

Οι πληροφορίες πρέπει να είναι σωστές. Είστε υπεύθυνοι για όλες τις πληροφορίες και τα έγγραφα που κοινοποιείτε σε εμάς, τα οποία πρέπει να είναι ακριβή και ενημερωμένα. Λάβετε υπόψη ότι είναι παράνομο να μας παρέχετε εσφαλμένες πληροφορίες για τον έλεγχο ΓΤΠ.

Διατηρούμε το δικαίωμα να κλείσουμε, να τερματίσουμε, να αναστείλουμε ή να περιορίσουμε την πρόσβαση στο Πορτοφόλι Vinted ή/και στις Υπηρεσίες σε περίπτωση που δεν είμαστε σε θέση να λάβουμε ή να επαληθεύσουμε τις εν λόγω πληροφορίες ή έγγραφα ή σε περίπτωση που δεν συμμορφώνεστε με τα αιτήματά μας.

Μπορούμε να επαληθεύσουμε εμπιστευτικά τις πληροφορίες που μας παρέχετε ή να λάβουμε πληροφορίες για εσάς από ασφαλείς βάσεις δεδομένων, είτε οι ίδιοι είτε μέσω τρίτων. Με την αποδοχή των παρόντων Όρων, επιβεβαιώνετε ότι συναινείτε σε εμάς ή σε τρίτους εκ μέρους μας να διενεργούμε τέτοιες επαληθεύσεις.

Πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα. Μας εξουσιοδοτείτε να συλλέγουμε, να χρησιμοποιούμε, να αποθηκεύουμε, να κοινοποιούμε σε τρίτους που είναι απαραίτητοι ή να επεξεργαζόμαστε με άλλο τρόπο τα προσωπικά δεδομένα που μας κοινοποιείτε ή που συλλέγουμε από δημόσια διαθέσιμες πηγές. Θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας στοιχεία σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους περί προστασίας δεδομένων και την [Πολιτική Απορρήτου](#), την οποία θα πρέπει να διαβάσετε για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το ποιοι είναι οι αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων και τον τρόπο με τον οποίο τα επεξεργαζόμαστε και τα προστατεύουμε.

## **6. Άνοιγμα και χρήση του πορτοφολιού Vinted**

Ένα πορτοφόλι Vinted ανά χρήστη. Μπορείτε να ανοίξετε και να έχετε ένα Πορτοφόλι Vinted εντός της Πλατφόρμας. Εάν προσπαθήσετε να ανοίξετε πολλαπλά πορτοφόλια, αυτό αποτελεί παραβίαση των παρόντων Όρων και των Όρων της Πλατφόρμας.

Άνοιγμα του πορτοφολιού Vinted σε εμάς, σε περίπτωση που χρησιμοποιούσατε πορτοφόλι Vinted με άλλο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών. Για να μπορέσουμε να εφαρμόσουμε τους παρόντες Όρους και να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες μας, πρέπει να μεταφέρουμε ορισμένα από τα προσωπικά σας δεδομένα και τα χρήματά σας από τον παλιό σας πάροχο υπηρεσιών πληρωμών στη Vinted Pay. Συγκεκριμένα, αυτά τα προσωπικά δεδομένα περιλαμβάνουν όνομα, επώνυμο, ημερομηνία γέννησης, διεύθυνση, email και διεύθυνση IP, έγγραφα ΓΤΠ. Η νομική βάση για τη μεταφορά του ονόματος, του επωνύμου, της ημερομηνίας γέννησης, της διεύθυνσης, του email και της διεύθυνσης IP σας είναι η εκτέλεση μιας σύμβασης με την Vinted Pay (οι παρόντες Όροι). Η νομική βάση για τη μεταφορά των δικών σας εγγράφων ΓΤΠ είναι το έννομο συμφέρον μας να διευκολύνουμε τη διαδικασία.

Γιατί μπορεί να απορριφθεί ένα πορτοφόλι Vinted. Μπορούμε να αρνηθούμε να ανοίξουμε ένα Πορτοφόλι Vinted για εσάς για οποιονδήποτε από τους λόγους που αναφέρονται παρακάτω και ενδέχεται να μην εξηγήσουμε τον συγκεκριμένο λόγο για τον οποίο αρνηθήκαμε (για παράδειγμα, εάν οι ισχύοντες νόμοι μας απαγορεύουν να σας το αποκαλύψουμε):

- έχετε ήδη ανοίξει ένα πορτοφόλι Vinted στο όνομά σας,
- είστε κάτω των 18 ετών,
- διαπιστώνουμε ή υποψιαζόμαστε ότι δεν ενεργείτε για λογαριασμό σας ή ότι εμπλέκεστε σε απάτη ή άλλη εγκληματική δραστηριότητα,
- διαπιστώνουμε ότι η σύναψη των παρόντων Όρων με εσάς μπορεί να είναι επιζήμια για εμάς, την Ηλεκτρονική πλατφόρμα αγοραπωλησιών Vinted ή τις Υπηρεσίες, το λογισμικό, τα συστήματα ή τον εξοπλισμό μας,
- θεωρούμε ότι υπάρχει κίνδυνος κατάχρησης των προϊόντων, των υπηρεσιών ή της εξυπηρέτησης πελατών της Ηλεκτρονικής πλατφόρμας αγοραπωλησιών Vinted Vinted,
- αρνείστε να παράσχετε πληροφορίες, έγγραφα ή να εκτελέσετε πρόσθετες ενέργειες που σας ζητήσαμε, ή τα στοιχεία που παρέχετε δεν συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις που περιγράφονται στους παρόντες Όρους ή σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία ή/και έχουμε λόγους να πιστεύουμε ότι είναι εσφαλμένα ή αναληθή,
- εντοπίζουμε ύποπτη μη εξουσιοδοτημένη ή/και δόλια χρήση του Πορτοφολιού Vinted ή άλλων υπηρεσιών,
- απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία, τους κανονισμούς, δικαστική απόφαση ή τις εποπτικές αρχές, ή
- αποφασίσουμε ότι υπάρχει άλλος σημαντικός λόγος για να μην το κάνουμε.

Μπορούμε επίσης να αρνηθούμε να διατηρήσουμε ένα Πορτοφόλι Vinted για εσάς. Μπορούμε να αποκλείσουμε ένα ήδη ενεργοποιημένο Πορτοφόλι Vinted για οποιονδήποτε από τους παραπάνω λόγους. Ανάλογα με τον συγκεκριμένο λόγο για τον οποίο έχει αποκλειστεί το Πορτοφόλι Vinted, ενδέχεται να σας ειδοποιήσουμε ή όχι εκ των προτέρων ή αμέσως μετά τον αποκλεισμό του Πορτοφολιού Vinted και ενδέχεται να επαναφέρουμε ή όχι το Πορτοφόλι Vinted μετά την εξάλειψη των λόγων αποκλεισμού. Εάν σταματήσουμε την πρόσβασή σας σε τέτοιες περιπτώσεις, θα σας ενημερώσουμε μέσω της εφαρμογής ή με άλλα μέσα, αναφέροντας τους

σχετικούς λόγους για τον αποκλεισμό, στο μέτρο του δυνατού πριν από τον αποκλεισμό, αλλά το αργότερο αμέσως μετά, και θα σας παραπέμψουμε στο [Κέντρο Βοήθειας](#). Θα σας ενημερώσουμε μόνο εφόσον η εν λόγω ειδοποίηση δεν συνιστά παραβίαση νομικών υποχρεώσεων. Παρακαλούμε συμβουλευτείτε το [Κέντρο Βοήθειας](#) σε περίπτωση που αντιμετωπίσετε απροσδόκητα προβλήματα με την προσβασιμότητα του Πορτοφολιού Vinted. Θα άρουμε τον αποκλεισμό και θα επανενεργοποιήσουμε το Πορτοφόλι Vinted, εάν οι λόγοι για τον αποκλεισμό δεν ισχύουν πλέον. Θα σας ενημερώσουμε αμέσως σχετικά. Διατηρούμε το δικαίωμα να ζητήσουμε από εσάς πρόσθετες πληροφορίες και έγγραφα, εάν υπάρχουν, με σκοπό να διαπιστώσουμε την απουσία ή την εξαφάνιση των λόγων που οδήγησαν στον αποκλεισμό.

Πρόσβαση στο Πορτοφόλι Vinted. Πρέπει να μας δώσετε τη συγκατάθεσή σας για την εκτέλεση των Υπηρεσιών (την **Εξουσιοδότησή** σας) προκειμένου να αποκτήσουμε πρόσβαση στο Πορτοφόλι Vinted και να μπορέσουμε να ολοκληρώσουμε τις Πληρωμές. Συνήθως, μας παρέχετε την εξουσιοδότηση όταν συνδέεστε στην Πλατφόρμα από τη συσκευή σας, αλλά ενδέχεται να σας ζητήσουμε να ακολουθήσετε μια πιο αυστηρή διαδικασία εξουσιοδότησης κατά καιρούς.

Προστασία των διαπιστευτηρίων ασφαλείας. Θα σας δοθούν διαπιστευτήρια ασφαλείας (όπως ένας κωδικός πρόσβασης) για να ολοκληρώσετε τη διαδικασία εξουσιοδότησης. Πρέπει να προστατεύετε και να μην αποκαλύπτετε αυτά τα διαπιστευτήρια ασφαλείας σε κανέναν άλλο. Πρέπει επίσης να προστατεύετε τη συσκευή που χρησιμοποιείτε για να έχετε πρόσβαση στην Πλατφόρμα. Ενημερώστε μας αμέσως εάν χάσετε τα στοιχεία ασφαλείας σας ή πιστεύετε ότι κάποιος άλλος μπορεί να έχει πρόσβαση σε αυτά ή σε περίπτωση υποψίας ή πραγματικής απάτης ή απειλών ασφαλείας, μεταβαίνοντας στο [Κέντρο Βοήθειας](#) ή με άλλα μέσα επικοινωνίας που περιγράφονται στους παρόντες Όρους. Στη συνέχεια, θα αποκλείσουμε αμέσως την πρόσβαση στο Πορτοφόλι Vinted μέχρι να αλλάξετε τα στοιχεία ασφαλείας σας.

Προσθήκη χρημάτων. Τα χρήματα θα προστίθενται στο Πορτοφόλι Vinted όταν πουλάτε προϊόντα στην Πλατφόρμα ή σε άλλες συγκεκριμένες περιπτώσεις. Θα σας ειδοποιήσουμε ότι υπάρχει μια εισερχόμενη πληρωμή στο Πορτοφόλι Vinted. Κάθε φορά που προστίθενται χρήματα στο Πορτοφόλι Vinted, εκδίδουμε ένα ισοδύναμο ποσό ηλεκτρονικού χρήματος προς εσάς. Δεν θα μπορείτε να χρηματοδοτήσετε το Πορτοφόλι Vinted από οποιαδήποτε εξωτερική πηγή χρηματοδότησης, συμπεριλαμβανομένου του τραπεζικού σας λογαριασμού.

Μηδενικοί τόκοι. Όλα τα χρήματα που είναι αποθηκευμένα στο Πορτοφόλι Vinted είναι ηλεκτρονικό χρήμα και δεν θα σας καταβάλλουμε τόκους για αυτά.

Χωρίς όρια δαπανών. Δεν είναι δυνατό να συμφωνήσετε όρια δαπανών για το πορτοφόλι Vinted, πράγμα που σημαίνει ότι δεν μπορείτε να ορίσετε ένα μέγιστο ποσό που μπορείτε να δαπανήσετε κατά τη διάρκεια μιας συγκεκριμένης χρονικής περιόδου (π.χ. όριο 100 € ανά μήνα).

Αποθήκευση χρημάτων. Μπορείτε να διατηρήσετε τα χρήματα στο Πορτοφόλι Vinted για απεριόριστο χρονικό διάστημα έως ότου αγοράσετε ένα προϊόν στην Πλατφόρμα ή αναλάβετε τα χρήματα στον Εξωτερικό Λογαριασμό σας (εξαργυρώσετε το ηλεκτρονικό σας χρήμα).

Κράτηση κεφαλαίων σε μεσεγγύηση. Όταν πουλάτε ένα προϊόν στην Πλατφόρμα, τα εισερχόμενα χρήματα μεταφέρονται σε έναν ξεχωριστό λογαριασμό που ελέγχουμε με ασφάλεια (**Μεσεγγύηση**). Τα χρήματα αυτά παραμένουν σε μεσεγγύηση έως ότου η συναλλαγή επισημανθεί ως «Ολοκληρωμένη» στην Πλατφόρμα, οπότε και θα αποδεσμευτούν στο Πορτοφόλι Vinted και θα είναι διαθέσιμα για εσάς. Θα επιστρέψουμε τα χρήματα που

κρατήθηκαν σε μεσεγγύηση στον αγοραστή, εάν ο πωλητής δεν στείλει το προϊόν που αγοράστηκε από τον αγοραστή χρησιμοποιώντας χρήματα από το Πορτοφόλι Vinted ή εάν η Ηλεκτρονική πλατφόρμα αγοραπωλησιών Vinted μας δώσει οδηγίες για άλλους λόγους που περιγράφονται στους Όρους της Πλατφόρμας (για παράδειγμα, εάν το είδος που εστάλη στον αγοραστή δεν ταιριάζει με την περιγραφή του στην Πλατφόρμα).

Όριο λήψης χρημάτων. Δεν υπάρχει καθορισμένο όριο για τη λήψη χρημάτων, αλλά εάν υπερβείτε ένα συγκεκριμένο όριο, ενδέχεται να θεωρηθείτε επαγγελματίας σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και, ως εκ τούτου, θα πρέπει να δηλώσετε τα χρήματά σας ή/και να λάβετε άλλα απαραίτητα μέτρα.

Μεταφορά χρημάτων. Μπορείτε:

- να λαμβάνετε χρήματα από άλλους χρήστες της Πλατφόρμας όταν πουλάτε προϊόντα στην Πλατφόρμα ή εάν σας επιστραφούν χρήματα για οποιονδήποτε λόγο. Θα λάβετε μόνο το συνολικό ποσό των προϊόντων που πουλήσατε – όλες οι επιπλέον χρεώσεις θα μεταφερθούν στην Ηλεκτρονική πλατφόρμα αγοραπωλησιών Vinted.
- να στείλετε χρήματα στους ακόλουθους παραλήπτες και να μας δώσετε εξουσιοδότηση για αυτές τις πληρωμές, όπως περιγράφεται παρακάτω:

| Ποιος;                                      | Γιατί;                                                                          | Πώς δίνετε εξουσιοδότηση;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Άλλοι χρήστες της πλατφόρμας.               | Για αγορά προϊόντων στην Πλατφόρμα.                                             | Όταν κάνετε κλικ στο κουμπί «Πληρωμή» στην Πλατφόρμα που εμφανίζει τις λεπτομέρειες της Πληρωμής σας, αυτό αποτελεί επίσης τη συγκατάθεσή σας για τη μεταφορά των χρημάτων από το Πορτοφόλι Vinted σας στον σχετικό χρήστη της Πλατφόρμας.<br><br>Μας εξουσιοδοτείτε επίσης να μεταφέρουμε μέρος της Πληρωμής σας στον πωλητή (την τιμή του προϊόντος) και ένα άλλο μέρος στην Ηλεκτρονική πλατφόρμα αγοραπωλησιών Vinted (τις αμοιβές της). |
| Ηλεκτρονική πλατφόρμα αγοραπωλησιών Vinted. | Για την πληρωμή των υπηρεσιών που σας παρείχαν.                                 | Όταν κάνετε κλικ στο κουμπί «Πληρωμή» στην Πλατφόρμα που εμφανίζει τις λεπτομέρειες της πληρωμής σας, μας δίνετε επίσης τη συγκατάθεσή σας να μεταφέρουμε τα χρήματα αυτά από το Πορτοφόλι Vinted στην Ηλεκτρονική πλατφόρμα αγοραπωλησιών Vinted.                                                                                                                                                                                           |
| Εσείς.                                      | Για τη μεταφορά χρημάτων από το Πορτοφόλι Vinted στον Εξωτερικό Λογαριασμό σας. | Πρώτα πρέπει να δώσετε στην Πλατφόρμα τον αριθμό του εξωτερικού λογαριασμού σας (IBAN) και να βεβαιωθείτε ότι το όνομα και το επώνυμό σας έχουν καταχωριστεί σωστά (ως παραλήπτης).<br><br>Στη συνέχεια, δίνετε την εξουσιοδότηση όταν κάνετε κλικ στο κουμπί «Ανάληψη και μεταφορά σε τραπεζικό λογαριασμό» στην                                                                                                                            |

|  |  |                                                                                                                                                                                               |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | Πλατφόρμα, το οποίο μας δίνει επίσης τη συγκατάθεσή σας να μεταφέρουμε τα χρήματα αυτά από το Πορτοφόλι Vinted στον Εξωτερικό Λογαριασμό σας (για να εξαργυρώσουμε το ηλεκτρονικό σας χρήμα). |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Αναγνωρίζετε ότι τα υπόλοιπα και τα διαθέσιμα κεφάλαια που αναφέρονται στην εφαρμογή είναι μόνο κατά προσέγγιση υπόλοιπα σε πραγματικό χρόνο και όχι τα διακανονισμένα υπόλοιπα στο Πορτοφόλι Vinted.

## 7. Πραγματοποίηση πληρωμών για λογαριασμό σας

Υποβολή εντολής πληρωμής. Όταν μας δίνετε εντολή και εξουσιοδότηση να επεξεργαστούμε μια πληρωμή εκ μέρους σας, αυτό αποτελεί **Εντολή Πληρωμής**. Θα την θεωρούμε ληφθείσα και μη ανακλητή από τη στιγμή της εξουσιοδότησης.

Χρόνοι ολοκλήρωσης. Εκτός εάν η εντολή πληρωμής σας έχει ανασταλεί για τους λόγους που εξηγούνται στους παρόντες Όρους ή λόγω της ισχύουσας νομοθεσίας, η εντολή πληρωμής σας θα εκτελεστεί σύμφωνα με τα ακόλουθα χρονικά πλαίσια:

| Εντολή πληρωμής                                                                                      | Πότε θα την επεξεργαστούμε                                                                                                                 | Πότε θεωρείται ολοκληρωμένη                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Στέλνετε χρήματα σε έναν χρήστη της Πλατφόρμας για να αγοράσετε ένα προϊόν από αυτόν στην Πλατφόρμα. | Την ίδια ημέρα, εάν τα λάβουμε πριν τις 12:00 μ.μ. σε μια Εργάσιμη Ημέρα, ή την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα, εάν τα λάβουμε μετά τις 12:00 μ.μ. | Όταν λάβουμε τα χρήματα εκ μέρους του πωλητή και τα καταθέσουμε σε Μεσεγγύηση.               |
| Στέλνετε χρήματα στον εξωτερικό λογαριασμό σας στη Λιθουανία.                                        | Την ίδια ημέρα, εάν τα λάβουμε πριν τις 12:00 μ.μ. σε μια Εργάσιμη Ημέρα, ή την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα, εάν τα λάβουμε μετά τις 12:00 μ.μ. | Όταν ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών για τον Εξωτερικό Λογαριασμό λάβει το σύνολο των χρημάτων. |
| Στέλνετε χρήματα σε ευρώ στον εξωτερικό λογαριασμό σας σε χώρα εκτός της Λιθουανίας.                 | Μέχρι το τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας.                                                                                              | Όταν ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών για τον Εξωτερικό Λογαριασμό λάβει το σύνολο των χρημάτων. |
| Στέλνετε χρήματα στον Εξωτερικό Λογαριασμό σας σε νόμισμα διαφορετικό από το ευρώ.                   | Εντός 4 εργάσιμων ημερών.                                                                                                                  | Ένα από τα παραπάνω, ανάλογα με τον προορισμό των χρημάτων που στέλνετε.                     |

|                                                                                                                                           |                                                                                                     |                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Λαμβάνετε χρήματα από έναν χρήστη της Πλατφόρμας με την πώληση ενός προϊόντος ή όπως περιγράφεται διαφορετικά στους Όρους της Πλατφόρμας. | Ένα από τα παραπάνω χρονικά διαστήματα, ανάλογα με τις λεπτομέρειες των όρων πληρωμής του αγοραστή. | Όταν λάβουμε τα χρήματα εκ μέρους σας και τα καταθέσουμε σε μεσεγγύηση. |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|

Καθυστερημένες ή μη ολοκληρωμένες Εντολές Πληρωμής. Μπορούμε να καθυστερήσουμε ή να αρνηθούμε την εκτέλεση μιας Εντολής Πληρωμής για συγκεκριμένους λόγους και θα σας ενημερώσουμε αμέσως σχετικά στην Πλατφόρμα (συμπεριλαμβανομένου του λόγου και του τρόπου επίλυσης του προβλήματος), εκτός εάν αυτό δεν είναι τεχνικά εφικτό ή απαγορεύεται από τον νόμο. Εάν δεν μπορούμε να ολοκληρώσουμε μια Εντολή Πληρωμής, θα την θεωρήσουμε ως μη παραληφθείσα. Μερικοί λόγοι για αυτό μπορεί να είναι οι εξής:

- η εντολή πληρωμής συνδέεται με πρόσωπο που υπόκειται σε εθνικές ή διεθνείς οικονομικές κυρώσεις που έχουν επιβληθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, τα Ηνωμένα Έθνη, το Υπουργείο Οικονομικών των Ηνωμένων Πολιτειών (OFAC) ή την κυβέρνηση του Ηνωμένου Βασιλείου (OFSI),
- δεν μας έχετε παράσχει τα έγγραφα που σας ζητήσαμε εντός της καθορισμένης προθεσμίας σε σχέση με τις συναλλαγές σας με το Πορτοφόλι Vinted,
- δεν μας έχετε παράσχει τα πρόσθετα έγγραφα ή τις πληροφορίες που σας ζητήσαμε για τους ελέγχους ΓΤΠ,
- έχουμε αμφιβολίες σχετικά με τη νομιμότητα της εντολής πληρωμής ή των εγγράφων που υποβάλατε και υποψιαζόμαστε πιθανές δόλιες δραστηριότητες,
- οι πληροφορίες που παρέχονται στην Εντολή Πληρωμής είναι λανθασμένες ή ανεπαρκείς,
- δεν υπάρχουν αρκετά χρήματα στο Πορτοφόλι Vinted για να ολοκληρωθεί η Εντολή Πληρωμής, ή
- μας εμποδίζουν να το πράξουμε οι ισχύοντες νόμοι ή για λόγους που δεν εξαρτώνται από τη θέλησή μας.

## 8. Σφάλματα με το Πορτοφόλι Vinted ή μια πληρωμή

Λανθασμένα κεφάλαια. Ενημερώστε μας αμέσως αν διαπιστώσετε ότι έχουν πιστωθεί κατά λάθος χρήματα στο Πορτοφόλι Vinted. Δεν έχετε δικαίωμα να χρησιμοποιήσετε χρήματα που δεν σας ανήκουν και συμφωνείτε εκ των προτέρων ότι μπορούμε να αφαιρέσουμε τα χρήματα που καταβλήθηκαν κατά λάθος από το Πορτοφόλι Vinted χωρίς να χρειαστεί να προβείτε σε ξεχωριστή πληρωμή. Εάν δεν υπάρχουν αρκετά χρήματα στο Πορτοφόλι Vinted για να το κάνουμε αυτό, πρέπει να μας επιστρέψετε τα χρήματα που καταβλήθηκαν κατά λάθος σύμφωνα με τις οδηγίες μας εντός 7 εργάσιμων ημερών από τη λήψη του αιτήματός μας.

Σφάλματα με το πορτοφόλι Vinted. Εάν σας καταθέσουμε χρήματα λόγω τεχνικού σφάλματος, συμφωνείτε ότι έχουμε το δικαίωμα να διορθώσουμε το σφάλμα χρεώνοντας τα χρήματα αυτά από το Πορτοφόλι Vinted χωρίς να λάβουμε την πρόσθετη συγκατάθεσή σας. Θα σας εξηγήσουμε τους λόγους για τους οποίους θα χρεωθούν χρήματα από το Πορτοφόλι Vinted, εάν το ζητήσετε.

Δόλια δραστηριότητα. Εάν σας εκδώσουμε χρήματα και αργότερα διαπιστώσουμε ότι τα λάβατε με δόλιο ή άλλο παράνομο τρόπο, συμφωνείτε ότι έχουμε το δικαίωμα να διορθώσουμε το λάθος χρεώνοντας τα χρήματα αυτά από το Πορτοφόλι Vinted χωρίς να ζητήσουμε την επιπλέον συγκατάθεσή σας.

Σφάλματα πληρωμής. Εάν διαπιστώσετε ότι πραγματοποιήθηκε μια πληρωμή που δεν έχετε εξουσιοδοτήσει ή εντοπίσετε άλλα σφάλματα σε μια κατάσταση λογαριασμού Πορτοφολιού Vinted, πρέπει να μας ενημερώσετε το συντομότερο δυνατόν μέσω του [Κέντρου Βοήθειας](#) - εάν δεν μας ενημερώσετε αμέσως μόλις το διαπιστώσετε και, σε κάθε περίπτωση, εντός 13 μηνών από την ημερομηνία της μη εξουσιοδοτημένης ή λανθασμένα εκτελεσθείσας πληρωμής, δεν θα μπορείτε να επικαλεστείτε το νόμιμο δικαίωμά σας να αμφισβητήσετε ή να ζητήσετε την επιστροφή των χρημάτων. Ωστόσο, αυτή η προθεσμία 13 μηνών δεν ισχύει εάν η κατάσταση λογαριασμού του Πορτοφολιού Vinted που περιείχε την παράνομη ή ελαττωματική πληρωμή δεν εμφανίστηκε ποτέ στον λογαριασμό σας στην Πλατφόρμα ή δεν τέθηκε στη διάθεσή σας με οποιονδήποτε άλλο τρόπο. Σε περίπτωση που δεν μας ενημερώσετε εντός 10 εργάσιμων ημερών από τη στιγμή που λάβετε γνώση των σχετικών συναλλαγών, δεν θα θεωρηθεί ότι μας ενημερώσατε αμέσως, όπως απαιτείται από την παρούσα ρήτρα.

Πώς θα επιλύσουμε τα σφάλματα πληρωμής. Μετά τη λήψη της ειδοποίησής σας, θα διερευνήσουμε την Πληρωμή και ενδέχεται να σας ζητήσουμε πρόσθετες πληροφορίες για να προσδιορίσουμε εάν ήταν Εξουσιοδοτημένη, καταγράφηκε με ακρίβεια, καταχωρίστηκε στους λογαριασμούς ή επηρεάστηκε από τεχνικό ή άλλο πρόβλημα κατά την επεξεργασία της Πληρωμής. Θα σας επιστρέψουμε το ποσό των επαληθευμένων ελαττωματικών πληρωμών αμέσως ή έως το τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας. Δεν θα σας επιστρέψουμε χρήματα για μια Πληρωμή εάν ενεργήσατε με δόλο ή δεν προστατεύσατε τη συσκευή σας ή τα διαπιστευτήρια ασφαλείας σας, ή δεν μας ενημερώσατε εγκαίρως για την απώλεια ή την κατάχρηση της συσκευής σας ή των διαπιστευτηρίων ασφαλείας σας (είτε σκόπιμα είτε από αμέλεια). Σε περίπτωση που τα ανωτέρω δεν ισχύουν, θα ευθύνεστε για ζημίες έως 50 ευρώ που προκύπτουν από Πληρωμές που δεν έχουν εξουσιοδοτηθεί από εσάς, εφόσον έχετε παραλείψει να συμμορφωθείτε με τις υποχρεώσεις σας σχετικά με την ασφάλεια.

Άλλες σπάνιες περιπτώσεις. Σε σπάνιες περιπτώσεις, μπορεί να χρησιμοποιήσετε χρήματα από το Πορτοφόλι Vinted για να αγοράσετε προϊόντα στην Πλατφόρμα και στη συνέχεια να διαπιστώσουμε ότι ο πωλητής έχει διαπράξει απάτη σε σχέση με τη συναλλαγή σας ή υπόκειται σε οικονομικές κυρώσεις, γεγονός που εμποδίζει την ολοκλήρωση της Πληρωμής. Ακόμη και αν η Πληρωμή ήταν τεχνικά Εξουσιοδοτημένη, ενδέχεται να σας επιστρέψουμε το ποσό της Πληρωμής σε αυτές τις περιπτώσεις.

## 9. Άλλες υπηρεσίες

Συναλλαγματική ισοτιμία. Εάν αγοράσετε ένα προϊόν στην Πλατφόρμα που πωλείται σε νόμισμα διαφορετικό από τα χρήματα που είναι αποθηκευμένα στο Πορτοφόλι Vinted , εμείς ή οι άλλοι πάροχοι υπηρεσιών πληρωμών της Πλατφόρμας θα πραγματοποιήσουμε μια συναλλαγματική μετατροπή. Για την υπηρεσία ανταλλαγής νομισμάτων ενδέχεται να ισχύουν χρεώσεις, για τις οποίες μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες [εδώ](#). Η σελίδα «Χρεώσεις» περιλαμβάνει επίσης τις συναλλαγματικές ισοτιμίες που θα ισχύουν κατά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή και τον τρόπο με τον οποίο καθορίστηκαν. Μπορούμε να αλλάξουμε την ισχύουσα συναλλαγματική ισοτιμία χωρίς να σας ειδοποιήσουμε πρώτα, προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι είναι πάντα ενημερωμένη.

Νέα προϊόντα ή υπηρεσίες. Εάν στο μέλλον παρέχουμε ένα νέο προϊόν ή υπηρεσία που δεν αλλάζει την τρέχουσα σχέση σας με εμάς, θα σας ενημερώσουμε ότι το νέο προϊόν ή η νέα υπηρεσία είναι διαθέσιμη, εάν επιθυμείτε να το χρησιμοποιήσετε.

Προωθητικά προγράμματα. Μπορούμε να δημιουργήσουμε προωθητικά προγράμματα για τους Χρήστες στο μέλλον, προκειμένου να ενθαρρύνουμε τη χρήση των Υπηρεσιών μας. Οποιαδήποτε μελλοντικά προγράμματα θα ρυθμίζονται από ξεχωριστούς όρους και προϋποθέσεις ή κανόνες προγράμματος.

## 10. Οι ευθύνες σας και οι ευθύνες μας

Γεγονότα πέρα από τον έλεγχό μας. Κανένας από εμάς δεν θα φέρει καμία ευθύνη έναντι του άλλου σε περίπτωση που συμβεί ένα γεγονός που είναι πέρα από τον έλεγχό σας ή τον δικό μας και προκαλεί την αδυναμία ενός από εμάς να συμμορφωθεί με τους παρόντες Όρους. Σε περίπτωση που συμβεί κάτι τέτοιο, το επηρεαζόμενο μέρος πρέπει να ενημερώσει το άλλο μέρος για το γεγονός εντός 10 ημερών από τη στιγμή που το αντιλήφθηκε.

Ενημέρωση μεταξύ των μερών για τυχόν αλλαγές. Πρέπει να ενημερώνουμε αμέσως ο ένας τον άλλον σε περίπτωση που συμβεί κάτι που θα μπορούσε να επηρεάσει ουσιαστικά την ικανότητά σας ή τη δική μας να συμμορφωθούμε με τις υποχρεώσεις και τις ευθύνες που απορρέουν από τους παρόντες Όρους. Αυτό περιλαμβάνει την υποχρέωση αμοιβαίας ενημέρωσης για αλλαγές στις πληροφορίες που κοινοποιούνται σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και, εάν το ζητήσουμε, πρέπει να παρέχετε έγγραφα που να τεκμηριώνουν τις αλλαγές στα προσωπικά σας στοιχεία (ακόμη και αν είναι διαθέσιμα σε δημόσια αρχεία) και να προβείτε σε οποιεσδήποτε ενέργειες απαιτούνται.

### Οι ευθύνες σας.

Πρέπει πάντα να φροντίζετε να λαμβάνετε όλα τα εύλογα μέτρα για:

- να διασφαλίζετε ότι το κινητό σας τηλέφωνο και ο κωδικός PIN του κινητού σας τηλεφώνου φυλάσσονται σε ασφαλές μέρος.
- να διασφαλίζετε ότι η πρόσβαση στην εφαρμογή είναι ασφαλής και προστατευμένη,
- να κλείνετε την εφαρμογή όταν δεν τη χρησιμοποιείτε,
- να διατηρείτε το κινητό που χρησιμοποιείτε για να έχετε πρόσβαση στην εφαρμογή Vinted ασφαλές και προστατευμένο και κλειδωμένο με έναν ασφαλή κωδικό πρόσβασης ή άλλο μηχανισμό ασφαλείας,

- να μην γράφετε ή να μην αποκαλύπτετε σε κανέναν τον κωδικό PIN του κινητού σας τηλεφώνου,
- να αλλάζετε τακτικά τον κωδικό PIN του κινητού σας τηλεφώνου,
- εάν λάβετε SMS ή email, ερωτηματολόγια, έρευνες ή άλλους συνδέσμους που απαιτούν την παροχή του κωδικού PIN του κινητού σας τηλεφώνου, να μην παρέχετε τα στοιχεία σας και να επικοινωνείτε με την ομάδα εξυπηρέτησης πελατών μας μέσω του Κέντρου βοήθειας
- διασφαλίζοντας ότι το κινητό τηλέφωνο και ο λογαριασμός email που χρησιμοποιείτε για να επικοινωνείτε μαζί μας είναι ασφαλή και ότι μόνο εσείς έχετε πρόσβαση σε αυτά, καθώς το κινητό τηλέφωνο και η διεύθυνση email ενδέχεται να χρησιμοποιηθούν για την επαναφορά του PIN του κινητού σας ή για την αποστολή πληροφοριών σχετικά με την ασφάλεια της εφαρμογής Vinted,
- εάν οποιαδήποτε στιγμή πιστεύετε ότι ο κωδικός PIN του κινητού σας έχει χαθεί, κλαπεί ή ότι κάποιο άλλο πρόσωπο γνωρίζει τον κωδικό PIN του κινητού σας ή ότι κάποιος έχει πρόσβαση στον λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή στο κινητό που χρησιμοποιείτε για να επικοινωνείτε μαζί μας, ενημερώστε αμέσως την εξυπηρέτηση πελατών μέσω του Κέντρου βοήθειας.

Ευθύνες που δεν αναλαμβάνουμε. Όταν επεξεργαζόμαστε μια Εντολή Πληρωμής, δεν φέρουμε καμία ευθύνη απέναντί σας για:

- ζημιές που προκύπτουν από την καθυστέρηση ή την άρνησή μας να ολοκληρώσουμε μια Εντολή Πληρωμής για οποιονδήποτε από τους λόγους που περιγράφονται παραπάνω, εάν αυτό γίνεται για την προστασία των νόμιμων συμφερόντων σας, των δικών μας ή άλλων προσώπων,
- μη εκτέλεση ή ελαττωματική εκτέλεση σε σχέση με μια Πληρωμή που έχουμε πραγματοποιήσει σύμφωνα με έναν μοναδικό αναγνωριστικό κωδικό που μας έχετε δώσει και ο οποίος αποδεικνύεται εσφαλμένος. Ωστόσο, θα καταβάλουμε εύλογες προσπάθειες για την ανάκτηση των χρημάτων που εμπλέκονται στη συναλλαγή και ενδέχεται να σας χρεώσουμε για αυτό, συμπεριλαμβανομένης της μετακύλισης σε εσάς των χρεώσεων που επιβλήθηκαν από τις ενδιάμεσες τράπεζες και/ή την τράπεζα του δικαιούχου για τη βοήθειά τους στη διαδικασία εντοπισμού,
- τη σωστή εκτέλεση μιας Πληρωμής, εάν μπορούμε να αποδείξουμε σε εσάς (και, κατά περίπτωση, στον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου) ότι ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου έλαβε την πληρωμή εντός της κατάλληλης προθεσμίας. Ωστόσο, κατόπιν αιτήματός σας, θα καταβάλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να εντοπίσουμε τυχόν μη εκτελεσθείσες ή ελαττωματικά εκτελεσθείσες συναλλαγές πληρωμών που εκτελέστηκαν σωστά σε λογαριασμό που θεωρείται δόλιος και θα σας ενημερώσουμε για το αποτέλεσμα της αναζήτησής μας.
- λάθη σε μια Εντολή Πληρωμής που έγιναν από τον αντιπρόσωπο του δικαιούχου ή τον εξωτερικό πάροχο υπηρεσιών πληρωμών, ή εάν ο δικαιούχος λάβει λιγότερα χρήματα από αυτά που ορίζονται σε μια Εντολή Πληρωμής για λόγους που δεν εξαρτώνται από εμάς,
- Εντολές Πληρωμής που δεν έχουν ολοκληρωθεί (ή έχουν ολοκληρωθεί μόνο εν μέρει) επειδή ακολουθήσαμε τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις, ή
- έμμεσες ζημιές που υφίστασθε λόγω προβλημάτων με μια Εντολή Πληρωμής (συμπεριλαμβανομένης της μη εκτέλεσης ή της καθυστέρησης στην εκτέλεσή της).

Σε περίπτωση λανθασμένης εκτέλεσης μιας Εντολής Πληρωμής, μπορούμε, με εξαίρεση την επιστροφή χρημάτων, να λάβουμε επίσης διορθωτικά μέτρα στο μέτρο του δυνατού, εάν η

εντολή πληρωμής περιέχει όλες τις πληροφορίες που είναι απαραίτητες για τη λήψη διορθωτικών μέτρων όσον αφορά τη σχετική λανθασμένη εκτέλεση, ιδίως σε περιπτώσεις όπου έχουμε μεταφέρει ποσό διαφορετικό από το ποσό που καθορίζεται στην εντολή πληρωμής.

## 11. Διαχείριση των καταγγελιών σας

Σε περίπτωση υποβολής καταγγελίας. Ελπίζουμε να απολαύσετε τη χρήση των Υπηρεσιών μας, αλλά εάν έχετε οποιαδήποτε απορία, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την [ομάδα υποστήριξης πελατών](#) ή χρησιμοποιήστε τη [φόρμα υποβολής καταγγελιών](#) ώστε να κατανοήσουμε και να προσπαθήσουμε να επιλύσουμε το πρόβλημα. Λάβετε υπόψη ότι η ομάδα υποστήριξης πελατών ενδέχεται να σας παραπέμψει στη φόρμα υποβολής καταγγελιών για να τη συμπληρώσετε. Θα σας αποστείλουμε απάντηση στην καταγγελία σας στα αγγλικά ή στα λιθουανικά μέσω της Πλατφόρμας ή στο email σας εντός 15 εργάσιμων ημερών από την παραλαβή του. Εάν δεν είμαστε σε θέση να την επιλύσουμε εντός του εν λόγω χρονικού διαστήματος, θα σας εξηγήσουμε τους λόγους και θα σας παράσχουμε πλήρη απάντηση εντός 35 εργάσιμων ημερών από την πρώτη λήψη της καταγγελίας σας. Λάβετε υπόψη ότι αυτά τα χρονικά πλαίσια δεν ισχύουν για τις συνήθεις ερωτήσεις που υποβάλλετε στο Κέντρο βοήθειας. Για πιο λεπτομερείς οδηγίες σχετικά με τον τρόπο υποβολής παραπόνου, κάντε κλικ [εδώ](#).

Εξωδικαστική επίλυση διαφορών. Ως καταναλωτής, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε την καταγγελία σας στην Τράπεζα της Λιθουανίας, χωρίς χρέωση. Η Τράπεζα της Λιθουανίας μπορεί να επιλύει διαφορές μεταξύ παρόχων χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών και καταναλωτών (βλ. περισσότερες πληροφορίες [εδώ](#)), οπότε μπορείτε να υποβάλετε την καταγγελία σας σε αυτήν εντός ενός έτους από την πρώτη υποβολή της καταγγελίας σας σε εμάς. Επίσης, πρέπει να έχετε υποβάλει αρχικά την καταγγελία σας σε εμάς εντός 3 μηνών από την πρώτη ενημέρωσή σας για την πιθανή παραβίαση των δικαιωμάτων σας. Εάν δεν τηρήσετε οποιαδήποτε από αυτές τις προθεσμίες, δεν θα έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην Τράπεζα της Λιθουανίας σχετικά με τη συγκεκριμένη διαφορά. Μπορείτε να υποβάλετε την καταγγελία σας στην Τράπεζα της Λιθουανίας με τους εξής τρόπους:

- μέσω των ηλεκτρονικών [μηχανισμών επίλυσης διαφορών](#),
- ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Totorių str. 4, Vilnius, Lithuania, ή
- μέσω email στη διεύθυνση [prieziura@lb.lt](mailto:prieziura@lb.lt).

Άλλοι τρόποι για να λάβετε βοήθεια. Εκτός από τις παραπάνω μεθόδους:

- οι κάτοικοι του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου μπορούν να υποβάλλουν αξιώσεις μέσω του [δικτύου FIN-NET](#),
- εάν έχετε βάσιμες υποψίες ότι παραβιάσαμε οποιονδήποτε νόμο ή κανονισμό περί χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών, μπορείτε να ενημερώσετε την Τράπεζα της Λιθουανίας ταχυδρομικά ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στις διευθύνσεις που αναφέρονται παραπάνω, ή τηλεφωνικά στο (+370 5) 268 0888. Η παρούσα ειδοποίηση είναι ξεχωριστή από τη διαδικασία επίλυσης διαφορών που περιγράφεται παραπάνω και δεν θα την θέσει σε εφαρμογή. Κάντε κλικ [εδώ](#) για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ειδοποίηση στην Τράπεζα της Λιθουανίας και
- εάν η καταγγελία σας σχετίζεται με την παροχή οποιωνδήποτε άλλων υπηρεσιών εκτός από χρηματοοικονομικές υπηρεσίες, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την [Κρατική Αρχή](#)

## 12. Σε περίπτωση αποχώρησης

Πώς να κλείσετε το Πορτοφόλι Vinted. Μπορείτε να καταγγείλετε τους παρόντες Όρους και να κλείσετε το Πορτοφόλι Vinted για οποιονδήποτε λόγο, ενημερώνοντάς μας στην Πλατφόρμα εντός 14 ημερών από την αποδοχή των παρόντων Όρων. Μετά την παρέλευση της περιόδου των 14 ημερών, μπορείτε να κλείσετε το Πορτοφόλι Vinted, ενημερώνοντάς μας στην Πλατφόρμα 30 ημέρες νωρίτερα. Ωστόσο, το Πορτοφόλι Vinted δεν μπορεί να κλείσει κατόπιν αιτήματός σας, εάν υπάρχουν περιορισμοί σε αυτό.

Σε περίπτωση που αποφασίσουμε να κλείσουμε το Πορτοφόλι Vinted. Μπορούμε να καταγγείλουμε τους παρόντες Όρους και να κλείσουμε το Πορτοφόλι Vinted, ειδοποιώντας σας 2 μήνες νωρίτερα (εκτός εάν οι ισχύοντες νόμοι μας επιτρέπουν να κλείσουμε το Πορτοφόλι Vinted νωρίτερα) εάν:

- παραβιάζετε τις υποχρεώσεις σας σύμφωνα με τους παρόντες Όρους,
- παραβιάζετε τις υποχρεώσεις σας σύμφωνα με τους Όρους Χρήσης της Πλατφόρμας και, ως εκ τούτου, δεν μπορείτε πλέον να χρησιμοποιείτε την Πλατφόρμα,
- αποκαλυφθεί ότι μας παρείχατε εσφαλμένες ή παραπλανητικές πληροφορίες, συμμετείχατε σε δραστηριότητα που είναι απαράδεκτη για εμάς ή κάνατε κάτι που έχει ή θα μπορούσε να βλάψει τη φήμη μας, ή
- επιλέξουμε άλλο σημαντικό λόγο για να μην σας παρέχουμε πλέον τις Υπηρεσίες μας.

Απαιτείται μεταφορά των χρημάτων. Εάν εξακολουθούν να υπάρχουν χρήματα στο Πορτοφόλι Vinted εντός 30 ημερών από την ειδοποίησή σας προς εμάς ή 2 μηνών από την ειδοποίησή μας προς εσάς:

- πρέπει να αποσύρετε τα χρήματα αυτά, ή
- μας εξουσιοδοτείτε να μεταφέρουμε αυτόματα τα χρήματα αυτά στον Εξωτερικό Λογαριασμό σας, ή
- εάν δεν αποσύρετε τα χρήματα ή δεν είμαστε σε θέση να τα μεταφέρουμε στον Εξωτερικό Λογαριασμό σας για νόμιμο λόγο, το Πορτοφόλι Vinted ενδέχεται να μην κλείσει και οι παρόντες Όροι ενδέχεται να μην καταγγελθούν.

Κλείσιμο λόγω αδράνειας. Θα σας ειδοποιήσουμε εάν δεν έχετε χρησιμοποιήσει το Πορτοφόλι Vinted για ένα χρονικό διάστημα, προκειμένου να βεβαιωθούμε ότι εξακολουθείτε να επιθυμείτε να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας. Ωστόσο, εάν δεν χρησιμοποιήσετε το Πορτοφόλι Vinted για 1 ημερολογιακό έτος και δεν υπάρχουν χρήματα σε αυτό, ενδέχεται να καταγγείλουμε τους παρόντες Όρους και να κλείσουμε το Πορτοφόλι Vinted. Εάν ο λογαριασμός σας παραμείνει ανενεργός για κάποιο χρονικό διάστημα, αλλά εξακολουθείτε να έχετε χρήματα στο Πορτοφόλι Vinted, ενδέχεται να αρχίσουμε να παρακρατούμε μηνιαία χρέωση συντήρησης (εάν μια τέτοια χρέωση έχει καθοριστεί στη σελίδα Χρεώσεις).

Μετά τη λήξη των παρόντων Όρων. Όταν λήγουν οι παρόντες Όροι:

- και οι δύο πρέπει να συνεχίσουμε να συμμορφωνόμαστε με τις υποχρεώσεις των παρόντων Όρων που προορίζονται να παραμείνουν σε ισχύ μετά τη λήξη τους,
- εμείς θα εξακολουθούμε να έχουμε το δικαίωμα να παρακρατήσουμε τυχόν Χρεώσεις που μας οφείλονται, και
- δεν θα μπορείτε να έχετε πρόσβαση στο Πορτοφόλι Vinted – αν χρειάζεστε βοήθεια, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την [την εξυπηρέτηση πελατών](#).

## 13. Τελευταίες πληροφορίες που πρέπει να γνωρίζετε

Διακοπές υπηρεσιών. Για να παρέχουμε τις Υπηρεσίες μας με τον καλύτερο δυνατό τρόπο, ενδέχεται να χρειαστεί να βελτιώσουμε τα συστήματά μας ή τα συστήματα της Πλατφόρμας και να επιδιορθώσουμε προβλήματα, τα οποία ενδέχεται να προκαλέσουν προσωρινές διακοπές στις Υπηρεσίες μας. Θα προσπαθήσουμε να σας ενημερώσουμε εκ των προτέρων, αλλά σε επείγουσες περιπτώσεις, ενδέχεται να χρειαστεί να προβούμε σε ενέργειες χωρίς να σας ειδοποιήσουμε εκ των προτέρων.

Η πνευματική μας ιδιοκτησία. Εμείς, οι συνδεδεμένες εταιρείες μας ή/και οι δικαιοπάροχοί μας κατέχουμε όλα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας επί των πνευματικών δικαιωμάτων, εμπορικών σημάτων, σχεδίων, διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας, σημάτων υπηρεσιών, εμπορικών ονομάτων, κώδικα λογισμικού, σεναρίων, εικονιδίων, λογότυπων και οποιωνδήποτε άλλων γραφικών στοιχείων που σχετίζονται με τις Υπηρεσίες μας. Δεν επιτρέπεται η αναπαραγωγή, αντιγραφή, τροποποίηση, προσαρμογή ή χρήση αυτής της πνευματικής ιδιοκτησίας για οποιονδήποτε σκοπό που δεν περιγράφεται ρητά στους παρόντες Όρους ή στους Όρους της Πλατφόρμας χωρίς τη γραπτή συγκατάθεσή μας.

Ευελιξία στην άσκηση των δικαιωμάτων. Εάν καθυστερήσουμε την άσκηση των δικαιωμάτων μας σύμφωνα με τους παρόντες Όρους, μπορούμε να ασκήσουμε τα δικαιώματα αυτά στο μέλλον. Εάν δεν σας ζητήσουμε αμέσως να εκπληρώσετε τις υποχρεώσεις σας ή να λάβετε μέτρα κατά της παραβίασης των παρόντων Όρων, αυτό δεν σημαίνει ότι δεν είστε πλέον υποχρεωμένοι και δεν μας εμποδίζει να λάβουμε μέτρα αργότερα.

Εκχώρηση. Μπορούμε να μεταβιβάσουμε, να εκχωρήσουμε ή να ανανεώσουμε τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις μας βάσει των παρόντων Όρων σε άλλο οργανισμό εντός του Ομίλου Vinted. Με την αποδοχή των παρόντων Όρων, συναινείτε στην εκτέλεση αυτής της ενέργειας από εμάς ανά πάσα στιγμή, με την απλή γραπτή ειδοποίησή σας και χωρίς να απαιτείται η περαιτέρω συγκατάθεσή σας. Δεν επιτρέπεται να μεταβιβάσετε τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σας σύμφωνα με τους παρόντες Όρους σε άλλο πρόσωπο.

Περιορισμένες δραστηριότητες. Δεν επιτρέπεται (οι «**Απαγορευμένες δραστηριότητες**»):

- να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες για οποιονδήποτε παράνομο σκοπό, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της απάτης και της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, της παράνομης απόκτησης ή πώλησης αγαθών ή υπηρεσιών. Θα αναφέρουμε οποιαδήποτε ύποπτη δραστηριότητα και θα συνεργαστούμε με οποιαδήποτε αρμόδια αρχή επιβολής του νόμου ή ρυθμιστική αρχή,

- να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες για να καταχραστείτε, να εκμεταλλευτείτε ή να παρακάμψετε τους περιορισμούς χρήσης της πλατφόρμας ή για να αποκτήσετε προϊόντα ή υπηρεσίες χωρίς να πληρώσετε το οφειλόμενο ποσό, εν μέρει ή εξ ολοκλήρου,
- να παραβιάζετε τους παρόντες Όρους ή οποιαδήποτε άλλη συμφωνία ή πολιτική που έχετε συμφωνήσει με εμάς,
- να δημιουργείτε περισσότερα από ένα Πορτοφόλια Vinted χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεσή μας,
- να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες για να παραβιάζετε οποιονδήποτε νόμο, διάταγμα, κανονισμό ή άλλη μορφή απόφασης ή οδηγίας κυβερνητικών αρχών, συμπεριλαμβανομένων των δικαστηρίων,
- να παραβιάζετε τα πνευματικά δικαιώματα, τα διπλώματα ευρεσιτεχνίας, τα εμπορικά σήματα, τα εμπορικά μυστικά ή άλλα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας ή τα δικαιώματα δημοσιότητας ή απορρήτου της εταιρείας μας ή τρίτων,
- να ενεργείτε με τρόπο που είναι δυσφημιστικός, συκοφαντικός, απειλητικός ή παρενοχλητικός κατά τη χρήση των Υπηρεσιών,
- να μας παρέχετε ψευδείς, ανακριβείς ή παραπλανητικές πληροφορίες,
- να μας δώσετε εντολή να στείλουμε ή να λάβουμε εκ μέρους σας χρήματα που θεωρούμε εύλογα ότι ενδέχεται να είναι παράνομα,
- να ελέγχετε ένα Πορτοφόλι Vinted που είναι συνδεδεμένο με άλλο πορτοφόλι Vinted το οποίο έχει εμπλακεί σε οποιαδήποτε από αυτές τις Απαγορευμένες Δραστηριότητες,
- να διεξάγετε τις δραστηριότητές σας ή να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες με τρόπο που ενδέχεται να οδηγήσει ή να έχει ως αποτέλεσμα καταγγελίες, διαφορές, ανατροπές, χρεώσεις, πρόστιμα, ποινές ή άλλες ευθύνες έναντι εμάς, άλλων χρηστών, τρίτων ή εσάς,
- να χρησιμοποιείτε το Πορτοφόλι Vinted ή τις Υπηρεσίες με τρόπο που εμείς, η Visa, η MasterCard ή οποιοδήποτε άλλο σύστημα καρτών ή δίκτυο ηλεκτρονικής μεταφοράς κεφαλαίων θεωρούμε εύλογα ότι αποτελεί κατάχρηση του συστήματος καρτών ή παραβίαση των κανόνων της ένωσης καρτών ή του δικτύου,
- να προβείτε σε οποιαδήποτε ενέργεια που επιβάλλει αδικαιολόγητο ή δυσανάλογα μεγάλο φόρτο στην υποδομή μας, να διευκολύνετε οποιουδήποτε ιούς, κακόβουλα προγράμματα τύπου Δούρειου Ήππου, «σκουλήκια» ή άλλα προγράμματα υπολογιστών που ενδέχεται να βλάψουν, να παρεμποδίσουν, να υποκλέψουν ή να κατασχέσουν οποιοδήποτε σύστημα, δεδομένα ή πληροφορίες, να χρησιμοποιείτε ανώνυμο διακομιστή μεσολάβησης ή να παρεμποδίζετε ή να επιχειρήσετε να παρεμποδίσετε τις Υπηρεσίες,
- να προβείτε σε οποιαδήποτε ενέργεια που μπορεί να μας αναγκάσει να διακόψουμε, αναστείλουμε ή/και τερματίσουμε οποιαδήποτε από τις υπηρεσίες των παρόχων υπηρεσιών διαδικτύου, των φορέων επεξεργασίας πληρωμών ή άλλων προμηθευτών μας,

- να παρακάμψετε οποιαδήποτε από τις πολιτικές ή τις αποφάσεις μας σχετικά με το Πορτοφόλι Vinted, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της απόπειρας δημιουργίας νέου ή πρόσθετου Πορτοφολιού Vinted όταν ήδη μας οφείλετε ορισμένα ανεξόφλητα ποσά ή εάν το Πορτοφόλι Vinted σας έχει περιοριστεί, ανασταλεί ή περιοριστεί με άλλο τρόπο, της δημιουργίας νέων ή πρόσθετων Πορτοφολιών Vinted χρησιμοποιώντας πληροφορίες που δεν σας ανήκουν (π.χ. όνομα, διεύθυνση, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κ.λπ.) ή της χρήσης του Πορτοφολιού Vinted άλλου προσώπου.
- να παρενοχλείτε τους υπαλλήλους, τους αντιπροσώπους, τους συμβούλους, τους αντισυμβαλλόμενους ή άλλους χρήστες μας,
- να αρνείστε τη συνεργασία σε μια έρευνα ή την παροχή επιβεβαίωσης της ταυτότητάς σας ή οποιωνδήποτε πληροφοριών μας παρέχετε,
- να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες με τρόπο που θεωρούμε ότι ενδέχεται να αποτελεί παραβίαση των κανόνων του δικτύου ηλεκτρονικών πληρωμών, των κανόνων της εταιρείας έκδοσης της κάρτας ή του δικτύου, ή των εφαρμοστέων νόμων και κανονισμών,
- να αρνείστε ή να παραλείπετε την παροχή περαιτέρω πληροφοριών ή εγγράφων σχετικά με εσάς που ενδέχεται να ζητήσουμε εύλογα,
- να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες με τρόπο που μας οδηγεί στη λήψη δυσανάλογου αριθμού αξιώσεων ή αντιστροφών χρεώσεων,
- να έχετε πιστωτική βαθμολογία που παρέχεται από τρίτο πάροχο της επιλογής μας και η οποία υποδηλώνει υψηλότερο επίπεδο κινδύνου που σχετίζεται με τη χρήση των Υπηρεσιών από εσάς,
- να αποκαλύπτετε τον κωδικό PIN του κινητού σας σε κανέναν ή να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή για κινητά κάποιου άλλου,
- να έχετε αρνητικό υπόλοιπο στο Πορτοφόλι Vinted.

Καμία συνεργασία. Οι παρόντες Όροι δεν δημιουργούν σχέση συνεργασίας ή αντιπροσωπείας μεταξύ εσάς και εμάς. Κανένα από τα μέρη δεν έχει το δικαίωμα να συνάψει συμφωνία εκ μέρους του άλλου ή να δεσμεύσει νομικά το άλλο με οποιονδήποτε τρόπο.

Διαχωρισιμότητα. Εάν ένα δικαστήριο ή αρμόδια αρχή αποφανθεί ότι κάποιο τμήμα των παρόντων Όρων είναι παράνομο, τα υπόλοιπα τμήματα θα παραμείνουν σε πλήρη ισχύ και εφαρμογή.

Παραγραφή. Οι αξιώσεις εναντίον μας υπόκεινται σε προθεσμία παραγραφής τριών (3) ετών. Η προθεσμία παραγραφής αρχίζει από την ημερομηνία της πράξης ή της παράλειψης για την οποία μας καταλογίζεται ευθύνη. Κάθε αξίωση που υποβάλλεται στο δικαστήριο μετά την τελευταία ημέρα της προθεσμίας παραγραφής θα θεωρείται παραγεγραμμένη. Το δικαίωμά σας να λάβετε το θετικό υπόλοιπο του Πορτοφολιού Vinted (με την επιφύλαξη της εφαρμογής των δικαιωμάτων συμψηφισμού, ενεχυρίασης και παρόμοιων δικαιωμάτων εκ μέρους μας) ανά πάσα στιγμή κατόπιν αιτήματος παραμένει ανεπηρέαστο.

Ηλεκτρονικά αρχεία. Τα ηλεκτρονικά αρχεία και έγγραφα που δημιουργούνται από εμάς θα θεωρούνται αποδεκτά αποδεικτικά στοιχεία και θα αποτελούν επαρκή απόδειξη των

ειδοποιήσεων και οδηγιών που έχετε δώσει, καθώς και του γεγονότος ότι οι συναλλαγές που αναφέρονται σε αυτά τα ηλεκτρονικά αρχεία και έγγραφα πραγματοποιήθηκαν σύμφωνα με τις οδηγίες σας. Τα ηλεκτρονικά αρχεία ή άλλα αρχεία που δημιουργούνται από εμάς με βάση τα πρωτότυπα έγγραφα έχουν την ίδια αποδεικτική αξία με ένα πρωτότυπο έγγραφο.

Δικαίωμα συμψηφισμού και δικαίωμα ενεχυρίασης. Μπορούμε να συμψηφίσουμε οποιοδήποτε ποσό μας οφείλετε με οποιοδήποτε ηλεκτρονικό χρήμα που διατηρείτε στο Πορτοφόλι Vinted και οποιαδήποτε άλλα ποσά που ενδέχεται να σας οφείλουμε. Προκειμένου να εξασφαλίσουμε όλες τις υπάρχουσες, μελλοντικές και υπό αίρεση αξιώσεις που προκύπτουν εναντίον σας, έχουμε δικαίωμα ενεχυρίασης επί των αξιώσεών σας στο πλαίσιο της χρήσης των Υπηρεσιών (π.χ. πληρωμή του υπολοίπου του Πορτοφολιού Vinted). Έχουμε το δικαίωμα να ασκήσουμε το δικαίωμα ενεχύρου μας, εν όλω ή εν μέρει, αμέσως και χωρίς προειδοποίηση ή προθεσμία προς εσάς.

Εφαρμοστέο δίκαιο. Οι παρόντες Όροι διέπονται από το δίκαιο της Δημοκρατίας της Λιθουανίας. Οποιαδήποτε διαφορά μεταξύ εσάς και εμάς που σχετίζεται με τους παρόντες Όρους και δεν επιλύεται με μία από τις μεθόδους επίλυσης διαφορών που περιγράφονται παραπάνω θα υποβάλλεται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Δημοκρατίας της Λιθουανίας.

Η Vinted Pay είναι ίδρυμα ηλεκτρονικού χρήματος (EMI) με έδρα τη Δημοκρατία της Λιθουανίας, το οποίο έχει λάβει άδεια και υπόκειται στην εποπτεία της Τράπεζας της Λιθουανίας.

Καταστατική έδρα: Švitrigailos st. 13, Vilnius, Lithuania. (Βίλνιους, Λιθουανία)

Αριθμός εγγραφής 306056667.

[Αριθμός άδειας EMI 96](#)