

Vinted Pay -käyttöehdot

1. Tietoja sinusta ja meistä

Keitä olemme. Hei! Olemme Vinted Pay, UAB. Löydät meidät osoitteesta Svitrigailos str. 13, 03228 Vilna, Liettua ja yritystunnuksemme on 306056667 . Näissä ehdoissa termit **Vinted, me, meidät** ja **meidän** viittaavat Vinted Pay, UAB:hen.

Mitä teemme. Tarjoamme maksupalveluita ja muita näissä ehdoissa kuvattuja palveluita käytettäväksi alustallamme (yhteisesti **palvelumme**).

Tietoja sinusta. Olet yksi **jäsenistämme**:

- joka on luonnollinen henkilö ja vähintään 18-vuotias,
- joka on alustan nykyinen käyttäjä, ja
- käyttää palveluitamme vain henkilökohtaiseen hyötyyn, ei ammatillisiin tarkoituksiin tai toisen henkilön puolesta (paitsi jos kyseessä on erityistarpeita omaavan henkilön avustaminen).

Tietoja alustasta. Olet hyväksynyt Vinted, UAB:n [käyttöehdot](#) (**Vinted Marketplace** ja sen **alustan käyttöehdot**) käyttääksesi heidän sähköistä kauppapaikkaansa, verkkosivustoaan ja mobiilisovellustaan, jossa yksityishenkilöt voivat ostaa ja myydä tavaroita (**alusta**). Alustalla on oma käyttöliittymä, jonka avulla käyttäjät voivat turvallisesti käyttää Vinted-lompakkoaan ostaessaan tai myydessään tuotteita alustalla tai hankkiessaan palveluita Vinted Marketplacelta. Valtuutamme myös Vinted Marketplacen toimittamaan nämä ehdot jokaiselle käyttäjälle ja tukemaan käyttäjiä koko sen ajan, kun he ovat asiakassuhteessa kanssamme. Selvennyksenä: Vinted Marketplace ei tarjoa sinulle mitään säänneltyjä rahoituspalveluja – ainoastaan me tarjoamme niitä.

Tietoja sovelluksesta. Sovellus on mobiilisovellus, jonka avulla voit muun muassa:

- Vahvistaa henkilöllisyytesi kanssamme;
- Vastanottaa ja suorittaa maksuja meillä hyväksytyillä tavoilla;
- Tarkastella Vinted-lompakkosi saldoa;
- Vaihtaa PIN-koodin ja käyttää muita turvallisuusominaisuuksia;
- Syöttää tietoja ulkoisista maksutavoistasi.

Vinted-sovellukseen pääsee myös verkkosivun kautta.

Valvontaviranomaisemme. Tarjoamme palvelumme sovellettavien lakien ja säädösten mukaisesti ja:

- omistamme sähköisen rahan laitoksen lisenssin nro 96, joka myönnettiin meille 25. syyskuuta 2023 ja jonka voit tarkistaa Liettuan keskuspankin [verkkosivuilta](#),
- olemme rekisteröitynä Liettuan keskuspankin ylläpitämään [rahoitusmarkkinoiden toimijoiden rekisteriin](#), ja
- olemme Liettuan keskuspankin valvonnan alaisia, josta voit lukea lisää heidän [verkkosivuiltaan](#) ja ottaa yhteyttä seuraavasti:

- o postitse osoitteeseen Gedimino Ave. 6, LT-01103 Vilnius, Lithuania,
- o puhelimitse numeroon +370 800 50 500 tai
- o sähköpostitse osoitteeseen info@lb.lt.

2. Tietoja ehdoista

Mitä nämä ehdot kattavat. Nämä Vinted Payn käyttöehdot (**Ehdot**) ovat laillinen sopimus välillämme, ja ne säätelevät palveluidemme käyttöä. Ne selittävät molemminpuoliset vastuut ja velvollisuudet sekä miten ja milloin näitä ehtoja voidaan muuttaa tai päättää. Koska tarjoamme palveluja, joita säännellään sovellettavien lakien mukaisesti, käyttäjille on asetettu tiukempia vaatimuksia (verrattuna siihen, mitä olet hyväksynyt alustan käyttöehdoissa) käyttäjien turvallisuuden ja lakisääteisten vaatimusten täyttämiseksi. Lue koko sopimus huolellisesti. Jos jokin osa-alue on epäselvä tai et hyväksy sitä, ota meihin yhteyttä, jotta voimme selvittää asiaa ja pyrkiä ratkaisemaan mahdolliset huolenaiheesi.

Miten hyväksyt nämä ehdot. Kun teet ensimmäisen myyntisi alustalla, pyydät Vinted-lompakon avaamista ennen ensimmäistä myyntiäsi tai sinulla on jokin muu syy avata Vinted-lompakko, ehdot lähetetään sinulle sähköpostitse alustalle rekisteröityyn sähköpostiosoitteeseesi. Kun olet lukenut nämä ehdot ja olet valmiina hyväksymään ne, hyväksyminen tapahtuu samalla, kun lähetät meille tiedot Vinted-lompakon avaamista varten (kuten alla tarkemmin kuvattu). Nämä ehdot tulevat voimaan heti, kun hyväksyt ne.

Jos et ole samaa mieltä. Älä jatka Vinted-lompakon avaamisprosessia, ennen kuin voit sitoutua noudattamaan näissä ehdoissa asetettuja vaatimuksia ja velvoitteita.

Voimme tehdä muutoksia. Voimme muuttaa näitä ehtoja, jos katsomme sen tarpeelliseksi, erityisesti rahoitusosalalle säädetyn lainsäädännön tai sääntelyn muutosten, markkinakäytäntöjen muutosten tai rahoitusmarkkinoiden olosuhteisiin vaikuttavien muutosten vuoksi. Ilmoitamme sinulle muutoksista verkkosivustollamme ja/tai sähköpostitse vähintään 2 kuukautta ennen muutosten voimaantuloa, ellei näissä ehdoissa toisin mainita tai sovellettava laki mahdollista ehtojen muuttamista aiemmin. Jos et hyväksy uusia muutoksia, voit pyytää Vinted-lompakkosi sulkemista ennen muutosten voimaantuloa. Muussa tapauksessa, jos emme saa sinulta tällaista ilmoitusta, katsomme, että hyväksyt tulevat muutokset.

Lataa kopio. Voit ladata PDF-version näistä ehdoista (mukaan lukien vanhentuneet ja tulevat uudet versiot) milloin tahansa verkkosivuiltamme, jos haluat säilyttää kopion.

Muita tärkeitä tietoja. **Palvelumaksusivumme**, jolta löydät yksityiskohtaiset tiedot kaikista palveluistamme mahdollisesti perittävistä maksuista (**maksuistamme**), kuuluu osaksi näitä ehtoja. Voit tarkastella palvelumaksusivua [täältä](#). Sinun tulee myös lukea ja tutustua [tietosuojakäytäntöömme](#), joka löytyy [verkkosivuiltamme](#) (**Verkkosivusto**). Verkkosivustolta löydät myös muuta hyödyllistä tietoa.

Hyväksymällä nämä ehdot katsotaan, että olet hyväksynyt palvelumaksusivun sisällön ja lukenut tietosuojakäytännön.

Mitä **lihavoidut** sanat tarkoittavat. Jos näet isoilla kirjaimilla ja lihavoituna kirjoitetun termin, se on määritelty termi, jolle olemme antaneet selityksen.

3. Kuinka kommunikoimme keskenämme

Yleensä alustan kautta. Yleensä viestimme keskenämme alustan kautta, esimerkiksi lähettämällä viestejä, ilmoituksia tai pyyntöjä (kuten pyytämällä asiakirjoja Vinted-lompakon avaamista varten), mutta voimme myös käyttää muita viestintäkanavia, kuten alustalle rekisteröityä sähköpostiosoitetta. Kaikilla alustalla antamillasi suostumuksilla ja hyväksynnöillä on sama oikeudellinen voima kuin välisellämme kirjallisella sopimuksella.

Valitsemallasi kielellä. Tarjoamme palvelumme, käyttöehdot ja viestimme sinulle englanniksi tai sillä kielellä, jota käytät tai olet valinnut alustalla, paitsi tietyissä näissä ehdoissa kuvatuissa tilanteissa, joissa käytämme muita kieliä. Sivustoltamme löydät myös näiden ehtojen englanninkielisen ja suomenkielisen version, ja mahdollisissa ristiriitatilanteissa englanninkielinen versio on aina ensisijainen.

Vastaanoton vahvistus. Sähköpostitse tai alustan kautta lähetetyt ilmoitukset katsotaan vastaanotetuiksi seuraavana **arkipäivänä**, joka on Vilnan aikaa klo 9–17 millä tahansa arkipäivällä (maanantaista perjantaihin), pois lukien Liettuan viralliset pyhä- ja vapaapäivät.

Jos tarvitset apua. Jos sinulla on kysyttävää tai tarvitset apua palveluihimme liittyen, voit:

- ottaa aina yhteyttä asiakastukeen [Ohjekeskuksen](#) kautta,
- täyttää verkossa [tiedustelulomakkeen](#) tai
- lähettää meille sähköpostia osoitteeseen legal@vintedpay.lt (Ohjekeskus tarjoaa kuitenkin tukea nopeimmin).

4. Yhteenveto palveluistamme

Miten voimme auttaa sinua. Tarjoamme seuraavat palvelut, jotka ovat käytettävissäsi ainoastaan alustalla. Lisätietoja ja velvollisuuksia kunkin palvelun osalta kuvataan tarkemmin näissä ehdoissa alla:

- **Vinted-lompakot.** Voimme avata sinulle **Vinted-lompakon**, joka on sähköinen lompakko, jota voit käyttää alustalla maksujen suorittamiseen.
- **Maksut.** Voimme käsitellä **maksuja** puolestasi — mukaan lukien sähköiset rahansiirrot, tilisiirrot, sähköisen rahan lunastus sekä muut maksupalvelut, joita tarjoamme sovellettavien lakien ja lisenssimme rajoissa. Maksut voidaan suorittaa:
 - o toiselle alustan käyttäjälle tai siltä alustan kautta myytyjen tuotteiden osalta,
 - o Vinted Marketplace -alustalle ja/tai meille palveluista, sekä

- o **ulkoiselle tilille**, joka on erillinen tilisi, joka on nimissäsi ja sijaitsee luotto-, maksu- tai sähköisen rahan laitoksessa Euroopan talousalueella (tarkoittaen Vinted-lompakossasi olevien sähköisten rahojen lunastamista).
- **Valuutanvaihto.** Jos ostat alustan kautta tuotteita, joiden valuutta poikkeaa omastasi, valuutanvaihto suoritetaan automaattisesti, kuten näissä ehdoissa tarkemmin selitetään.

Palvelumaksuja voi tulla. Voimme periä sinulta maksuja tarjoamistamme palveluista – tutustu [palvelumaksusivuumme](#) nähdäksesi, mitkä maksut voivat koskea sinua. Mahdolliset Vinted Marketplacen perimät maksut eivät sisälly meidän maksuihimme, vaan ne veloitetaan erikseen Vinted-lompakostasi hyväksynnälläsi, kuten näissä ehdoissa tarkemmin kuvataan.

Palveluihimme liittyvät sinulle antamamme tiedot. Voit saada seuraavat palveluihimme liittyvät tiedot maksutta:

- **Vinted-lompakon tiedot.** Voit saada tietoa meillä olevien varojesi (liikkeeseen laskettu sähköinen raha) saldosta ja valuutasta. Tiedot ovat käytettävissäsi alustalla milloin tahansa.
- **Maksutiedot.** Jokaisesta puolestasi suoritetusta maksusta annamme sinulle tiedot maksupäivästä, summasta (mukaan lukien mahdolliset valuutanvaihtoon liittyvät vaikutukset), maksun vastaanottajasta sekä sinulle mahdollisesti kuuluvista maksuista, mukaan lukien erittely näistä maksuista tarvittaessa. Pyynnöstä voimme myös kertoa, kuinka kauan maksun suorittaminen todennäköisesti kestää.
- **Vinted-lompakon tiliote.** **Vinted-lompakon tiliote** on yksityiskohtainen luettelo maksuista, jotka suoritimme puolestasi ja se sisältää maksupäivän, summan (mukaan lukien mahdolliset valuutanvaihtovaikutukset), maksun vastaanottajan sekä maksamasi mahdolliset maksut. Kaikki Vinted-lompakon tiliotteet ovat nähtävillä ja ladattavissa alustalta.

Kun säilytämme sähköistä rahaa sinulle, varojen hallussapito ei ole sama kuin pankin hallussapito, sillä: (a) emme voi emmekä käytä varoja lainanantoon muille henkilöille tai tahoille; (b) sähköiselle rahallesi ei kerry korkoa; ja (c) sähköinen rahasi ei kuulu valtion talletusturvajärjestelmän piiriin. Sähköistä rahaa vastaavat varat pidetään yhdessä tai useammassa erillisessä pankkitilissä erillään omista varoistamme sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

5. Aloittaminen

Yleiskatsaus. Ennen kuin voimme avata sinulle Vinted-lompakon ja tarjota palveluamme, sinun on:

- täytettävä edellä mainitut käyttäjävaatimukset,
- toimitettava meille kaikki pyytämämme tiedot ja asiakirjat sekä suoritettava mahdolliset lisätoimet pyynnöstämme (ja tietojen tai asiakirjojen tulee olla moitteettomia, jotta voimme tarjota sinulle palveluja),
- tutustuttava [Tietosuojakäytäntöömme](#) ja
- hyväksyttävä nämä käyttöehdot.

KYC-tarkastukset. Rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämistä koskevat säädökset velvoittavat meidät suorittamaan Tunne asiakkaasi -menettelyn (**KYC-tarkistus**) kaikille henkilöille, jotka haluavat avata Vinted-lompakon, varmistaaksemme heidän henkilöllisyytensä ja soveltuvuutensa Vinted-lompakon käyttöön. Siksi sinun tulee toimittaa meille kaikki pyydetty tiedot

ja asiakirjat (tai voimme hakea ne virallisista valtion rekistereistä), jotta voimme suorittaa KYC-tarkistuksen ennen Vinted-lompakkosi avaamista:

- *Vaadittavat tiedot.* Muun muassa etunimi, sukunimi, henkilötunnus tai syntymäaika, kansalaisuus sekä PEP-statuksen (eli oletko poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö) ilmoitus.
- *Mahdollisesti tarvittavat tiedot.* Voimme pyytää sinua täyttämään tunne asiakkaasi -kyselylomakkeen, toimittamaan henkilötodistuksesi, antamaan muita tarpeellisia henkilökohtaisia tietoja tai suorittamaan lisätoimia.
- *Jos tiedot eivät täsmää.* Jos havaitsemme, että antamasi tiedot tai asiakirjat eivät vastaa muiden lähteiden (kuten henkilötodistuksesi) tietoja, ilmoitamme sinulle tästä ja korjaamme antamasi tiedot tai pyydämme sinua selventämään tilannetta tarkemmin.
- *Mitä voimme pyytää myöhemmin.* Voimme pyytää sinua toimittamaan lisätietoja tai suorittamaan lisätoimia Vinted-lompakkosi avaamisen jälkeen.

Tietojen on oltava oikeita. Olet vastuussa kaikista meille jakamistasi tiedoista ja asiakirjoista, joiden tulee olla tarkkoja ja ajan tasalla. Huomioithan, että on lainvastaista antaa meille virheellisiä tietoja tunne asiakkaasi -tarkistuksessa (KYC).

Pidätämme oikeuden sulkea, päättää, keskeyttää tai rajoittaa pääsyä Vinted-lompakkoosi ja/tai palveluihimme, jos emme saa tai pysty varmistamaan tarvittavia tietoja tai asiakirjoja tai et noudata pyyntöjämme.

Voimme luottamuksellisesti tarkistaa meille antamasi tiedot tai hankkia tietoja sinusta itse tai kolmansien osapuolten kautta turvallisista tietokannoista. Hyväksymällä nämä ehdot vahvistat suostumuksesi siihen, että me tai puolestamme toimiva kolmas osapuoli suorittaa tällaiset tarkistukset.

Kuinka käytämme henkilökohtaisia tietojasi. Annettuasi suostumuksesi valtuutat meidät keräämään, käyttämään, säilyttämään, jakamaan tarpeellisille kolmansille osapuolille tai muuten käsittelemään henkilökohtaisia tietojasi, jotka jaat kanssamme tai jotka hankimme julkisesti saatavilla olevista lähteistä. Käsittelemme henkilökohtaisia tietojasi sovellettavien tietosuojalakien ja [tietosuojakäytäntömme](#) mukaisesti. Suosittelemme lukemaan tietosuojakäytäntömme saadaksesi lisätietoja siitä, kenelle voimme luovuttaa henkilökohtaisia tietojasi sekä miten käsittelemme ja suojaamme niitä.

6. Vinted-lompakon avaaminen ja käyttö

Yksi Vinted-lompakko käyttäjää kohti. Voit avata ja käyttää alustalla yhtä Vinted-lompakkoa. Jos yrität avata useita lompakoita, se rikkoo näitä ehtoja ja alustan ehtoja.

Vinted-lompakon avaaminen kanssamme, jos käytit aiemmin Vinted-lompakkoa toisen maksupalveluntarjoajan kautta. Näiden ehtojen toteuttamiseksi ja palveluidemme tarjoamiseksi meidän on siirrettävä osa henkilökohtaisista tiedoistasi ja varoistasi vanhalta maksupalveluntarjoajaltasi Vinted Paylle. Tarkemmin sanottuna nämä henkilökohtaiset tiedot

sisältävät nimen, sukunimen, syntymäajan, osoitteen, sähköpostin ja IP-osoitteen sekä KYC-asiakirjat. Henkilötietojesi, kuten nimen, sukunimen, syntymäajan, osoitteen, sähköpostin ja IP-osoitteen, siirron oikeusperusteena on sopimuksen täytäntöönpano Vinted Payn kanssa (eli nämä ehdot). KYC-asiakirjojesi siirron oikeusperusteena on puolestaan oikeutettu etu sujuvoittaa prosessia.

Miksi Vinted-lompakko voidaan evätä. Voimme kieltäytyä avaamasta sinulle Vinted-lompakkoa alla luetelluista syistä, emmekä välttämättä kerro kieltäytymisen tarkkaa syytä (esimerkiksi jos sovellettavat lait kieltävät meitä paljastamasta sitä):

- sinulla on jo Vinted-lompakko avattuna omissa nimissäsi,
- olet alle 18-vuotias,
- jos epäilemme, että et toimi omasta puolestasi tai että olet syyllistynyt petokseen tai muuhun rikolliseen toimintaan,
- jos havaitsemme, että näiden ehtojen solmiminen kanssasi voi aiheuttaa haittaa meille, Vinted Marketplacelle tai palveluillemme, ohjelmistoillemme, järjestelmillemme tai laitteistollemme,
- katsomme, että on olemassa riski, että väärinkäytät meidän tai Vinted-alustan tuotteita, palveluita tai asiakastukea,
- kieltäydyt toimittamasta tietoja, asiakirjoja tai suorittamasta lisätoimia, joita olemme pyytäneet, tai toimittamasi tiedot eivät ole näiden ehtojen tai sovellettavien lakien mukaisia ja/tai meillä on syytä uskoa, että ne ovat virheellisiä tai epätosia,
- havaitsemme epäilyä luvaton ja/tai petollista käyttöä Vinted-lompakossa tai muissa palveluissa,
- sovellettavat lait, säädökset, tuomioistuimen päätös tai valvontaviranomaiset edellyttävät tätä, tai
- jos katsomme, että on olemassa toinen merkittävä syy olla tekemättä niin.

Voimme myös kieltäytyä ylläpitämästä Vinted-lompakkoasi. Voimme estää jo avatun Vinted-lompakon mille tahansa yllä mainituista syistä. Eston syystä riippuen voimme ilmoittaa sinulle estosta etukäteen tai vasta eston tapahtuessa, ja eston syiden poistuttua voimme joko palauttaa Vinted-lompakkosi tai olla palauttamatta sitä. Jos estämme pääsysi tällaisissa tilanteissa, ilmoitamme siitä sinulle sovelluksen kautta tai muulla tavoin, kertomalla eston syyt mahdollisuuksien mukaan ennen estoa, mutta viimeistään välittömästi sen jälkeen, ja ohjaamme sinut [Ohjekeskukseemme](#). Ilmoitamme sinulle ainoastaan, mikäli tällainen ilmoitus ei riko lakisääteisiä velvoitteita. Ota yhteyttä [Ohjekeskukseen](#), jos kohtaat odottamattomia ongelmia Vinted-lompakon käytettävyydessä. Kun eston perusteet eivät enää ole voimassa, poistamme eston ja otamme Vinted-lompakkosi uudelleen käyttöön. Ilmoitamme siitä sinulle välittömästi. Pidätämme oikeuden pyytää sinulta tarvittaessa lisätietoja ja -asiakirjoja, varmistaaksemme, että estämisen syyt ovat poistuneet tai kadonneet.

Vinted-lompakon käyttö. Sinun on annettava suostumuksesi palveluiden suorittamiseen (**valtuutuksesi**), jotta voit käyttää Vinted-lompakkoasi ja jotta voimme suorittaa maksuja. Tavallisesti annat meille valtuutuksen, kun käytät alustaa laitteellasi, mutta saatamme ajoittain pyytää sinua suorittamaan vahvemman valtuutusmenettelyn.

Turvallisuustunnisteiden suojaaminen. Sinulle annetaan turvallisuustunnisteet (kuten salasana) valtuutusmenettelyn suorittamista varten. Sinun on suojattava nämä turvallisuustunnisteet eikä saa

luovuttaa niitä kenellekään muulle. Sinun on myös suojattava laite, jolla käytät alustaa. Ilmoita meille välittömästi, jos kadotat turvallisuustunnisteesi, epäilet niiden joutuneen toisen henkilön haltuun tai jos epäilet tai havaitset petosta tai tietoturva-uhkia. Voit ottaa meihin yhteyttä [Ohjekeskuksen](#) kautta tai muulla näissä ehdoissa kuvatulla tavalla. Tämän jälkeen estämme välittömästi pääsyn Vinted-lompakkoon, kunnes turvallisuustunnisteesi on vaihdettu.

Varojen lisääminen. Varat lisätään Vinted-lompakkoosi, kun myyt tuotteita alustalla tai tietyissä muissa tilanteissa. Ilmoitamme sinulle, kun Vinted-lompakkoosi on saapunut maksu. Aina kun Vinted-lompakkoosi lisätään varoja, annamme sinulle vastaavan määrän sähköistä rahaa. Et voi lisätä varoja Vinted-lompakkoosi ulkoisista rahoituslähteistä, mukaan lukien oma pankkitilisi.

Ei korkoa. Kaikki Vinted-lompakossasi säilytettävät varat ovat sähköistä rahaa, eikä niille makseta korkoa.

Ei kulutusrajoja. Vinted-lompakolle ei ole mahdollista asettaa kulutusrajoja, mikä tarkoittaa, ettet voi määrittää enimmäissummaa, jonka voit käyttää tietyssä ajassa (esimerkiksi 100 € kuukaudessa).

Varojen säilyttäminen. Voit säilyttää varoja Vinted-lompakossasi toistaiseksi, kunnes ostat tuotteen alustalta tai siirrät varat ulkoiselle tilillesi (lunastat sähköisen rahasi).

Varojen säilyttäminen escrow-tilillä. Kun myyt tuotteen alustalla, saapuvat varat siirretään erilliselle tilille, jota hallinnoimme turvallisesti (**escrow**). Nämä varat pidetään escrow-tilillä, kunnes tapahtuma merkitään alustalla "valmiiksi", minkä jälkeen varat vapautetaan Vinted-lompakkoosi ja ovat käytössäsi. Palautamme escrow-tilillä olevat varat ostajalle, jos myyjä ei lähetä ostajalle tuotetta, joka on ostettu Vinted-lompakon varoilla, tai jos Vinted Marketplace ohjeistaa meitä palauttamaan varat muista alustan ehdoissa kuvatuista syistä (esimerkiksi jos ostajalle lähetetty tuote ei vastaa alustan kuvausta).

Varoja vastaanottoraja. Varsinaista ennalta määrättyä vastaanottorajaa ei ole, mutta jos ylität tietyn kynnsarvon, sinut voidaan sovellettavan lain mukaan katsoa ammattilaiseksi, jolloin sinun on tehtävä ilmoitus saamistasi varoista ja/tai ryhdyttävä muihin tarvittaviin toimiin.

Varojen siirtäminen. Voit:

- vastaanottaa varoja muilta alustan käyttäjiltä, kun myyt tuotteita alustalla tai kun varoja palautetaan sinulle jostain syystä. Saat ainoastaan myymiesi tuotteiden kokonaishinnan – kaikki lisämaksut siirtyvät Vinted Marketplacelle; ja/tai
- lähettää varoja seuraaville vastaanottajille ja antaa meille valtuutuksen näihin maksuihin alla kuvatulla tavalla:

Kuka?	Miksi?	Kuinka annat valtuutuksen?
Muut alustan käyttäjät.	Tuotteiden ostamiseksi alustalta.	Kun napsautat alustalla näkyvää "Maksa"-painiketta, jossa maksun tiedot esitetään, annat samalla suostumuksesi siihen, että siirrämme varat Vinted-lompakostasi kyseiselle alustan käyttäjälle. Samalla valtuutat meidät siirtämään maksustasi osan myyjälle (tuotteen hinta) ja

		toisen osan Vinted Marketplacelle (palvelumaksut).
Vinted Marketplace.	Sinulle tarjottujen palveluiden maksamiseksi.	Kun napsautat alustalla näkyvää "Maksa"-painiketta, jossa maksun tiedot esitetään, annat samalla suostumuksesi siihen, että siirrämme varat Vinted-lompakostasi Vinted Marketplacelle.
Sinä itse.	Varojen siirtämiseksi Vinted-lompakosta ulkoiselle tilillesi.	Sinun on ensin ilmoitettava alustalle ulkoisen tilisi numero (IBAN) ja varmistettava, että nimesi ja sukunimesi on merkitty oikein (vastaanottajaksi). Tämän jälkeen annat valtuutuksen napsauttamalla alustalla olevaa "Siirrä pankkitilille" -painiketta, mikä toimii samalla suostumuksena siirtää varat Vinted-lompakostasi ulkoiselle tilillesi (sähköisen rahan lunastamiseksi).

Hyväksyt, että sovelluksessa näkyvät saldot ja käytettävissä olevat varat ovat vain arvioita reaaliaikaisista saldoista, eivätkä vastaa lopullisesti vahvistettuja Vinted-lompakon saldoja.

7. Maksujen suorittaminen puolestasi

Maksutoimeksiannon tekeminen. Kun annat meille ohjeen ja valtuutuksen maksun suorittamiseen puolestasi, kyseessä on **maksutoimeksianto**. Katsomme sen vastaanotetuksi ja peruuttamattomaksi valtuutuksen antamisesta lähtien.

Suoritus aika. Ellei maksutoimeksiantoasi keskeytetä näissä ehdoissa tai sovellettavassa laissa mainituista syistä, maksutoimeksianto toteutetaan seuraavien aikataulujen mukaisesti:

Maksutoimeksianto	Milloin se käsitellään	Milloin se katsotaan toteutetuksi
Lähetät varoja alustan käyttäjälle ostaaksesi häneltä tuotteen alustalla.	Samana päivänä, jos vastaanotamme sen ennen klo 12.00 arkipäivänä, tai seuraavana arkipäivänä, jos vastaanotamme sen klo 12.00 jälkeen.	Kun vastaanotamme varat myyjän puolesta ja siirrämme ne escrow-tilille.
Lähetät varoja ulkoiselle tilillesi Liettuassa.	Samana päivänä, jos vastaanotamme sen ennen klo 12.00 arkipäivänä, tai seuraavana arkipäivänä, jos vastaanotamme sen klo 12.00 jälkeen.	Kun ulkoisen tilin maksupalveluntarjoaja vastaanottaa varat kokonaisuudessaan.

Lähetät varoja euroissa ulkoiselle tilillesi muussa maassa kuin Liettuassa.	Seuraavan arkipäivän loppuun mennessä.	Kun ulkoisen tilin maksupalveluntarjoaja vastaanottaa varat kokonaisuudessaan.
Lähetät varoja ulkoiselle tilillesi muussa valuutassa kuin euroissa.	4 arkipäivän kuluessa.	Jokin yllä mainituista vaihtoehtoista riippuen siitä, minne varoja lähetetään.
Vastaanotat varoja alustan käyttäjältä myymällä hänelle tuotteen tai muulla tavalla, kuten alustan ehdoissa on kuvattu.	Jokin edellä mainituista aikatauluista, riippuen ostajan maksun yksityiskohdista.	Kun saamme varat puolestasi ja siirrämme ne Escrow-tilille.

Viivästyneet tai toteutumattomat maksutoimeksiannot. Voimme viivästyttää tai kieltäytyä toteuttamasta maksutoimeksiantoa tietyistä syistä ja ilmoitamme siitä sinulle välittömästi alustalla (mukaan lukien syy ja mahdollinen tapa ratkaista tilanne), ellei se ole teknisesti mahdotonta tai laki estä meitä ilmoittamasta asiasta. Jos emme voi toteuttaa maksutoimeksiantoa, katsomme, ettei sitä ole vastaanotettu. Tähän voi olla syynä esimerkiksi jokin seuraavista:

- maksutoimeksianto liittyy henkilöön, joka on Euroopan komission, Yhdistyneiden kansakuntien, Yhdysvaltain valtiovarainministeriön (OFAC) tai Ison-Britannian hallituksen (OFSI) määrittämien kansallisten tai kansainvälisten talouspakotteiden kohteena,
- et toimittanut meille pyytämiämme asiakirjoja määräajassa Vinted-lompakon käyttöön liittyen,
- et ole toimittanut meille pyytämiämme lisäasiakirjoja tai tietoja tunne asiakkaasi (KYC) -tarkistuksia varten,
- epäilemme maksutoimeksiannon tai toimittamiesi asiakirjojen aitoutta ja epäilemme mahdollisesti vilpillistä toimintaa,
- maksutoimeksiannossa annetut tiedot ovat virheellisiä tai puutteellisia,
- Vinted-lompakossasi ei ole riittävästi varoja maksutoimeksiannon toteuttamiseen, tai
- sovellettava lainsäädäntö tai meistä riippumaton syy estää meitä toteuttamasta maksutoimeksiantoa.

8. Virheet Vinted-lompakossa tai maksussa

Virheelliset varat. Ilmoita meille välittömästi, jos huomaat, että varoja on virheellisesti hyvitetty Vinted-lompakkoosi. Sinulla ei ole oikeutta käyttää varoja, jotka eivät kuulu sinulle, ja hyväksyt etukäteen, että voimme vähentää virheellisesti hyvitettyt varat Vinted-lompakostasi ilman erillistä maksutoimeksiantoasi. Jos Vinted-lompakossasi ei ole riittävästi varoja tämän suorittamiseen, sinun on maksettava virheelliset varat takaisin ohjeidemme mukaisesti 7 työpäivän kuluessa pyynnön vastaanottamisesta.

Virheet Vinted-lompakossasi. Jos siirrämme sinulle varoja teknisen virheen vuoksi, hyväksyt, että meillä on oikeus korjata virhe veloittamalla kyseiset varat Vinted-lompakostasi ilman erillistä suostumustasi. Annamme pyynnöstäsi selvityksen perusteista Vinted-lompakostasi tehtyihin varojen veloituksiin.

Petollinen toiminta. Jos siirrämme sinulle varoja ja myöhemmin havaitsemme todisteita siitä, että olet vastaanottanut ne petollisesti tai muulla rikollisella tavalla, hyväksyt, että meillä on oikeus korjata virhe veloittamalla kyseiset varat Vinted-lompakostasi ilman erillistä suostumustasi.

Maksuvirheet. Jos huomaat, että maksu on tehty ilman lupaasi tai havaitset muita virheitä Vinted-lompakon tiliotteessa, sinun tulee ilmoittaa siitä meille mahdollisimman pian [Ohjeeskuksen](#) kautta. Mikäli et ilmoita meille viipymättä havaittuasi virheen, ja viimeistään 13 kuukauden kuluessa luvattoman tai virheellisesti suoritettun maksun päiväyksestä, et voi vedota oikeuteesi riitauttaa tai saada takaisin kyseisiä varoja. Tämä 13 kuukauden määräaika ei kuitenkaan koske tapauksia, joissa Vinted-lompakon tiliote, joka sisälsi vilpillisen tai virheellisen maksun, ei ole koskaan näytetty alustan tililläsi tai ollut saatavillasi muulla tavalla. Mikäli et ilmoita meille 10 työpäivän sisällä siitä, kun sait tiedon kyseisistä tapahtumista, ei ilmoitustasi pidetä tässä kohdassa edellytettynä viivytyksettömänä ilmoituksena.

Maksuvirheiden ratkaiseminen. Saatuaamme ilmoituksesi tutkimme maksun ja voimme pyytää sinulta lisätietoja selvittääksemme, onko maksu valtuutettu, kirjattu oikein, merkitty tileille tai onko maksun käsittelyssä ilmennyt tekninen tai muu ongelma. Vahvistetut virheelliset maksut hyvitetään sinulle välittömästi tai viimeistään seuraavan arkipäivän aikana. Emme hyvitä maksua, jos olet toiminut petollisesti, et ole suojannut laitetta tai turvatunnuksia, tai et ole ilmoittanut meille viipymättä laitteen tai turvatunnusten katoamisesta tai väärinkäytöstä (tahallista tai huolimattomuutta). Jos yllä mainitut eivät koske sinua, olet vastuussa enintään 50 euron vahingoista, jotka ovat aiheutuneet luvattomista maksuista, mikäli et ole noudattanut turvaohjeitasi.

Muut harvinaiset tilanteet. Harvinainen tilanne voi syntyä, jos käytät Vinted-lompakkosi varoja ostaaksesi tuotteita alustalta, ja myöhemmin havaitsemme, että myyjä on syyllistynyt petokseen liittyen kauppaasi tai että myyjää koskevat talouspakotteet, jotka estävät maksun suorittamisen. Vaikka maksu olisi teknisesti hyväksytty, voimme näissä tilanteissa hyvittää sinulle maksun määrän.

9. Muut palvelut

Valuutanvaihto. Jos ostat tuotteen alustalta, jonka myyntivaluutta poikkeaa Vinted-lompakossasi olevasta valuutasta, me tai alustan muut maksupalveluntarjoajat suorittavat valuutanvaihdon. Tästä valuutanvaihtopalvelusta saatetaan periä maksuja, joista voit lukea lisää [täältä](#). Palvelumaksusivultamme löydät myös ajantasaiset valuutanvaihtokurssit sekä tiedot siitä, miten kurssi on määräytynyt. Voimme muuttaa sovellettavaa valuutanvaihtokurssia ilman ennakoilmoitusta varmistaaksemme, että se on aina ajantasainen.

Uudet tuotteet tai palvelut. Jos tarjoamme tulevaisuudessa uuden tuotteen tai palvelun, joka ei muuta nykyistä suhdetta kanssamme, ilmoitamme sinulle, että uusi tuote tai palvelu on saatavilla, jos haluat käyttää sitä.

Edistämishjelmat. Voimme tulevaisuudessa luoda käyttäjille kampanjoita palveluidemme käytön edistämiseksi. Kaikki tulevat kampanjaohjelmat säädellään erillisillä ehdoilla tai edistämishjelman säännöillä.

10. Sinun ja meidän vastuut

Hallitsemattomat tapahtumat. Kumpikaan meistä ei ole vastuussa toiselle, jos jokin hallintamme ulkopuolinen tapahtuma estää jompaa kumpaa meistä noudattamasta näitä ehtoja. Jos tällainen tapahtuma sattuu, sitä kohdannut osapuoli on velvollinen ilmoittamaan siitä toiselle osapuolelle 10 päivän kuluessa siitä, kun on saanut tiedon tapahtumasta.

Muutoksista ilmoittaminen. Meidän on ilmoitettava toisillemme välittömästi, jos tapahtuu jotain, mikä voi vaikuttaa olennaisesti sinun tai meidän kykyyn noudattaa näiden ehtojen mukaisia velvoitteita ja vastuita. Tähän sisältyy velvollisuus ilmoittaa toiselle osapuolelle näiden ehtojen mukaisesti jaetuista tiedoista tapahtuvista muutoksista, ja jos pyydämme, sinun on toimitettava asiakirjat, jotka tukevat henkilökohtaisten tietojesi muutoksia (vaikka ne olisivat julkisesti saatavilla), ja suoritettava tarvittavat toimet.

Omat velvollisuutesi.

Sinun tulee aina varmistaa, että ryhdyt kaikkiin kohtuullisiin toimenpiteisiin:

- varmista, että mobiililaitteesi ja sen PIN-koodi pidetään turvassa;
- varmista, että sovellukseen pääsy pidetään turvallisena ja suojattuna,
- sulje sovellus, kun sitä ei käytetä,
- pidä mobiililaitte, jolla käytät Vinted-sovellusta, turvassa ja lukittuna vahvalla salasanalla tai muulla suojausmekanismilla;
- älä kirjoita PIN-koodiasi muistiin tai kerro sitä kenellekään;
- vaihda PIN-koodiasi säännöllisesti;
- jos saat tekstiviestejä tai sähköposteja, kyselyitä, lomakkeita tai muita linkkejä, joissa pyydetään matkapuhelimen pin-koodia, älä anna tietojasi, vaan ota yhteyttä asiakaspalveluumme Ohjekeskuksen kautta;
- varmista, että käyttämäsi mobiili- ja sähköpostitilit ovat suojattuja ja että vain sinä pääset niihin käsiksi, sillä niitä voidaan käyttää PIN-koodin nollaamiseen tai Vinted-sovelluksen turvallisuutta koskevien tietojen lähettämiseen;
- jos epäilet, että mobiililaitteesi PIN-koodi on kadonnut, varastettu, joku muu tietää sen tai joku pääsee käsiksi sähköpostitiliisi tai mobiililaitteeseesi, jolla kommunikoit kanssamme, ilmoita asiakaspalveluun välittömästi Ohjekeskuksen kautta.

Mistä emme ole vastuussa. Kun käsittelemme maksutoimeksiantoa, emme ole vastuussa sinulle seuraavista:

- vahingot, jotka johtuvat meistä johtuvasta maksutoimeksiannon viivästyksestä tai sen tekemättä jättämisestä edellä kuvatuista syistä, jos se tehdään suojellaksemme sinun, meidän tai muiden oikeutettuja etuja,
- maksun suorittamatta jättäminen tai virheellinen toteuttaminen maksun osalta, jonka olemme suorittaneet antamasi yksilöllisen tunnisteiden perusteella, joka osoittautuu virheelliseksi. Pyrimme kohtuullisin toimin palauttamaan kyseiseen tapahtumaan liittyvät

varat ja voimme veloittaa sinulta tästä aiheutuvat kustannukset, mukaan lukien mahdolliset välittäjäpankkien ja/tai maksunsaajan pankin veloitukset heidän avustaan jäljityksessä,

- maksun oikea suorittaminen, jos voimme todistaa sinulle (ja tarvittaessa maksunsaajan maksupalveluntarjoajalle), että maksunsaajan maksupalveluntarjoaja on vastaanottanut maksun asianmukaisessa ajassa. Pyynnöstä pyrimme kuitenkin jäljittämään kaikki suorittamattomat tai virheellisesti suoritettut maksutapahtumat, jotka on suoritettu oikein tilille, jonka katsotaan olevan petollinen, ja ilmoitamme sinulle hakumme tuloksista,
- maksunsaajan edustajan tai ulkoisen maksupalveluntarjoajan tekemät virheet maksutoimeksiannossa tai jos maksunsaaja saa vähemmän rahaa kuin maksutoimeksiannossa on määritetty syistä, joihin emme voi vaikuttaa,
- Maksutoimeksiannot, joita ei ole suoritettu (tai jotka on suoritettu vain osittain), koska olemme noudattaneet sovellettavia lakisääteisiä vaatimuksia, tai
- välilliset vahingot, joita sinulle aiheutuu maksutoimeksiantoon liittyvistä ongelmista (mukaan lukien sen toteuttamatta jättäminen tai viivästyminen).

Maksutoimeksiannon virheellisen suorittamisen yhteydessä voimme, palautusta lukuun ottamatta, ryhtyä korjaaviin toimenpiteisiin mahdollisuuksien mukaan, jos maksutoimeksiannossa on kaikki tarvittavat tiedot virheellisen toteutuksen korjaamiseksi – erityisesti tilanteissa, joissa olemme siirtäneet summan, joka poikkeaa maksutoimeksiannossa mainitusta summasta.

11. Valitusten käsittely

Jos sinulla on valitettavaa. Toivomme, että nautit palveluidemme käytöstä, mutta jos sinulla on huolenaiheita, otathan yhteyttä [asiakastukeemme](#) tai käytä [valituslomakettamme](#), jotta voimme ymmärtää tilanteen ja pyrkiä ratkaisemaan sen. Huomaa, että asiakaspalvelutiimimme saattaa ohjata sinut täyttämään valituslomakkeemme. Lähetämme vastauksen valitukseesi englanniksi tai liettuaksi alustan kautta tai sähköpostiisi 15 arkipäivän kuluessa sen vastaanottamisesta. Jos emme pysty ratkaisemaan asiaa tässä ajassa, selitämme syyn viiveeseen ja annamme sinulle täydellisen vastauksen 35 arkipäivän kuluessa valituksen vastaanottamisesta. Huomaa, että nämä määräajat eivät koske tavallisia kyselyitä, jotka teet Ohjekeskuksen kautta. Tarkemmat ohjeet valituksen tekemiseen saat napsauttamalla [tästä](#).

Tuomioistuimen ulkopuolinen riidanratkaisu. Kuluttajana sinulla on oikeus saattaa valituksesi Liettuan keskuspankin käsiteltäväksi maksutta. Liettuan keskuspankki voi ratkaista rahoituspalvelujen tarjoajan ja kuluttajien välisiä riitoja (lisätietoja [täältä](#)), joten voit esittää valituksesi heille vuoden kuluessa siitä, kun olet ensimmäisen kerran lähettänyt valituksesi meille. Sinun on myös täytynyt tehdä valitus meille kolmen kuukauden kuluessa siitä, kun sait ensimmäisen kerran tiedon mahdollisesta oikeuksiesi loukkauksesta – jos ylität jommankumman näistä määräajoista, sinulla ei ole oikeutta valittaa kyseisestä riita-asiasta Liettuan keskuspankille. Voit toimittaa valituksesi Liettuan keskuspankille seuraavilla tavoilla:

- sähköisten [riidanratkaisupalvelujen](#) kautta,
- postitse osoitteeseen Totoriq str. 4, Vilnius, Lithuania, tai
- sähköpostitse osoitteeseen prieziura@lb.lt.

Muut tavat saada apua. Edellä mainittujen menetelmien lisäksi:

- Euroopan talousalueen asukkaat voivat esittää vaatimuksia [FIN-NET-verkoston](#) kautta,
- Jos sinulla on perusteltuja syitä epäillä, että olemme rikkoneet jotakin rahoituspalveluja koskevaa lakia tai sääntelyä, voit ilmoittaa siitä Liettuan keskuspankille postitse tai sähköpostitse edellä mainittuihin osoitteisiin, tai puhelimitse numeroon (+370 5) 268 0888. Tämä ilmoitus on erillinen yllä kuvatusa riidanratkaisumenettelystä eikä käynnistä sitä. Lisätietoa Liettuan keskuspankille ilmoittamisesta löydät napsauttamalla [tästä](#), ja
- jos valituksesi koskee muuta kuin tarjoamaamme rahoituspalvelua, voit ottaa yhteyttä [Valtion kuluttajaviranomaiseen](#) postitse osoitteeseen Vilniaus st. 25, LT-01402, Vilnius, Lietuvos Respublika.

12. Jos on aika hyvästellä

Vinted-lompakon sulkeminen. Voit irtisanoa nämä ehdot ja sulkea Vinted-lompakkosi mistä tahansa syystä ilmoittamalla siitä meille alustalla 14 päivän kuluessa näiden ehtojen hyväksymisestä. 14 päivän jakson jälkeen voit sulkea Vinted-lompakkosi alustalla 30 päivän irtisanomisajalla. Vinted-lompakkoa ei kuitenkaan voida sulkea pyynnöstäsi, jos siihen kohdistuu rajoituksia.

Jos päätämme sulkea Vinted-lompakkosi. Voimme irtisanoa nämä ehdot ja sulkea Vinted-lompakkosi ilmoittamalla siitä sinulle 2 kuukautta etukäteen (ellei sovellettava lainsäädäntö salli meidän sulkea Vinted-lompakkosi aiemmin), jos:

- rikot näiden ehtojen mukaisia velvoitteitasi,
- rikot alustan käyttöehtojen mukaisia velvoitteitasi etkä sen vuoksi voi enää käyttää alustaa,
- on ilmeistä, että olet antanut meille virheellisiä tai harhaanjohtavia tietoja, harjoittanut toimintaa, jota emme voi hyväksyä, tai tehnyt jotain, mikä on vahingoittanut tai voi vahingoittaa mainettamme, tai
- määritämme muun merkittävän syyn, jonka vuoksi emme enää voi tarjota sinulle palveluitamme.

Varat on siirrettävä. Jos Vinted-lompakossasi on vielä varoja 30 päivän kuluttua ilmoituksestasi meille tai 2 kuukauden kuluttua meidän ilmoituksestamme sinulle:

- sinun on nostettava kyseiset varat tai
- valtuutat meidät siirtämään kyseiset varat automaattisesti ulkoiselle tilillesi, tai
- jos et nosta varoja tai emme pysty siirtämään niitä ulkoiselle tilillesi perustellusta syystä, Vinted-lompakkoasi ei välttämättä voida sulkea eikä näitä ehtoja voida irtisanoa.

Sulkeminen passiivisuuden vuoksi. Ilmoitamme sinulle, jos et ole käyttänyt Vinted-lompakkoasi tietyn ajan kuluessa varmistaaksemme, että haluat yhä käyttää palvelujamme. Jos et kuitenkaan käytä Vinted-lompakkoa yhden kalenterivuoden aikana eikä lompakossa ole varoja, voimme irtisanoa nämä ehdot ja sulkea Vinted-lompakkosi. Jos olet ollut passiivinen jonkin aikaa, mutta sinulla on edelleen varoja Vinted-lompakossasi, voimme alkaa veloittamaan kuukausittaista ylläpitomaksua (jos tällainen maksu on määritetty palvelumaksut-sivulla).

Kun nämä ehdot päättyvät:

- meidän molempien on edelleen täytettävä ne näiden ehtojen velvoitteet, joiden on tarkoitus jäädä voimaan ehtojen päättymisen jälkeen,
- meillä on edelleen oikeus vähentää kaikki meille kuuluvat maksut,
- eikä sinulla ole enää käyttöoikeutta Vinted-lompakkoosi – jos tarvitset apua, ota yhteyttä [asiakaspalveluun](#).

13. Viimeiset tärkeät tiedot

Palvelukatkokset. Tarjotaksemme palvelujamme parhaalla mahdollisella tavalla, saatamme joutua parantamaan omaa tai alustan järjestelmää ja korjaamaan ongelmia, mikä voi aiheuttaa tilapäisiä katkoksia palveluissamme. Pyrimme ilmoittamaan sinulle etukäteen, mutta kiireellisissä tilanteissa voimme joutua ryhtymään toimiin ilman ennakkoilmoitusta.

Immateriaalioikeutemme. Me, tytäryhtiömme ja/tai lisenssinantajamme omistamme kaikki immateriaalioikeudet, jotka liittyvät tekijänoikeuksiimme, tavaramerkkeihimme, malleihimme, patentteihimme, palvelumerkkeihimme, toiminimiimme, ohjelmistokoodiin, skripteihin, kuvakkeisiin, logoihin ja muihin graafisiin elementteihin, jotka liittyvät palveluihimme. Et saa jäljentää, kopioida, muokata, soveltaa tai käyttää näitä immateriaalioikeuksia mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin mitä näissä ehdoissa tai alustan ehdoissa on nimenomaisesti sallittu – ellet ole saanut siihen kirjallista suostumustamme.

Täytäntöönpanon joustavuus. Vaikka emme heti käytä näissä ehdoissa määriteltäviä oikeuksiamme, pidätämme silti oikeuden käyttää niitä myöhemmin. Jos emme heti vaadi sinua täyttämään velvoitteitasi tai ryhdy toimiin ehtojen rikkomisen johdosta, se ei tarkoita, että velvoitteesi lakkaisivat olemasta voimassa, eikä se estä meitä ryhtymästä toimiin myöhemmin.

Siirtäminen. Voimme siirtää, luovuttaa tai uudistaa näiden ehtojen mukaiset oikeutemme ja velvollisuutemme toiselle Vinted-konserniin kuuluvalla organisaatiolla. Hyväksymällä nämä ehdot annat suostumuksesi siihen, että voimme toteuttaa tämän siirron milloin tahansa pelkällä kirjallisella ilmoituksella, ilman erillistä suostumustasi. Et saa siirtää näiden ehtojen mukaisia oikeuksiasi tai velvollisuuksiasi toiselle henkilölle.

Kielletyt toimet. Seuraavat toimet eivät ole sallittuja ("**Kielletyt toimet**"):

- palvelujen käyttäminen mihinkään laittomaan tarkoitukseen, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen petoksiin, rahanpesuun tai tavaroiden tai palveluiden laittomaan hankintaan tai myyntiin. Ilmoitamme kaikesta epäilyttävästä toiminnasta ja teemme yhteistyötä asiaankuuluvien viranomaisten ja sääntelyelinten kanssa;
- palvelujen käyttäminen alustan käyttörajoitusten väärinkäyttämiseen, kiertämiseen tai hyödyntämiseen tai tuotteiden tai palveluiden hankkimiseen maksamatta niistä kokonaan tai osittain;
- näiden ehtojen tai minkä tahansa muun kanssamme tekemäsi sopimuksen tai käytännön rikkominen;
- useamman kuin yhden Vinted-lompakon luominen ilman etukäteen saatua kirjallista suostumustamme;

- palvelujen käyttäminen lakien, asetusten, säädösten, viranomaisten päätösten tai ohjeistusten rikkomiseen, mukaan lukien tuomioistuinten antamat määräykset;
- meidän tai kolmannen osapuolen tekijänoikeuksien, patenttien, tavaramerkkien, liikesalaisuuksien tai muiden immateriaalioikeuksien tai yksityisyyden tai julkisuuden suojaan liittyvien oikeuksien loukkaaminen;
- palvelujemme käytön yhteydessä halventavasti, herjaavasti, uhkaavasti tai ahdistelevasti käyttäytyminen;
- virheellisen, harhaanjohtavan tai totuudenvastaisen tiedon antaminen meille;
- ohjeistaa meitä lähettämään tai vastaanottamaan puolestasi varoja, joiden uskomme perustellusti olevan mahdollisesti petollisia;
- hallinnoida Vinted-lompakkoa, joka on yhteydessä toiseen Vinted-lompakkoon, joka on osallistunut johonkin näistä kielletyistä toiminnoista;
- liiketoimintasi harjoittaminen tai palvelujen käyttäminen tavalla, joka voi aiheuttaa valituksia, riitoja, palautuksia, takaisin perintää, maksuja, sakkoja, rangaistuksia tai muuta vastuuta meille, muille käyttäjille, kolmansille osapuolille tai sinulle itsellesi;
- Vinted-lompakkosi tai palvelujen käyttäminen tavalla, jonka me, Visa, MasterCard tai muu maksukorttijärjestelmä tai sähköisten rahansiirtojen verkosto uskoo perustellusti olevan korttijärjestelmän väärinkäyttöä tai sääntöjen rikkomista;
- toimia tavalla, joka aiheuttaa kohtuutonta tai suhteettoman suurta kuormitusta infrastruktuurillemme; virusten, troijalaisten, matojen tai muiden haitallisten ohjelmakoodien levittäminen, jotka voivat vahingoittaa, häiritä, siepata tai kaapata järjestelmiä, tietoja tai tietojärjestelmiä; anonymisoivan välityspalvelimen käyttäminen; tai palvelujen häiritseminen tai häiritsemisen yritys;
- toimia tavalla, joka saattaa johtaa siihen, että Internet-palveluntarjoajamme, maksunkäsittelijämme tai muut palveluntarjoajat keskeyttävät tai lopettavat palveluntarjoamisen meille;
- kiertää mitään käytäntöämme tai päätöstämme, joka koskee Vinted-lompakkoasi, mukaan lukien esimerkiksi uuden tai lisälompakon luominen silloin, kun sinulla on maksamattomia velkoja meille tai lompakkosi on rajoitettu, keskeytetty tai muuten estetty; uuden tai lisälompakon luominen toisen henkilön tiedoilla (esim. nimi, osoite, sähköpostiosoite); tai toisen henkilön Vinted-lompakon käyttäminen;
- työntekijöidemme, edustajiemme, konsulttiemme, vastapuolimme tai muiden käyttäjien häirintä;
- kieltäytyminen yhteistyöstä tutkimuksissa tai henkilöllisyytesi tai meille antamiesi tietojen vahvistamisesta;
- palvelujen käyttäminen tavalla, jonka uskomme rikkovan maksujärjestelmien, korttiyhdistysten tai verkostojen sääntöjä tai sovellettavia lakeja ja asetuksia;

- kieltäytyminen toimittamasta meille kohtuullisesti pyytämiämme lisätietoja tai asiakirjoja sinua koskien;
- palvelujen käyttäminen tavalla, joka johtaa siihen, että vastaanotamme suhteettoman määrän korvausvaatimuksia tai takaisin perimisiä;
- kolmannen osapuolen sinulle antama luottoluokitus, joka osoittaa palvelujemme käytön kannalta korkean riskitason;
- mobiilitunnukseksi (PIN) paljastaminen kenellekään tai toisen henkilön mobiilisovelluksen käyttäminen;
- Vinted-lompakkosi saldon miinukselle meneminen.

Ei kumppanuussuhdetta. Nämä ehdot eivät muodosta sinun ja meidän välille kumppanuus- tai edustussuhdetta. Kummallakaan osapuolella ei ole oikeutta tehdä sopimuksia toisen puolesta tai sitoa toista osapuolta oikeudellisesti millään tavalla.

Erotettavuus. Jos tuomioistuin tai muu toimivaltainen viranomainen katsoo jonkin näiden ehtojen kohdan lainvastaiseksi, muut ehdot jäävät kuitenkin täysin voimaan.

Vanhentumisaika. Meitä vastaan esitettävät vaatimukset vanhenevat kolmen (3) vuoden kuluessa. Vanhentumisaika alkaa siitä päivästä, jolloin kyseinen teko tai laiminlyönti, josta meitä syytetään, on tapahtunut. Kaikki vaatimukset, jotka esitetään tuomioistuimelle vanhentumisajan viimeisen päivän jälkeen, katsotaan vanhentuneiksi. Sinulla säilyy oikeus pyynnöstä nostaa Vinted-lompakkosi positiivinen saldo milloin tahansa, (rajoittamatta kuittaus-, panttaus- tai vastaavia oikeuksiamme).

Sähköiset asiakirjat. Meidän tuottamiamme sähköisiä asiakirjoja ja tallenteita pidetään hyväksyttävänä ja riittävänä todisteena antamistasi ilmoituksista ja ohjeista sekä siitä, että kyseiset tapahtumat on toteutettu ohjeidesi mukaisesti. Sähköisillä tai muilla tallenteilla, jotka olemme laatineet alkuperäisten asiakirjojen perusteella, on sama todistusarvo kuin alkuperäisellä kirjallisella asiakirjalla.

Kuittausoikeus ja panttioikeutemme. Voimme kuitata meille olevan saatavamme Vinted-lompakossasi olevalla sähköisellä rahalla sekä muilla summilla, jotka mahdollisesti olemme sinulle velkaa. Kaikkien olemassa olevien, tulevien ja ehdollisten saataviemme turvaamiseksi meillä on panttioikeus sinulla oleviin saataviin, jotka liittyvät palvelujen käyttöön (esim. Vinted-lompakon saldon maksamiseen). Meillä on oikeus käyttää panttioikeuttamme kokonaan tai osittain, välittömästi ja ilman erillistä ilmoitusta tai määräajan asettamista sinulle.

Sovellettava lainsäädäntö. Näihin ehtoihin sovelletaan Liettuan tasavallan lakia. Kaikki välisemme riita-asiat, jotka liittyvät näihin ehtoihin ja joita ei ole ratkaistu jollakin edellä kuvatulla riidanratkaisumenetelmällä, käsitellään yksinomaan Liettuan tasavallan tuomioistuimissa.

Vinted Pay on Liettuan tasavallassa perustettu sähköisen rahan instituutio (EMI), joka on saanut toimiluvan Liettuan keskuspankilta, joka myös valvoo Vinted Payn toimintaa.

Rekisteröity osoite: Švitrigailos st. 13, Vilnius, Lithuania.

Rekisteröintinumero 306056667.

[EMI-lisenssin numero 96](#)