

Vinted Pay Uvjeti i odredbe

1. O tebi i nama

Tko smo mi. Bok! Mi smo tvrtka Vinted Pay, UAB. Možete nas pronaći na adresi Svaitrigailos str. 13, 03228 Vilnius, Litva i pod brojem tvrtke 306056667. U ovim Uvjetima **Vinted, mi, nas i naš(e)** odnosi se na tvrtku Vinted Pay, UAB.

Čime se bavimo. Pružamo usluge plaćanja i druge usluge opisane u ovim Uvjetima za tvoju upotrebu na Platformi (zajedno, naše **Usluge**).

O tebi. Jedan ste od naših **Korisnika** ako:

- si fizička osoba i imaš najmanje 18 godina,
- si trenutni korisnik Platforme i
- koristiš naše Usluge isključivo za svoju osobnu korist i ne u profesionalne svrhe ili u ime nekoga drugoga (osim ako je to kako bi bila pružena pomoć nekome s posebnim potrebama).

Više o Platformi. Slažeš se s [uvjetima i odredbama](#) tvrtke Vinted, UAB (**Vinted Marketplace** i njihovim **Uvjetima Platforme**) za korištenje njihove elektroničke platforme za kupovinu, web stranice i mobilne aplikacije gdje pojedinci mogu kupovati i prodavati artikle (**Platforma**). Platforma ima namjensko sučelje koje omogućuje Korisnicima da sigurno pristupaju i koriste svoj novčanik Vinted Wallet prilikom kupnje ili prodaje na Platformi ili za kupnju usluga od platforme za kupovinu Vinted Marketplace. Također ovlašćujemo platformu za kupovinu Vinted Marketplace da pruži ove Uvjete svakom Korisniku i podrži Korisnike tijekom njihovog odnosa s nama. Samo da razjasnimo, platforma za kupovinu Vinted Marketplace ti ne pruža nikakve regulirane financijske usluge – samo mi to radimo.

Više o Aplikaciji. Aplikacija je mobilna aplikacija gdje možeš, između ostalog:

- Potvrditi svoj identitet s nama;
- Primati i izvršavati plaćanja putem metoda koje prihvaćamo;
- Pogledati stanje svog novčanika Vinted Wallet;
- Promijeniti PIN i pristupiti drugim sigurnosnim značajkama;
- Unijeti podatke o svojim vanjskim načinima plaćanja.

Vinted aplikacija također je dostupna putem web stranice.

Naša nadležna tijela. Kako bismo pružili naše Usluge u skladu s važećim zakonima i propisima, mi:

- imamo licencu za instituciju elektroničkog novca br. 96 koja nam je izdana 25. rujna 2023. i dostupna je za pregled na [web stranici](#) Litavske središnje banke,
- upisani smo u [popis sudionika financijskog tržišta](#) koji vodi Litavska središnja banka, i
- pod nadzorom smo Litavske središnje banke, o kojoj možeš saznati više na njihovoj [web stranici](#) i kontaktirati ih putem:

- o pošte na njihovu adresu na Gedimino Ave. 6, LT-01103 Vilnius, Litva,
- o telefonom na +370 800 50 500, ili
- o e-mail na info@lb.lt.

2. Više o ovim Uvjetima

Što obuhvaćaju ovi Uvjeti. Ovi Uvjeti i odredbe (**Uvjeti**) tvrtke Vinted Pay pravni su sporazum između tebe i nas kojim se određuje tvoja upotreba naših usluga. Objašnjavaju odgovornosti i obveze koje imamo jedni prema drugima, kao i kako i kada se ovi Uvjeti mogu promijeniti ili prekinuti. Budući da pružamo Usluge koje su regulirane važećim zakonima, postoje stroži zahtjevi za Korisnike (u usporedbi s onim na što ste se složili u Uvjetima Platforme) koji su na snazi za tvoju sigurnost i ispunjavanje zakonskih zahtjeva. Molimo te da pročitaš cijele Uvjete i ako ne razumiješ ili se ne slažeš s bilo kojim dijelom njih, obratite nam se kako bismo mogli razjasniti i pokušati riješiti bilo kakve brige.

Kako se složiti s njima. Nakon što ostvariš svoju prvu prodaju na Platformi ili zatražiš otvaranje novčanika Vinted Wallet prije nego što ostvariš svoju prvu prodaju ili postoji drugi razlog zbog kojeg trebaš otvoriti novčanik Vinted Wallet, Uvjeti će biti poslani e-poštom na tvoju adresu e-pošte koja je registrirana na Platformi. Nakon što pročitaš ove Uvjete i možeš se složiti s njima, prihvatit ćeš ih kada nam pošalješ informacije za otvaranje novčanika Vinted Wallet (kako je opisano detaljnije u nastavku). Ovi Uvjeti stupaju na snagu u trenutku kada ih prihvatiš.

Ako se ne slažeš. Nemoj nastaviti s procesom otvaranja novčanika Vinted Wallet dok se ne možeš složiti da pratiš sve zahtjeve i obveze navedene u ovim Uvjetima.

Možemo napraviti promjene. Možemo promijeniti ove Uvjete ako smatramo da je to potrebno, posebno u slučaju promjena u pravnom i regulatornom okviru financijskog sektora, promjena u tržišnim praksama ili promjena koje utječu na uvjete na financijskim tržištima, i obavijestit ćemo te putem naše Web stranice i/ili e-pošte 2 mjeseca prije nego što te promjene stupe na snagu, osim u situacijama izričito opisanim u ovim Uvjetima u nastavku, ili osim ako važeći zakoni ne dopuštaju da promijenimo ove Uvjete ranije. Ako se ne slažeš s novim promjenama, možeš podnijeti zahtjev za zatvaranje svog novčanika Vinted Wallet prije nego što promjene stupe na snagu. Inače, u odsutnosti takve obavijesti od tebe, pretpostavit ćemo da se slažeš s nadolazećim promjenama.

Preuzmi kopiju. Možeš preuzeti PDF verziju ovih Uvjeta (uključujući istekle i sve nove verzije u budućnosti) na našoj web stranici u bilo kojem trenutku, ako želiš kopiju za referencu.

Ostale važne informacije. Naša **Stranica o naknadama**, koja je detaljan popis svih naknada koje mogu biti primjenjive kada koristiš naše Usluge (naše **Naknade**), uključena je u ove Uvjete i čini njihov dio. Možeš pregledati Stranicu o naknadama [ovdje](#). Također je potrebno pročitati i upoznati se s našim [Pravilima o privatnosti](#), kojoj možeš pristupiti u bilo kojem trenutku na našoj [web stranici \(Web stranica\)](#). Također možeš pronaći druge korisne informacije na web stranici.

Prihvaćanjem Uvjeta, smatrat će se da prihvaćaš Stranicu o naknadama i da je pročitana Stranica s Pravilima o privatnosti.

Što znače **podebljane** riječi. Ako nađete na pojam koji je podebljan i napisan velikim početnim slovima, to je definirani pojam i pružamo vam ga uz definiciju njegova značenja.

3. Kako ćemo komunicirati jedni s drugima

Obično putem Platforme. Obično ćemo komunicirati jedni s drugima putem Platforme, kao što su slanje poruka, obavijesti ili zahtjeva (poput zahtjeva za dokumentima od tebe kako bismo mogli otvoriti novčanik Vinted Wallet), ali također možemo komunicirati s tobom putem drugih kanala (poput adrese e-pošte koja je registrirana na Platformi). Sve suglasnosti i odobrenja koja nam pružiš putem Platforme imaju istu pravnu valjanost kao i sklapanje pisanog ugovora između tebe i nas.

Na tvom odabranom jeziku. Pružat ćemo naše Usluge, Uvjete i komunicirati s tobom na engleskom jeziku ili jeziku koji koristiš ili koji je odabran na Platformi, osim u određenim situacijama opisanim u ovim Uvjetima gdje ćemo koristiti druge jezike. Također imamo verzije ovih Uvjeta na engleskom jeziku i tvom odabranom jeziku na našoj web stranici, a engleska verzija ovih Uvjeta uvijek će se primjenjivati u odnosu na bilo kakve nesuglasice s prevedenom verzijom.

Potvrđeni primitak. Obavijesti koje si međusobno šaljemo putem e-pošte ili putem Platforme smatrat će se primljenima od strane primatelja sljedećeg **Radnog dana**, što je od 9 do 17 sati po vilniuskom vremenu na bilo koji radni dan (od ponedjeljka do petka), isključujući praznike i službene neradne dane u Litvi.

Ako trebaš pomoć. Ako imaš bilo kakvih pitanja ili želiš pomoć u vezi s našim Uslugama, možeš:

- uvijek kontaktirati korisničku podršku putem [Centra za pomoć](#),
- ispuniti naš online [upitnik](#) ili
- poslati nam e-poštu na legal@vintedpay.lt (međutim, Centar za pomoć nudi najbržu podršku).

4. Pregled naših Usluga

Što možemo učiniti za tebe. Pružamo sljedeće usluge koje su dostupne samo za tvoju upotrebu unutar Platforme. Više detalja i obveza za svaku uslugu opisano je u nastavku u ovim Uvjetima:

- *Novčanici Vinted Wallets.* Možemo otvoriti **novčanik Vinted Wallet** za tebe, što je elektronički novčanik kojem možeš pristupiti na Platformi za izvršavanje Plaćanja.
- *Plaćanja.* Možemo obraditi za tebe **Plaćanje** – elektroničke novčane transfere, prijenose sredstava, uključujući otkup elektroničkog novca i druge usluge plaćanja koje pružamo prema važećim zakonima i unutar granica naše licence. Plaćanja se mogu izvršiti:
 - o drugom korisniku Platforme za artikle prodane na Platformi,
 - o platformi za kupovinu Vinted Marketplace i/ili nama za usluge i

- o na **Vanjski Račun**, što je tvoj odvojeni račun koji se vodi na tvoje ime, u kreditnoj, platnoj ili instituciji elektroničkog novca osnovanoj u zemlji Europskog gospodarskog prostora (što znači otkup elektroničkog novca koji imate u novčaniku Vinted Wallet).
- *Razmjena valuta.* Ako kupiš artikle na Platformi koje su u različitoj valuti od tvoje, razmjena valuta će se izvršiti automatski kao što je objašnjeno u nastavku u ovim Uvjetima.

Moguća je naplata naknada. Možemo ti naplatiti Naknade za određene Usluge koje pružamo – molimo pročitaj našu [Stranicu o Naknadama](#) da vidiš koje Naknade mogu biti primjenjive. Sve naknade koje platforma za kupovinu Vinted Marketplace može naplatiti od tebe isključene su i odvojene od naših Naknada, iako će također biti naplaćene iz tvog novčanika Vinted Wallet uz tvoju Ovlast kao što je opisano u nastavku u ovim Uvjetima.

Informacije koje ti pružamo u vezi s našim Uslugama. Možeš primiti sljedeće informacije u vezi s našim Uslugama besplatno:

- *Detalji o novčaniku Vinted Wallet.* Možeš primiti informacije o stanju i valuti sredstava (izdanog elektroničkog novca) koje imaš kod nas. Takve informacije bit će ti dostupne na Platformi u bilo kojem trenutku.
- *Pojedinosti o plaćanju.* U vezi sa svakim Plaćanjem koje izvršimo u tvoje ime, pružit ćemo ti informacije o datumu Plaćanja, iznosu (uključujući implikacije promjene valute, ako ih ima) i drugoj ugovornoj strani i koje Naknade duguješ za to (ako ih ima), uključujući razradu tih Naknada gdje je relevantno. Ako zatražiš, možemo ti također reći koliko bi vremena moglo biti potrebno da izvršimo Plaćanje.
- *Izvještaj o novčaniku Vinted Wallet.* **Izjava o novčaniku Vinted Wallet** detaljan je popis Plaćanja koja smo izvršili u tvoje ime i uključuje datum Plaćanja, iznos (uključujući implikacije promjene valute, ako ih ima) i drugu ugovornu stranu i koje Naknade plaćaš za to (ako ih ima). Svi Izvještaji o novčaniku Vinted Wallet dostupni su za pregled i preuzimanje s Platforme.

Kada držimo elektronički novac za tebe, naše držanje sredstava koje odgovara elektroničkom novcu nije isto kao kada banka drži novac za tebe u tome: (a) ne možemo i nećemo koristiti sredstva za posudbu drugim osobama ili entitetima; (b) tvoj elektronički novac neće akumulirati kamate; i (c) tvoj elektronički novac nije pokriven shemom jamstva za depozite državnog depozita i investicijskog osiguranja. Sredstva koja odgovaraju elektroničkom novcu bit će držana na jednom ili više segregiranih bankovnih računa odvojeno od naših vlastitih sredstava, u skladu s odredbama važećeg zakona.

5. Kako započeti

Pregled. Prije nego što možemo otvoriti novčanik Vinted Wallet za tebe i pružiti ti naše Usluge, moraš:

- ispuniti gornje zahtjeve da postaneš Korisnik,
- dati nam sve informacije i dokumente koje zatražimo i izvršiti dodatne radnje ako zatražimo (i ne smije biti nikakvih problema s njima koji bi zahtijevali da ti ne pružimo naše Usluge),
- upoznati se s [Pravilima o privatnosti](#), i
- pristati na ove Uvjete.

Postupak provjere „Upoznaj svog klijenta“. Obvezni smo prema propisima o sprečavanju pranja novca i financiranja terorizma izvršiti postupak „Upoznaj svog kupca“ (**KYC provjera**) za sve pojedince koji žele otvoriti novčanik Vinted Wallet, kako bismo provjerili tvoj identitet i prikladnost za novčanik Vinted Wallet. Stoga nam moraš dostaviti sve tražene informacije i dokumentaciju (ili ih možemo dobiti iz službenih državnih registara) kako bismo mogli izvršiti KYC provjeru prije nego što otvorimo tvoj novčanik Vinted Wallet:

- *Što je potrebno.* Između ostalog, tvoje ime, prezime, osobni kod ili datum rođenja, nacionalnost i izjava o statusu PEP-a (tj. jesi li politički izložena osoba).
- *Što možda bude potrebno.* Možemo te zamoliti da ispuniš naš upitnik o poznavanju kupca, podijeliš svoj identifikacijski dokument, pružiš nam druge potrebne osobne informacije ili izvršiš dodatne radnje.
- *Ako informacije ne odgovaraju.* Ako otkrijemo da bilo koja informacija ili dokumenti koji smo dobili ne odgovaraju informacijama koje smo primili iz drugih izvora (kao što je tvoj identifikacijski dokument), obavijestit ćemo te o tome i ispraviti informacije koje smo dobili ili te zamoliti da detaljno objasniš situaciju.
- *Što možemo zatražiti kasnije.* Možemo te zamoliti da pružiš dodatne osobne informacije ili izvršiš dodatne radnje nakon što otvorimo tvoj novčanik Vinted Wallet.

Informacije moraju biti točne. Sve informacije i dokumenti koje dijeliš s nama su tvoja odgovornost, a moraju biti točni i ažurirani. Imaj na umu da je nezakonito pružiti nam netočne informacije za tvoju KYC provjeru.

Zadržavamo pravo zatvoriti, prekinuti, suspendirati ili ograničiti pristup tvom novčaniku Vinted Wallet i/ili uslugama u slučaju da ne možemo dobiti ili verificirati takve informacije ili dokumente ili ako se ne pridržavaš naših zahtjeva.

Možemo povjerljivo provjeriti informacije koje nam pružaš ili sami dobiti informacije o tebi ili putem trećih strana iz sigurnih baza podataka. Ulaskom u ove Uvjete, potvrđuješ da pristaješ da mi ili treća strana u naše ime izvršimo takve provjere.

Kako koristimo vaše osobne podatke. Ovlašćuješ nas da prikupljamo, koristimo, pohranjujemo, dijelimo s potrebnim trećim stranama ili na drugi način obrađujemo tvoje osobne podatke koje dijeliš s nama ili koje prikupljamo iz javno dostupnih izvora. Obradit ćemo tvoje osobne informacije u skladu s važećim zakonima o zaštiti podataka i našim [Pravilima o privatnosti](#), koje trebaš pročitati za više informacija o tome s kim možemo dijeliti tvoje osobne podatke i kako ćemo ih obraditi i zaštititi.

6. Otvaranje i korištenje tvog novčanika Vinted Wallet

Jedan novčanik Vinted Wallet po korisniku. Možeš otvoriti i imati jedan novčanik Vinted Wallet unutar Platforme. Ako pokušaš otvoriti više novčanika, to je kršenje ovih Uvjeta i Uvjeta Platforme.

Otvaranje novčanika Vinted Wallet s nama ako prethodno koristiš novčanik Vinted Wallet s drugim pružateljem usluga plaćanja. Da bismo mogli provesti ove Uvjete i pružiti ti naše usluge, trebamo prenijeti neke od tvojih osobnih podataka i sredstava s tvog starog pružatelja usluga plaćanja na Vinted Pay. Specifično, ovi osobni podaci uključuju ime, prezime, datum rođenja, adresu, nacionalnost; KYC dokumente. Pravna osnova za prijenos tvog imena, prezimena, datuma rođenja, adrese i nacionalnosti je izvršenje ugovora s tvrtkom Vinted Pay (ovi Uvjeti); pravna osnova za prijenos tvojih KYC dokumenata je naš legitimni interes da proces učinimo lakšim.

Zašto bi novčanik Vinted Wallet mogao biti odbijen. Možemo odbiti otvoriti novčanik Vinted Wallet za tebe iz bilo kojeg od razloga navedenih u nastavku i možda nećemo objasniti određeni razlog zašto smo odbili (na primjer, ako važeći zakoni zabranjuju da ti to otkrijemo):

- već imaš otvoren novčanik Vinted Wallet na svoje ime,
- imaš manje od 18 godina,
- utvrdimo ili posumnjamo da ne djeluješ u svoje ime ili se baviš prevarom ili drugom kaznenom aktivnošću,
- utvrdimo da bi sklapanje ovih Uvjeta s tobom moglo biti štetno za nas, platformu za kupovinu Vinted Marketplace ili naše Usluge, softver, sustave ili hardver,
- smatramo da postoji rizik da zlorabiš naše ili proizvode, usluge ili korisničku podršku platforme za kupovinu Vinted Marketplace,
- odbijaš pružiti informacije, dokumente ili izvršiti dodatne radnje koje od tebe tražimo, ili ono što pružiš ne udovoljava zahtjevima opisanim u ovim Uvjetima ili prema važećim zakonima i/ili imamo razloga vjerovati da je netočno ili nije istinito,
- otkrivamo sumnjivu neovlaštenu i/ili prevarantsku upotrebu novčanika Vinted Wallet ili drugih usluga,
- važeći zakoni, propisi, sudski nalog ili nadležna tijela to zahtijevaju, ili
- utvrdimo da postoji drugi značajan razlog za to.

Možemo također odbiti održavati novčanik Vinted Wallet za tebe. Možemo blokirati već otvoreni novčanik Vinted Wallet iz bilo kojeg od gore navedenih razloga. Ovisno o određenom razlogu za blokiranje tvog novčanika Vinted Wallet, možemo ili ne moramo unaprijed obavijestiti o takvom blokiranju ili čim je tvoj novčanik Vinted Wallet blokiran, i možemo ili ne moramo obnoviti tvoj novčanik Vinted Wallet nakon prestanka razloga za blokiranje. Ako zaustavimo tvoj pristup u takvim slučajevima, obavijestit ćemo te putem aplikacije ili drugim sredstvima navodeći relevantne razloge za blokiranje, koliko je to moguće prije blokiranja, ali najkasnije odmah nakon toga i uputiti te na naš [Centar za pomoć](#). Obavijestit ćemo te samo pod uvjetom da ova obavijest ne bi predstavljala kršenje pravnih obveza. Molimo konzultirati [Centar za pomoć](#) u slučaju bilo kakvih neočekivanih problema s pristupom tvom novčaniku Vinted Wallet. Uklonit ćemo blokadu i ponovo aktivirati tvoj novčanik Vinted Wallet ako razlozi za blokiranje više nisu primjenjivi. Odmah ćemo te obavijestiti o tome. Zadržavamo pravo zatražiti dodatne informacije i dokumente od tebe, ako ih ima, u svrhu utvrđivanja odsutnosti ili nestanka razloga za blokiranje.

Pristup tvom novčaniku Vinted Wallet. Moraš nam dati svoj pristanak za obavljanje Usluga (tvoja **Ovlast**) za pristup tvom novčaniku Vinted Wallet i mogućnost da izvršimo Plaćanja. Obično nam daješ Ovlast kada pristupaš Platformi na svom uređaju, ali možemo te povremeno zamoliti da izvršiš jaču proceduru Ovlasti.

Zaštita sigurnosnih podataka. Opskrbit ćemo te sigurnosnim podacima (poput lozinke) za dovršetak procedure Ovlašćenja. Moraš zaštititi i ne otkrivati ove sigurnosne podatke nikome drugome. Također moraš zaštititi svoj uređaj koji koristiš za pristup Platformi. Odmah nas obavijesti ako izgubiš svoje sigurnosne podatke ili misliš da bi ih netko drugi mogao imati ili u slučaju sumnje ili stvarne prijave ili prijetnje sigurnosti odlaskom na [Centar za pomoć](#) ili drugim sredstvima komunikacije opisanim u ovim Uvjetima. Tada ćemo odmah blokirati pristup novčaniku Vinted Wallet dok se tvoji sigurnosni podaci ne promijene.

Dodavanje sredstava. Sredstva će biti dodana tvom novčaniku Vinted Wallet kada prodaješ artikle na Platformi ili u drugim određenim situacijama. Obavijestit ćemo te da postoji dolazno Plaćanje na tvoj novčanik Vinted Wallet. Kad god se sredstva dodaju tvom novčaniku Vinted Wallet, izdamo ti ekvivalentan iznos elektroničkog novca. Nećeš moći financirati svoj novčanik Vinted Wallet iz bilo kojeg vanjskog izvora financiranja, uključujući vlastiti bankovni račun.

Nema kamata. Sva sredstva pohranjena u tvom novčaniku Vinted Wallet su elektronički novac i nećemo ti naplatiti nikakve kamate na to.

Nema ograničenja potrošnje. Nije moguće dogovoriti ograničenja potrošnje za tvoj novčanik Vinted Wallet, što znači da ne možeš postaviti maksimalni iznos koji možeš potrošiti tijekom određenog vremenskog razdoblja (kao što je ograničenje od 100 € mjesečno).

Pohrana sredstava. Možeš zadržati sredstva u svom novčaniku Vinted Wallet neodređeno dugo dok ne kupiš artikl na Platformi ili povučeš sredstva na svoj Vanjski račun (iskoristiš svoj elektronički novac).

Držanje sredstava na Escrow računu. Kada prodaš artikl na Platformi, ta sredstva se prebacuju na poseban račun koji mi sigurno kontroliramo (**Escrow**). Ta sredstva se drže na Escrow računu dok transakcija ne bude označena kao „Završena” na Platformi, nakon čega se ta sredstva oslobađaju u tvoj novčanik Vinted Wallet i bit će ti dostupna. Vratit ćemo sredstva koja se drže na Escrow računu kupcu ako prodavač ne pošalje artikl koji je kupljen od strane kupca koristeći sredstva iz svog novčanika Vinted Wallet ili ako platforma za kupovinu Vinted Marketplace zatraži da to učinimo iz drugih razloga opisanih u Uvjetima Platforme (na primjer, ako artikl koji je poslan kupcu ne odgovara opisu na Platformi).

Limit za primanje sredstava. Nema postavljenog limita za primanje sredstava, ali ako premašiš određeni prag, može te se smatrati profesionalcem prema važećem zakonu i stoga moraš prijaviti svoja sredstva i/ili poduzeti druge potrebne korake.

Prebacivanje sredstava. Možeš učiniti sljedeće:

- primiti sredstva od drugih korisnika Platforme kada prodaješ artikle na Platformi ili ako ti se sredstva vrate iz bilo kojeg razloga. Primit ćeš samo ukupnu cijenu artikala koje prodaš – sve dodatne naknade bit će prebačene na platformu za kupovinu Vinted Marketplace; i/ili
- pošalji sredstva sljedećim primateljima i daj nam Ovlaštenje za ova Plaćanja kako je opisano u nastavku:

Tko?	Zašto?	Kako dati Ovlaštenje?
Ostali korisnici Platforme.	Za kupnju artikala na Platformi.	Kada klikneš na gumb „Plati” na Platformi koji prikazuje detalje tvog Plaćanja, što je također tvoj pristanak da prebacimo ta sredstva iz

		tvog novčanika Vinted Wallet na relevantnog korisnika Platforme. Također nas ovlašćuješ da prenesemo dio tvog Plaćanja prodavaču (cijena artikla), a drugi dio na platformu za kupovinu Vinted Marketplace (njihove naknade).
Platforma za kupovinu Vinted Marketplace.	Da platiš za usluge koje su ti pružili.	Kada klikneš na gumb „Plati“ na Platformi koji prikazuje detalje tvog Plaćanja, što je također tvoj pristanak da prebacimo ta sredstva iz tvog novčanika Vinted Wallet na platformu za kupovinu Vinted Marketplace.
Ti osobno.	Za prijenos sredstava iz tvog Vinted Novčanika na tvoj Vanjski Račun.	Prvo trebaš dati Platformi svoj broj Vanjskog Računa (tvoj IBAN) i osigurati da su tvoje ime i prezime ispravno navedeni (kao primatelj). Zatim, daješ Ovlaštenje kada klikneš na gumb „Prenesi na bankovni račun“ na Platformi, što također daje nama pristanak da prebacimo ta sredstva iz tvog novčanika Vinted Wallet na tvoj Vanjski račun (da otkupiš svoju elektroničku novčanu vrijednost).

Priznaješ da su stanja i dostupna sredstva prikazana na aplikaciji samo približna stvarna stanja u stvarnom vremenu, a ne konačna stanja u tvom novčaniku Vinted Wallet.

7. Izvršavanje plaćanja za tebe

Podnošenje naloga za plaćanje. Kada nas uputiš i daš nam svoje Ovlaštenje da obradimo Plaćanje u tvoje ime, to je **Nalog za plaćanje**. Smatrat ćemo ga primljenim i neponištivim od trenutka Ovlaštenja.

Vremena završetka. Osim ako tvoj Nalog za plaćanje nije suspendiran iz razloga objašnjenih u ovim Uvjetima ili zbog važećeg zakona, tvoj Nalog za plaćanje bit će završen prema sljedećim vremenskim okvirima:

Nalog za Plaćanje	Kada ćemo ga obraditi	Kada se smatra dovršenim
Šalješ sredstva korisniku Platforme za kupnju artikla od njih na Platformi.	Isti dan ako ga primimo prije 12:00 sati na Radni Dan, ili sljedeći Radni Dan ako ga primimo nakon 12:00 sati.	Kada primimo sredstva u ime prodavača i stavimo ih u Escrow račun.
Šalješ sredstva na svoj vanjski račun u Litvi.	Isti dan ako ga primimo prije 12:00 sati na Radni Dan, ili	Kada pružatelj usluga plaćanja za vanjski račun primi sredstva u cijelosti.

	sljedeći Radni Dan ako ga primimo nakon 12:00 sati.	
Šalješ sredstva u eurima na svoj vanjski račun u zemlji koja nije Litva.	Do kraja sljedećeg radnog dana.	Kada pružatelj usluga plaćanja za vanjski račun primi sredstva u cijelosti.
Šalješ sredstva na svoj vanjski račun u valuti koja nije euro.	U roku od 4 radna dana.	Jedna od gore navedenih, ovisno o tome kamo šalješ sredstva.
Primaš sredstva od korisnika platforme prodajom artikla ili kako je drugačije opisano u Uvjetima Platforme.	Jedan od gore navedenih vremenskih okvira, ovisno o detaljima specifičnosti plaćanja kupca.	Kada primimo sredstva u tvoje ime i stavimo ih u Escrow račun.

Odgođene ili neispunjene Narudžbe Plaćanja. Možemo odgoditi ili odbiti dovršiti Narudžbu Plaćanja iz određenih razloga i odmah ćemo te obavijestiti o tome na Platformi (uključujući razlog zašto i kako se to može riješiti), osim ako to nije tehnički moguće ili nam zakon zabranjuje da te obavijestimo. Ako ne možemo dovršiti Narudžbu Plaćanja, smatrat ćemo je neprimljenom. Neki razlozi za to mogu biti:

- Narudžba Plaćanja povezana je s osobom koja podliježe nacionalnim ili međunarodnim financijskim sankcijama koje je uvela Europska komisija, Ujedinjeni narodi, SAD. Odjel za financije (OFAC) ili vlada Ujedinjenog Kraljevstva (OFSI),
- nikada nam nisu dostavljeni dokumente unutar određenog vremenskog razdoblja koje smo zatražili u vezi s tvojim operacijama s tvojim novčanikom Vinted Wallet,
- nikada nam nisu dostavljeni dodatni dokumenti ili informacije koje smo zatražili za KYC provjere,
- imamo sumnje u legitimnost Narudžbe Plaćanja ili dokumenata koje su dostavljene i sumnjamo na potencijalno prijevarne aktivnosti,
- informacije navedene u Narudžbi Plaćanja su netočne ili nedovoljne,
- nema dovoljno sredstava u tvom novčaniku Vinted Wallet za dovršavanje Narudžbe Plaćanja, ili
- spriječeni smo u tome važećim zakonima ili zbog razloga izvan naše kontrole.

8. Pogreške s tvojim novčanikom Vinted Wallet ili Plaćanjem

Pogrešno pripisana sredstva. Odmah nas obavijesti ako primijetiš da su sredstva pogrešno pripisana tvom novčaniku Vinted Wallet. Nemaš pravo koristiti sredstva koja ti ne pripadaju i unaprijed se slažeš da možemo odbiti pogrešna sredstva iz tvog novčanika Vinted Wallet bez tvog zasebnog pokretanja bilo kakvog Plaćanja. Ako u tvom novčaniku Vinted Wallet nema dovoljno

sredstava da to učinimo, moraš nam vratiti ta pogrešna sredstva prema našim uputama unutar 7 radnih dana od primitka našeg zahtjeva za to.

Pogreške s tvojim novčanikom Vinted Wallet. Ako ti isplatimo sredstva zbog tehničke pogreške, slažeš se da imamo pravo ispraviti pogrešku tako da odbijemo ta sredstva iz tvog novčanika Vinted Wallet bez dobivanja tvog dodatnog pristanka. Objasnit ćemo razloge za odbijanje sredstava iz tvog novčanika Vinted Wallet ako to zatražiš.

Prevarantska aktivnost. Ako ti isplatimo sredstva i kasnije pronađemo dokaze da su ta sredstva primljena prevarantski ili na drugi način kriminalno, slažeš se da imamo pravo na ispravak greške tako da zadužimo ta sredstva s tvog novčanika Vinted Wallet bez dobivanja tvog dodatnog pristanka.

Pogreška pri plaćanju. Ako vidiš da je izvršeno Plaćanje koje nije autorizirano ili pronađeš bilo kakve druge greške na izvodu iz novčanika Vinted Wallet, moraš nas obavijestiti što je prije moguće putem [Centra za pomoć](#) – ako nas ne obavijestiš odmah nakon što shvatiš i u svakom slučaju unutar 13 mjeseci od datuma neautoriziranog ili pogrešno izvršenog Plaćanja znači da nećeš moći osloniti se na svoje zakonsko pravo da osporiš ili povратиš sredstva. Međutim, ovaj vremenski okvir od 13 mjeseci ne primjenjuje se ako izvod iz novčanika Vinted Wallet koji je sadržavao prevarantsko ili neispravno Plaćanje nikada nije bio prikazan na tvom računu na Platformi ili ti na bilo koji drugi način nije bio dostupan. U slučaju da nas ne obavijestiš unutar 10 radnih dana nakon što uočiš relevantne transakcije, neće se smatrati da smo odmah obaviješteni kako je to zahtijevano ovom odredbom.

Kako ćemo riješiti greške u Plaćanju. Nakon što primimo tvoju obavijest, istražiti ćemo Plaćanje i možda ćemo te zamoliti za dodatne informacije kako bismo utvrdili je li bilo autorizirano, točno zabilježeno, uneseno u račune ili je bilo pogođeno tehničkim ili drugim problemom kada smo obradili Plaćanje. Izdat ćemo ti povrat sredstava za provjerena neispravna Plaćanja odmah ili do kraja sljedećeg radnog dana. Nećemo ti izdati povrat sredstava za Plaćanje u slučaju prevarantskog djelovanja ili neuspjele zaštite tvog uređaja ili sigurnosnih podataka ili ako nismo pravovremeno obaviješteni o gubitku ili neovlaštenom korištenju tvog uređaja ili sigurnosnih podataka (bilo namjerno ili nepažljivo). Gdje se navedeno ne primjenjuje, snosiš odgovornost za gubitke do 50 EUR nastale u vezi s Plaćanjima koja nisu bila autorizirana s tvoje strane, gdje na drugi način nisu ispunjene tvoje sigurnosne obveze.

Ostale rijetke situacije. Rijetka situacija može se dogoditi kada koristiš sredstva iz svog novčanika Vinted Wallet za kupnju artikala na Platformi i kasnije otkrijemo da je prodavač sudjelovao u prevari u vezi s tvojom transakcijom ili je podložan financijskim sankcijama, što sprječava dovršetak Plaćanja. Iako je Plaćanje tehnički bilo autorizirano, možemo ti izdati povrat sredstava Plaćanja u tim situacijama.

9. Druge Usluge

Razmjena valuta. Ako kupiš artikl na Platformi koji se prodaje u drugoj valuti od sredstava pohranjenih u tvom novčaniku Vinted Wallet, mi ili drugi pružatelji usluga plaćanja Platforme izvršit ćemo razmjenu valuta. Naknade se mogu primijeniti za ovu uslugu razmjene valuta, o čemu možeš

saznati više [ovdje](#). Naša stranica s naknadama također sadrži tečajeve razmjene valuta koje ćemo primijeniti u to vrijeme i kako smo odredili tečaj. Možemo promijeniti primjenjivi tečaj razmjene valuta bez prethodnog obavješćavanja kako bismo osigurali da je uvijek aktualan.

Novi proizvodi ili usluge. Ako u budućnosti ponudimo novi proizvod ili uslugu koja ne mijenja tvoj trenutni odnos s nama, obavijestit ćemo te da je novi proizvod ili usluga dostupna ako je želiš koristiti.

Promotivni programi. U budućnosti možemo stvoriti promotivne programe za korisnike kako bismo potaknuli korištenje naših Usluga. Budući programi bit će regulirani posebnim uvjetima i pravilima programa.

10. Za što smo ti i mi odgovorni

Dogodilo se nešto izvan kontrole. Nitko od nas neće imati odgovornost prema drugome ako se dogodi događaj koji je izvan tvoje ili naše kontrole i uzrokuje da netko od nas ne ispunimo ove uvjete. Ako se dogodi ovakav događaj, pogođena strana mora obavijestiti drugu stranu o događaju unutar 10 dana od saznanja o njemu.

Međusobno obavješćavanje o promjenama. Moramo se odmah međusobno obavijestiti ako se dogodi nešto što bi moglo značajno utjecati na tvoju ili našu sposobnost da ispunimo obveze i odgovornosti prema ovim Uvjetima. To uključuje obveze da se međusobno obavijestimo o promjenama u informacijama dijeljenim prema ovim Uvjetima i, ako zatražimo, moraš dostaviti dokumente koji podržavaju promjene tvojih osobnih informacija (čak i ako su dostupne u javnim evidencijama) i poduzeti sve potrebne radnje.

Što je tvoja odgovornost.

Uvijek se moraš pobrinuti da poduzmeš sve razumne korake da:

- osiguraš da tvoj mobilni uređaj i tvoj mobilni PIN budu sigurni i zaštićeni;
- osiguraš da je pristup aplikaciji siguran i zaštićen,
- zatvoriš aplikaciju ako je ne koristiš,
- držiš mobilni uređaj koji koristiš za pristup aplikaciji Vinted sigurnim i zaključanim sigurnom lozinkom ili drugim sigurnosnim mehanizmom;
- ne zapisuješ ili nikome ne govoriš svoj mobilni PIN;
- redovito mijenjaš svoj mobilni PIN;
- ako primiš bilo kakve SMS-ove ili e-poštu, upitnike, ankete ili druge poveznice koje zahtijevaju da navedeš svoj mobilni PIN, ne pružaš svoje informacije i kontaktiraš naš tim za korisničku podršku putem Centra za pomoć;
- osiguraš da su mobilni i računi e-pošte koje koristiš za komunikaciju s nama sigurni i da im pristupaš samo ti, jer se mobilni broj i adresa e-pošte mogu koristiti za resetiranje tvog mobilnog PIN-a ili slanje informacija vezanih uz sigurnost aplikacije Vinted;
- ako u bilo kojem trenutku pomisliš da je tvoj mobilni PIN izgubljen, ukraden ili da bilo koja druga osoba zna tvoj mobilni PIN ili da netko ima pristup tvom računu e-pošte ili mobilnom uređaju koji koristiš za komunikaciju s nama, odmah obavijesti korisničku podršku putem Centra za pomoć.

Za što nismo odgovorni. Kada obrađujemo Narudžbu Plaćanja, nismo odgovorni ili obvezni prema tebi za:

- gubitke koji proizlaze iz našeg kašnjenja ili odbijanja da izvršimo Narudžbu Plaćanja iz bilo kojeg od gore navedenih razloga ako je to radi zaštite legitimnih interesa tebe, nas ili drugih ljudi,
- neizvršenje ili neispravno izvršenje u vezi s Plaćanjem koje smo izvršili u skladu s jedinstvenim identifikatorom koji smo dobili od tebe, a koji se pokaže netočnim. Međutim, učinit ćemo razumne napore da povratimo sredstva uključena u tu transakciju i možemo ti naplatiti za to, uključujući prosljeđivanje troškova koje su naplatile posredničke banke i/ili banka primatelja za njihovu pomoć u procesu praćenja,
- ispravno izvršenje Plaćanja ako ti možemo dokazati (i gdje je relevantno, bilo kojem pružatelju usluga plaćanja primatelja) da je pružatelj usluga plaćanja primatelja primio uplatu unutar odgovarajućeg vremenskog razdoblja. Međutim, na tvoj zahtjev, potrudit ćemo se da pratimo bilo koje neizvršene ili neispravno izvršene transakcije plaćanja koje su ispravno izvršene na račun koji se smatra prijevaram i obavijestiti te o bilo kojem ishodu koji uključuje naše pretraživanje,
- pogreške s Narudžbom Plaćanja koje napravi agent primatelja ili vanjski pružatelj usluga plaćanja, ili ako primatelj primi manje novca nego što je navedeno u Narudžbi Plaćanja zbog razloga izvan naše kontrole,
- Narudžbe Plaćanja koje nisu (ili su samo djelomično) izvršene jer smo slijedili primjenjive zakonske zahtjeve, ili
- neizravne gubitke koje pretrpiš zbog problema s Narudžbom Plaćanja (uključujući neuspjeh ili kašnjenje u njenom izvršenju).

U slučaju netočnog izvršenja Narudžbe Plaćanja, mi, uz isključenje povrata, također možemo pokrenuti mjere za korektivnu akciju u mjeri u kojoj je to moguće ako narudžba plaćanja sadrži sve informacije potrebne za poduzimanje korektivnih mjera u vezi s relevantnim netočnim izvršenjem, posebno u slučajevima kada smo prenijeli iznos koji je različit od iznosa navedenog u narudžbi plaćanja.

11. Rukovanje tvojim pritužbama

Ako imaš pritužbu. Nadamo se da uživaš u korištenju naših Usluga, ali ako imaš bilo kakve brige, molimo kontaktiraj [tim za korisničku podršku](#) ili koristi naš [obrazac za pritužbe](#) kako bismo mogli razumjeti i pokušati riješiti problem. Imaj na umu da te tim za korisničku podršku može uputiti na naš obrazac za pritužbe za ispunjavanje. Poslat ćemo odgovor na tvoju pritužbu na engleskom ili litvanskom jeziku putem Platforme ili na tvoju e-poštu unutar 15 Radnih Dana od njenog primitka. Ako ne budemo u mogućnosti riješiti to unutar tog vremenskog okvira, objasniti ćemo zašto i pružiti ti potpuni odgovor unutar 35 Radnih Dana od kada smo prvi put primili tvoju pritužbu. Napominjemo da se ovi vremenski okviri ne primjenjuju na obične upite koje postavljaš Centru za pomoć. Za detaljnije upute o tome kako podnijeti pritužbu, molimo klikni [ovdje](#).

Izvanparnična rješavanja sporova. Kao potrošač imaš pravo uputiti svoju pritužbu Litavskoj središnjoj banci, bez naknade. Litavska središnja banka može riješiti sporove između pružatelja finansijskih usluga i potrošača (vidi više informacija [ovdje](#)), tako da svoju pritužbu možeš podnijeti

njima unutar 1 godine od prvog podnošenja pritužbe nama. Također moraš prvotno podnijeti pritužbu nama unutar 3 mjeseca od prvog saznanja o mogućem kršenju tvojih prava – ako propustiš bilo koji od ovih rokova, nećeš imati pravo žaliti se Litavskoj središnjoj banci na taj određeni spor. Svoju pritužbu možeš podnijeti Litavskoj središnjoj banci na sljedeće načine:

- njihovim elektroničkim [sredstvima za rješavanje sporova](#),
- poštom na adresu Totorių str. 4, Vilnius, Litva, ili
- e-poštom na prieziura@lb.lt.

Ostali načini za zatražiti pomoć. Osim gore navedenih metoda:

- stanovnici Europskog ekonomskog prostora mogu podnijeti zahtjeve putem [FIN-NET mreže](#),
- ako imaš osnovane sumnje da smo prekršili bilo koji zakon ili propis o financijskim uslugama, možeš obavijestiti Litavsku središnju banku poštom ili e-poštom na gornje adrese, ili telefonom na (+370 5) 268 0888. Ova obavijest je odvojena od procesa rješavanja sporova opisanog iznad i ne bi ga pokrenula. Molimo klikni [ovdje](#) za više informacija o obavještavanju Litavske središnje banke, i
- ako je tvoja pritužba povezana s pružanjem bilo kojih drugih usluga osim financijskih usluga, možeš kontaktirati [Državnu agenciju za zaštitu prava potrošača](#) poštom na adresu Vilniaus st. 25, LT-01402, Vilnius, Republika Litva.

12. Ako je to zbogom

Kako zatvoriti svoj novčanik Vinted Wallet. Možeš prekinuti ove Uvjete i zatvoriti svoj novčanik Vinted Wallet iz bilo kojeg razloga obavještavajući nas na Platformi unutar 14 dana od prihvatanja ovih Uvjeta. Nakon tog 14-dnevnog razdoblja, možeš zatvoriti svoj novčanik Vinted Wallet obavještavajući nas na Platformi 30 dana unaprijed, međutim tvoj novčanik Vinted Wallet ne može biti zatvoren na tvoj zahtjev ako postoje bilo kakva ograničenja na njemu.

Ako odlučimo zatvoriti tvoj novčanik Vinted Wallet. Ove Uvjete možemo prekinuti i zatvoriti tvoj novčanik Vinted Wallet dajući ti obavijest 2 mjeseca unaprijed (osim ako primjenjivi zakoni ne dopuštaju da zatvorimo tvoj novčanik Vinted Wallet ranije) ako:

- prekršiš svoje obveze prema ovim Uvjetima,
- prekršiš svoje obveze prema Uvjetima Platforme i stoga više ne možeš koristiti Platformu,
- uvidimo da smo dobili netočne ili obmanjujuće informacije, tvoje sudjelovanje u aktivnosti koja je za nas neprihvatljiva ili ako učiniš nešto što je ili bi moglo oštetiti našu reputaciju, ili
- odredimo drugi značajan razlog da ti više ne pružamo naše Usluge.

Sredstva se moraju premjestiti. Ako u tvom novčaniku Vinted Wallet ima još sredstava unutar 30 dana od tvoje obavijesti nama ili 2 mjeseca od naše obavijesti tebi:

- moraš povući ta sredstva, ili
- ovlašćuješ nas da automatski prenesemo ta sredstva na tvoj Vanjski Račun, ili

- ako ne povučeš sredstva ili ne možemo prenijeti na tvoj Vanjski Račun iz legitimnog razloga, tvoj novčanik Vinted Wallet možda neće biti zatvoren i ovi Uvjeti možda neće biti prekinuti.

Zatvaranje zbog neaktivnosti. Obavijestit ćemo te ako tvoj novčanik Vinted Wallet nije korišten određeno vrijeme kako bismo bili sigurni da ga još uvijek želiš koristiti. Međutim, ako ne koristiš svoj novčanik Vinted Wallet tijekom 1 kalendarske godine i u njemu nema sredstava, možemo prekinuti ove Uvjete i zatvoriti tvoj novčanik Vinted Wallet. Ako neko vrijeme ne koristiš, ali još uvijek imaš sredstva u svom novčaniku Vinted Wallet, možemo početi odbijati mjesečnu naknadu za održavanje (ako je takva Naknada određena na stranici Naknade).

Jednom kada ovi Uvjeti završe. Kada ovi Uvjeti završe:

- obje strane moraju nastaviti poštivati sve obveze u ovim Uvjetima koje su namijenjene da prežive njegovo raskidanje,
- i dalje ćemo imati pravo odbiti sve Naknade koje nam duguješ, i
- nećeš moći pristupiti svom novčaniku Vinted Wallet – ako trebaš pomoć, kontaktiraj [korisničku podršku](#).

13. Zadnje činjenice koje trebaš znati

Prekid Usluga. Kako bismo pružili naše usluge na najbolji mogući način, možda ćemo morati poboljšati naše ili sustave Platforme i ispraviti probleme, što može uzrokovati privremene prekide u našim Uslugama. Pokušat ćemo te unaprijed obavijestiti, ali u hitnim situacijama možda ćemo morati poduzeti mjere bez prethodnog obavješćavanja.

Naše intelektualno vlasništvo. Mi, naši povezani subjekti i/ili naši davatelji licenci posjedujemo sva prava intelektualnog vlasništva u vezi s našim autorskim pravima, zaštitnim znakovima, dizajnom, patentima, uslužnim markama, trgovačkim nazivima, softverskim kodom, skriptama, ikonama, logotipima i bilo kojim drugim grafičkim elementima vezanim uz naše Usluge. Nemaš ovlast reproducirati, kopirati, modificirati, prilagoditi ili koristiti ovo intelektualno vlasništvo u bilo koju svrhu koja nije izričito opisana u ovim Uvjetima ili Uvjetima Platforme bez našeg pisanog pristanka.

Flexibilnost provedbe. Ako odgodimo provedbu naših prava prema ovim Uvjetima, i dalje možemo provesti ta prava u budućnosti. Ako od tebe ne zahtijevamo odmah ispunjenje tvojih obveza ili poduzimanje mjera protiv tvog kršenja ovih Uvjeta, to ne znači da više nemaš obveze i ne sprječava nas da poduzmemo mjere kasnije.

Prijenos. Možemo prenijeti, dodijeliti ili novirati svoja prava i obveze prema ovim Uvjetima drugoj organizaciji unutar Grupe Vinted. Prihvatanjem ovih Uvjeta pristaješ da izvršimo ovu operaciju u bilo kojem trenutku, uz samo pisanu obavijest, i bez potrebe za tvojim daljnjim pristankom. Ne smiješ prenijeti svoja prava i obaveze drugoj osobi prema ovim Uvjetima.

Ograničene aktivnosti. Nije dopušteno („**Ograničene aktivnosti**“):

- koristiti Usluge u bilo koje nezakonite svrhe, uključujući, ali ne ograničavajući se na prijevaru i pranje novca, nezakonitu nabavu ili prodaju dobara ili usluga. Prijavit ćemo svaku sumnjivu aktivnost i surađivati s bilo kojim relevantnim tijelom za provedbu zakona ili regulatorom;

- koristiti Usluge za zlostavljanje, iskorištavanje ili zaobilaženje ograničenja korištenja platforme, ili za dobivanje proizvoda ili usluga bez plaćanja iznosa koji je dospjelo djelomično ili u cijelosti;
- prekršiti ove Uvjete, ili bilo koji drugi ugovor ili politiku na koju pristaneš s nama;
- stvoriti više od jednog novčanika Vinted Wallet bez našeg prethodnog pisanog pristanka;
- koristiti Usluge za kršenje bilo kojeg zakona, statuta, uredbe ili drugog oblika odluke ili smjernice vladinih tijela, uključujući sudove;
- povrijediti naša ili prava intelektualnog vlasništva trećih strana, patent, zaštitni znak, trgovačku tajnu ili druga prava intelektualnog vlasništva, ili prava na javnost ili privatnost;
- postupati na način koji je klevetnički, uvredljiv, prijeteći ili uznemiravajući prilikom korištenja Usluga;
- dati nam lažne, netočne ili obmanjujuće informacije;
- narediti nam da pošaljemo ili primimo ono što razmjerno vjerujemo da su potencijalno prijevani fondovi u tvoje ime;
- kontrolirati novčanik Vinted Wallet koji je povezan s drugim novčanikom Vinted Wallet koji je sudjelovao u bilo kojoj od ovih ograničenih aktivnosti;
- voditi svoje poslovanje ili koristiti Usluge na način koji je vjerojatno da će rezultirati ili može rezultirati pritužbama, sporovima, povratima, povratima novca, naknadama, kaznama, sankcijama ili drugom odgovornošću prema nama, drugim korisnicima, trećim stranama ili tebi;
- koristiti svoj novčanik Vinted Wallet ili Usluge na način za koji mi, Visa, MasterCard ili bilo koja druga kartična shema ili mreža elektroničkog prijenosa sredstava razmjerno vjeruje da je zloupotreba kartičnog sustava ili kršenje pravila kartičnih udruga ili mreža;
- poduzeti bilo koju radnju koja nameće nerazmjerno ili nesrazmjerno veliki teret na našu infrastrukturu; olakšati bilo kakve viruse, trojanske konje, crve ili druge računalne programske rutine koje mogu oštetiti, štetno ometati, tajno presresti ili ekspropirirati bilo koji sustav, podatke ili informacije; koristiti anonimni proxy; ili ometati ili pokušati ometati Usluge;
- poduzeti bilo koju radnju koja može uzrokovati prekid, obustavu i/ili ukidanje bilo koje od usluga naših pružatelja internetskih usluga, izvršitelja obrade podataka plaćanja ili drugih dobavljača;
- zaobići bilo koju od naših politika ili odluka o tvom novčaniku Vinted Wallet uključujući, ali ne ograničavajući se na, pokušaj stvaranja novog ili dodatnog novčanika Vinted Wallet kada već duguješ određene neplaćene iznose prema nama ili ako je tvoj novčanik Vinted Wallet bio ograničen, obustavljen ili na drugi način ograničen; stvaranje novih ili dodatnih novčanika Vinted Wallet koristeći informacije koje nisu tvoje (npr. ime, adresa, adresa e-pošte itd.); ili korištenje tuđeg novčanika Vinted Wallet;

- uznemiravati naše zaposlenike, agente, konzultante, poslovne partnere ili druge korisnike;
- odbiti suradnju u istrazi ili pružiti potvrdu o svom identitetu ili bilo koje informacije koje nam pružiš;
- koristiti Usluge na način za koji vjerujemo da može biti kršenje bilo kojih primjenjivih pravila mreže elektroničkog plaćanja, pravila kartičnih udruga ili mrežnih pravila, ili primjenjivih zakona i propisa;
- odbiti ili ne uspjeti pružiti dodatne informacije ili dokumente o tebi koje možemo razmjerno zatražiti;
- koristiti Usluge na način koji nas dovodi do primanja nesrazmjerno velikog broja zahtjeva ili povrata novca;
- imati kreditni rejting koji pruža treća strana po našem izboru koji ukazuje na viši nivo rizika povezanog s tvojom upotrebom Usluga;
- otkriti svoj mobilni PIN bilo kome ili koristiti mobilnu aplikaciju nekoga drugog;
- Ići u negativni saldo na svom novčaniku Vinted Wallet.

Ne uspostavljamo partnerstvo. Ovi Uvjeti ne stvaraju partnerstvo ili odnos agencije između vas i nas. Nijedan od nas nema pravo sklopiti sporazum u ime drugog ili zakonski obvezati drugoga ni na koji način.

Izdvajanje. Ako sud ili odgovarajuća vlast odluči da bilo koji odjeljak ovih Uvjeta nije zakonit, preostali odjeljci bit će na snazi i provedivi.

Zakon o zastari. Zahtjevi protiv nas podliježu razdoblju zastare od tri (3) godine. Razdoblje zastare počinje od datuma djela ili propusta za koje smo optuženi. Bilo koji zahtjev podnesen pred sudom nakon posljednjeg dana razdoblja zastare bit će smatran zastarjelim. Tvoje pravo na isplatu pozitivnog salda tvog novčanika Vinted Wallet (bez prejudiciranja primjene kompenzacije, založnog prava i sličnih prava od strane nas) na bilo vrijeme na zahtjev ostat će nepromijenjeno.

Elektronički zapisi. Elektronički zapisi i dokumenti koje smo stvorili smatraju se prihvaćenim dokazima i bit će dovoljni dokazi obavijesti i uputa od tebe, te činjenice da su transakcije navedene u takvim elektroničkim zapisima i dokumentima izvršene u skladu s tvojim uputama. Elektronički zapisi ili drugi zapisi koje smo izvršili na temelju izvornih dokumenata imat će istu vrijednost kao izvorni pisani dokument.

Naše pravo na kompenzaciju i pravo zaloga. Možemo kompenzirati bilo koji iznos koji nam duguješ s bilo kojim elektroničkim novcem koji se nalazi u tvom novčaniku Vinted Wallet i bilo kojim drugim iznosima koje ti možemo dugovati. Kako bismo osigurali sve postojeće, buduće i uvjetne potraživanja koja proizlaze protiv tebe, imamo pravo zaloga na tvoja potraživanja kao dio korištenja Usluga (npr. plaćanje salda novčanika Vinted Wallet). Imamo pravo provesti naše pravo zaloga u cijelosti ili djelomično, odmah i bez davanja obavijesti ili roka vama.

Mjerodavno pravo. Ovi Uvjeti podliježu zakonima Republike Litva. Svaki spor između vas i nas koji je povezan s ovim Uvjetima i koji nije riješen jednom od metoda rješavanja sporova opisanih iznad bit će riješen isključivom nadležnošću sudova Republike Litve.

Vinted Pay, UAB je institucija za elektronički novac (EMI) osnovana u Republici Litvi, ovlaštena i regulirana od strane Litavske središnje banke.

Sjedište: Švitrigailos st. 13, Vilnius, Litva.
Broj registracije 306056667.

[EMI Licenca broj 96](#)