

Vinted Pay, UAB

Paslaugų teikimo sąlygos

1. Apie jus ir mus

Kas mes esame? Labas! Mes esame Vinted Pay, UAB. Galite mus rasti Švitrigailos g. 13, 03228 Vilnius, Lietuva, įmonės kodas 306056667. Šiose Sąlygose **Vinted, mes, mus** ir **mūsų** reiškia Vinted Pay, UAB.

Kokią veiklą vykdome? Teikiame mokėjimo paslaugas ir kitas šiose Sąlygose aprašytas paslaugas, skirtas jūsų naudojimui Platformoje (bendrai – mūsų **Paslaugas**).

Apie jus. Esate vienas iš mūsų **Naudotojų**, kuris:

- yra fizinis asmuo ir ne jaunesnis kaip 18 metų,
- kuris šiuo metu naudojasi Platforma ir
- naudojasi mūsų Paslaugomis tik savo asmeniniais, o ne profesiniais tikslais, ir ne kieno nors kito vardu (nebent jei tai daroma siekiant padėti specialių pagalbos reikalavimų turinčiam asmeniui).

Apie Platformą. Jūs sutikote su Vinted, UAB [Bendrosiomis taisyklėmis](#) (**Vinted Prekybos platforma** ir jos **Platformos taisyklėmis**), kad galėtumėte naudotis jų elektronine prekyvieta, svetaine ir mobiliąja programėle, kurioje fiziniai asmenys gali pirkti ir parduoti prekes (**Platforma**). Platformoje yra speciali sąsaja, leidžianti Naudotojams saugiai pasiekti ir naudoti Vinted piniginę perkant ar parduodant Platformoje arba įsigyjant paslaugas iš Vinted Prekybos platforma. Taip pat suteikiame įgaliojimus Vinted Prekybos platforma pateikti šias Sąlygas kiekvienam Naudotojui ir teikti Naudotojams pagalbą jų santykių su mumis laikotarpiu. Norime pabrėžti, kad Vinted Prekybos platforma jums neteikia jokių reguliuojamų finansinių paslaugų – tai darome tik mes.

Mūsų prižiūrinčios institucijos. Siekdami teikti savo Paslaugas pagal galiojančius įstatymus ir kitus teisės aktus, mes:

- turime elektroninių pinigų įstaigos licenciją Nr. 96, kuri mums buvo išduota 2023 m. rugsėjo 25 d. ir kurią galima peržiūrėti Lietuvos banko [svetainėje](#),
- esame įtraukti į Lietuvos banko administruojamą [finansų rinkos dalyvių sąrašą](#) ir
- esame prižiūrimi Lietuvos banko, apie kurį galite sužinoti daugiau banko [svetainėje](#) bei susisiekti:
 - o paštu, adresu Gedimino pr. 6, LT-01103 Vilnius, Lietuva,
 - o telefonu +370 800 50 500 arba
 - o el. pašto adresu info@lb.lt

2. Apie šias Sąlygas

Ką apima šios Sąlygos? Šios Vinted sąlygos (toliau – **Sąlygos**) yra teisinė jūsų ir mūsų sutartis, reglamentuojanti jūsų naudojimąsi mūsų Paslaugomis. Jose paaiškinamos mūsų tarpusavio pareigos bei įsipareigojimai, taip pat kaip ir kada šios Sąlygos gali būti pakeistos ar nutrauktos. Kadangi teikiame Paslaugas, kurias reglamentuoja taikytini teisės aktai, Naudotojams keliame griežtesni reikalavimai (palyginti su tuo, su kuo sutikote Platformos taisyklėse), kurie yra taikomi jūsų saugumui ir siekiant atitikti teisinius reikalavimus. Prašome perskaityti visas Sąlygas ir, jei nesuprantate kurios nors jų dalies arba su ja nesutinkate, susisiekti su mumis, kad galėtume paaiškinti ir pabandyti išspręsti rūpimus klausimus.

Kaip sutikti su Sąlygomis? Kai Platformoje atliksite pirmąjį pardavimą ar paprašysite atidaryti Vinted piniginę prieš atlikdami pirmąjį pardavimą, arba yra kita priežastis dėl kurios turi būti atidaryta Vinted piniginė, Sąlygos bus išsiųstos jūsų Platformoje užregistruotu el. pašto adresu. Perskaityę šias Sąlygas ir galėdami sutikti su jomis, patvirtinsite savo sutikimą, kai pateiksite mums informaciją, reikalingą Vinted piniginei atidaryti (kaip išsamiau aprašyta žemiau). Šios Sąlygos įsigalioja tą akimirką, kai su jomis sutinkate.

Jei nesutinkate. Netęskite Vinted piniginės atidarymo proceso, kol nesutiksite laikytis visų šiose Sąlygose nustatytų reikalavimų ir įsipareigojimų.

Galime atlikti pakeitimus. Mes galime pakeisti šias Sąlygas, jei manome, kad tai būtina, ir apie pakeitimą jums pranešime per mūsų Svetainę ir (arba) el. paštu 60 dienų prieš įsigaliojant šiems pakeitimams, išskyrus atvejus, aiškiai aprašytus toliau pateiktose Sąlygose, arba jei taikomi įstatymai leidžiantys mums pakeisti šias Sąlygas anksčiau. Jei nesutinkate su naujais pakeitimais, galite pateikti prašymą uždaryti Vinted piniginę prieš įsigaliojant pakeitimams. Priešingu atveju manytume, kad sutinkate su būsimais pakeitimais.

Atsisiųskite kopiją. Galite bet kada atsisiųsti šių Sąlygų PDF versiją (įskaitant nebegaliojančias ir bet kokias naujas jų versijas ateityje) mūsų Svetainėje, jei norite turėti kopiją sau.

Kita svarbi informacija. Mūsų **Mokesčių puslapis**, kuriame pateikiamas išsamus visų mokesčių, kurie gali būti taikomi jums naudojantis mūsų Paslaugomis (mūsų **Mokesčiai**), sąrašas, yra įtrauktas į šias Sąlygas ir yra jų dalis. Mokesčių puslapį galite peržiūrėti [čia](#). Taip pat turėtumėte perskaityti ir susipažinti su mūsų [Privatumo politika](#), kurią galite bet kada pasiekti mūsų [svetainėje](#) (**Svetainėje**). Kitą naudingą informaciją taip pat galite rasti Svetainėje.

Ką reiškia paryškinti žodžiai. Jei matote didžiąja raide parašytą paryškintą terminą, tai yra apibrėžtas terminas, kurio apibrėžtį pateikėme.

3. Kaip bendrausime vieni su kitais

Dažniausiai per Platformą. Paprastai bendraujame vieni su kitais naudodamiesi Platforma, pvz., siųsdami žinutes, pranešimus ar prašymus (tarkime, prašydami jūsų dokumentų, reikalingų atidaryti Vinted piniginę), tačiau taip pat galime bendrauti su jumis kitais kanalais (tokiais kaip el.

pašto adresas, kurį užregistravote Platformoje). Visi sutikimai ir patvirtinimai, kuriuos pateikiate mums per Platformą, turi tokią pačią teisinę galią, kaip ir rašytinės sutarties tarp jūsų ir mūsų sudarymas.

Jūsų pasirinkta kalba. Teiksime savo Paslaugas, Sąlygas ir bendrausime su jumis kalba, kurią naudojate arba pasirinkote Platformoje, išskyrus tam tikras šiose Sąlygose aprašytas situacijas, kai naudosime anglų arba lietuvių kalbą. Savo Svetainėje taip pat turime šių Sąlygų versijas anglų ir lietuvių kalbomis, o šių Sąlygų versija anglų kalba visada bus taikoma bet kokiems neatitikimams su išversta versija.

Patvirtintas gavimas. Pranešimai, kuriuos siunčiame vieni kitiems el. paštu arba per Platformą, bus laikomi gavėjo gautais kitą **darbo dieną**, kuri yra nuo 9 iki 17 val. Vilniaus laiku bet kurią darbo dieną (nuo pirmadienio iki penktadienio), išskyrus švenčių dienas ir oficialias nedarbo dienas Lietuvoje.

Jei reikia pagalbos. Jei turite klausimų arba norite gauti pagalbos dėl bet kokio su mūsų Paslaugomis susijusio dalyko, visada galite:

- susisiekti su komanda naudojantis [Pagalbos centru](#),
- užpildyti mūsų internetinę [užklausos formą](#) arba
- atsiųsti mums el. laišką adresu legal@vintedpay.lt (tačiau greičiausiai pagalbą teikia Pagalbos centras).

4. Mūsų Paslaugų apžvalga

Kuo galime jums būti naudingi? Mes teikiame šias Paslaugas, kurias galite naudoti tik Platformoje. Daugiau informacijos ir įsipareigojimų, susijusių su kiekviena paslauga, pateikiama toliau šiose Sąlygose:

- *Vinted piniginės.* Galime jums atidaryti **Vinted piniginę** – elektroninę piniginę, kurią galite pasiekti Platformoje mokėjimams atlikti.
- *Mokėjimai.* Galime jums apdoroti **Mokėjimus** – elektroninius pinigų pervedimus, kredito pervedimus, įskaitant elektroninių pinigų išpirkimą, ir kitas mokėjimo paslaugas, kurias teikiame pagal galiojančius įstatymus ir neperžengdami savo licencijos ribų. Mokėjimus galima atlikti:
 - o kitam Platformos naudotojui ir (arba) juos gali atlikti kitas platformos naudotojas už Platformoje parduotas prekes arba įsigytas prekes,
 - o Vinted Prekybos platformai ir (arba) mums už paslaugas ir
 - o į **Išorinę sąskaitą**, kuri yra jūsų atskira sąskaita, laikoma kredito, mokėjimo ar elektroninių pinigų įstaigoje, įsteigtoje Europos ekonominės erdvės šalyje (tai reiškia elektroninių pinigų, kuriuos laikote Vinted piniginėje, išpirkimą).
- *Valiutos keitimas.* Jei Platformoje perkate prekes, kurių valiuta skiriasi nuo jūsų, valiutos keitimas bus atliktas automatiškai, kaip paaiškinta toliau šiose Sąlygose.

Gali būti taikomi Mokesčiai. Galime imti Mokesčius už tam tikras jums teikiamas paslaugas – prašome perskaityti mūsų [Mokesčių puslapį](#), kad sužinotumėte, kokie mokesčiai gali būti taikomi. Visi mokesčiai, kuriuos jums gali taikyti Vinted Prekybos platforma, yra neįtraukiami ir nepriklauso nuo mūsų Mokesčių, nors jie taip pat bus nuskaičiuoti nuo jūsų Vinted piniginės gavus jūsų Leidimą, kaip aprašyta toliau šiose Sąlygose.

Su mūsų paslaugomis susijusi informacija, kurią jums teikiame. Galite nemokamai gauti šios su mūsų Paslaugomis susijusios informacijos:

- *Išsami Vinted piniginės informacija.* Galite gauti informacijos apie lėšų, kurias laikote pas mus, likutį ir valiutą. Tokia informacija jums bus prieinama Platformoje bet kuriuo metu.
- *Mokėjimo informacija.* Dėl kiekvieno Mokėjimo, kurį atliekame jūsų vardu, pateiksime jums informaciją apie Mokėjimo datą, sumą (įskaitant valiutos keitimo pasekmes, jei tokių yra) ir sandorio šalį bei kokius mokėtinus Mokesčius (jei tokių yra), įskaitant tų Mokesčių išskaidymą, kur reikalinga. Jei pateiksite užklausą, taip pat galime pranešti, per kiek laiko galime atlikti Mokėjimą.
- *Vinted piniginės išrašas.* **Vinted piniginės išrašas** – tai išsamus Mokėjimų, kuriuos atlikome jūsų vardu, sąrašas, kuriame nurodoma Mokėjimo data, suma (įskaitant valiutos keitimo pasekmes, jei tokių yra) ir sandorio šalis, bei kokius Mokesčius sumokėjote (jei tokių buvo). Visus Vinted piniginės išrašus galima peržiūrėti ir gauti Platformoje.

5. Kaip pradėti?

Apžvalga. Kad galėtume jums atidaryti Vinted piniginę ir teikti paslaugas, turite:

- atitikti aukščiau nurodytus reikalavimus, kad taptumėte Naudotoju,
- pateikti mums visą prašomą informaciją ir dokumentus bei atlikti papildomus veiksmus, jei to prašome (ir su jais neturi būti jokių problemų, dėl kurių mums tektų jums neteikti Paslaugų),
- susipažinti su [Privatumo politika](#) ir
- sutikti su šiomis Sąlygomis.

KYC patikros. Pagal kovos su pinigų plovimu ir terorizmo finansavimu reikalavimus privalome atlikti „Pažink savo klientą“ procedūrą (**KYC patikrą**) visiems asmenims, norintiems atidaryti Vinted piniginę, kad patikrintume jūsų tapatybę ir tinkamumą turėti Vinted piniginę. Todėl prieš mums atidarant jūsų Vinted piniginę turite pateikti mums toliau nurodytą informaciją (arba galime ją gauti iš oficialių valstybės registru), kad galėtume atlikti KYC patikrą:

- *Ko reikalaujama?* Jūsų vardo, pavardės, asmens kodo arba gimimo datos, pilietybės ir PEP (t. y. ar esate politikoje dalyvaujantis asmuo) statuso deklaracijos.
- *Ko mums gali prireikti?* Galime paprašyti jūsų užpildyti „Pažink savo klientą“ klausimyną, pateikti savo tapatybės dokumentą, pateikti mums kitą reikalingą asmeninę informaciją arba atlikti papildomus veiksmus.
- *Jei informacija neatitinka.* Jei nustatysime, kad bet kokia jūsų pateikta informacija ar dokumentai neatitinka informacijos, kurią gavome iš kitų šaltinių (pvz., jūsų asmens

tapatybės dokumento), apie tai jus informuosime ir ištaisysime pateiktą informaciją arba paprašysime išsamiai paaiškinti situaciją.

- *Ko galime paprašyti vėliau?* Atidarę jums Vinted piniginę galime paprašyti pateikti daugiau asmeninės informacijos arba atlikti papildomų veiksmų.

Informacija turi būti teisinga. Esate atsakingi už visą informaciją, kurią mums pateikiate, ji turi būti tiksli ir nepasenusi. Atkreipkite dėmesį, kad pateikti neteisingą informaciją jūsų KYC patikrai yra neteisėta.

Kaip naudojame jūsų asmens duomenis? Jūs mums leidžiate rinkti, naudoti, saugoti, dalytis su būtinomis trečiosiomis šalimis ar kitaip tvarkyti jūsų asmens duomenis, kuriais dalijatės su mumis arba kuriuos renkame iš viešai prieinamų šaltinių. Tvarkysime jūsų asmeninę informaciją pagal taikomus duomenų apsaugos teisės aktus ir mūsų [Privatumo politiką](#), kurią turėtumėte perskaityti, kad gautumėte daugiau informacijos apie tai, su kuo galime dalytis jūsų asmeniniais duomenimis ir kaip juos tvarkysime bei saugosime.

6. Vinted piniginės atidarymas ir naudojimas

Viena Vinted piniginė vienam Naudotojui. Platformoje galite atidaryti ir turėti vieną Vinted piniginę. Jei bandote atidaryti kelias pinigines, tai yra šių Sąlygų ir Platformos taisyklių pažeidimas.

Kodėl gali būti atsisakyta atidaryti Vinted piniginę? Galime atsisakyti atidaryti Vinted piniginę dėl bet kurios iš toliau nurodytų priežasčių ir nepaaiškinti konkrečios priežasties, kodėl atsisakėme tai padaryti (pvz., jei taikytini teisės aktai mums draudžia tai jums atskleisti):

- Vinted piniginė jūsų vardu jau atidaryta,
- jums yra mažiau nei 18 metų,
- nustatome, kad veikiate ne savo vardu arba dalyvaujate sukčiavime ar kitoje nusikalstamoje veikloje,
- nustatome, kad šių Sąlygų sudarymas su jumis gali būti žalingas mums, Vinted Prekybos platformai ar mūsų Paslaugoms, programinei įrangai, sistemoms ar technologinei įrangai,
- piktnaudžiaujate mūsų arba Vinted Prekybos platformos produktais, paslaugomis ar komanda,
- atsisakote pateikti informaciją, dokumentus ar atlikti papildomus veiksmus, kurių paprašėme, arba tai, ką pateikėte, neatitinka šiose Sąlygose ar pagal taikomus teisės aktus aprašytų reikalavimų ir (arba) turime pagrindo manyti, kad tai neteisinga ar neatitinka tikrovės,
- to reikalauja taikytini teisės aktai, teismo nutartis ar priežiūros institucijos, arba
- nusprendžiame, kad yra kita svarbi priežastis to nedaryti.

Taip pat galime atsisakyti palaikyti jūsų Vinted piniginę. Galime užblokuoti jau atidarytą Vinted piniginę dėl bet kurios iš aukščiau nurodytų priežasčių. Priklausomai nuo konkrečios jūsų Vinted piniginės blokavimo priežasties, galime pranešti arba nepranešti apie tokį blokavimą iš anksto arba iš karto, kai Vinted piniginė bus užblokuota, ir galime atkurti arba neatkurti jūsų Vinted piniginę, kai

užblokavimo priežasčių nebeliks. Užsukite į [Pagalbos centrą](#), jei kiltų nenumatytų problemų dėl jūsų Vinted piniginės prieinamumo.

Prieiga prie jūsų Vinted piniginės. Turite pateikti mums sutikimą teikti Paslaugas (savo **Leidimą**), kad galėtume pasiekti jūsų Vinted piniginę ir atlikti Mokėjimus. Paprastai suteikiate mums Leidimą, kai prisijungiate prie Platformos savo įrenginyje, tačiau kartais galime paprašyti atlikti griežtesnę autorizacijos procedūrą.

Saugos duomenų apsauga. Jums bus suteikti saugos duomenys (pvz., slaptažodis), kad galėtumėte užbaigti autorizacijos procedūrą. Privalote apsaugoti ir neatskleisti šių saugos duomenų niekam kitam. Taip pat turite apsaugoti savo įrenginį, kurį naudojate prieigai prie Platformos. Nedelsdami praneškite mums, jei pametėte savo saugos duomenis arba manote, kad kas nors kitas gali juos pasiekti – tam apsilankykite Platformos [Pagalbos centre](#) arba pasinaudokite kitomis šiose Sąlygose aprašytomis komunikacijos priemonėmis. Tada nedelsdami užblokuosime prieigą prie Vinted piniginės, kol bus pakeisti jūsų saugos duomenys.

Lėšų papildymas. Lėšos bus įskaitytos į jūsų Vinted piniginę, kai parduosite prekes Platformoje arba kitais tam tikrais atvejais. Pranešime, kad gaunamas mokėjimas į jūsų Vinted piniginę. Kai jūsų Vinted piniginė papildoma lėšomis, jums išduodame lygiavertę elektroninių pinigų sumą. Negalėsite papildyti savo Vinted piniginės iš jokio išorinio finansavimo šaltinio, įskaitant jūsų banko sąskaitą.

Jokių palūkanų. Visos jūsų Vinted piniginėje saugomos lėšos yra elektroniniai pinigai, ir mes už juos nemokėsime jokių palūkanų.

Nėra išlaidų limitų. Negalima susitarti dėl jūsų Vinted piniginės išlaidų limitų, vadinasi, negalite nustatyti didžiausios sumos, kurią galite išleisti per tam tikrą laikotarpį (pvz., 100 € per mėnesį limitu).

Lėšų saugojimas. Lėšas savo Vinted piniginėje galite laikyti neribotą laiką, kol įsigysite prekę Platformoje arba išmokėsite jas į savo išorinę sąskaitą (išpirksite savo elektroninius pinigus).

Lėšų laikymas Sąlyginio deponavimo sąskaitoje. Kai parduodate prekę Platformoje, tos gaunamos lėšos pervedamos į atskirą sąskaitą, kurią saugiai valdome (**Sąlyginio deponavimo sąskaitą**). Tos lėšos laikomos Sąlyginio deponavimo sąskaitoje tol, kol sandoris Platformoje pažymimas kaip „Įvykdytas“, o po to tos lėšos pervedamos į jūsų Vinted piniginę ir bus jums prieinamos. Sąlyginio deponavimo sąskaitoje laikomas lėšas grąžinsime pirkėjui, jei pardavėjas neišsiųs prekės, kurią pirkėjas įsigijo naudodamas lėšas iš savo Vinted piniginės, arba jei Vinted Prekybos platforma nurodys mums tai padaryti dėl kitų Platformos taisyklėse aprašytų priežasčių (pvz., jei pirkėjui išsiųsta prekė neatitinka jos aprašymo Platformoje).

Lėšų pervedimas. Galite:

- gauti lėšas iš kitų Platformos naudotojų, kai parduodate prekes Platformoje arba jei dėl kokios nors priežasties lėšos jums grąžinamos. Gausite tik bendrą parduotų prekių kainą – visi papildomi mokesčiai bus pervesti į Vinted Prekybos platformą; ir (arba)
- galite siųsti lėšas šiems gavėjams ir suteikti mums leidimą atlikti šiuos Mokėjimus, kaip aprašyta toliau:

Kam?	Kokiu tikslu?	Kaip suteikiate Leidimą?
Kitiems platformos naudotojams.	Pirkti prekes Platformoje.	Kai Platformoje paspaudžiate mygtuką „Apmokėti“, lange, kuriame rodoma jūsų

		Mokėjimo informacija. Šis veiksmas taip pat yra jūsų sutikimas, kad mes pervestume šias lėšas iš jūsų Vinted piniginių atitinkamam Platformos naudotojui. Jūs taip pat suteikiate mums leidimą pervesti dalį jūsų Mokėjimo pardavėjui (prekės kainą), o kitą dalį – Vinted Prekybos platformai (jos mokesčius).
Vinted Prekybos platformai.	Sumokėti už Vinted Prekybos platformos jums suteiktas paslaugas.	Kai Platformoje paspaudžiate mygtuką „Apmokėti“ lange, kuriame rodoma jūsų Mokėjimo informacija. Šis veiksmas taip pat yra jūsų sutikimas, kad mes pervestume šias lėšas iš jūsų Vinted piniginių į Vinted Prekybos platformą.
Sau.	Norint pervesti lėšas iš savo Vinted piniginių į Išorinę sąskaitą.	Pirmiausia turite pateikti Platformai savo Išorinės sąskaitos numerį (IBAN) ir užtikrinti, kad jūsų vardas ir pavardė būtų nurodyti teisingai (kaip gavėjo). Tada suteikiate Leidimą, kai Platformoje paspaudžiate mygtuką „Išmokėti į banko sąskaitą“, kuris taip pat yra jūsų sutikimas, kad mes pervestume šias lėšas iš jūsų Vinted piniginių į jūsų Išorinę sąskaitą (išperkant jūsų elektroninius pinigus).

7. Už jus atliekami Mokėjimai

Mokėjimo nurodymo pateikimas. Kai nurodote ir suteikiate mums Leidimą apdoroti Mokėjimą jūsų vardu, tai yra **Mokėjimo nurodymas**. Laikysime jį gautu ir neatšaukiamu nuo Leidimo suteikimo momento.

Užbaigimo laikas. Jei jūsų Mokėjimo nurodymas nebus sustabdytas dėl šiose Sąlygose paaiškintų priežasčių arba dėl galiojančių įstatymų, jūsų Mokėjimo nurodymas bus įvykdytas per šiuos laikotarpius:

Mokėjimo nurodymas	Kada jį apdorsime?	Kada jis laikomas įvykdytu?
Jūs siunčiate lėšas Platformos naudotojui, kad įsigytumėte prekę iš jo Platformoje.	Tą pačią dieną, jei jį gauname iki 12.00 val. darbo dieną, arba kitą darbo dieną, jei gauname po 12.00 val.	Kai pardavėjo vardu gauname lėšas ir pervedame jas į Sąlyginio deponavimo sąskaitą.

Siunčiate lėšas į savo Išorinę sąskaitą Lietuvoje.	Tą pačią dieną, jei jį gauname iki 12.00 val. darbo dieną, arba kitą darbo dieną, jei gauname po 12.00 val.	Kai Išorinės sąskaitos mokėjimo paslaugų teikėjas gauna visą lėšų sumą.
Siunčiate lėšas eurai į savo Išorinę sąskaitą ne Lietuvoje.	Iki kitos darbo dienos pabaigos.	Kai Išorinės sąskaitos mokėjimo paslaugų teikėjas gauna visą lėšų sumą.
Siunčiate lėšas į savo išorinę sąskaitą ne eurai.	Per 4 darbo dienas.	Vienas iš aukščiau nurodytų variantų, priklausomai nuo to, kam siunčiate lėšas.
Lėšas gaunate iš Platformos naudotojo parduodami jam prekę arba kitaip, kaip aprašyta Platformos taisyklėse.	Vienas iš aukščiau nurodytų terminų, priklausomai nuo pirkėjo mokėjimo detalių.	Kai gausime lėšas jūsų vardu ir perkelsime jas į Sąlyginio deponavimo sąskaitą.

Vėluojantys arba neįvykdyti Mokėjimo užsakymai. Dėl tam tikrų priežasčių galime atidėti arba atsisakyti įvykdyti Mokėjimo nurodymą ir nedelsdami apie tai jus informuosime Platformoje (įskaitant priežastį, kodėl ir kaip tai galėtų būti išspręsta), nebent tai techniškai neįmanoma arba mums apie tai jums pranešti draudžia įstatymai. Jei mums nepavyks įvykdyti Mokėjimo nurodymo, laikysime, kad jis negautas. Keletas priežasčių pavyzdžių, kodėl taip gali atsitikti:

- Mokėjimo nurodymas yra susietas su asmeniu, kuriam taikomos nacionalinės arba tarptautinės finansinės sankcijos, kurias taiko Europos Komisija, Jungtinės Tautos, JAV Iždo departamentas (OFAC) arba Jungtinės Karalystės vyriausybė (OFSI),
- per nurodytą laikotarpį nepateikėte mums dokumentų, susijusių su jūsų operacijomis su jūsų Vinted pinigine,
- niekada mums nepateikėte papildomų dokumentų ar informacijos, kurios prašėme, kad galėtume atlikti KYC patikras,
- abejojame Mokėjimo nurodymo ar jūsų pateiktų dokumentų teisėtumu ir įtariame galimai nesąžiningą veiklą,
- Mokėjimo nurodyme pateikta informacija yra neteisinga arba nepakankama,
- jūsų Vinted piniginėje nepakanka lėšų mokėjimo nurodymui įvykdyti arba
- to daryti mums neleidžia taikytini teisės aktai ar nuo mūsų nepriklausančios priežastys.

8. Su Vinted pinigine arba mokėjimu susijusios klaidos

Per klaidą pervestos lėšos. Nedelsdami praneškite mums, jei pastebėsite, kad lėšos per klaidą buvo pervestos į jūsų Vinted piniginę. Neturite teisės naudoti jums nepriklausančių lėšų ir iš anksto sutinkate, kad galime išskaičiuoti per klaidą pervestas lėšas iš jūsų Vinted piniginės be atskiro

Mokėjimo inicijavimo. Jei jūsų Vinted piniginėje nepakanka lėšų, kad galėtume tai padaryti, turite grąžinti mums pagal mūsų nurodymus tas per klaidą pervestas lėšas per 7 darbo dienas nuo mūsų prašymo tai padaryti gavimo.

Su Vinted pinigine susijusios klaidos. Jei lėšas jums pervedame dėl techninės klaidos, sutinkate, kad turime teisę ištaisyti klaidą nurašydami šias lėšas iš jūsų Vinted piniginės negavę papildomo jūsų sutikimo. Jei pageidausite, paaiškinsime lėšų nurašymo iš jūsų Vinted piniginės priežastis.

Nesąžininga veikla. Jei pervedame jums lėšų ir vėliau randame įrodymų, kad šias lėšas gavote apgaulės ar kitu nusikalstamu būdu, sutinkate, kad turime teisę ištaisyti klaidą nurašydami šias lėšas iš jūsų Vinted piniginės negavę jūsų papildomo sutikimo.

Mokėjimo klaidos. Jei matote, kad buvo atliktas mokėjimas, kurio neautorizavote, arba Vinted piniginės išrašė randate kitų klaidų, turite pranešti naudodamiesi [Pagalbos centru](#) per 13 mėnesių nuo Mokėjimo – jei nepranešite mums per šį laikotarpį, negalėsite remtis savo teise ginčyti arba susigrąžinti lėšas. Tačiau šis 13 mėnesių laikotarpis netaikomas, jei Vinted piniginės išrašas, kuriame buvo nurodytas apgaulingas ar klaidingas Mokėjimas, niekada nebuvo rodomas jūsų platformos paskyroje ar pateiktas kitu būdu.

Kaip išspręsimė Mokėjimo klaidas? Gavę jūsų pranešimą išnagrinėsime Mokėjimą ir galime paprašyti jūsų papildomos informacijos, kad nustatytume, ar jis buvo Autorizuotas, tiksliai užregistruotas, įrašytas į sąskaitas arba paveiktas techninės ar kitos problemos, kai apdorojome Mokėjimą. Pinigus už patvirtintus klaidingus Mokėjimus grąžinsime iš karto arba iki kitos darbo dienos pabaigos. Mokėjimo jums negrąžinsime, jei veikėte nesąžiningai, neapsaugojote savo įrenginio ar saugos duomenų arba laiku nepranešėte mums apie įrenginio ar saugos duomenų praradimą arba neteisėtą pasisavinimą (tyčia arba dėl aplaidumo).

Kitos retos situacijos. Retai atvejais gali nutikti taip, kad naudodamiesi Vinted piniginės lėšomis perkate prekes Platformoje, o vėliau sužinome, kad pardavėjas sukčiavo dėl jūsų sandorio arba jam taikomos finansinės sankcijos, kurios neleidžia atlikti Mokėjimo. Nors Mokėjimas buvo techniškai autorizuotas, tokiais atvejais galime grąžinti jums Mokėjimo sumą.

9. Kitos paslaugos

Valiutos keitimas. Jei perkate prekę Platformoje, kuri parduodama kita valiuta nei jūsų Vinted piniginėje saugomos lėšos, mes arba kiti Platformos mokėjimo paslaugų teikėjai atliksime valiutos keitimą. Šiai valiutos keitimo paslaugai gali būti taikomi mokesčiai, apie kuriuos galite sužinoti daugiau [čia](#). Mūsų Mokesčių puslapyje taip pat pateikiami valiutos keitimo kursai, kuriuos tuo metu taikysime, ir paaiškinamai, kaip nustatėme kursą. Galime pakeisti taikomą valiutos keitimo kursą prieš tai nepranešę, kad užtikrintume, jog būtų jis visuomet atnaujintas.

Nauji produktai ar paslaugos. Jei ateityje teiksime naują produktą ar paslaugą, kuri nepakeis jūsų dabartinių santykių su mumis, pranešime, kad naujas produktas ar paslauga yra prieinama, jei norėsite jį naudoti.

Skatinamosios programos. Ateityje galime sukurti skatinamąsias programas Naudotojams, kad

paskatintume juos naudotis mūsų Paslaugomis. Visos būsimos programos bus reguliuojamos atskiromis sąlygomis arba programos taisyklėmis.

10. Už ką jūs ir mes esame atsakingi?

Įvykiai, kurių negalima kontroliuoti. Nė vienas iš mūsų nebus atsakingas kitam, jei įvyks įvykis, kurio jūs ar mes negalėsite kontroliuoti ir dėl kurio vienas iš mūsų nesilaikys šių Sąlygų. Jei įvyksta tokio pobūdžio įvykis, nukentėjusioji šalis turi pranešti kitai šaliai apie įvykį per 10 dienų nuo tada, kai apie jį sužinojo.

Pranešti vieni kitiems apie pakeitimus. Privalome nedelsdami pranešti vieni kitiems, jei įvyktų kas nors, kas galėtų iš esmės paveikti jūsų arba mūsų gebėjimą laikytis šiose Sąlygose numatytų įsipareigojimų ir atsakomybių. Tai apima įsipareigojimą pranešti vieni kitiems apie informacijos, kuria dalijamasi pagal šias Sąlygas, pasikeitimus ir, jei paprašysime, privalote pateikti dokumentus, patvirtinančius jūsų asmeninės informacijos pakeitimus (net jei ji prieinama viešuosiuose įrašuose), ir atlikti visus reikiamus veiksmus.

Už ką neatsakome? Apdorodami Mokėjimo nurodymą neatsakome už:

- nuostolius, atsirandančius dėl mūsų vėlavimo atsisakyti įvykdyti Mokėjimo nurodymą dėl bet kurios iš aukščiau aprašytų priežasčių, jei tai daroma siekiant apsaugoti jūsų, mūsų ar kitų asmenų teisėtus interesus,
- klaidas Mokėjimo nurodyme, kurias padaro gavėjo tarpininkas arba išorinis mokėjimo paslaugų teikėjas, arba jei gavėjas gauna mažiau pinigų nei nurodyta Mokėjimo nurodyme dėl nuo mūsų nepriklausančių priežasčių,
- Mokėjimo nurodymus, kurie nebuvo įvykdyti (arba buvo įvykdyti tik iš dalies), nes laikėmės galiojančių teisinių reikalavimų, arba
- netiesioginius nuostolius, kuriuos patiriate dėl problemų, susijusių su Mokėjimo nurodymu (įskaitant jo neįvykdymą arba vėlavimą jį įvykdyti).

11. Jūsų skundų nagrinėjimas

Jei turite nusiskundimų. Tikimės, kad jums patiks naudotis mūsų Paslaugomis, bet jei turite kokių nors abejonių, prašome susisiekti su [Pagalbos centru](#) arba naudoti mūsų [skundo formą](#), kad galėtume suprasti ir pabandyti išspręsti problemą. Prašome atkreipti dėmesį, kad komanda Pagalbos centre gali nurodyti jums užpildyti skundo formą. Atsakymą į jūsų skundą anglų arba lietuvių kalba išsiųsime per Platformą arba el. pašto adresu per 15 darbo dienų nuo jo gavimo. Jei per šį laikotarpį nepavyks išspręsti problemos, paaiškinsime priežastis ir pateiksime išsamų atsakymą per 35 darbo dienas nuo tada, kai pirmą kartą gavome jūsų skundą. Prašome turėti omenyje, kad šie terminai netaikomi įprastoms užklausoms, kurias pateikiate Pagalbos centre. Jei reikia išsamesnių nurodymų, kaip pateikti skundą, spustelėkite [čia](#).

Neteisminis ginčų sprendimas. Jūs, kaip vartotojas, turite teisę nemokamai perduoti savo skundą Lietuvos bankui. Lietuvos bankas gali spręsti finansinių paslaugų teikėjo ir vartotojų ginčus (daugiau informacijos rasite [čia](#)), todėl galite pateikti jiems skundą per 1 metus nuo pirmojo skundo pateikimo jums. Jūs taip pat turėsite būti iš pradžių pateikęs (-usi) jums skundą per 3 mėnesius nuo tada, kai pirmą kartą sužinojote apie galimą savo teisių pažeidimą – jei praleisite bet kurį iš šių terminų, neturėsite teisės skųstis Lietuvos bankui dėl to konkretaus ginčo. Savo skundą Lietuvos bankui galite pateikti:

- per elektronines [ginčų sprendimo priemones](#),
- paštu, adresu Totorių g. 4, Vilnius, Lietuva arba
- el. paštu prieziura@lb.lt.

Kiti būdai gauti pagalbos. Be aukščiau minėtų būdų:

- Europos ekonominės erdvės gyventojai gali teikti pretenzijas per [FIN-NET tinklą](#),
- jei turite pagrįstų įtarimų, kad mes pažeidėme bet kurį finansinių paslaugų įstatymą ar reglamentą, galite pranešti Lietuvos bankui paštu arba el. paštu aukščiau nurodytais adresais arba telefonu (+370 5) 268 0888. Šis pranešimas yra atskiras nuo aukščiau aprašyto ginčų sprendimo proceso ir jo neinicijuoja. Spauskite [čia](#), jei norite gauti daugiau informacijos apie pranešimą Lietuvos bankui ir,
- jei jūsų skundas yra susijęs su tuo, kad mes teikiame jums kitas nei finansines paslaugas, galite kreiptis į [Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą](#) paštu, Vilniaus g. 25, LT-01402, Vilnius, Lietuva.

12. Pabaigai

Kaip uždaryti Vinted piniginę? Galite nutraukti šių Sąlygų galiojimą ir uždaryti Vinted piniginę dėl bet kokios priežasties, apie tai pranešdami jums Platformoje per 14 dienų nuo šių Sąlygų priėmimo. Praėjus šiam 14 dienų laikotarpiui, galite uždaryti Vinted piniginę platformoje pranešdami jums prieš 30 dienų, tačiau jūsų Vinted piniginė negali būti uždaryta jūsų prašymu, jei yra kokių nors jai taikomų apribojimų.

Jei nuspręsimė uždaryti jūsų Vinted piniginę. Galime nutraukti šių Sąlygų galiojimą ir uždaryti Vinted piniginę, apie tai įspėję prieš 60 dienų (nebent pagal galiojančius įstatymus Vinted piniginę galime uždaryti anksčiau), jei:

- pažeidžiate savo įsipareigojimus pagal šias Sąlygas,
- pažeidžiate savo įsipareigojimus pagal Platformos taisykles ir todėl nebegalite naudotis Platforma,
- tampa akivaizdu, kad pateikėte jums neteisingą ar klaidinančią informaciją, užsiėmėte jums nepriimtina veikla arba padarėte ką nors, kas pakenkė ar galėjo pakenkti mūsų reputacijai, arba
- nustatome kitą svarbią priežastį, dėl kurios nebeteikiame jums savo Paslaugų.

Lėšas būtina pervesti. Jei jūsų Vinted piniginėje vis dar yra lėšų praėjus 30 dienų nuo pranešimo jums arba praėjus 60 dienų nuo mūsų pranešimo jums:

- privalote atsiimti šias lėšas, arba
- leidžiate mums automatiškai pervesti šias lėšas į jūsų Išorinę sąskaitą arba
- jei nepersivesite lėšų ar dėl teisėtos priežasties negalėsime jų pervesti į jūsų Išorinę sąskaitą, jūsų Vinted piniginė gali nebūti uždaryta ir šios Sąlygos gali būti nenutrauktos.

Uždarymas dėl nesinaudojimo. Pranešime jums, jei kurį laiką nesinaudojote Vinted pinigine, kad įsitikintumėte, jog vis dar norite naudotis mūsų Paslaugomis. Jei nenaudojate Vinted piniginės 1 kalendorinius metus ir joje nėra lėšų, galime nutraukti šių Sąlygų galiojimą ir uždaryti Vinted piniginę. Jei kurį laiką nesate aktyvus (-i), bet vis dar turite lėšų Vinted piniginėje, galime pradėti išskaičiuoti mėnesinį priežiūros mokestį (jei toks mokestis nustatomas Mokesčių puslapyje).

Pasibaigus šių Sąlygų galiojimui. Kai šios Sąlygos baigia galioti:

- abi šalys ir toliau privalo laikytis visų šiose Sąlygose numatytų įsipareigojimų, kurie turi išlikti ir po jų nutraukimo,
- mes vis dar turėsime teisę išskaičiuoti visus mums mokėtinus Mokesčius ir
- jūs negalėsite pasiekti savo Vinted piniginės – jei reikia pagalbos, prašome kreiptis į [Pagalbos centrą](#).

13. Paskutiniai dalykai, kuriuos reikia žinoti

Paslaugų teikimo pertrūkiai. Kad galėtume teikti savo Paslaugas geriausiu įmanomu būdu, mums gali tekti patobulinti savo arba Platformos sistemas ir išspręsti problemas, dėl kurių gali kilti laikinų mūsų Paslaugų trikdžių. Pasistengsime apie tai pranešti iš anksto, tačiau skubiais atvejais gali tekti imtis veiksmų apie tai iš anksto nepranešus.

Mūsų intelektualinė nuosavybė. Mes, mūsų filialai ir (arba) mūsų licencijų išdavėjai turime visas intelektinės nuosavybės teises į mūsų autorių teises, prekių ženklus, dizainą, patentus, paslaugų ženklus, prekių pavadinimus, programinės įrangos kodą, scenarijus, piktogramas, logotipus ir bet kokius kitus grafinius elementus, susijusius su mūsų Paslaugomis. Jums neleidiama atgaminti, kopijuoti, modifikuoti, pritaikyti ar naudoti šios intelektinės nuosavybės jokiais tikslais, kurie nėra aiškiai aprašyti šiose Sąlygose ar Platformos taisyklėse, be mūsų raštiško sutikimo.

Lankstumas vykdant taisykles. Jei vėluosime pasinaudoti savo teisėmis pagal šias Sąlygas, vis tiek galėsime pasinaudoti šiomis teisėmis ateityje. Jei iš karto nereikalaujame, kad įvykdytumėte savo įsipareigojimus arba imtumėtės veiksmų dėl šių Sąlygų pažeidimo, tai nereiškia, kad nebesate įpareigoti, ir tai netrukdo mums imtis veiksmų vėliau.

Perleidimas. Galime perduoti savo teises ir įsipareigojimus pagal šias Taisykles kitai organizacijai, tačiau pranešime jums apie tai prieš 30 dienų. Jei nesutinkate, galite nutraukti šias Sąlygas uždarydami Vinted piniginę. Jūs negalite perduoti savo teisių ir įsipareigojimų pagal šias Taisykles kitam asmeniui.

Jungtinės veiklos nebuvimas. Šios Taisyklės nesukuria jūsų ir mūsų jungtinės veiklos ar atstovavimo santykių. Nė viena šalis neturi teisės sudaryti sutarties kitos vardu ar kaip nors teisiškai įpareigoti kitą.

Atskiriamumas. Jei teismas ar kita atitinkama institucija nusprendžia, kad bet kuri šių Taisyklių dalis

yra neteisėta, likusios dalys lieka galioti.

Taikoma teisė. Šias Sąlygas reglamentuoja Lietuvos Respublikos teisės aktai. Bet kokie ginčai tarp jūsų ir mūsų, susiję su šiomis Sąlygomis ir neišsprendžiami vienu iš aukščiau aprašytų ginčų sprendimo būdų, bus sprendžiami išimtinėje Lietuvos Respublikos teismų.

Vinted Pay yra Lietuvos Respublikoje įsteigta elektroninių pinigų įstaiga (EPĮ), įgaliota ir reguliuojama Lietuvos banko.

Registruotas adresas: Švitrigailos g. 13, Vilnius, Lietuva.

Registracijos numeris: 306056667.

[EMJ licencijos numeris: 96](#)