Vinted Pay

Noteikumi un nosacījumi

1. Par jums un mums

Kas mēs esam. Sveiki! Mēs esam UAB "Vinted Pay". Mūs varat atrast Svitrigailos str. 13, 03228 Vilnius, Lietuvā, un mūsu uzņēmuma reģistrācijas numurs ir 306056667. Šajos Noteikumos **Vinted**, **mēs**, **mūs** un **mūsu** attiecas uz UAB "Vinted Pay".

Ko mēs darām. Mēs sniedzam maksājumu pakalpojumus un citus šajos Noteikumos aprakstītos pakalpojumus, kurus jūs varat izmantot Platformā (kopā – mūsu **Pakalpojumi**).

Par jums. Jūs esat viens no mūsu **Lietotājiem**, kurš:

- ir fiziska persona, kas sasniegusi vismaz 18 gadu vecumu,
- ir Platformas pašreizējais lietotājs, un
- izmanto mūsu Pakalpojumus tikai saviem personīgajiem, nevis profesionāliem mērķiem vai kāda cita vārdā (izņemot gadījumus, kad tas tiek darīts, lai palīdzētu personai ar īpašām vajadzībām).

Par platformu. Jūs piekrītat noteikumiem un nosacījumiem UAB "Vinted" (**Vinted Marketplace** un tās **Platformas Noteikumus**), lai izmantotu tās elektronisko pārdošanas platformu, tīmekļa vietni un mobilo lietotni, kurā fiziskas personas var pirkt un pārdot preces (Platforma). Platformai ir īpaša saskarne, kas ļauj Lietotājiem droši piekļūt savam makam Vinted Wallet un izmantot to, pērkot vai pārdodot Platformā, vai iegādājoties pakalpojumus no Vinted Marketplace. Mēs arī pilnvarojam Vinted Marketplace nodrošināt šos Noteikumus katram Lietotājam un atbalstīt Lietotājus visā to sadarbības laikā ar mums. Precizēšanas nolūkā, Vinted Marketplace nesniedz jums nekādus regulētus finanšu pakalpojumus – tos sniedz tikai mēs.

Par lietotni. Lietotne ir mobila lietotne, kurā cita starpā jūs varat:

- apliecināt mums savu identitāti;
- saņemt un veikt maksājumus, izmantojot mūsu pieņemtos maksājumu veidus;
- apskatīt savu Vinted Wallet atlikumu;
- mainīt PIN kodu un piekļūt citām drošības funkcijām;
- ievadīt savu ārējo maksājuma veidu informāciju.

Piekļūt Vinted lietotnei ir iespējams arī, izmantojot tīmekļa vietni.

Mūsu uzraudzības iestādes. Lai sniegtu savus Pakalpojumus saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem, mēs:

- esam ieguvuši elektroniskās naudas iestādes licenci Nr. 96, kas izsniegta 2023. gada 25. septembrī un pieejama Lietuvas Bankas tīmekļa vietnē,

- esam reģistrēti finanšu tirgus dalībnieku sarakstā, ko pārvalda Lietuvas Banka, un
- atrodamies Lietuvas Bankas uzraudzībā, par ko varat uzzināt vairāk tās tīmekļa vietnē un sazināties ar to:
    - pa pastu, rakstot uz adresi Gedimino Ave. 6, LT-01103 Vilnius, Lietuva,
    - pa tālruni +370 800 50 500, vai
    - pa e-pastu uz info@lb.lt.

2. Par šiem Noteikumiem

Kāda ir šo Noteikumu darbības joma.. Šie Vinted Pay noteikumi un nosacījumi (Noteikumi) ir juridisks līgums starp jums un mums, kas reglamentē jūsu īstenoto pakalpojumu izmantošanu. Tajos ir izskaidroti mūsu savstarpējie pienākumi un atbildība, kā arī tas, kā un kad šos Noteikumus var mainīt vai izbeigt. Tā kā mēs sniedzam Pakalpojumus, kurus reglamentē piemērojamie tiesību akti, Lietotājiem ir noteiktas stingrākas prasības (salīdzinājumā ar to, kam jūs piekritāt Platformas noteikumos), kas ir ieviestas jūsu drošībai un lai izpildītu tiesību aktu prasības. Izlasiet visus Noteikumus, un, ja jums kaut kas nav skaidrs vai jūs nepiekrītat kādam no tiem, sazinieties ar mums, lai mēs varētu sniegt skaidrojumus un mēģināt atrisināt jebkuras neskaidrības.

Kā tiem piekrist. Pēc tam, kad esat Platformā veicis savu pirmo pārdošanas darījumu, vai pirms pirmās pārdošanas pieprasījis atvērt Vinted Wallet, vai arī ir cits iemesls, kāpēc jums ir nepieciešams atvērt Vinted Wallet, Noteikumi tiks nosūtīti uz jūsu e-pasta adresi, kuru esi reģistrējis Platformā. Pēc šo Noteikumu izlasīšanas un piekrišanas tiem, jūs tos pieņemsiet, iesniedzot mums informāciju, kas nepieciešama, lai atvērtu Vinted Wallet (kā sīkāk aprakstīts zemāk). Šie Noteikumi stājas spēkā brīdī, kad jūs tos pieņemat.

Ja nepiekrītat. Neturpiniet Vinted Wallet atvēršanas procesu, kamēr nepiekrītat visām šajos Noteikumos izklāstītajām prasībām un saistībām.

Mēs varam veikt izmaiņas. Mēs varam mainīt šos Noteikumus, ja uzskatām to par nepieciešamu, jo īpaši gadījumā, ja mainās finanšu nozares tiesiskais un normatīvais regulējums, tirgus prakse vai apstākļi finanšu tirgos, un mēs jūs par to informēsim savā Tīmekļa vietnē un/vai pa e-pastu 2 mēnešus pirms šo izmaiņu stāšanās spēkā, izņemot gadījumus, kas skaidri aprakstīti šajos Noteikumos, vai ja piemērojamie tiesību akti ļauj mums mainīt šos Noteikumus agrāk. Ja nepiekrītat jaunajām izmaiņām, varat iesniegt pieprasījumu aizvērt savu Vinted Wallet pirms izmaiņu stāšanās spēkā. Pretējā gadījumā, ja no jums netiks saņemts šāds paziņojums, mēs uzskatīsim, ka jūs piekrītat gaidāmajām izmaiņām.

Lejupielādējiet kopiju. Jūs varat jebkurā brīdī lejupielādēt šo Noteikumu PDF versiju (tostarp to vairs spēkā neesošās un turpmākās jaunās versijas) mūsu Tīmekļa vietnē, ja vēlaties saglabāt kopiju atsauces nolūkos.

Cita svarīga informācija. Mūsu **Cenrāža lapa**, kas ir detalizēts saraksts ar visām maksām, kas var tikt piemērotas, izmantojot mūsu Pakalpojumus (mūsu **Cenrādis**), ir iekļauts šajos Noteikumos un ir to sastāvdaļa. Jūs varat apskatīt Cenrāža lapu šeit. Jums arī jāizlasa un jāiepazīstas ar mūsu

Privātuma politiku, ar kuru varat iepazīties jebkurā laikā mūsu tīmekļa vietnē (**Tīmekļa vietne**). Tīmekļa vietnē varat atrast arī citu noderīgu informāciju.

Pieņemot Noteikumus, tiek uzskatīts, ka esi piekritis Cenrāža lapai un izlasījis Privātuma politikas lapu.

Ko nozīmē vārdi treknrakstā. Ja redzat treknrakstā rakstītu terminu ar lielo burtu, tas ir definēts termins, un mēs esam snieguši jums tā nozīmes skaidrojumu.

3. Kā mēs sazināsimies viens ar otru

Parasti, izmantojot Platformu. Parasti mēs sazināsimies ar jums, izmantojot Platformu, piemēram, sūtot ziņas, paziņojumus vai pieprasījumus (piemēram, pieprasot jums dokumentus, lai varētu atvērt Vinted Wallet), bet mēs varam sazināties ar jums arī citos veidos (piemēram, rakstot uz e-pasta adresi, ko esi reģistrējis Platformā). Visas piekrišanas un apstiprinājumi, ko jūs mums sniedzat, izmantojot Platformu, ir tikpat juridiski saistoši kā rakstiska vienošanās starp mums.

Jūsu izvēlētajā valodā. Mēs sniegsim savus Pakalpojumus, Noteikumus un sazināsimies ar jums angļu valodā vai valodā, ko jūs izmantojat vai izvēlējāties Platformā, izņemot atsevišķos šajos Noteikumos aprakstītajos gadījumos, kad mēs izmantosim citas valodas. Mūsu tīmekļa vietnē ir pieejamas arī šo Noteikumu versijas angļu un latviešu, un angļu valodā sagatavotā Noteikumu versija vienmēr būs noteicošā, ja rodas neatbilstības ar tulkoto versiju.

Apstiprināta saņemšana. Paziņojumi, kurus mēs viens otram nosūtām pa e-pastu vai, izmantojot Platformu, tiks uzskatīti par saņemtiem nākamajā **Darba dienā**, kas ir no plkst. 9:00 līdz 17:00 pēc Viļņas laika jebkurā darba dienā (no pirmdienas līdz piektdienai), izņemot svētku dienas un Lietuvas oficiālās brīvdienas.

Ja jums ir nepieciešama palīdzība. Ja jums ir kādi jautājumi vai nepieciešama palīdzība saistībā ar mūsu Pakalpojumiem, jūs varat:

- vienmēr sazinieties ar klientu atbalsta dienestu, izmantojot Palīdzības centru,
- aizpildīt mūsu tiešsaistes pieprasījuma veidlapu, vai
- rakstīt mums uz legal@vintedpay.lv (tomēr ātrāko atbalstu var saņemt Palīdzības centrā).

4. Mūsu pakalpojumu pārskats

Ko mēs varam darīt jūsu labā. Mēs sniedzam šādus Pakalpojumus, kas ir pieejami tikai jūsu lietošanai Platformā. Sīkāka informācija un pienākumi attiecībā uz katru pakalpojumu ir aprakstīti tālāk šajos Noteikumos:

- *Vinted Wallet.* Mēs varam atvērt jums **Vinted Wallet**, kas ir elektroniskais maks, kuram varat piekļūt Platformā, lai veiktu Maksājumus.

- *Maksājumi.* Mēs varam apstrādāt jūsu **Maksājumu** - elektroniskos naudas pārvedumus, kredīta pārvedumus, tostarp elektroniskās naudas atpirkšanu, un citus maksājumu pakalpojumus, ko mēs sniedzam saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem un mūsu licences ierobežojumiem. Maksājumus var veikt:
    - citam Platformas lietotājam un/vai no tā attiecībā uz Platformā pārdotajām precēm,
    - Vinted Marketplace un/vai mums par pakalpojumiem, un
    - uz **Ārējo kontu**, kas ir jūsu atsevišķs konts, kas atvērts jūsu vārdā Eiropas Ekonomikas zonā reģistrētā kredītiestādē, maksājumu iestādē vai elektroniskās naudas iestādē (tas nozīmē elektroniskās naudas, kas atrodas jūsu Vinted Wallet, atpirkšanu).
- *Valūtas maiņa.* Ja jūs iegādājaties preces Platformā, kas ir citā valūtā nekā jūsu valūta, valūtas maiņa tiks veikta automātiski saskaņā ar turpmāk Noteikumos norādīto.

Var tikt piemērota Maksa. Mēs varam jums piemērot Maksu par noteiktiem pakalpojumiem, ko mēs jums sniedzam – izlasiet mūsu Cenrāža lapu, lai uzzinātu, kāda Maksa var tikt piemērota. Jebkāda Maksa, ko Vinted Marketplace var jums piemērot, ir izslēgta un nodalīta no mūsu Maksas, tomēr tā tiks ieturēta no jūsu Vinted Wallet pēc jūsu Atļaujas saņemšanas saskaņā ar turpmāk Noteikumos norādīto.

Informācija, ko mēs jums sniedzam saistībā ar mūsu Pakalpojumiem. Jūs varat bez maksas saņemt šādu informāciju saistībā ar mūsu Pakalpojumiem:

- *Vinted Wallet informācija.* Jūs varat saņemt informāciju par savu līdzekļu (izsniegtās elektroniskās naudas), kas atrodas pie mums, atlikumu un valūtu. Šāda informācija jums būs pieejama Platformā jebkurā laikā.
- *Maksājuma informācija.* Attiecībā uz katru Maksājumu, ko mēs veicam jūsu vārdā, mēs jums sniegsim informāciju par Maksājuma datumu, summu (tostarp valūtas maiņas ietekmi, ja tāda ir) un darījuma partneri, kā arī par jūsu veicamo Maksu (ja tāda ir), tostarp, ja nepieciešams, Maksas sadalījumu. Pēc jūsu pieprasījuma mēs varam jums paziņot, cik ilgs laiks var būt nepieciešams Maksājuma izpildei.
- *Vinted Wallet pārskats.* **Vinted Wallet pārskats** ir detalizēts saraksts ar Maksājumiem, kurus mēs esam veikuši jūsu vārdā, un tajā ir norādīts Maksājuma datums, summa (tostarp valūtas maiņas kursa ietekme, ja tāda ir) un darījuma partneris, kā arī Maksa, ko jūs par to esat samaksājis (ja tāda ir). Visi Vinted Wallet pārskati ir pieejami apskatei un iegūšanai Platformā.

Ja mēs glabājam elektronisko naudu jūsu vārdā, fakts, ka mēs glabājam līdzekļus, kuri atbilst elektroniskajai naudai, nenozīmē to pašu, ko fakts, ka banka glabā naudas līdzekļus jūsu vārdā, jo: (a) mēs nevaram izmantot un neizmantosim šos naudas līdzekļus, lai izsniegtu aizdevumus citām personām vai organizācijām; (b) jūsu elektroniskajai naudai netiek aprēķināti procenti; un (c) jūsu elektroniskajai naudai nav valsts noguldījumu un ieguldījumu apdrošināšanas garantiju sistēmas seguma. Elektroniskajai naudai atbilstošie līdzekļi tiks turēti vienā vai vairākos atsevišķos bankas kontos, kas ir nošķirti no mūsu pašu līdzekļiem, saskaņā ar piemērojamo tiesību aktu noteikumiem.

5. Kā sākt

Pārskats. Pirms mēs varam atvērt jums Vinted Wallet un sniegt jums savus Pakalpojumus, jums ir:

- jāatbilst iepriekš minētajām prasībām, lai kļūtu par Lietotāju,
- jāsniedz mums visa informācija un dokumenti, ko mēs pieprasām, un jāveic papildu darbības, ja mēs to lūdzam (un nedrīkst pastāvēt problēmas, kas mums liegtu sniegt jums savus Pakalpojumus),
- jāiepazīstas ar Privātuma politiku, un
- jāpiekrīt šiem Noteikumiem.

"Zini savu klientu". Saskaņā ar noteikumiem par nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanu mums ir jāveic „Zini savu klientu" (**ZSK pārbaude**) visām personām, kas vēlas atvērt Vinted Wallet, lai pārbaudītu jūsu identitāti un piemērotību Vinted Wallet izmantošanai. Tāpēc jums ir jāsniedz mums visa pieprasītā informācija un dokumenti (vai arī mēs varam tos iegūt no oficiālajiem valsts reģistriem), lai mēs varētu veikt ZSK pārbaudi, pirms atveram jūsu Vinted Wallet:

- *Kas ir nepieciešams.* Cita starpā, jūsu vārds, uzvārds, personas kods vai dzimšanas datums, pilsonība un PNP (t.i., vai esat politiski nozīmīga persona) statusa apliecinājums.
- *Kas mums varētu būt nepieciešams.* Mēs varam lūgt jums aizpildīt mūsu "Zini savu klientu" anketu, dalīties ar savu personu apliecinošo dokumentu, sniegt mums citu nepieciešamo personisko informāciju vai veikt papildu darbības.
- *Ja informācija nesakrīt.* Ja mēs atklāsim, ka informācija vai dokumenti, ko esat mums sniedzis, neatbilst informācijai, ko esam saņēmuši no citiem avotiem (piemēram, jūsu personu apliecinošajā dokumentā), mēs vai nu paziņosim jums par to un labosim jūsu sniegto informāciju, vai lūgsim jums sniegt sīku situācijas izklāstu.
- *Ko mēs varētu lūgt vēlāk.* Pēc Vinted Wallet atvēršanas mēs varam lūgt jums sniegt papildu personisko informāciju vai veikt papildu darbības.

Informācijai jābūt pareizai. Jūs esat atbildīgs par visu informāciju un dokumentiem, kurus sniedzat mums, un tiem jābūt precīziem un aktuāliem. Lūdzu, ņemiet vērā, ka ir nelikumīgi sniegt mums nepatiesu informāciju savas "Zini savu klientu" pārbaudes ietvaros.

Mēs paturam tiesības aizvērt, pārtraukt, apturēt vai ierobežot piekļuvi jūsu Vinted Wallet un/vai Pakalpojumiem, ja mums nav iespējams iegūt vai pārbaudīt šādu informāciju vai dokumentus, vai arī jūs nepildāt mūsu prasības.

Mēs varam konfidenciāli pārbaudīt informāciju, ko jūs mums sniedzat, vai iegūt informāciju par jums paši vai ar trešo personu starpniecību no drošām datu bāzēm. Apstiprinot šos Noteikumus, jūs apliecināt, ka piekrītat tam, ka mēs vai trešā persona mūsu vārdā veic šādas pārbaudes.

Kā mēs izmantojam jūsu personas datus. Jūs mums atļaujat vākt, izmantot, glabāt, izpaust nepieciešamajām trešajām personām vai citādi apstrādāt jūsu personas datus, kurus jūs mums sniedzat vai kurus mēs iegūstam no publiski pieejamiem avotiem. Mēs apstrādāsim jūsu

personas informāciju saskaņā ar piemērojamajiem datu aizsardzības tiesību aktiem un mūsu Privātuma politiku, ar kuru jums jāiepazīstas, lai iegūtu vairāk informācijas par to, kam mēs varam nodot jūsu personas datus un kā mēs tos apstrādāsim un aizsargāsim.

6. Vinted Wallet atvēršana un lietošana

Vienam lietotājam tiek atvērts viens Vinted Wallet. Jūs platformā varat atvērt un izmantot vienu Vinted Wallet. Ja mēģināsiet atvērt vairākus elektroniskās naudas makus, tas tiks uzskatīts par šo Noteikumu un Platformas noteikumu pārkāpumu.

Vinted Wallet atvēršana pie mums, ja izmantojat Vinted Wallet pie cita maksājumu pakalpojumu sniedzēja. Lai varētu īstenot šos Noteikumus un sniegt jums mūsu pakalpojumus, mums ir jāpārsūta daļu jūsu personas datu un naudas līdzekļu no jūsu iepriekšējā maksājumu pakalpojumu sniedzēja uz Vinted Pay. Konkrēti, šie personas dati ietver vārdu, uzvārdu, dzimšanas datumu, adresi, e-pastu un IP adresi, kā arī PSK dokumentus. Juridisks pamats jūsu vārda, uzvārda, dzimšanas datuma, adreses, e-pasta un IP adreses pārsūtīšanai ir līguma ar Vinted Pay (šie Noteikumi) izpilde; juridiskais pamats jūsu PSK dokumentu pārsūtīšanai ir likumīgas intereses vienkāršot procesu.

Kāpēc Vinted Wallet atvēršana var tikt atteikta. Mēs varam atteikt jums Vinted Wallet atvēršanu, ja pastāv kāds no zemāk minētajiem iemesliem, un varam nepaskaidrot konkrēto iemeslu, kāpēc mēs atteicāmies to darīt (piemēram, ja piemērojamie tiesību akti mums aizliedz jums to atklāt):

- jums jau ir jūsu vārdā atvērts Vinted Wallet,
- jūs esat jaunāks par 18 gadiem,
- mēs konstatējam vai uzskatām, ka jūs nerīkojaties savā vārdā vai esat iesaistīts krāpšanā vai citā noziedzīgā darbībā,
- mēs uzskatām, ka šo Noteikumu noslēgšana ar jums var kaitēt mums, platformai Vinted Marketplace vai mūsu Pakalpojumiem, programmatūrai, sistēmām vai aparatūrai,
- mēs uzskatām, ka pastāv risks, ka jūs ļaunprātīgi izmantojat mūsu vai platformas Vinted Marketplace produktus, pakalpojumus vai klientu atbalstu,
- jūs atsakāties sniegt informāciju, dokumentus vai veikt papildu darbības, ko mēs pieprasām, vai arī jūsu sniegtā informācija neatbilst šajos Noteikumos vai piemērojamos tiesību aktos noteiktajām prasībām, un/vai mums ir iemesls uzskatīt, ka tā ir nepareiza vai nepatiesa,
- mums ir aizdomas par neatļautu un/vai krāpniecisku Vinted Wallet vai citu pakalpojumu izmantošanu,
- to prasa piemērojamie tiesību akti, tiesas rīkojums vai uzraudzības iestādes, vai
- mēs konstatējam, ka ir cits nozīmīgs iemesls, kāpēc to nedarīt.

Mēs varam arī atteikt jums uzturēt Vinted Wallet. Mēs varam bloķēt jau atvērtu Vinted Wallet, ja pastāv kāds no iepriekš minētajiem iemesliem. Atkarībā no konkrētā iemesla, kāpēc jūsu Vinted Wallet ir bloķēts, mēs varam vai nevaram jūs par to informēt iepriekš vai tūlīt pēc Vinted Wallet bloķēšanas, un varam vai nevaram atjaunot jūsu Vinted Wallet pēc bloķēšanas iemesla

novēršanas. Ja mēs šādos gadījumos bloķēsim jūsu piekļuvi, mēs jūs informēsim par to lietotnē vai citā veidā, norādot bloķēšanas iemeslus, cik vien ātri iespējams pirms bloķēšanas, bet ne vēlāk kā tūlīt pēc bloķēšanas, un novirzīsim jūs uz mūsu Palīdzības centru. Mēs jūs informēsim tikai tad, ja šāds paziņojums neizraisīs juridisko saistību pārkāpumu. Sazinieties ar Palīdzības centru, ja rodas neparedzētas problēmas ar Vinted Wallet pieejamību. Mēs atcelsim bloķēšanu un atjaunosim jūsu Vinted Wallet, ja bloķēšanas iemesli vairs nav spēkā. Mēs nekavējoties informēsim jūs par to. Mēs paturam tiesības pieprasīt no jums papildu informāciju un dokumentus, ja tādi ir, lai pārliecinātos par bloķēšanas iemeslu neesamību vai novēršanu.

Piekļuve Vinted Wallet. Lai piekļūtu savam Vinted Wallet un varētu veikt Maksājumus, jums ir jāsniedz mums sava piekrišana Pakalpojumu sniegšanai (jūsu **Atļauja**). Parasti jūs mums piešķirat Atļauju, kad piekļūstat Platformai savā ierīcē, bet mēs varam jums laiku pa laikam lūgt veikt stingrāku Atļaujas sniegšanas procedūru.

Drošības datu aizsardzība. Jums tiks piešķirtas drošības informācija (piemēram, parole), lai veiktu Atļaujas sniegšanas procedūru. Jums ir jāaizsargā šī drošības informācija, un to nedrīkst izpaust trešajām personām. Jums ir arī jāaizsargā ierīce, ko izmantojat, lai piekļūtu Platformai. Ja pazaudējat savu drošības informāciju vai uzskatāt, ka kādam citam var būt piekļuve tai, vai arī ja ir aizdomas par krāpšanu vai drošības apdraudējumu, nekavējoties informējiet mūs, dodoties uz Palīdzības centru vai izmantojot citus saziņas līdzekļus, kas aprakstīti šajos Noteikumos. Mēs nekavējoties bloķēsim piekļuvi Vinted Wallet, līdz tiks mainīta jūsu drošības informācija.

Naudas līdzekļu iemaksa. Nauda tiks iemaksāta jūsu Vinted Wallet, ja jūs pārdosiet preces Platformā vai citos noteiktos gadījumos. Mēs jūs informēsim, ka jūsu Vinted Wallet ir ienācis maksājums. Kad jūsu Vinted Wallet tiek iemaksāti līdzekļi, mēs jums izsniegsim līdzvērtīgu elektroniskās naudas summu. Jūs nevarēsiet papildināt savu Vinted Wallet no ārēja avota, tostarp no sava bankas konta.

Nav intereses. Visi Vinted Wallet uzglabātie līdzekļi ir elektroniska nauda, un mēs par to nemaksāsim jums procentus.

Bez izdevumu ierobežojumiem. Nav iespējams vienoties par izdevumu ierobežojumiem attiecībā uz Vinted Wallet, kas nozīmē, ka jūs nevarēsiet noteikt maksimālo summu, ko varat iztērēt noteiktā laika posmā (piemēram, 100 EUR mēnesī).

Līdzekļu glabāšana. Jūs varat glabāt līdzekļus savā Vinted Wallet neierobežotu laiku, līdz iegādājaties preci Platformā vai izmaksājat līdzekļus uz savu Ārējo kontu (izņemat savu elektronisko naudu).

Līdzekļu turēšana Darījumu kontā. Kad jūs pārdodat preci Platformā, šie ienākošie līdzekļi tiek pārvietoti uz atsevišķu kontu, kuru mēs droši kontrolējam (**Darījumu konts**). Šie līdzekļi tiek turēti Darījumu kontā, līdz darījums Platformā tiek atzīmēts kā „Pabeigts", pēc kā šie līdzekļi tiek pārskaitīti uz jūsu Vinted Wallet un kļūst jums pieejami. Mēs atgriezīsim pircējam naudu, kas tiek turēta Darījumu kontā, ja pārdevējs nenosūta preci, ko pircējs iegādājies, izmantojot naudu no pārdevēja Vinted Wallet, vai ja Vinted Marketplace mums to liek darīt citu iemeslu dēļ, kas aprakstīti Platformas noteikumos.

Līdzekļu saņemšanas ierobežojums. Nav noteikts naudas līdzekļu saņemšanas ierobežojums, bet, ja jūs pārsniedzat noteiktu robežvērtību, jūs varat tikt uzskatīts par profesionālu tirgotāju

saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem un tādēļ jums ir jādeklarē savi naudas līdzekļi un/vai jāveic citas nepieciešamās darbības.

Naudas līdzekļu pārskaitīšana. Jūs varat:

- saņemt naudas līdzekļus no citiem Platformas lietotājiem, ja jūs pārdodat preces Platformā vai ja naudas līdzekļi jums tiek atgriezti jebkāda iemesla dēļ. Jūs saņemsiet tikai pārdotās preces kopējo cenu – visas papildu maksas tiks pārskaitītas Vinted Marketplace; un/vai
- sūtīt naudas līdzekļus šādiem saņēmējiem un sniegt mums Atļauju veikt šos Maksājumus saskaņā ar zemāk aprakstīto:

Kas?	Kāpēc?	Kā piešķirt Atļauju?
Citi Platformas lietotāji.	Lai iegādātos preces Platformā.	Kad jūs nospiežat pogu „Maksāt" Platformā, kurā tiek parādīta informācija par jūsu Maksājumu, kas vienlaicīgi ir arī jūsu piekrišana mums pārskaitīt šos naudas līdzekļus no jūsu Vinted Wallet uz attiecīgā Platformas lietotāja kontu. Jūs arī pilnvarojat mūs pārskaitīt daļu no jūsu Maksājuma pārdevējam (preces cena) un daļu Vinted Maketplace (tās komisijas maksa).
Vinted Marketplace.	Lai samaksātu par pakalpojumiem, ko viņi jums sniedza.	Kad jūs nospiežat pogu „Maksāt" Platformā, kurā tiek parādīta informācija par jūsu Maksājumu, kas vienlaicīgi arī sniedz mums atļauju pārskaitīt šos naudas līdzekļus no jūsu Vinted Wallet uz Vinted Marketplace.
Jūs pats.	Lai pārskaitītu naudas līdzekļus no sava Vinted Wallet uz Ārējo kontu.	Vispirms jums jānorāda Platformai savs Ārējā konta numurs (IBAN) un jāpārliecinās, ka jūsu vārds un uzvārds ir norādīti pareizi (kā saņēmējam). Pēc tam jūs sniedzat Atļauju, Platformā nospiežot pogu "Izmaksāt uz bankas kontu", kas dod mums arī piekrišanu pārskaitīt šos naudas līdzekļus no sava Vinted Wallet uz savu Ārējo kontu (lai izņemtu jūsu elektronisko naudu).

Jūs atzīstat, ka lietojumprogrammā norādītie atlikumi un pieejamie līdzekļi ir tikai aptuveni reāllaika atlikumi, nevis norēķinu atlikumi jūsu Vinted Wallet.

7. Maksājumu veikšana jūsu vietā

Maksājuma pasūtījuma iesniegšana. Ja jūs mums dodat norādījumus un Atļauju veikt Maksājumu jūsu vārdā, tas ir uzskatāms par **Maksājuma pasūtījumu**. Mēs to uzskatīsim par saņemtu un neatsaucamu no Atļaujas brīža.

Pabeigšanas termiņi. Ja vien jūsu Maksājuma pasūtījums nav apturēts šajos Noteikumos izklāstīto iemeslu vai piemērojamo tiesību aktu dēļ, jūsu Maksājuma pasūtījums tiks izpildīts

saskaņā ar šādiem termiņiem:

Maksājuma pasūtījums	Kad mēs to apstrādāsim	Kad tas tiek uzskatīts par pabeigtu
Jūs nosūtāt naudas līdzekļus Platformas lietotājam, lai no viņa Platformā iegādātos preci.	Tajā pašā dienā, ja mēs to saņemam līdz plkst. 12:00 darba dienā, vai nākamajā darba dienā, ja mēs to saņemam pēc plkst. 12:00.	Kad mēs saņemam naudas līdzekļus pārdevēja vārdā un ieskaitām tos Darījumu kontā.
Jūs nosūtāt naudas līdzekļus uz savu Ārējo kontu Lietuvā.	Tajā pašā dienā, ja mēs to saņemam līdz plkst. 12:00 darba dienā, vai nākamajā darba dienā, ja mēs to saņemam pēc plkst. 12:00.	Kad Ārējā konta maksājumu pakalpojumu sniedzējs saņem pilnu maksājumu.
Jūs nosūtāt naudas līdzekļus eiro valūtā uz savu Ārējo kontu citā valstī, kas nav Lietuva.	Līdz nākamās Darba dienas beigām.	Kad Ārējā konta maksājumu pakalpojumu sniedzējs saņem pilnu maksājumu.
Jūs nosūtāt naudas līdzekļus uz savu Ārējo kontu valūtā, kas nav eiro.	4 darba dienu laikā.	Viens no iepriekš minētajiem, atkarībā no tā, kur sūtāt naudu.
Jūs saņemat naudas līdzekļus no Platformas lietotāja, pārdodot tam preci vai citā veidā, kas aprakstīts Platformas noteikumos.	Viens no iepriekš minētajiem termiņiem, atkarībā no pircēja maksājuma specifikas.	Kad mēs saņemam līdzekļus jūsu vārdā un ievietojam tos Darījumu kontā.

Aizkavēti vai nepabeigti Maksājumu pasūtījumi. Mēs varam aizkavēt vai atteikties izpildīt Maksājuma pasūtījumu noteiktu iemeslu dēļ un nekavējoties par to informēsim jūs Platformā (norādot iemeslu un risinājumu), ja vien tas nav tehniski neiespējams vai mums to aizliedz tiesību aktos noteiktais. Ja mēs nevaram izpildīt Maksājuma pasūtījumu, mēs to uzskatīsim par nesaņemtu. Daži iemesli tam var būt:

- Maksājuma pasūtījums ir saistīts ar personu, uz kuru attiecas Eiropas Komisijas, Apvienoto Nāciju Organizācijas, ASV Finanšu ministrijas (OFAC) vai Apvienotās Karalistes valdības (OFSI) noteiktas valsts vai starptautiskas finanšu sankcijas,
- jūs neesat mums iesniedzis dokumentus noteiktā termiņā, ko mēs pieprasījām saistībā ar jūsu darbībām ar savu Vinted Wallet,
- jūs neiesniedzāt mums papildu dokumentus vai informāciju, ko mēs pieprasījām ZSK pārbaudēm,
- mums ir šaubas par Maksājuma pasūtījuma vai jūsu iesniegto dokumentu likumību un aizdomas par iespējamām krāpnieciskām darbībām,
- Pasūtījumā norādītā informācija ir nepareiza vai nepietiekama,
- jūsu Vinted Wallet nav pietiekami daudz naudas, lai izpildītu Maksājuma pasūtījumu, vai
- mums to neļauj darīt piemērojamie tiesību akti vai iemesli, kas ir ārpus mūsu kontroles.

Vinted Pay

8. Kļūdas, kas saistītas ar Vinted Wallet vai Maksājumu

Kļūdaini ieskaitīti līdzekļi. Ja redzat, jūsu Vinted Wallet ir kļūdaini ieskaitīti līdzekļi, nekavējoties informējiet mūs. Jums nav tiesību izmantot līdzekļus, kas jums nepieder, un jūs iepriekš piekrītat, ka mēs varam atskaitīt kļūdaini pārskaitītos līdzekļus no jūsu Vinted Wallet bez jūsu atsevišķas Maksājuma uzsākšanas. Ja jūsu Vinted Wallet kontā nav pietiekami daudz naudas, lai mēs to izdarītu, jums ir jāatmaksā mums kļūdaini pārskaitītā nauda saskaņā ar mūsu norādījumiem 7 darbdienu laikā no brīža, kad saņemat mūsu pieprasījumu to izdarīt.

Kļūdas saistībā ar jūsu Vinted Wallet. Ja mēs jums izmaksājam līdzekļus tehnisku kļūdu dēļ, jūs piekrītat, ka mums ir tiesības labot kļūdu, norakstot šos līdzekļus no jūsu Vinted Wallet bez jūsu papildu piekrišanas. Pēc jūsu pieprasījuma mēs paskaidrosim iemeslus, kāpēc no jūsu Vinted Wallet tika norakstīti līdzekļi.

Krāpnieciskas darbības. Ja mēs izmaksājam jums naudas līdzekļus un vēlāk atklājam pierādījumus, ka jūs šos naudas līdzekļus esat saņēmis krāpnieciskā vai citā noziedzīgā veidā, jūs piekrītat, ka mums ir tiesības labot kļūdu, norakstot šos naudas līdzekļus no jūsu Vinted Wallet bez jūsu papildu piekrišanas.

Maksājumu kļūdas. Ja redzat, ka ir veikts maksājums, kuram neesat sniedzis Atļauju, vai atrodat citas kļūdas Vinted Wallet izrakstā, par to jums jāinformē mūs pēc iespējas ātrāk, izmantojot Palīdzības centru. Ja jūs mums par to nepaziņojat nekavējoties pēc tam, kad esat to pamanījis, un jebkurā gadījumā 13 mēnešu laikā no neatļautā vai nepareizi izpildītā Maksājuma datuma, jūs nevarēsiet izmantot savas likumīgās tiesības apstrīdēt vai atgūt naudas līdzekļus. Tomēr šis 13 mēnešu termiņš neattiecas uz gadījumiem, kad Vinted Wallet izraksts, kurā bija norādīts krāpnieciskais vai nepareizais Maksājums, nekad netika parādīts jūsu Platformas kontā vai jums citā veidā darīts pieejams. Ja jūs neinformējat mūs 10 darbdienu laikā pēc tam, kad esat uzzinājis par attiecīgajiem darījumiem, tiks uzskatīts, ka jūs neesat mūs informējis nekavējoties saskaņā ar šī punkta prasībām.

Kā mēs risināsim Maksājumu kļūdas. Pēc jūsu paziņojuma saņemšanas mēs izmeklēsim Maksājumu un varam lūgt jums sniegt papildu informāciju, lai noteiktu, vai tam bija sniegta Atļauja, tas tika precīzi reģistrēts, ievadīts kontos vai arī tā apstrādes laikā radās tehniskas vai citas problēmas. Mēs atmaksāsim jums pārbaudītos kļūdainos Maksājumus nekavējoties vai nākamās Darba dienas beigās. Mēs neatmaksāsim jums Maksājumu, ja jūs esat rīkojies krāpnieciski vai neesat aizsargājis savu ierīci vai drošības informāciju, vai neesat mums savlaicīgi paziņojis par savas ierīces vai drošības informācijas nozaudēšanu vai nelikumīgu piesavināšanos (tīši vai neuzmanības dēļ). Ja iepriekš minētais nav attiecināms, jūs būsiet atbildīgs par zaudējumiem līdz 50 EUR apmērā, kas radušies saistībā ar Maksājumiem, kurus jūs neesat autorizējis, ja jūs citādi neesat izpildījis savus drošības pienākumus.

Citi reti gadījumi. Retos gadījumos var rasties situācija, kad jūs izmantojat līdzekļus no sava Vinted Wallet, lai iegādātos preces Platformā, un mēs vēlāk atklājam, ka pārdevējs ir veicis krāpšanu saistībā ar jūsu darījumu vai uz viņu attiecas finanšu sankcijas, kas neļauj pabeigt Maksājumu. Pat ja Maksājums tika tehniski Atļauts, šādos gadījumos mēs varam atmaksāt jums Maksājuma summu.

9. Citi pakalpojumi

Valūtas maiņa. Ja jūs Platformā iegādājaties preci, kas tiek pārdota valūtā, kas atšķiras no jūsu Vinted Wallet kontā esošajiem līdzekļiem, mēs veiksim vai citi Platformas pakalpojumu sniedzēji veiks valūtas maiņu. Par šo valūtas maiņas pakalpojumu var tikt piemērota maksa, par ko vairāk informācijas varat uzzināt šeit. Mūsu Cenrāža lapā ir norādīti arī valūtas maiņas kursi, kurus mēs piemērosim attiecīgajā brīdī, un kā mēs esam noteikuši šos kursus. Mēs varam mainīt piemērojamo valūtas kursu, iepriekš par to nepaziņojot, lai nodrošinātu, ka tas vienmēr ir aktuāls.

Jauni produkti vai pakalpojumi. Ja nākotnē mēs piedāvāsim jaunu produktu vai pakalpojumu, kas nemainīs jūsu pašreizējās attiecības ar mums, mēs jūs informēsim par jauna produkta vai pakalpojuma pieejamību, ja jūs vēlaties to izmantot.

Apmaksāta reklāma. Mēs varam nākotnē izveidot reklāmas programmas Lietotājiem, lai veicinātu mūsu Pakalpojumu izmantošanu. Jebkuras turpmākas programmas tiks regulētas ar atsevišķiem noteikumiem un nosacījumiem vai programmas noteikumiem.

10. Par ko jūs un mēs esam atbildīgi

Notikumi, kas ir ārpus kontroles. Nevienam no mums neiestāsies atbildība pret otru pusi, ja stāsies spēkā kāds notikums, kas ir ārpus jūsu vai mūsu kontroles un kas liek vienam no mums neievērot šos Noteikumus. Ja iestājas šāda veida notikums, skartā puse par to informē otru pusi 10 dienu laikā no brīža, kad tā par to uzzina.

Savstarpēji paziņojumi par izmaiņām. Mums ir nekavējoties jāinformē vienam otru par situācijām, kas var būtiski ietekmēt jūsu vai mūsu spēju izpildīt šajos Noteikumos noteiktās saistības un pienākumus. Tas ietver pienākumu informēt otru pusi par izmaiņām informācijā, kas iesniegta saskaņā ar šiem Noteikumiem, un, ja mēs to pieprasām, jums ir jāsniedz dokumenti, kas apliecina izmaiņas jūsu personas informācijā (pat ja tā ir pieejama publiskos reģistros), un jāveic visas nepieciešamās darbības.

Par ko jūs esat atbildīgs. Jums vienmēr ir jāpārliecinās, ka tiek veikti visi saprātīgie pasākumi, lai:

- nodrošinātu, ka jūsu mobilais tālrunis un tā PIN kods tiek glabāts drošā vietā;
- nodrošinātu, ka piekļuve lietotnei ir droša un aizsargāta;
- aizvērtu lietojumprogrammu, ja to nelietojat;
- nodrošinātu sava mobilā tālruņa, ko izmantojat, lai piekļūtu Vinted lietotnei, drošību un aizsardzību, bloķējot to ar drošu paroli vai citu drošības mehānismu;
- nepierakstītu un nevienam neatklāt savu mobilo tālruņa PIN kodu;
- regulāri mainītu mobilā tālruņa PIN kodu;
- ja saņemat SMS vai e-pastu, anketas, aptaujas vai citas saites, kurās tiek pieprasīts norādīt savu mobilā tālruņa PIN kodu, nesniedziet šo informāciju un sazinieties ar mūsu klientu apkalpošanas komandu, izmantojot Palīdzības centru;

- nodrošinātu, ka mobilais tālrunis un e-pasta konts(-i), kurus izmantojat, lai sazinātos ar mums, ir droši un pieejami tikai jums, jo mobilā tālruņa numurs un e-pasta adrese var tikt izmantota, lai atjaunotu jūsu mobilā tālruņa PIN kodu vai nosūtītu informāciju, kas saistīta ar Vinted lietotnes drošību;
- ja jebkurā brīdī jūs uzskatāt, ka jūsu mobilā tālruņa PIN kods ir pazaudēts, nozagts vai kāda cita persona zina jūsu mobilā tālruņa PIN kodu, vai kāda persona ir piekļuvusi jūsu e-pasta kontam vai mobilajam tālrunim, ko jūs izmantojat saziņai ar mums, nekavējoties informējiet klientu apkalpošanas dienestu, izmantojot Palīdzības centru.

Par ko mēs neesam atbildīgi. Ja mēs apstrādājam Maksājuma pasūtījumu, mēs neesam atbildīgi pret jums par:

- zaudējumiem, kas radušies mūsu pieļauta kavējuma vai atteikšanās izpildīt Maksājuma pasūtījumu jebkāda no iepriekš minētajiem iemesliem dēļ, ja tas ir nepieciešams, lai aizsargātu jūsu, mūsu vai citu personu likumīgās intereses;
- Maksājuma, ko mēs esam veikuši saskaņā ar jūsu mums sniegto unikālo identifikatoru, kas izrādās nepareizs, neizpildi vai kļūdainu izpildi; Tomēr mēs pieliksim saprātīgas pūles, lai atgūtu šajā darījumā iesaistītos naudas līdzekļus, un varam jums par to piemērot maksu, tostarp nodot jums starpniekbanku un/vai maksājuma saņēmēja bankas izmaksas par palīdzību izsekošanas procesā.
- maksājuma pareizu izpildi, ja mēs varam pierādīt jums (un attiecīgā gadījumā jebkuram maksājuma saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzējam), ka maksājuma saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzējs ir saņēmis maksājumu atbilstošā termiņā; Tomēr pēc jūsu pieprasījuma mēs centīsimies izsekot neizpildītiem vai nepareizi izpildītiem maksājumu darījumiem, kas tika pienācīgi izpildīti uz kontu, kas tiek uzskatīts par krāpniecisku, un paziņosim jums par savu meklējumu rezultātiem.
- kļūdām Maksājuma pasūtījumā, kuras izdarījis maksājuma saņēmēja pārstāvis vai ārējais maksājumu pakalpojumu sniedzējs, vai ja maksājuma saņēmējs saņem mazāk naudas, nekā norādīts Maksājuma pasūtījumā, tādu iemeslu dēļ, kas nav atkarīgi no mums;
- Maksājumu pasūtījumiem, kas nav (vai ir tikai daļēji) izpildīti, jo mēs esam ievērojuši piemērojamos tiesību aktu prasības; vai
- netiešajiem zaudējumiem, kas jums radušies Maksājuma pasūtījuma problēmu dēļ (tostarp saistībā tā neizpildi vai izpildes kavējumu).

Nepareizi izpildīta Maksājuma pasūtījuma gadījumā mēs, neskaitot atmaksas veikšanu, varam veikt arī darbības, kas nepieciešamas, lai veiktu korektīvus pasākumus, ciktāl tas ir iespējams, ja Maksājuma pasūtījumā ir ietverta visa informācija, kas nepieciešama, lai veiktu korektīvus pasākumus saistībā ar attiecīgo nepareizo izpildi, jo īpaši gadījumos, kad mēs esam pārskaitījuši summu, kas atšķiras no Maksājuma pasūtījumā norādītās summas.

11. Jūsu sūdzību izskatīšana

Ja jums ir radusies sūdzība. Mēs ceram, ka jums patiks mūsu Pakalpojumi, bet, ja jums ir kādas bažas, sazinieties ar klientu atbalsta komandu vai izmantojiet mūsu Sūdzību veidlapu, lai mēs

varētu izprast un mēģināt atrisināt problēmu. Ņemiet vērā, ka klientu atbalsta komanda var jūs lūgt aizpildīt mūsu sūdzību veidlapu. Mēs atbildēsim uz jūsu sūdzību angļu vai lietuviešu valodā, izmantojot Platformu vai nosūtot to uz jūsu e-pasta adresi, 15 darbdienu laikā no tās saņemšanas. Ja mums neizdosies atrisināt problēmu šajā termiņā, mēs paskaidrosim iemeslu un sniegsim pilnīgu atbildi 35 darbdienu laikā no brīža, kad saņēmām jūsu sūdzību. Ņemiet vērā, ka šie termiņi neattiecas uz parastajiem jautājumiem, ko jūs uzdot Palīdzības centrā. Sīkāki norādījumi par to, kā iesniegt sūdzību, ir atrodami šeit.

Ārpus tiesas strīdu izšķiršana. Jums kā patērētājam ir tiesības bez maksas iesniegt sūdzību Lietuvas Bankai. Lietuvas Banka var izšķirt strīdus starp finanšu pakalpojumu sniedzēju un patērētāju (sīkāka informācija šeit), tādēļ jūs varat iesniegt sūdzību šai iestādei viena gada laikā no brīža, kad sūdzība pirmoreiz tika iesniegta mums. Jums arī sākotnēji jāiesniedz sūdzība mums 3 mēnešu laikā no brīža, kad uzzinājāt par iespējamo savu tiesību pārkāpumu – ja neievērosiet kādu no šiem termiņiem, jums nebūs tiesību iesniegt sūdzību Lietuvas Bankai par konkrēto strīdu. Sūdzību Lietuvas Bankai var iesniegt, izmantojot:

- tās elektroniskos strīdu izšķiršanas mehānismus,
- nosūtīt to uz Totorių str. 4, Vilnius, Lietuva, vai
- nosūtot e-pastu uz prieziura@lb.lt.

Citi palīdzības saņemšanas veidi. Papildus iepriekš minētajām metodēm:

- Eiropas Ekonomikas zonas iedzīvotāji var iesniegt sūdzības, izmantojot FIN-NET tīklu,
- ja jums ir pamatotas aizdomas, ka mēs esam pārkāpuši kādu finanšu pakalpojumu tiesību aktu vai regulu, jūs varat par to paziņot Lietuvas Bankai pa pastu vai e-pastu uz iepriekš norādītajām adresēm, vai pa tālruni (+370 5) 268 0888. Šis paziņojums nav saistīts ar iepriekš aprakstīto strīdu izšķiršanas procesu un to neuzsāks. Lūdzu, nospiediet šeit, lai iegūtu vairāk informācijas par paziņošanu Lietuvas Bankai, un
- ja jūsu sūdzība ir saistīta ar kādu citu pakalpojumu sniegšanu, izņemot finanšu pakalpojumus, jūs varat sazināties ar Valsts patērētāju tiesību aizsardzības iestādi pa pastu, rakstot uz adresi Vilniaus st. 25, LT-01402, Vilnius, Lietuvas Republika.

12. Ja esat izlēmis izbeigt sadarbību

Kā aizvērt savu Vinted Wallet. Jūs varat izbeigt šos Noteikumus un aizvērt savu Vinted Wallet jebkāda iemesla dēļ, par to paziņojot mums Platformā 14 dienu laikā pēc šo Noteikumu pieņemšanas. Pēc šā 14 dienu perioda jūs varat aizvērt savu Vinted Wallet, par to paziņojot mums Platformā 30 dienas iepriekš, tomēr jūsu Vinted Wallet nevar aizvērt pēc jūsu pieprasījuma, ja uz to attiecas kādi ierobežojumi.

Ja mēs nolemjam aizvērt jūsu Vinted Wallet. Mēs varam izbeigt šos Noteikumus un aizvērt jūsu Vinted Wallet, par to paziņojot jums 2 mēnešus iepriekš (ja vien piemērojamie tiesību akti neļauj mums aizvērt jūsu Vinted Wallet agrāk), ja:

- jūs nepildāt savus pienākumus saskaņā ar šiem Noteikumiem,

- jūs nepildāt savus pienākumus saskaņā ar Platformas noteikumiem un tādēļ vairs nevarat izmantot Platformu,
- kļūst skaidrs, ka jūs mums esat sniedzis nepareizu vai maldinošu informāciju, iesaistījies darbībā, kas mums ir nepieņemama, vai izdarījis kaut ko tādu, kas ir kaitējusi vai var kaitēt mūsu reputācijai, vai
- mēs nosakām citu būtisku iemeslu, kāpēc vairs nevaram sniegt jums savus Pakalpojumus.

Naudas līdzekļi ir jāizņem. Ja 30 dienu laikā pēc jūsu paziņojuma mums vai 2 mēnešu laikā pēc mūsu paziņojuma jums jūsu Vinted Wallet kontā joprojām ir līdzekļi:

- jums ir jāizņem šie līdzekļi, vai
- jūs mums atļaujat automātiski pārskaitīt šos līdzekļus uz jūsu Ārējo kontu, vai
- ja jūs neizņemat līdzekļus vai mums nav iespējams tos pārskaitīt uz jūsu Ārējo kontu likumīga iemesla dēļ, jūsu Vinted Wallet var netikt aizvērts, un šie Noteikumi var netikt izbeigti.

Aizvēršana bezdarbības dēļ. Ja kādu laiku neizmantosiet Vinted Wallet, mēs jums par to paziņosim, lai pārliecinātos, ka jūs joprojām vēlaties izmantot mūsu Pakalpojumus. Tomēr, ja jūs neizmantojat savu Vinted Wallet 1 kalendāro gadu, un tajā nav naudas līdzekļu, mēs varam izbeigt šos Noteikumus un aizvērt jūsu Vinted Wallet. Ja jūs kādu laiku neesat bijis aktīvs, bet jūsu Vinted Wallet joprojām ir naudas līdzekļi, mēs varam sākt ieturēt ikmēneša uzturēšanas maksu (ja šāda maksa ir noteikta Cenrāža lapā).

Pēc šo Noteikumu termiņa beigām. Ja ir beidzies šo Noteikumu termiņš:

- mums abiem ir jāturpina pildīt visas šajos Noteikumos noteiktās saistības, kas ir spēkā arī pēc to izbeigšanas,
- mums joprojām būs tiesības atskaitīt visas mums pienākošās Maksas, un
- jūs nevarēsiet piekļūt savam Vinted Wallet – ja nepieciešama palīdzība, lūdzu, sazinieties ar klientu atbalsta dienestu.

13. Pēdējās lietas, kas jums jāzina

Pakalpojumu pārtraukumi. Lai nodrošinātu mūsu Pakalpojumus vislabākajā iespējamā veidā, mums var būt nepieciešams uzlabot mūsu vai Platformas sistēmas un novērst problēmas, kas var izraisīt pagaidu pārtraukumus mūsu Pakalpojumu sniegšanā. Mēs centīsimies jūs informēt iepriekš, bet steidzamos gadījumos mums var būt nepieciešams rīkoties, iepriekš jūs par to neinformējot.

Mūsu intelektuālais īpašums. Mums, mūsu filiālēm un/vai mūsu licenciāriem pieder visas intelektuālā īpašuma tiesības uz mūsu autortiesībām, preču zīmēm, dizainiem, patentiem, pakalpojumu zīmēm, tirdzniecības nosaukumiem, programmatūras kodu, skriptiem, ikonām, logotipiem un jebkuriem citiem grafiskiem elementiem, kas saistīti ar mūsu Pakalpojumiem.

Vinted Pay

Jums nav atļauts bez mūsu rakstiskas piekrišanas reproducēt, kopēt, modificēt, pielāgot vai izmantot šo intelektuālo īpašumu jebkādiem mērķiem, kas nav skaidri aprakstīti šajos Noteikumos vai Platformas noteikumos.

Tiesību īstenošanas elastība. Ja mēs kavējamies īstenot savas tiesības saskaņā ar šiem Noteikumiem, mēs varam šīs tiesības īstenot arī nākotnē. Ja mēs nekavējoties nepieprasām jums izpildīt savas saistības vai veikt pasākumus saistībā ar šo Noteikumu pārkāpumu, tas nenozīmē, ka jums vairs nav saistību, un tas neliedz mums veikt pasākumus vēlāk.

Cesija. Mēs varam nodot, cedēt vai pārjaunot savas tiesības un pienākumus saskaņā ar šiem Noteikumiem citai organizācijai Vinted grupas ietvaros. Pieņemot šos Noteikumus, jūs piekrītat, ka mēs varam veikt šo darbību jebkurā brīdī, par to rakstiski paziņojot, un bez jūsu turpmākas piekrišanas. Jums nav atļauts nodot savas tiesības un pienākumus saskaņā ar šiem Noteikumiem citai personai.

Ierobežotas darbības. Nav atļauts (turpmāk tekstā - „Aizliegtās darbības"):

- izmantot Pakalpojumus nelikumīgiem mērķiem, tostarp, bet ne tikai, krāpšanai un nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanai, preču vai pakalpojumu nelikumīgai iegūšanai vai pārdošanai. Mēs ziņosim par jebkādām aizdomīgām darbībām un sadarbosimies ar attiecīgo tiesībaizsardzības iestādi vai regulatoru;
- izmantot Pakalpojumus, lai ļaunprātīgi pārkāptu vai apietu platformas lietošanas ierobežojumus, vai iegūtu produktus vai pakalpojumus, veicot tikai daļēju samaksu vai neveicot to vispār;
- pārkāpt šos Noteikumus vai jebkuru citu līgumu vai politiku, par kuru esat vienojies ar mums;
- izveidot vairāk nekā vienu Vinted Wallet bez mūsu iepriekšējas rakstiskas piekrišanas;
- izmantot Pakalpojumus, lai pārkāptu tiesību aktus, nolikumus, rīkojumus, noteikumus vai citus valsts iestāžu, tostarp tiesu, lēmumus vai norādījumus;
- pārkāpt mūsu vai trešo personu autortiesības, patentu tiesības, preču zīmes, komercnoslēpumu vai citas intelektuālā īpašuma tiesības, vai tiesības uz publicitāti vai privātumu;
- Pakalpojumu izmantošanas laikā rīkoties apmelojoši, aizskaroši, draudīgi vai uzmācīgi;
- sniegt mums nepatiesu, neprecīzu vai maldinošu informāciju;
- uzdot mums savā vārdā nosūtīt vai saņemt līdzekļus, par kuriem mums ir pamatots iemesls uzskatīt, ka tie var būt krāpnieciski;
- kontrolēt Vinted Wallet, kas ir saistīts ar citu Vinted Wallet, kurš ir iesaistīts kādā no šīm Aizliegtajām darbībām;
- veikt savu uzņēmējdarbību vai izmantot Pakalpojumus tādā veidā, kas izraisa vai var izraisīt sūdzības, strīdus, atgriešanas darījumus, atmaksu, maksas, sodus, sankcijas vai citu atbildību pret mums, citiem lietotājiem, trešajām personām vai jums;
- izmantot Vinted Wallet vai Pakalpojumus tādā veidā, ko mēs, Visa, MasterCard vai jebkura cita karšu sistēma vai elektronisko naudas pārvedumu tīkls uzskata par karšu sistēmas ļaunprātīgu izmantošanu vai karšu asociācijas vai tīkla noteikumu pārkāpumu;

- veikt darbības, kas rada nepamatotu vai nesamērīgi lielu slodzi mūsu infrastruktūrai; veicināt vīrusu, Trojas zirgu, tārpu vai citu datorprogrammu darbību, kas var bojāt, kaitīgi ietekmēt, slepeni pārtvert vai atsavināt kādu sistēmu, datus vai informāciju; izmantot anonimizējošu starpniekserveri vai traucēt vai mēģināt traucēt Pakalpojumu sniegšanu;
- veikt darbības, kas var izraisīt mūsu interneta pakalpojumu sniedzēju, maksājumu apstrādātāju vai citu piegādātāju pakalpojumu pārtraukšanu, apturēšanu un/vai izbeigšanu;
- apiet mūsu noteikumus vai lēmumus attiecībā uz jūsu Vinted Wallet, tostarp, bet ne tikai, mēģināt izveidot jaunu vai papildu Vinted Wallet, ja jums jau ir uzkrājušas noteiktas mums nesamaksātas summas vai ja jūsu Vinted Wallet darbība ir ierobežota, apturēta vai citādi sašaurināta; izveidot jaunus vai papildu Vinted Wallet, izmantojot informāciju, kas nav jūsu personīgā informācija (piemēram, vārds, uzvārds, adrese, e-pasta adrese u. c); vai izmantot citas personas Vinted Wallet;
- uzmākties mūsu darbiniekiem, aģentiem, konsultantiem, darījumu partneriem vai citiem lietotājiem;
- atteikties sadarboties izmeklēšanā vai apstiprināt savu identitāti vai jebkādu informāciju, ko mums sniedzat;
- izmantot Pakalpojumus tādā veidā, kas, mūsuprāt, varētu būt jebkādu piemērojamo elektronisko maksājumu tīkla noteikumu, karšu asociācijas vai tīkla noteikumu, vai piemērojamo tiesību aktu pārkāpums;
- atteikties vai neiesniegt papildu informāciju vai dokumentus par jums, ko mēs varam pamatoti pieprasīt;
- izmantot Pakalpojumus tādā veidā, kas mums rada nesamērīgu sūdzību vai atmaksas darījumu skaitu;
- jums ir kredītreitings, ko piešķīris mūsu izvēlēts trešās personas pakalpojumu sniedzējs un kas norāda uz augstāku riska līmeni saistībā ar jūsu īstenoto Pakalpojumu izmantošanu;
- atklāt savu mobilo tālruņa PIN kodu trešajām personām vai izmantot citas personas mobilā tālruņa lietotni;
- iegūt negatīvu bilanci attiecībā pret savu Vinted Wallet.

Partnerattiecību neesamība. Šie Noteikumi nerada partnerattiecības vai aģentūras attiecības starp jums un mums. Nevienam no mums nav tiesību slēgt līgumu otra vārdā vai kā citādi juridiski saistīt otru.

Nodalāmība. Ja tiesa vai attiecīgā iestāde nolemj, ka kāda šo Noteikumu sadaļa ir nelikumīga, pārējās sadaļas paliek spēkā un ir piemērojamas.

Noilguma termiņš. Prasības pret mums ir pakļautas trīs (3) gadu noilguma termiņam. Noilguma termiņš sākas no dienas, kad ir izdarīta darbība vai notikusi bezdarbība, par kuru pret mums tiek iesniegta prasība. Jebkura prasība, kas iesniegta tiesā pēc noilguma termiņa pēdējās dienas, tiks uzskatīta par noilgušu. Jums ir tiesības jebkurā brīdī pēc pieprasījuma saņemt Vinted Wallet esošo pozitīvo atlikumu (neierobežojot mūsu tiesības uz ieskaitu, ķīlu un līdzīgām tiesībām) paliek nemainīgas.

Vinted Pay

Elektroniskie ieraksti. Mūsu izveidotie elektroniskie ieraksti un dokumenti tiek uzskatīti par pieņemamiem pierādījumiem un ir pietiekams pierādījums par iesniegtajiem paziņojumiem un norādījumiem, kā arī par to, ka šādos elektroniskajos ierakstos un dokumentos minētie darījumi ir veikti saskaņā ar jūsu norādījumiem. Elektroniskajiem ierakstiem vai citiem ierakstiem, ko mēs veicam, pamatojoties uz oriģinālajiem dokumentiem, ir tāda pati pierādījuma vērtība kā rakstiska dokumenta oriģinālam..

Mūsu tiesības uz ieskaitu un ķīlas tiesības. Mēs varam veikt summas, ko jūs mums esat parādā, ieskaitu pret elektronisko naudu, kas atrodas jūsu Vinted Wallet, un pret jebkuru citu summu, kuru mums ir pienākums jums izmaksāt. Lai nodrošinātu visas esošās, nākotnes un nosacītās prasības pret jums, mums ir ķīlas tiesības attiecībā uz jūsu prasībām Pakalpojumu izmantošanas ietvaros (piemēram, Vinted Wallet atlikuma samaksa). Mums ir tiesības nekavējoties un bez iepriekšēja paziņojuma vai termiņa noteikšanas pilnībā vai daļēji īstenot savas ķīlas tiesības.

Piemērojamie tiesību akti. Šie Noteikumi ir pakļauti Lietuvas Republikas tiesību aktiem. Visi strīdi starp jums un mums, kas saistīti ar šiem Noteikumiem un nav atrisināti, izmantojot kādu no iepriekš aprakstītajām strīdu risināšanas metodēm, tiks izskatīti Lietuvas Republikas tiesās, kurām ir ekskluzīva jurisdikcija.

Vinted Pay, UAB ir Lietuvas Republikā reģistrēta elektroniskās naudas iestāde (ENI), ko pilnvarojusi un regulē Lietuvas Banka.

Juridiskā adrese: Svitrigailos st. 13, Vilnius, Lietuva

Reģistrācijas numurs: 306056667.

EMI licences numurs: 96