

Regulamin korzystania z usługi Vinted Pay

1. O Tobie i o nas

Kim jesteśmy. Cześć! Reprezentujemy firmę Vinted Pay, UAB. Możesz nas znaleźć pod adresem ul. Svitrigailos. 13, 03228 Wilno, Litwa. Nasz numer firmy to 306056667. W niniejszym Regulaminie takie wyrazy jak **Vinted**, **my**, **nas** i **nasze** dotyczą Vinted Pay, UAB.

Co robimy. Świadczymy usługi płatnicze i inne, opisane w niniejszym Regulaminie. Możesz z nich korzystać na Platformie (łącznie, nasze **Usługi**).

O Tobie. Należysz do naszych **Użytkowników**, z których każdy:

- jest osobą fizyczną i ma co najmniej 18 lat,
- jest aktualnym użytkownikiem Platformy, i
- korzysta z naszych Usług wyłącznie dla własnych korzyści, a nie w celach zawodowych ani w imieniu kogoś innego (chyba że chodzi o pomoc osobie ze specjalnymi potrzebami).

O Platformie. Akceptujesz [Regulamin](#) Vinted, UAB (**Vinted Marketplace** oraz **Regulamin Platformy**) w celu korzystania z elektronicznej platformy, strony internetowej i aplikacji mobilnej, gdzie można kupować i sprzedawać przedmioty (**Platforma**). Platforma ta posiada specjalnie dopasowany interfejs, który umożliwia Użytkownikom bezpieczny dostęp i korzystanie z ich Portfela Vinted podczas kupowania lub sprzedawania na Platformie lub zakupu usług z Vinted Marketplace. Upoważniamy również Platformę Vinted do przekazania tego Regulaminu każdemu Użytkownikowi i do wspierania Użytkowników w trakcie ich relacji z nami. Platforma Vinted nie świadczy Ci żadnych regulowanych usług finansowych – tylko my to robimy.

O aplikacji. Aplikacja ta jest aplikacją mobilną, w której możesz między innymi:

- zweryfikować swoją tożsamość u nas;
- otrzymywać i realizować płatności za pomocą metod przez nas akceptowanych;
- sprawdzać saldo swojego portfela Vinted;
- zmieniać PIN i uzyskać dostęp do innych funkcji bezpieczeństwa;
- wprowadzać dane swoich zewnętrznych metod płatności.

Aplikacja Vinted jest również dostępna za pośrednictwem strony internetowej.

Nasze organy nadzorcze. Aby świadczyć Usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa:

- posiadamy licencję instytucji pieniądza elektronicznego nr 96, która została nam wydana 25 września 2023 roku i jest dostępna do wglądu na [stronie internetowej](#) Banku Litwy,
- jesteśmy wpisani do [rejestruc uczestników rynku finansowego](#) prowadzonego przez Bank Litwy, oraz

- podlegamy nadzorowi Banku Litwy, o którym możesz dowiedzieć się więcej na tej [stronie internetowej](#), a także kontaktując się z tą instytucją:
 - o pod adresem Gedimino Ave. 6, LT-01103 Wilno, Litwa
 - o telefonicznie pod numerem +370 800 50 500, lub
 - o wysyłając e-mail na adres info@lb.lt.

2. Informacje na temat tego Regulaminu

Co obejmuje niniejszy Regulamin. Ten Regulamin Vinted Pay (zwany dalej **Regulaminem**) stanowi umowę prawną między Tobą a nami i reguluje korzystanie z naszych usług. Wyjaśnia wzajemne zobowiązania, a także określa, jak i kiedy ten Regulamin może zostać zmieniony lub wypowiedziany. Ponieważ świadczymy usługi regulowane przez obowiązujące przepisy prawne, istnieją surowsze wymagania dla Użytkowników (w porównaniu do tego, co zaakceptowano w Regulaminie korzystania z Platformy), które mają na celu zapewnienie Twojego bezpieczeństwa i spełnienie wymogów prawnych. Przeczytaj cały Regulamin, a jeśli czegoś nie rozumiesz lub nie zgadzasz się z jakąkolwiek jego częścią, napisz do nas, abyśmy mogli wyjaśnić wszelkie wątpliwości i rozwiązać ewentualne problemy.

Jak zaakceptować Regulamin. Po dokonaniu pierwszej sprzedaży na Platformie lub złożeniu prośby o otwarcie Portfela Vinted przed dokonaniem pierwszej sprzedaży, lub jeśli istnieje inny powód, dla którego musisz otworzyć Portfel Vinted, Regulamin zostanie wysłany na zarejestrowany przez Ciebie na platformie adres e-mail. Po przeczytaniu Regulaminu i zaakceptowaniu go zatwierdzisz swoją akceptację, przekazując nam informacje potrzebne do otwarcia Portfela Vinted (jak opisano szczegółowo poniżej). Regulamin ten wchodzi w życie w momencie jego zaakceptowania.

Jeśli się nie zgadzasz. Nie kontynuuj procesu otwierania Portfela Vinted, dopóki nie zgodzisz się na przestrzeganie wszystkich wymagań i zobowiązań określonych w tym Regulaminie.

Możemy wprowadzić zmiany. Możemy zmienić niniejszy Regulamin, jeśli uznamy to za konieczne, w szczególności w przypadku zmian w ramowym prawie i regulacjach sektora finansowego, zmian w praktykach rynkowych lub zmian wpływających na stan rynków finansowych, o czym powiadomimy Cię przez naszą stronę internetową lub e-mail 2 miesiące przed tymi zmianami, poza sytuacjami wyraźnie opisanymi w tym Regulaminie poniżej, lub chyba że obowiązujące przepisy prawne pozwalają nam na wcześniejsze wprowadzenie tych zmian. Jeśli nie zgadzasz się z nowymi zmianami, możesz złożyć prośbę o zamknięcie swojego Portfela Vinted przed ich wejściem w życie. W przeciwnym razie, w przypadku braku takiego powiadomienia od Ciebie, założymy, że zgadzasz się na nadchodzące zmiany.

Pobierz kopię. Możesz pobrać wersję PDF niniejszego Regulaminu (w tym wygaśnię i wszelkie nowe wersje w przyszłości) na naszej stronie internetowej w dowolnym momencie, jeśli chcesz mieć kopię do odniesienia.

Inne ważne informacje. Nasza **Strona z opłatami**, która jest szczegółową listą wszystkich opłat mogących mieć zastosowanie podczas korzystania z naszych usług (nasze **Opłaty**), jest włączona

i stanowi część niniejszego Regulaminu. [Tutaj](#) możesz zapoznać się ze stroną z opłatami. Należy również przeczytać naszą [Politykę prywatności](#) i zapoznać się z nią. Masz do niej dostęp w dowolnym momencie na naszej [stronie internetowej](#) (**Witryna**). Znajdziesz też na niej inne przydatne informacje.

Kiedy zaakceptujesz Regulamin, będzie to równoznaczne z zaakceptowaniem Strony z opłatami i zapoznaniem się ze stroną z Polityką prywatności.

Co oznaczają **pogrubione** słowa. Jeśli widzisz termin napisany wielką literą i pogrubionymi literami, jest to termin zdefiniowany, a my dostarczyliśmy Ci definicję, co on oznacza.

3. Jak będziemy się ze sobą komunikować

Zwykle przez Platformę. Zwykle będziemy się ze sobą komunikować przez Platformę, na przykład wysyłając wiadomości, powiadomienia lub prośby (takie jak prośba o dokumenty od Ciebie, aby móc otworzyć Portfel Vinted), ale możemy również komunikować się z Tobą za pośrednictwem innych kanałów (na przykład na adres e-mail, który zarejestrowano na Platformie). Wszystkie zgody i zatwierdzenia, które nam przekazujesz przez Platformę, mają taką samą moc prawną jak zawarcie pisemnej umowy między Tobą a nami.

W wybranym przez Ciebie języku. Będziemy świadczyć nasze Usługi, dostarczymy Ci Regulamin oraz będziemy komunikować się z Tobą w języku angielskim lub w języku, którego używasz lub który wybrano na Platformie, z wyjątkiem niektórych sytuacji opisanych w niniejszym Regulaminie, kiedy to użyjemy innych języków. Mamy również wersje niniejszego Regulaminu w języku angielskim i w Twoim wybranym języku na naszej stronie internetowej, a wersja angielskojęzyczna tego Regulaminu zawsze będzie miała pierwszeństwo w przypadku jakichkolwiek niezgodności z wersją przetłumaczoną.

Potwierdzenie otrzymania. Powiadomienia, które wysyłamy sobie nawzajem e-mailem lub przez Platformę, będą uważane za odebrane przez odbiorcę w następny **Dzień roboczy**, który trwa od 9:00 do 17:00 czasu obowiązującego w Wilnie w każdy dzień roboczy (od poniedziałku do piątku), z wyłączeniem dni świątecznych i oficjalnych dni wolnych od pracy w Litwie.

Jeśli potrzebujesz pomocy. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania lub potrzebujesz pomocy w związku z naszymi Usługami, możesz:

- zawsze skontaktować się z obsługą klienta przez [Centrum pomocy](#),
- wypełnić nasz formularz [zapytania online](#), lub
- napisać do nas na adres legal@vintedpay.lt (najszybszą pomoc otrzymasz w Centrum pomocy).

4. Przegląd naszych Usług

Co możemy dla Ciebie zrobić. Świadczymy następujące Usługi, które są dostępne tylko na Platformie. Szczegóły i obowiązki dotyczące każdej usługi opisano poniżej w niniejszym Regulaminie:

- *Portfele Vinted.* Możemy w Twoim imieniu otworzyć **Portfel Vinted**, który jest elektronicznym portfelem, do którego masz dostęp na Platformie, aby dokonywać Płatności.
- *Płatności.* Możemy w Twoim imieniu przetworzyć **Płatność** - elektroniczne przelewy pieniężne, przelewy bankowe, w tym wykup elektronicznych pieniędzy oraz inne usługi płatnicze, które świadczymy zgodnie z obowiązującymi przepisami i w ramach naszej licencji. Płatności można dokonywać:
 - o na rzecz innego użytkownika Platformy za przedmioty sprzedane na Platformie,
 - o na rzecz Platformy Vinted nas za usługi, oraz
 - o na **Konto Zewnętrzne**, które jest Twoim oddzielnym kontem prowadzonym na Twoje nazwisko, w instytucji kredytowej, płatniczej lub elektronicznych pieniędzy z siedzibą w kraju Europejskim Obszaru Gospodarczego (co oznacza wykup elektronicznych pieniędzy, które posiadasz w Portfelu Vinted).
- *Wymiana walut.* Jeśli kupujesz na Platformie przedmioty w innej walucie niż Twoja, wymiana walut zostanie automatycznie przeprowadzona, jak wyjaśniono dalej w tym Regulaminie.

Mogą obowiązywać opłaty. Możemy pobrać od Ciebie Opłaty za niektóre Usługi, które Ci świadczymy – prosimy o zapoznanie się z naszą [Stroną Opłat](#), aby zobaczyć, jakie Opłaty mogą obowiązywać. Jakiegokolwiek opłaty, które Platforma Vinted może pobierać od Ciebie, są niezależne od naszych Opłat, chociaż również będą pobierane z Twojego Portfela Vinted po Twojej Autoryzacji, jak opisano dalej w niniejszym Regulaminie.

Informacje, które przekazujemy Ci w związku z naszymi Usługami. Następujące informacje związane z naszymi Usługami możesz otrzymać bezpłatnie:

- *Szczegóły Portfela Vinted.* Możesz otrzymać informacje o saldzie i walucie środków (elektronicznych pieniędzy), które posiadasz u nas. Takie informacje będą dostępne dla Ciebie na Platformie w każdej chwili.
- *Szczegóły Płatności.* W odniesieniu do każdej Płatności, którą realizujemy w Twoim imieniu, prześlemy Ci informacje o dacie Płatności, kwocie (w tym implikacjach wymiany walut, jeśli występują) oraz stronie transakcji i jakie Opłaty należy uiścić (jeśli występują), w tym szczegółowe zestawienie tych Opłat, jeśli to istotne. Na Twoją prośbę możemy również poinformować Cię, jak długo może nam zająć zakończenie Płatności.
- *Wyciąg z Portfela Vinted.* **Wyciąg z Portfela Vinted** to szczegółowa lista Płatności, które zrealizowaliśmy w Twoim imieniu. Zawiera datę Płatności, kwotę (w tym implikacje związane z wymianą walut, jeśli występują) oraz kontrahenta i uiszczone Opłaty (jeśli występują). Wszystkie wyciągi z portfela Vinted są dostępne do przeglądania i uzyskania z Platformy.

Nasze przechowywanie Twoich środków odpowiadających pieniądзом elektronicznym nie jest tym samym, co przechowywanie Twoich pieniędzy w banku, ponieważ: (a) nie możemy i nie będziemy wykorzystywać tych środków do udzielania pożyczek innym osobom lub podmiotom; (b) Twoje pieniądze elektroniczne nie będą przynosić odsetek; oraz (c) Twoje pieniądze elektroniczne nie są objęte systemem gwarancji depozytów państwowego ubezpieczenia depozytów i inwestycji.

Środki odpowiadające pieniądзом elektronicznym będą przechowywane na jednym lub więcej wydzielonych kontach bankowych oddzielnie od naszych własnych środków, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

5. Jak zacząć

Informacje ogólne. Zanim będziemy mogli otworzyć dla Ciebie portfel Vinted i świadczyć Ci nasze Usługi, musisz:

- spełnić powyższe wymagania, aby stać się Użytkownikiem,
- przekazać nam wszystkie informacje i dokumenty, o które prosimy, oraz wykonać dodatkowe działania, jeśli o nie poprosimy (nie mogą pojawić się żadne związane z nimi problemy, które uniemożliwiłyby nam świadczenie Ci naszych Usług),
- zapoznać się z [Polityką Prywatności](#), oraz
- zaakceptować niniejszy Regulamin.

Kontrola KYC. Jesteśmy zobowiązani przez przepisy dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu do przeprowadzenia procedury „Poznaj swojego klienta” (**Kontrola KYC**) dla wszystkich osób ubiegających się o otwarcie Portfela Vinted, aby zweryfikować Twoją tożsamość i kwalifikację do Portfela Vinted. Dlatego musisz dostarczyć nam wszystkie wymagane informacje i dokumentację (lub możemy je uzyskać z oficjalnych rejestrów państwowych), abyśmy mogli przeprowadzić Kontrolę KYC przed otwarciem Twojego Portfela Vinted:

- *Co jest wymagane.* Między innymi Twoje imię, nazwisko, PESEL lub data urodzenia, narodowość oraz deklaracja statusu PEP (tj. czy jesteś osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne).
- *Co możemy potrzebować.* Możemy poprosić Cię o wypełnienie naszego kwestionariusza dotyczącego poznania klienta, udostępnienie dokumentu tożsamości, dostarczenie nam innych niezbędnych danych osobowych lub wykonanie dodatkowych działań.
- *Jeśli informacje się nie zgadzają.* Jeśli odkrywamy, że jakiegokolwiek informacje lub dokumenty, które nam przekazano, nie zgadzają się z informacjami, które otrzymaliśmy z innych źródeł (takich jak Twój dokument tożsamości), powiadomimy Cię o tym i poprawimy informacje lub poprosimy Cię o szczegółowe wyjaśnienie sytuacji.
- *Czego możemy później zażądać.* Możemy poprosić Cię o podanie dodatkowych danych osobowych lub wykonanie dodatkowych działań po otwarciu Twojego Portfela Vinted.

Informacje muszą być poprawne. Ponosisz odpowiedzialność za wszystkie informacje i dokumenty, które nam udostępniasz, muszą być one dokładne i aktualne. Pamiętaj, że udostępnianie nam nieprawdziwych informacji potrzebnych do kontroli KYC jest nielegalne.

Zastrzegamy sobie prawo do zamknięcia, zakończenia, zawieszenia lub ograniczenia dostępu do Twojego Portfela Vinted lub Usług w przypadku, gdy nie będziemy w stanie uzyskać lub zweryfikować takich informacji lub dokumentów lub nie zastosujesz się do naszych próśb.

Możemy poufnie zweryfikować informacje, które nam przekazujesz, lub uzyskać informacje o Tobie samodzielnie bądź za pośrednictwem osób trzecich z bezpiecznych baz danych. Akceptując

ten Regulamin, potwierdzasz, że zgadzasz się na taką weryfikację dokonaną przez nas lub stronę trzecią w naszym imieniu.

Jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe. Upoważniasz nas do zbierania, wykorzystywania, przechowywania i udostępniania stronom trzecim Twoich danych osobowych tam, gdzie jest to niezbędne, lub w inny sposób przetwarzania Twoich danych osobowych, które nam udostępniasz lub które zbieramy z ogólnodostępnych źródeł. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych oraz naszą [Polityką Prywatności](#), którą musisz przeczytać, aby uzyskać więcej informacji o tym, komu możemy udostępniać Twoje dane osobowe oraz jak je przetwarzamy i chronimy.

6. Otwarcie Twojego Portfela Vinted i korzystanie z niego

Jeden Portfel Vinted na Użytkownika. Możesz otworzyć i posiadać jeden Portfel Vinted na Platformie. Jeśli spróbujesz otworzyć wiele portfeli, będzie to oznaczało naruszenie niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Platformy.

Otwarcie Portfela Vinted u nas, jeśli korzystałeś(-aś) z portfela Vinted u innego dostawcy usług płatniczych. Aby móc wdrożyć niniejszy Regulamin i świadczyć Ci nasze usługi, musimy przenieść część Twoich danych osobowych i środków od Twojego poprzedniego dostawcy usług płatniczych do Vinted Pay. Konkretnie dane osobowe obejmują imię, nazwisko, datę urodzenia, adres, narodowość; dokumenty KYC. Podstawą prawną przeniesienia Twojego imienia, nazwiska, daty urodzenia, adresu i narodowości jest zawarcie umowy z Vinted Pay (niniejszy Regulamin); podstawą prawną przeniesienia Twoich dokumentów KYC jest nasz uzasadniony interes usprawnienia całego procesu.

Dlaczego Portfel Vinted może zostać odrzucony. Możemy odmówić otwarcia Portfela Vinted z dowolnego z poniższych powodów, nie podając przy tym konkretnego powodu odmowy (na przykład, jeśli obowiązujące przepisy prawne zabraniają nam ujawnienia Ci tej informacji):

- już masz otwarty portfel Vinted na swoje nazwisko,
- masz mniej niż 18 lat,
- stwierdzamy lub podejrzewamy, że nie działasz na własny rachunek lub angażujesz się w oszustwo lub inne przestępcze działania,
- stwierdzamy, że zawarcie tego Regulaminu z Tobą może być szkodliwe dla nas, Platformy Vinted lub naszych usług, oprogramowania, systemów lub sprzętu,
- uważamy, że istnieje ryzyko, że dokonasz nadużycia podczas korzystania z naszych produktów, usług lub pomocy technicznej bądź tych należących do Platformy Vinted.
- odmawiasz dostarczenia informacji, dokumentów lub wykonania dodatkowych działań, o które prosimy, lub to, co dostarczysz, nie spełni wymagań opisanych w niniejszym

Regulaminie, bądź też jest niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa lub mamy powód, by sądzić, że dostarczone informacje są nieprawidłowe lub nieprawdziwe,

- wykryjemy podejrzaną nieautoryzowaną lub oszukańcze użycie Portfela Vinted lub innych usług,
- obowiązujące przepisy prawne, regulacje, nakazy sądowe lub organy nadzoru tego wymagają, lub
- stwierdzamy, że istnieje inny istotny powód, aby tego nie robić.

Możemy również odmówić utrzymania Portfela Vinted w Twoim imieniu. Możemy zablokować już otwarty Portfel Vinted z dowolnego z powyższych powodów. W zależności od konkretnego powodu zablokowania Twojego portfela Vinted możemy nie powiadomić Cię o takiej blokadzie z wyprzedzeniem lub tak szybko, jak to możliwe, po zablokowaniu Twojego portfela Vinted, i możemy nie przywrócić Twojego Portfela Vinted po ustaniu powodów blokady. Jeśli w takich przypadkach zablokujemy Twój dostęp, poinformujemy Cię za pośrednictwem aplikacji lub innymi środkami, podając odpowiednie powody blokady, w miarę możliwości przed zablokowaniem, ale najpóźniej natychmiast po nim, i skierujemy Cię do naszego [Centrum Pomocy](#). Poinformujemy Cię tylko pod warunkiem, że to powiadomienie nie stanowiłoby naruszenia obowiązków prawnych. Skonsultuj się z [Centrum Pomocy](#) w przypadku jakichkolwiek nieoczekiwanych problemów z dostępnością Twojego Portfela Vinted. Zdejmujemy blokadę i ponownie aktywujemy Twój Portfel Vinted, jeśli powody blokady nie będą już miały zastosowania. Natychmiast Cię o tym poinformujemy. Zastrzegamy sobie prawo do żądania dodatkowych informacji i dokumentów od Ciebie, jeśli takie istnieją, w celu ustalenia braku lub zniknięcia powodów blokady.

Uzyskiwanie dostępu do Portfela Vinted. Musisz wyrazić zgodę na świadczenie Usług (Twoja **Autoryzacja**), aby uzyskać dostęp do swojego Portfela Vinted i umożliwić nam realizację Płatności. Zazwyczaj wyrażasz zgodę, gdy uzyskujesz dostęp do Platformy na swoim urządzeniu, ale od czasu do czasu możemy poprosić cię o przeprowadzenie silniejszej procedury autoryzacji.

Ochrona danych uwierzytelniających. Otrzymasz dane uwierzytelniające (takie jak hasło), aby zakończyć procedurę autoryzacji. Musisz chronić dane uwierzytelniające i nie ujawniać ich nikomu. Musisz również chronić swoje urządzenie, którego używasz do uzyskania dostępu do Platformy. Niezwłocznie poinformuj nas, jeśli zgubisz swoje dane uwierzytelniające lub podejrzewasz, że ktoś inny może mieć do nich dostęp, lub w przypadku podejrzenia lub rzeczywistego oszustwa bądź zagrożeń bezpieczeństwa, kontaktując się z [Centrum Pomocy](#) lub innymi środkami komunikacji opisanymi w tym Regulaminie. Natychmiast zablokujemy dostęp do Portfela Vinted, dopóki Twoje dane uwierzytelniające nie zostaną zmienione.

Dodawanie środków. Środki zostaną dodane do Twojego Portfela Vinted, gdy sprzedasz przedmioty na Platformie lub w innych określonych sytuacjach. Poinformujemy cię, że w Twoim Portfelu Vinted pojawiła się przychodząca Płatność. Kiedy tylko środki zostaną dodane do Twojego portfela Vinted, wydamy ci równowartość elektronicznych pieniędzy. Nie będziesz mieć możliwości zasilenia swojego Portfela Vinted z żadnego zewnętrznego źródła finansowania, w tym z własnego konta bankowego.

Brak odsetek. Wszystkie środki przechowywane w Twoim Portfelu Vinted to elektroniczne pieniądze, od których nie zapłacimy Ci żadnych odsetek.

Brak limitów wydatków. Nie jest możliwe ustalenie limitów wydatków dla Twojego portfela Vinted, co oznacza, że nie możesz ustawić maksymalnej kwoty do wydania w określonym czasie (na przykład limitu 100 € miesięcznie).

Przechowywanie środków. Możesz przechowywać środki w swoim Portfelu Vinted bezterminowo, aż kupisz Przedmiot na Platformie lub wypłacisz środki na swoje Konto Zewnętrzne (wymienisz swoje elektroniczne pieniądze).

Trzymanie środków w Escrow. Kiedy sprzedajesz przedmiot na Platformie, przychodzące środki są przenoszone na oddzielne konto, które bezpiecznie kontrolujemy (**Escrow**). Te środki są przechowywane w Escrow, dopóki transakcja nie zostanie oznaczona jako „Zakończona” na Platformie, po czym środki te są uwalniane do Twojego Portfela Vinted i będą dostępne dla Ciebie. Zwrócimy środki przechowywane w Escrow kupującemu, jeśli sprzedawca nie wyśle przedmiotu, który został zakupiony przez kupującego za pomocą środków z jego Portfela Vinted, lub jeśli Platforma Vinted nakaże nam to z innych powodów opisanych w Regulaminie Platformy (na przykład, jeśli przedmiot wysłany do kupującego nie pasuje do jego opisu na Platformie).

Limit otrzymywania środków. Nie ma ustalonego limitu otrzymywania środków, ale jeśli przekroczysz pewien próg, zgodnie z obowiązującym prawem możemy Cię uznać za profesjonalistę, w związku z czym musisz zadeklarować swoje środki lub podjąć inne niezbędne kroki.

Przelewanie środków. Możesz:

- otrzymywać środki od innych użytkowników Platformy, gdy sprzedajesz przedmioty na Platformie lub jeśli środki są zwracane z jakiegokolwiek powodu. Otrzymasz tylko całkowitą cenę sprzedanych przez Ciebie przedmiotów – wszystkie dodatkowe opłaty zostaną przekazane do Platformy Vinted; lub
- możesz wysyłać środki do następujących odbiorców i udzielać nam Autoryzacji na te Płatności, jak opisano poniżej:

Kto?	Dlaczego?	Jak udzielić Autoryzacji?
Inni użytkownicy Platformy.	Aby kupować przedmioty na Platformie.	Po kliknięciu przycisku „Zapłać” na Platformie, na której wyświetlane są szczegóły Twojej Płatności, co jest również wyrażeniem zgody na przekazanie przez nas tych środków z Twojego Portfela Vinted do odpowiedniego użytkownika Platformy. Upoważniasz nas również do przekazania części Płatności sprzedającemu (cena przedmiotu), a drugiej części Platformie Vinted (opłaty Platformy).
Platforma Vinted.	Aby zapłacić za usługi, które Ci świadczone.	Kiedy klikniesz przycisk „Zapłać” na Platformie, wyświetlającej szczegóły Twojej Płatności, co również daje nam zgodę na przeniesienie tych środków z Twojego Portfela Vinted na Platformę Vinted.
Ty.	Aby przenieść środki z Portfela	Najpierw musisz podać Platformie numer swojego Konta Zewnętrznego (IBAN) i

	Vinted na Konto Zewnętrzne.	sprawdzić, czy Twoje imię i nazwisko zostały poprawnie opisane (jako należące do odbiorcy). Następnie udzielasz Autoryzacji, gdy klikniesz przycisk „Wypłać na konto bankowe” na Platformie, co również daje nam zgodę na przeniesienie tych środków z Twojego Portfela Vinted na Twoje Konto Zewnętrzne (aby otrzymać swoje pieniądze elektronicznie).
--	-----------------------------	---

Potwierdzasz, że salda i dostępne środki zgłaszane w aplikacji są tylko przybliżonymi saldami w czasie rzeczywistym, a nie ustalonymi saldami w Twoim Portfelu Vinted.

7. Dokonywanie Płatności w Twoim imieniu

Składanie Zamówienia Płatności. Kiedy dajesz nam polecenie i udzielasz Autoryzacji na przetworzenie Płatności w Twoim imieniu, jest to **Zamówienie Płatności**. Uznajemy je za otrzymane i nieodwołalne od momentu Autoryzacji.

Czas realizacji. Jeśli Twoje Zamówienie Płatności jest wstrzymane z powodów wyjaśnionych w niniejszym Regulaminie lub z powodu obowiązującego prawa, Twoje Zamówienie Płatności zostanie zrealizowane na podstawie następujących ram czasowych:

Zamówienia Płatności	Kiedy je przetworzymy	Kiedy jest uważane za zakończone
Wysyłasz środki do użytkownika Platformy, aby kupić od niego przedmiot na Platformie.	Tego samego dnia, jeśli otrzymamy je przed godziną 12:00 w dniu roboczym, lub następnego dnia roboczego, jeśli otrzymamy je po godzinie 12:00.	Kiedy otrzymamy środki w imieniu sprzedającego i umieścimy je w Escrow.
Wysyłasz środki na swoje Konto Zewnętrzne na Litwie.	Tego samego dnia, jeśli otrzymamy je przed godziną 12:00 w dniu roboczym, lub następnego dnia roboczego, jeśli otrzymamy je po godzinie 12:00.	W momencie otrzymania pełnej kwoty przez dostawcę usług płatniczych dla Konta Zewnętrznego.
Wysyłasz środki w euro na swoje Konto Zewnętrzne w kraju innym niż Litwa.	Do końca następnego dnia roboczego.	Kiedy dostawca usług płatniczych dla Konta Zewnętrznego otrzyma środki w całości.

Wysyłasz środki na swoje Konto Zewnętrzne w walucie innej niż Euro.	W ciągu 4 dni roboczych.	Jedna z powyższych opcji, w zależności od miejsca, do którego wysyłasz środki.
Otrzymujesz środki od użytkownika Platformy poprzez sprzedaż mu przedmiotu lub w inny sposób opisany w Warunkach korzystania z Platformy.	Jedna z powyższych ram czasowych, w zależności od szczegółów płatności kupującego.	Kiedy otrzymamy środki w Twoim imieniu i umieścimy je w Escrow.

Opóźnione lub niekompletne Zamówienia Płatności. Możemy opóźnić lub odmówić zrealizowania Zamówienia Płatności z określonych powodów i niezwłocznie powiadomimy Cię o tym na Platformie (podając powód i sposób rozwiązania problemu), chyba że nie jest to technicznie możliwe lub jesteśmy prawnie zobowiązani do niepowiadamiania Cię. Jeśli nie możemy zrealizować Zamówienia Płatności, uznamy je za nieotrzymane. Może się to zdarzyć z następujących powodów:

- Zamówienie Płatności jest powiązane z osobą, która podlega krajowym lub międzynarodowym sankcjom finansowym nałożonym przez Komisję Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych, USA. Departament Skarbu (OFAC) lub rząd Wielkiej Brytanii (OFSI),
- nie otrzymaliśmy od Ciebie w określonym czasie dokumentów, o które prosiliśmy w związku z Twoimi operacjami i Twoim Portfelem Vinted,
- nie otrzymaliśmy od Ciebie dodatkowych dokumentów lub informacji, o które prosiliśmy w ramach Kontroli KYC,
- mamy wątpliwości co do legalności Zamówienia Płatności lub otrzymanych od Ciebie dokumentów i podejrzewamy potencjalnie oszukańcze działania,
- informacje podane w Zamówieniu Płatności są nieprawidłowe lub niewystarczające,
- w Twoim Portfelu Vinted nie ma wystarczających środków, aby zrealizować Zamówienie Płatności, lub
- nie możemy tego zrobić ze względu na obowiązujące przepisy lub z przyczyny niezależnej od nas.

8. Błędy związane z Twoim Portfelem Vinted lub Płatnością

Błędnie zaksięgowane środki. Powiadom nas niezwłocznie, jeśli zauważysz, że środki zostały błędnie zaksięgowane w Twoim Portfelu Vinted. Nie masz prawa do korzystania ze środków, które do Ciebie nie należą i zgadzasz się z góry, że możemy odjąć błędnie przekazane środki z Twojego Portfela Vinted bez Twojej osobnej inicjatywy jakiegokolwiek Płatności. Jeśli w Twoim Portfelu Vinted nie ma wystarczających środków, aby to zrobić, musisz nam zwrócić omyłkowo przekazane środki zgodnie z naszymi instrukcjami w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania naszej prośby o to.

Błędy z Twoim Portfelem Vinted. Jeśli wydamy Ci środki z powodu błędu technicznego, udzielasz nam prawa do sprostowania tego błędu poprzez obciążenie Twojego Portfela Vinted bez uzyskania dodatkowej zgody. Wyjaśnimy powody obciążenia Twojego portfela Vinted, jeśli o to poprosisz.

Oszustwo. Potwierdzasz, że jeśli wydamy Ci środki, a później znajdziemy dowody ich uzyskania w wyniku oszustwa lub innego przestępstwa, mamy prawo do sprostowania błędu poprzez obciążenie Twojego portfela Vinted bez uzyskania dodatkowej zgody.

Błędy płatności. Jeśli zauważysz, że dokonano płatności bez Twojej autoryzacji lub znajdziesz jakiegokolwiek inne błędy w wyciągu z Portfela Vinted, musisz powiadomić nas jak najszybciej za pośrednictwem [Centrum Pomocy](#) - brak natychmiastowego powiadomienia nas po zauważeniu i w każdym przypadku w ciągu 13 miesięcy od daty nieautoryzowanej lub błędnie zrealizowanej płatności oznacza, że nie będziesz mieć możliwości powołania się na swoje prawo do zakwestionowania lub odzyskania środków. Jednak ten 13-miesięczny okres nie ma zastosowania, jeśli wyciąg z portfela Vinted, który zawierał oszukańczą lub wadliwą Płatność, nigdy nie był wyświetlany w Twoim koncie na Platformie lub nie był Ci udostępniony w inny sposób. W przypadku, gdy nie powiadomisz nas w ciągu 10 dni roboczych po zauważeniu konkretnych transakcji, uznamy, że nie powiadomiłeś(-aś) nas niezwłocznie, jak wymaga ten punkt.

Jak rozwiążemy błędy Płatności. Po otrzymaniu Twojego powiadomienia Zweryfikujemy Płatność i możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje, aby ustalić, czy była ona autoryzowana, dokładnie zarejestrowana, zaksięgowana lub obciążona problemem technicznym lub innym, gdy ją przetwarzaliśmy. Natychmiast lub do końca następnego dnia roboczego zwrócimy Ci środki za zweryfikowane wadliwe Płatności. Nie zwrócimy Ci środków za Płatność, jeśli dopuściłeś(-aś) się oszustwa lub nie chroniłeś(-aś) swojego urządzenia lub danych zabezpieczających, lub też nie powiadomiono nas na czas o utracie lub przywłaszczeniu Twojego urządzenia lub danych zabezpieczających (czy to celowo, czy z powodu nieostrożności). W przypadkach, w których powyższe zasady nie mają zastosowania, ponosisz odpowiedzialność za straty do 50 EUR poniesione w związku z płatnościami, które nie były przez Ciebie autoryzowane, jeśli w inny sposób nie udało Ci się przestrzegać zasad bezpieczeństwa.

Inne rzadkie sytuacje. Może wystąpić rzadka sytuacja, w której użyjesz środków z Portfela Vinted do zakupu przedmiotów na platformie, a później odkryjemy, że sprzedawca dopuścił się oszustwa w związku z Twoją transakcją lub podlega sankcjom finansowym, co uniemożliwia zakończenie Płatności. Mimo że Płatność była technicznie autoryzowana, możemy zwrócić Ci kwotę Płatności w tych sytuacjach.

9. Inne usługi

Wymiana walut. Jeśli kupujesz na Platformie Przedmiot, który jest sprzedawany w innej walucie niż środki przechowywane w Twoim Portfelu Vinted, my lub inni dostawcy usług płatniczych Platformy przeprowadzimy wymianę walut. Za usługę wymiany walut mogą obowiązywać opłaty, o których dowiesz się więcej [tutaj](#). Nasza strona z opłatami zawiera również kursy wymiany walut, które zastosujemy w danym momencie, oraz sposób, w jaki ustaliliśmy ten kurs. Możemy zmienić

obowiązujący kurs wymiany walut bez wcześniejszego powiadomienia, aby mieć pewność, że jest zawsze aktualny.

Nowe produkty lub usługi. Jeśli w przyszłości wprowadzimy nowy produkt lub usługę, która nie zmienia Twojej obecnej relacji z nami, powiadomimy Cię, że nowy produkt lub usługa są dostępne, jeśli chcesz z nich skorzystać.

Programy promocyjne. Możemy w przyszłości stworzyć programy promocyjne dla Użytkowników, aby zachęcić do korzystania z naszych Usług. Wszystkie przyszłe programy będą regulowane przez oddzielny Regulamin lub zasady programu.

10. Za co Ty i my ponosimy odpowiedzialność

Wydarzenia poza kontrolą. Żaden z nas nie ponosi odpowiedzialności wobec drugiego, jeśli wydarzenie, które jest poza Twoją lub naszą kontrolą, spowoduje, że jedna ze stron nie będzie w stanie przestrzegać niniejszego Regulaminu. Jeśli takie wydarzenie będzie miało miejsce, strona dotknięta musi powiadomić drugą stronę o wydarzeniu w ciągu 10 dni od momentu, gdy się o nim dowiedziała.

Wzajemne powiadamianie się o zmianach. Musimy natychmiast powiadomić się nawzajem, jeśli wydarzy się coś, co może istotnie wpłynąć na Twoją lub naszą zdolność do przestrzegania zobowiązań wynikających z tego Regulaminu. Obejmuje to zobowiązania do powiadamiania się nawzajem o zmianach w informacjach udostępnionych w niniejszym Regulaminie. Poza tym, jeśli o to poprosimy, musisz dostarczyć dokumenty potwierdzające zmiany w Twoich danych osobowych (nawet jeśli są dostępne w publicznych rejestrach) i wykonać wszelkie potrzebne działania.

Za co ponosisz odpowiedzialność.

Musisz zawsze upewnić się, że podejmujesz wszystkie rozsądne kroki, aby:

- Twój telefon komórkowy i Twój PIN były bezpieczne i chronione;
- zapewnić bezpieczny dostęp do aplikacji,
- zamknąć aplikację, jeśli jej nie używasz,
- przechowywać telefon, którego używasz do uzyskania dostępu do aplikacji Vinted, w bezpiecznym miejscu, zablokowany za pomocą bezpiecznego hasła lub innego mechanizmu zabezpieczającego;
- nie zapisywać swojego numeru PIN do telefonu komórkowego oraz nikomu go nie podawać;
- regularnie zmieniać swój numer PIN do telefonu komórkowego;
- jeśli otrzymasz jakiegokolwiek SMS-y lub e-maile, kwestionariusze, ankiety lub inne linki, które wymagają podania Twojego PIN-u do telefonu komórkowego, nie podawać swoich informacji i skontaktować się z naszym zespołem obsługi klienta za pośrednictwem Centrum Pomocy;
- sprawdzić, czy konto mobilne i e-mailowe, których używasz do komunikacji z nami, są zabezpieczone i dostępne tylko dla Ciebie, ponieważ adres mobilny i e-mailowy mogą być używane do resetowania Twojego PIN-u do telefonu komórkowego lub do wysyłania informacji dotyczących bezpieczeństwa aplikacji Vinted;
- jeśli kiedykolwiek stwierdzisz, że Twój PIN do telefonu komórkowego został zgubiony, skradziony lub inna osoba zna Twój PIN do telefonu komórkowego lub ktokolwiek ma

dostęp do Twojego konta e-mailowego lub telefonu komórkowego, którego używasz do komunikacji z nami, niezwłocznie poinformuj obsługę klienta za pośrednictwem Centrum Pomocy.

Za co nie ponosimy odpowiedzialności. Kiedy przetwarzamy Zamówienie Płatności, nie ponosimy odpowiedzialności ani nie jesteśmy zobowiązani wobec Ciebie za:

- straty, które wynikają z naszego opóźnienia lub odmowy zrealizowania Zamówienia Płatności z jakiegokolwiek z powodów opisanych powyżej, jeśli ma to na celu ochronę uzasadnionych interesów Twoich, naszych lub innych osób,
- niedokonanie lub wadliwe dokonanie Płatności, którą dokonaliśmy zgodnie z unikalnym identyfikatorem podanym przez Ciebie, który okazał się być nieprawidłowy. Jednakże podejmiemy uzasadnione starania, aby odzyskać środki zaangażowane w tę transakcję i możemy obciążyć Cię kosztami związanymi z tym, w tym przekazaniem Ci opłat pobranych przez banki pośredniczące i/lub bank odbiorcy za ich pomoc w procesie śledzenia,
- prawidłowe wykonanie Płatności, jeśli możemy udowodnić Ci (i, w stosownych przypadkach, jakiegokolwiek instytucji płatniczej odbiorcy), że instytucja płatnicza odbiorcy otrzymała płatność w odpowiednim okresie. Jednakże, na Twoją prośbę, podejmiemy starania, aby śledzić wszelkie niewykonane lub wadliwie wykonane transakcje płatnicze, które zostały prawidłowo wykonane na konto uznawane za oszukańcze i powiadomimy Cię o wszelkich wynikach związanych z naszym poszukiwaniem,
- błędy w Zamówieniu Płatności, które są popełniane przez agenta odbiorcy lub zewnętrznego dostawcę usług płatniczych, lub jeśli odbiorca otrzymuje mniej pieniędzy niż określono w Zamówieniu Płatności z powodów niezależnych od nas,
- Zamówienia Płatności, które nie są (lub są tylko częściowo) zrealizowane, ponieważ postąpiliśmy zgodnie z obowiązującymi wymaganiami prawnymi, lub
- pośrednie straty, które ponosisz z powodu problemów z Zamówieniem Płatności (w tym niepowodzenie lub opóźnienie w jego realizacji).

W przypadku nieprawidłowego wykonania Zamówienia Płatności, możemy, z wyłączeniem zwrotu środków, również podjąć działania w celu korekty, o ile to możliwe, jeśli Zamówienie Płatności zawiera wszystkie informacje niezbędne do podjęcia działań korygujących w odniesieniu do odpowiedniego nieprawidłowego wykonania, szczególnie w przypadkach, gdy przelaliśmy kwotę, która różni się od kwoty określonej w Zamówieniu Płatności.

11. Obsługa Twoich reklamacji

W przypadku reklamacji. Mamy nadzieję, że jesteś zadowolony(-a) z naszych usług, ale jeśli masz jakiegokolwiek wątpliwości, skontaktuj się z [zespołem wsparcia klienta](#) lub skorzystaj z naszego [formularza reklamacji](#), abyśmy mogli zrozumieć problem i spróbować go rozwiązać. Pamiętaj, że zespół wsparcia klienta może skierować Cię do wypełnienia naszego formularza reklamacji. Wyślemy odpowiedź na Twoją reklamację w języku angielskim lub litewskim za pośrednictwem Platformy lub na Twój adres e-mail w ciągu 15 dni roboczych od jej otrzymania. Jeśli nie będziemy w stanie rozwiązać problemu w tym czasie, wyjaśnimy dlaczego tak jest i dostarczymy pełną odpowiedź w ciągu 35 dni roboczych od momentu, gdy po raz pierwszy otrzymaliśmy Twoją reklamację. Pamiętaj, że te terminy nie dotyczą zwykłych zapytań, które kierujesz do Centrum

Pomocy. Aby uzyskać bardziej szczegółowe instrukcje dotyczące składania reklamacji, kliknij [tutaj](#).

Pozasądowe rozwiązywanie sporów. Jako konsument masz prawo skierować swoją reklamację do Banku Litwy, bez opłat. Bank Litwy może rozstrzygać spory między dostawcami usług finansowych a konsumentami (więcej informacji [tutaj](#)), więc możesz zgłosić swoją reklamację do tego banku w ciągu 1 roku od pierwszego złożenia reklamacji. Musisz złożyć reklamację do nas w ciągu 3 miesięcy od pierwszego dowiedzenia się o potencjalnym naruszeniu Twoich praw – jeśli przegapisz którykolwiek z tych terminów, nie będziesz mieć prawa do reklamacji do Banku Litwy w tej konkretnej sprawie. Możesz złożyć swoją reklamację do Banku Litwy poprzez:

- ich elektroniczne [systemy rozwiązywania sporów](#),
- pocztą, pod adresem: ul. Totorių. 4, Wilno, Litwa, lub
- wysyłając e-mail na prieziura@lb.lt.

Inne sposoby uzyskania pomocy. Oprócz powyższych metod:

- mieszkańcy Europejskiego Obszaru Gospodarczego mogą składać reklamacje za pośrednictwem [sieci FIN-NET](#),
- jeśli masz uzasadnione podejrzenia, że naruszyliśmy jakiekolwiek prawo lub regulację dotyczącą usług finansowych, możesz powiadomić Bank Litwy pocztą lub e-mailem na podane powyżej adresy, lub telefonicznie pod numerem (+370 5) 268 0888. To powiadomienie jest niezależne od procesu rozwiązywania sporów opisanego powyżej i nie inicjuje go. Kliknij [tutaj](#), aby uzyskać więcej informacji na temat powiadamiania Banku Litwy, oraz
- jeśli Twoja skarga dotyczy świadczenia przez nas jakichkolwiek innych usług oprócz usług finansowych, możesz skontaktować się z [Państwową Inspekcją Ochrony Praw Konsumentów](#) pocztą na ul. Vilniaus. 25, LT-01402, Vilnius, Lietuvos Respublika.

12. Jeśli się rozstajemy

Jak zamknąć swój Portfel Vinted. Możesz cofnąć akceptację tego Regulaminu i zamknąć swój Portfel Vinted z dowolnego powodu, powiadamiając nas na Platformie w ciągu 14 dni od zaakceptowania tego Regulaminu. Po tym 14-dniowym okresie możesz zamknąć swój Portfel Vinted, powiadamiając nas na Platformie z 30-dniowym wyprzedzeniem, jednak Twój Portfel Vinted nie może być zamknięty na Twoją prośbę, jeśli są na nim jakiekolwiek ograniczenia.

Jeśli zdecydujemy się zamknąć Twój Portfel Vinted. Możemy wycofać akceptację niniejszego Regulaminu i zamknąć Twój Portfel Vinted, dając Ci powiadomienie z 2-miesięcznym wyprzedzeniem (chyba że obowiązujące przepisy pozwalają nam zamknąć Twój Portfel Vinted wcześniej), jeśli:

- naruszasz swoje zobowiązania wynikające z tego Regulaminu,
- naruszasz swoje zobowiązania wynikające z Regulaminu Platformy i w związku z tym nie możesz już korzystać z Platformy,

- okaże się, że dostarczyłeś(-aś) nam nieprawidłowe lub wprowadzające w błąd informacje, brałeś(-aś) udział w działalności, która jest dla nas nieakceptowalna lub zrobisz(-aś) coś, co zaszkodziło lub mogłoby zaszkodzić naszej reputacji, lub
- ustalimy inny istotny powód, dla którego nie możemy już świadczyć Ci naszych Usług.

Środki muszą zostać przeniesione. Jeżeli w ciągu 30 dni od powiadomienia nas lub 2 miesięcy od powiadomienia Ciebie na Twoim portfelu Vinted nadal znajdują się środki:

- musisz wypłacić te środki, lub
- upoważniasz nas do automatycznego przelania tych środków na twoje Konto Zewnętrzne, lub
- jeśli nie wypłacisz środków lub nie będziemy w stanie przelać ich na Twoje Konto Zewnętrzne z uzasadnionego powodu, Twój Portfel Vinted może nie zostać zamknięty, a akceptacja niniejszego Regulaminu może nie zostać wycofana.

Zamknięcie z powodu braku aktywności. Jeśli przez pewien czas nie będziesz korzystać ze swojego Portfela Vinted, powiadomimy Cię o tym, aby sprawdzić, czy nadal chcesz korzystać z naszych Usług. Jednak jeśli nie korzystasz ze swojego Portfela Vinted przez 1 rok kalendarzowy i nie ma w nim środków, możemy anulować ten Regulamin i zamknąć Twój Portfel Vinted. Jeśli jesteś nieaktywny(-a) przez pewien czas, ale nadal masz środki w swoim Portfelu Vinted, możemy zacząć pobierać miesięczną opłatę za jego utrzymanie (jeśli taka opłata jest określona na stronie Opłat).

Gdy przestanie obowiązywać niniejszy Regulamin. Kiedy przestanie obowiązywać niniejszy Regulamin:

- każda ze stron musi kontynuować przestrzeganie wszelkich zobowiązań opisanych w niniejszym Regulaminie, o ile mają one nadal obowiązywać,
- wciąż będziemy mieć prawo do potrącenia wszelkich opłat, które nam się należą, oraz
- nie będziesz mieć możliwości uzyskania dostępu do swojego Portfela Vinted – jeśli potrzebujesz pomocy, skontaktuj się z [obsługą klienta](#).

13. Ostatnie informacje, które musisz znać

Przerwy w usługach. Aby świadczyć nasze Usługi w najlepszy możliwy sposób, musimy udoskonalać nasze systemy lub systemy Platformy i rozwiązywać problemy, co może spowodować tymczasowe przerwy w naszych Usługach. Postaramy się poinformować Cię o tym z wyprzedzeniem, ale w pilnych sytuacjach możemy podjąć działania bez wcześniejszego powiadomienia.

Nasza własność intelektualna. My, nasze spółki zależne lub nasi licencjodawcy posiadamy wszystkie prawa własności intelektualnej do naszych praw autorskich, znaków towarowych, wzorów, patentów, znaków usługowych, nazw handlowych, kodu oprogramowania, skryptów, ikon, logo i wszelkich innych elementów graficznych związanych z naszymi Usługami. Nie masz prawa do reprodukcji, kopiowania, modyfikowania, dostosowywania ani wykorzystywania tej własności intelektualnej w jakimkolwiek celu, który nie jest wyraźnie opisany w tych Warunkach lub Warunkach Platformy bez naszej pisemnej zgody.

Elastyczność egzekwowania praw. Jeśli opóźnimy egzekwowanie naszych praw na mocy tego Regulaminu, wciąż możemy egzekwować te prawa w przyszłości. Jeśli nie zażądamy natychmiast od Ciebie spełnienia Twoich zobowiązań lub podjęcia działań w związku z naruszeniem tego Regulaminu, nie oznacza to, że Cię on nie obowiązuje oraz nie uniemożliwia nam podjęcia działań później.

Przeniesienie. Możemy przenieść, przypisać lub scedować nasze prawa i zobowiązania na mocy tego Regulaminu na inną organizację w ramach Grupy Vinted. Akceptując ten Regulamin, wyrażasz zgodę na to, abyśmy mogli przeprowadzić tę operację w dowolnym momencie, z jedynie pisemnym powiadomieniem, bez konieczności uzyskiwania Twojej dalszej zgody. Nie masz prawa do przeniesienia swoich praw i zobowiązań na mocy tych Warunków na inną osobę.

Ograniczone działania. Nie jest dozwolone (zwane dalej „**Ograniczonymi działaniami**”):

- korzystanie z Usług do jakichkolwiek nielegalnych celów, w tym, ale nie ograniczając się do oszustw i prania pieniędzy, nielegalnego nabywania lub sprzedaży towarów lub usług. Zgłosimy wszelkie podejrzane działania i będziemy współpracować z odpowiednimi organami ścigania lub regulacyjnymi;
- korzystanie z Usług do nadużywania, wykorzystywania lub omijania ograniczeń użytkowania platformy, lub do uzyskiwania produktów lub usług bez płacenia należnej kwoty częściowo lub w całości;
- naruszanie postanowień niniejszego Regulaminu, lub jakiegokolwiek innej zaakceptowanej przez Ciebie umowy lub polityki;
- tworzenie więcej niż jednego Portfela Vinted bez naszej wcześniejszej pisemnej zgody;
- korzystanie z Usług do naruszania jakiegokolwiek prawa, statutu, rozporządzenia lub innej formy decyzji lub wytycznych organów rządowych, w tym sądów;
- naruszanie naszych lub jakichkolwiek praw autorskich, patentów, znaków towarowych, ujawnianie tajemnic handlowych lub naruszanie praw własności intelektualnej, lub prawa do publiczności lub prywatności osób trzecich;
- działanie w sposób znieważający, oszczerczy, groźny lub nękający podczas korzystania z Usług;
- dostarczanie nam fałszywych, niedokładnych lub wprowadzających w błąd informacji;
- polecanie nam, wysyłanie lub odbieranie tego, co rozsądnie uważamy za potencjalnie oszukańcze środki na Twoje zlecenie;
- kontrolowanie Portfela Vinted, który jest powiązany z innym Portfelem Vinted, który brał udział w jakiegokolwiek z tych Ograniczonych Działań;
- prowadzenie swojej działalności lub korzystanie z Usług w sposób, który prawdopodobnie spowoduje lub może spowodować reklamacje spory, zwroty, obciążenia zwrotne, opłaty, grzywny, kary lub inne zobowiązania wobec nas, innych użytkowników, osób trzecich lub ciebie;

- używanie swojego Portfela Vinted lub Usług w sposób, który my, Visa, MasterCard lub jakiegokolwiek inny system kart lub sieć transferu elektronicznych funduszy rozsądnie uważamy za nadużycie systemu kart lub naruszenie zasad stowarzyszenia kart lub sieci;
- podejmowanie jakichkolwiek działań, które nakładają nieuzasadnione lub nieproporcjonalnie duże obciążenie na naszą infrastrukturę; umożliwianie dostępu dla takich programów jak jakiegokolwiek wirusy, konie trojańskie, robaki lub inne rutyny programowania komputerowego, które mogą uszkodzić, szkodliwie zakłócać, potajemnie przechwytywać lub wywłaszczać jakiegokolwiek system, dane lub informacje; używanie proxy anonimowego; lub zakłócanie lub próba zakłócania działania innych Usług;
- podjąć jakiegokolwiek działania, które mogą spowodować przerwy, zawieszenia i/lub zakończenie jakichkolwiek usług od naszych dostawców usług internetowych, podmiotów przetwarzających płatności lub innych dostawców;
- omijanie jakiejkolwiek z naszych polityk lub ustaleń dotyczących Twojego Portfela Vinted, w tym, ale nie ograniczając się do, próby stworzenia nowego lub dodatkowego Portfela Vinted, gdy już jesteś winien(-na) pewne nieuregulowane kwoty wobec nas lub jeśli Twój Portfel Vinted został ograniczony, zawieszony lub w inny sposób ograniczony; tworzenie nowych lub dodatkowych Portfeli Vinted przy użyciu informacji, które nie są twoje (np. imię, adres, adres e-mail itp.); lub korzystanie z Portfela Vinted innej osoby;
- nękanie naszych pracowników, agentów, konsultantów, kontrahentów lub innych użytkowników;
- odmówienie współpracy w dochodzeniu lub dostarczeniu potwierdzenia Twojej tożsamości lub jakichkolwiek informacji, które nam dostarczasz;
- używanie Usług w sposób, który uważamy, że mogą naruszać jakiegokolwiek obowiązujące zasady sieci płatności elektronicznych, zasady stowarzyszenia kart lub sieci, lub obowiązujące przepisy i regulacje;
- odmówienie dostarczenia lub niedostarczenie dalszych informacji lub dokumentów o sobie, które możemy rozsądnie zażądać;
- korzystanie z Usług w sposób, który prowadzi do otrzymania przez nas nieproporcjonalnej liczby roszczeń lub obciążeń zwrotnych;
- przeprowadzenie oceny kredytowej dostarczonej przez zewnętrznego dostawcę według naszego wyboru, która wskazuje na wyższy poziom ryzyka związanego z korzystaniem z Usług;
- ujawnianie Twojego numeru PIN komukolwiek lub korzystanie z aplikacji mobilnej innej osoby;
- wchodzenie w ujemny bilans w odniesieniu do Twojego Portfela Vinted.

Brak spółki. Niniejszy Regulamin i nie tworzy spółki ani relacji pośrednictwa między Tobą a nami. Nikt z nas nie ma prawa do zawarcia umowy w imieniu drugiego ani do prawnego związania drugiego w jakiegokolwiek sposób.

Rozdzielność postanowień. Jeśli sąd lub odpowiedni organ zdecyduje, że jakakolwiek część tego Regulaminu jest nielegalna, pozostałe części pozostaną w pełnej mocy i skutku.

Termin przedawnienia. Roszczenia przeciwko nam podlegają terminowi przedawnienia wynoszącemu trzy (3) lata. Termin przedawnienia zaczyna się od daty czynu lub zaniechania, z którym jesteśmy obciążeni. Jakiegokolwiek roszczenie wniesione do sądu po ostatnim dniu terminu przedawnienia będzie uznawane za przedawnione. Twoje prawo do wypłaty dodatniego salda Twojego Portfela Vinted (bez uszczerbku dla stosowania kompensaty, zastawu i podobnych praw przez nas) na każde żądanie pozostanie nienaruszone.

Zapisy elektroniczne. Zapisy i dokumenty elektroniczne stworzone przez nas będą uważane za dowód zaakceptowany i będą wystarczającym dowodem powiadomień i instrukcji od Ciebie oraz faktem, że transakcje, o których mowa w takich rekordach i dokumentach elektronicznych, zostały przeprowadzone zgodnie z Twoimi instrukcjami. Zapisy elektroniczne lub inne zapisy dokonane przez nas na podstawie oryginalnych dokumentów będą miały taką samą wartość dowodową jak oryginalny dokument pisemny.

Nasze prawo do kompensaty i prawo zastawu. Możemy potrącić wszelkie kwoty, z którymi zalegasz, z jakiegokolwiek elektronicznej gotówki przechowywanej w Twoim Portfelu Vinted oraz wszelkich innych kwot, które możemy Ci być winni. Aby zabezpieczyć wszystkie istniejące, przyszłe i warunkowe roszczenia przeciwko Tobie, mamy prawo zastawu na Twoich roszczeniach w ramach korzystania z Usług (np. płatność salda Portfela Vinted). Mamy prawo do egzekwowania naszego prawa zastawu w całości lub w części, natychmiast i bez powiadamiania lub wyznaczania terminu dla Ciebie.

Prawo właściwe. Niniejszy Regulamin podlega prawu Republiki Litwy. Wszelkie spory między Tobą a nami związane z tym Regulaminem, które nie zostaną rozwiązane za pomocą jednej z opisanych powyżej metod rozwiązywania sporów, będą przetwarzane przez wyłączną jurysdykcję sądów Republiki Litwy.

Vinted Pay jest instytucją pieniądza elektronicznego (EMI) z siedzibą w Republice Litewskiej, zatwierdzoną i regulowaną przez Bank Litwy.

Adres siedziby ul. Svitrigailos 13, Wilno, Litwa
Numer rejestracji 306056667.

[Numer licencji EMI 96](#)