

Termeni și condiții Vinted Pay

1. Despre tine și despre noi

Cine suntem noi. Salutare! Suntem Vinted Pay, UAB. Ne puteți găsi pe str. Svitrigailos nr. 13, 03228 Vilnius, Lituania și sub numărul de societate 306056667. În acești Termeni, **Vinted, noi, nouă și ale noastre** se referă la Vinted Pay, UAB.

Cu ce ne ocupăm. Furnizăm servicii de plată și alte servicii descrise în acești Termeni pentru utilizarea ta pe Platformă (împreună, **Serviciile noastre**).

Despre tine. Ești unul dintre **Utilizatorii** noștri, care:

- este o persoană fizică și are cel puțin 18 ani,
- este un utilizator actual al Platformei, și
- folosește Serviciile noastre doar pentru beneficiul personal și nu în scopuri profesionale sau în numele altcuiva (cu excepția cazului în care ajută pe cineva cu cerințe speciale de asistență).

Despre Platformă. Ai fost de acord cu [termenii și condițiile](#) Vinted, UAB (**Vinted Marketplace și Termenii Platformei**) pentru a utiliza piața electronică, site-ul web și aplicația mobilă unde persoanele pot cumpăra și vinde articole (**Platforma**). Platforma are o interfață dedicată pentru a permite Utilizatorilor să acceseze și să folosească în siguranță Portofelul Vinted atunci când cumpără sau vând pe Platformă sau pentru a achiziționa servicii de la Vinted Marketplace. De asemenea, autorizăm Vinted Marketplace să furnizeze acești Termeni fiecărui Utilizator și să sprijine Utilizatorii pe parcursul relației lor cu noi. Doar pentru a clarifica, Vinted Marketplace nu îți oferă servicii financiare reglementate – doar noi o facem.

Despre Aplicație. Aplicația este o aplicație mobilă unde poți, printre altele:

- Să-ți verifici identitatea cu noi;
- Să primești și să efectuezi plăți prin metode acceptate de noi;
- Să vizualizezi soldul Portofelului tău Vinted;
- Să schimbi PIN-ul și să accesezi alte funcții de securitate;
- Să introduci detaliile metodelor tale externe de plată.

Aplicația Vinted este de asemenea accesibilă printr-o pagină web.

Autoritățile noastre de supraveghere. Pentru a oferi Serviciile noastre în conformitate cu legile și reglementările aplicabile, noi:

- deținem o licență de instituție de bani electronici nr. 96 care ne-a fost emisă pe 25 septembrie 2023 și este disponibilă pentru vizualizare pe [site-ul](#) Băncii Lituaniei,
- suntem înscrși în [lista participanților pe piața financiară](#) administrată de Banca Lituaniei, și
- suntem supravegheați de Banca Lituaniei, despre care poți afla mai multe pe [site-ul](#) lor și îi poți contacta prin:

- o poștă la adresa lor de pe Gedimino Ave. 6, LT-01103 Vilnius, Lituania
- o telefonic la +370 800 50 500, sau
- o e-mail la info@lb.lt.

2. Despre acești termeni

Ce acoperă acești Termeni. Acești termeni și condiții Vinted Pay (**Termenii**) sunt un acord legal între tine și noi și au rolul de a-ți reglementa utilizarea Site-ului și a Serviciilor noastre. Aceștia explică responsabilitățile și obligațiile pe care le avem unii față de alții, precum și cum și când acești Termeni pot fi modificați sau reziliați. Pentru că oferim Servicii care sunt reglementate de legile aplicabile, există cerințe mai stricte pentru Utilizatori (în comparație cu ceea ce ai acceptat în Termenii Platformei) care sunt în vigoare pentru siguranța ta și pentru a respecta cerințele legale. Te rugăm să citești integral Termenii și dacă nu înțelegi sau nu ești de acord cu vreo parte din ei, contactează-ne pentru a putea clarifica și încerca să rezolvăm orice îngrijorări.

Cum să te conformezi cu ei. După ce faci prima ta vânzare pe Platformă, sau ceri să deschizi un Portofel Vinted înainte de a face prima ta vânzare, sau există un alt motiv pentru care trebuie să deschizi un Portofel Vinted, Termenii vor fi trimiși prin e-mail la adresa ta de e-mail cu care te-ai înregistrat pe Platformă. După ce citești acești Termeni și poți fi de acord cu ei, îi vei accepta când ne vei trimite informații pentru a deschide un Portofel Vinted (așa cum este descris mai detaliat mai jos). Acești Termeni intră în vigoare în momentul în care îi accepți.

Dacă nu ești de acord. Nu continua cu procesul de deschidere a unui Portofel Vinted până când nu poți fi de acord să urmezi toate cerințele și obligațiile stabilite în acești Termeni.

Putem face modificări. Putem schimba acești Termeni dacă considerăm că este necesar, în special în cazul modificărilor în cadrul legal și de reglementare al sectorului financiar, modificări ale practicilor de piață sau modificări care afectează condițiile de pe piețele financiare, și te vom notifica prin intermediul Site-ului nostru și/sau e-mail cu 2 luni înainte ca aceste modificări să intre în vigoare, cu excepția situațiilor descrise explicit în acești Termeni mai jos, sau cu excepția cazului în care legile aplicabile ne permit să schimbăm acești Termeni mai devreme. Dacă nu ești de acord cu noile modificări, poți trimite o cerere pentru a închide Portofelul tău Vinted înainte ca modificările să intre în vigoare. În caz contrar, în absența unei astfel de notificări din partea ta, vom presupune că ești de acord cu modificările viitoare.

Descarcă o copie. Poți descărca o versiune PDF a acestor Termeni (inclusiv versiunile expirate și orice versiuni noi ale acestora în viitor) pe site-ul nostru în orice moment, dacă dorești o copie la care să te referi.

Alte informații importante. Pagina noastră **Taxe**, care este o listă detaliată a tuturor taxelor care pot fi aplicate atunci când folosești Serviciile noastre (taxele noastre **Taxe**), este încorporată și face parte din acești Termeni. Poți vizualiza Pagina de Taxe [aici](#). De asemenea, ar trebui să citești și să te familiarizezi cu [Politica noastră de Confidențialitate](#), pe care o poți accesa oricând pe [site-ul nostru](#) (**Website**). De asemenea, poți găsi alte informații utile pe site.

Prin acceptarea Termenilor, se consideră că ai acceptat Pagina de Taxe și ai citit Pagina Politicii de Confidențialitate.

Semnificația cuvintelor cu caractere **aldine**. Dacă observi un termen cu majuscule și caractere aldine, înseamnă că acel termen a fost definit și am furnizat o definiție privind semnificația acestuia.

3. Cum vom comunica între noi

De obicei prin Platformă. De obicei, vom comunica prin Platformă, cum ar fi trimiterea de mesaje, notificări sau cereri (cum ar fi solicitarea de documente de la tine pentru a putea deschide un Portofel Vinted), dar putem comunica și prin alte canale (cum ar fi la adresa de email pe care ai înregistrat-o pe Platformă). Toate consimțămintele și aprobările pe care ni le oferi prin Platformă au aceeași valabilitate legală ca și cum ai încheia un acord scris între tine și noi.

În limba ta selectată. Vom oferi Serviciile noastre, Termenii și vom comunica cu tine în engleză sau în limba pe care o folosești sau ai selectat în Platformă, cu excepția anumitor situații descrise în acești Termeni în care vom folosi alte limbi. De asemenea, avem versiuni în engleză și în limba ta selectată a acestor Termeni pe site-ul nostru, iar versiunea în engleză a acestor Termeni va prevala întotdeauna asupra oricăror neconcordanțe cu o versiune tradusă.

Confirmarea primirii. Notificările pe care ni le trimitem prin email sau prin Platformă vor fi considerate primite de către destinatar în următoarea **Zi Lucrătoare**, care este de la 9am la 5pm ora Vilnius în orice zi lucrătoare (luni până vineri), excluzând sărbătorile și zilele oficiale de nefuncționare în Lituania.

Dacă ai nevoie de ajutor. Dacă ai întrebări sau vrei ajutor cu orice legat de Serviciile noastre, poți:

- să contactezi întotdeauna serviciul de asistență pentru clienți prin [Centru de Ajutor](#),
- să completezi [formularul de solicitare](#) online sau
- să trimiți un e-mail la legal@vintedpay.lt (totuși, Centrul de Ajutor oferă cea mai rapidă asistență).

4. Prezentare generală a Serviciilor noastre

Ce putem face pentru tine. Oferim următoarele Servicii care sunt disponibile doar pentru utilizarea ta în cadrul Platformei. Mai multe detalii și obligații pentru fiecare serviciu sunt descrise mai jos în acești Termeni:

- *Despre Portofelul Vinted.* Putem deschide un **Portofel Vinted** pentru tine, care este un portofel electronic la care poți avea acces pe Platformă pentru a efectua Plăți.

- **Plăți.** Putem procesa pentru tine o **Plată** - transferuri de bani electronici, transferuri de credit, inclusiv răscumpărarea de bani electronici și alte servicii de plată pe care le oferim conform legilor aplicabile și în limitele licenței noastre. Plățile pot fi efectuate:
 - o către și/sau de la un alt utilizator al Platformei pentru articole vândute pe Platformă,
 - o către Vinted Marketplace și/sau noi pentru servicii, și
 - o către un **Cont Extern**, care este contul tău separat deținut pe numele tău, în instituția de credit, plată sau bani electronici stabilită într-o țară din Spațiul Economic European (însemnând răscumpărarea banilor electronici pe care îi deții în Portofelul Vinted).
- **Schimb valutar.** Dacă achiziționezi articole pe Platformă care sunt într-o monedă diferită de a ta, un schimb valutar va fi efectuat automat, așa cum este explicat mai jos în acești Termeni.

Se pot aplica taxe. Este posibil să aplicăm taxe pentru anumite Servicii pe care ți le oferim – te rugăm să citești [Pagina de taxe](#) pentru a vedea ce taxe se pot aplica. Orice taxe pe care Vinted Marketplace le poate percepe sunt excluse și separate de taxele noastre, deși acestea vor fi, de asemenea, percepute din Portofelul tău Vinted cu autorizarea ta, așa cum este descris mai departe în acești Termeni.

Informațiile pe care ți le oferim în legătură cu Serviciile noastre. Poți primi următoarele informații în legătură cu Serviciile noastre gratuite:

- **Detalii despre Vinted Wallet.** Poți primi informații despre soldul și moneda fondurilor (bani electronici emisi) pe care le deții la noi. Astfel de informații vor fi disponibile pentru tine pe Platformă în orice moment.
- **Detalii despre Plată.** În legătură cu fiecare Plată pe care o finalizăm în numele tău, îți vom oferi informații despre data Plății, sumă (inclusiv implicațiile schimbului valutar, dacă este cazul) și contrapartea și ce Comisioane datorezi pentru aceasta (dacă este cazul), inclusiv o defalcare a acestor Comisioane, acolo unde este relevant. Dacă soliciți, putem, de asemenea, să te informăm cât timp ar putea dura să finalizăm o Plată.
- **Extras de cont Vinted Wallet.** **Extras de cont Vinted Wallet** este o listă detaliată a Plăților pe care le-am finalizat în numele tău și include data Plății, sumă (inclusiv implicațiile schimbului valutar, dacă este cazul) și contrapartea și ce Comisioane ai plătit pentru aceasta (dacă este cazul). Toate Extrasele de cont Vinted Wallet sunt disponibile pentru vizualizare și obținere de pe Platformă.

Când deținem bani electronici pentru tine, deținerea fondurilor corespunzătoare banilor electronici nu este același lucru cu deținerea banilor de către o bancă pentru tine în sensul că: (a) nu putem și nu vom folosi fondurile pentru a împrumuta altor persoane sau entități; (b) banii tăi electronici nu vor acumula dobândă; și (c) banii tăi electronici nu sunt acoperiți de schema de garanție a depozitelor a asigurării de stat pentru depozite și investiții. Fondurile corespunzătoare banilor electronici vor fi deținute în unul sau mai multe conturi bancare segregate, separat de fondurile noastre, în conformitate cu prevederile legii aplicabile.

5. Cum să începi:

Prezentare generală. Înainte de a putea deschide un Portofel Vinted pentru tine și de a-ți oferi Serviciile noastre, trebuie să:

- îndeplinești cerințele de mai sus pentru a deveni Utilizator,
- ne furnizezi toate informațiile și documentele pe care le solicităm și să efectuezi acțiuni suplimentare dacă îți cerem (și nu trebuie să existe probleme cu acestea care să ne împiedice să îți oferim Serviciile noastre),
- te familiarizezi cu [Politica de Confidențialitate](#), și
- accepți acești Termeni.

Verificări KYC. Suntem obligați de reglementările împotriva spălării banilor și finanțării terorismului să finalizăm o procedură „Cunoașteți-vă clientul” (**Verificare KYC**) pentru toate persoanele care doresc să deschidă un Vinted Wallet, pentru a verifica identitatea și potrivirea ta pentru un Vinted Wallet. Prin urmare, trebuie să ne furnizezi toate informațiile și documentele solicitate (sau putem să le obținem din registrele oficiale de stat) pentru a putea finaliza o Verificare KYC înainte de a deschide Portofelul tău Vinted :

- *Ce este necesar.* Printre altele, numele tău, prenumele, codul personal sau data nașterii, naționalitatea și declarația de statut PEP (adică ești o persoană expusă politic).
- *Ce am putea solicita.* Este posibil să te rugăm să completezi chestionarul nostru de cunoaștere a clientului, să împărtășești documentul tău de identitate, să ne oferi alte informații personale necesare sau să efectuezi acțiuni suplimentare.
- *Dacă informațiile nu se potrivesc.* Dacă descoperim că orice informație sau documente pe care ni le-ai oferit nu se potrivesc cu informațiile primite din alte surse (cum ar fi documentul tău de identitate), te vom notifica despre acest lucru și vom corecta informațiile pe care ni le-ai oferit sau te vom ruga să explici situația în detaliu.
- *Ce am putea solicita mai târziu.* Este posibil să te rugăm să oferi informații personale suplimentare sau să efectuezi acțiuni suplimentare după ce deschidem Portofelul tău Vinted.

Informațiile trebuie să fie corecte. Ești responsabil pentru toate informațiile și documentele pe care le împărtășești cu noi, care trebuie să fie exacte și actualizate. Te rugăm să fii conștient că este ilegal să ne oferi informații incorecte pentru verificarea KYC.

Ne rezervăm dreptul de a închide, termina, suspenda sau limita accesul la Portofelul tău Vinted și/sau Servicii în cazul în care nu putem obține sau verifica astfel de informații sau documente sau nu respectăm cererile noastre.

Este posibil să verificăm confidențial informațiile pe care ni le oferi sau să obținem informații despre tine noi înșine sau prin intermediul unor terțe părți din baze de date securizate. Prin acceptarea acestor Termeni, confirmi că ești de acord ca noi sau o terță parte în numele nostru să efectueze astfel de verificări.

Cum folosim datele tale cu caracter personal. Ne autorizezi să colectăm, utilizăm, stocăm, împărtășim cu terțe părți necesare sau să procesăm în alt mod datele tale personale pe care le împărtășești cu noi sau pe care le colectăm din surse publice disponibile. Vom procesa informațiile tale personale în conformitate cu legile aplicabile privind protecția datelor și cu [Politica noastră de confidențialitate](#), pe care ar trebui să o citești pentru mai multe informații despre cine putem împărtăși datele tale personale și cum le vom procesa și proteja.

6. Deschiderea și utilizarea Portofelului tău Vinted

Un Portofel Vinted per Utilizator. Poți deschide și avea un singur Portofel Vinted în cadrul Platformei. Dacă încerci să deschizi mai multe portofele, aceasta este o încălcare a acestor Termeni și a Termenilor Platformei.

Deschiderea portofelului Vinted cu noi dacă foloseai un portofel Vinted cu alt furnizor de servicii de plată. Pentru a putea implementa acești Termeni și a-ți oferi serviciile noastre, trebuie să transferăm unele dintre datele tale personale și fondurile de la vechiul tău furnizor de servicii de plată la Vinted Pay. În mod specific, aceste date personale includ numele, prenumele, data nașterii, adresa, naționalitatea; documentele KYC. Baza legală pentru transferul numelui tău, prenumele, data nașterii, adresa și naționalitatea este executarea unui contract cu Vinted Pay (acești Termeni); baza legală pentru transferul documentelor tale KYC este interesul nostru legitim de a face procesul mai ușor.

De ce ar putea fi refuzat un Portofel Vinted. Putem refuza să deschidem un Portofel Vinted pentru tine din oricare dintre motivele enumerate mai jos și s-ar putea să nu explicăm motivul specific pentru care am refuzat (de exemplu, dacă legile aplicabile ne interzic să-ți divulgăm acest lucru):

- deja ai un Portofel Vinted deschis pe numele tău,
- ai sub 18 ani,
- stabilim sau suspectăm că nu acționezi în nume propriu sau că te angajezi în activități frauduloase sau alte activități criminale,
- stabilim că încheierea acestor Termeni cu tine ar putea fi dăunătoare pentru noi, Vinted Marketplace sau serviciile noastre, software-ul, sistemele sau hardware-ul,
- considerăm că există un risc că abuzezi de produsele, serviciile sau suportul pentru clienți al nostru sau al Vinted Marketplace,
- refuzi să oferi informații, documente sau să efectuezi acțiuni suplimentare solicitate de noi, sau ceea ce ai oferit nu respectă cerințele descrise în acești Termeni sau conform legilor aplicabile și/sau avem motive să credem că este incorect sau fals,
- detectăm utilizarea neautorizată și/sau frauduloasă suspectată a portofelului Vinted sau a altor servicii,
- legile, reglementările, ordonanțele judecătorești sau autoritățile de supraveghere aplicabile cer acest lucru, sau
- stabilim că există un alt motiv semnificativ pentru a nu face acest lucru.

Putem, de asemenea, refuza să menținem un portofel Vinted pentru tine. Putem bloca un portofel Vinted deja deschis din oricare dintre motivele de mai sus. În funcție de un motiv particular pentru blocarea portofelului tău Vinted, s-ar putea să te notificăm sau nu cu privire la această blocare în avans sau imediat ce portofelul tău Vinted este blocat și s-ar putea să-l restaurăm sau nu după

încetarea motivelor pentru blocare. Dacă îți suspendăm accesul în astfel de cazuri, te vom informa prin aplicație sau prin alte mijloace, indicând motivele relevante pentru blocare, pe cât posibil înainte de blocare, dar cel târziu imediat după și te vom direcționa către [Centrul nostru de Ajutor](#). Te vom informa doar cu condiția ca această notificare să nu constituie o încălcare a obligațiilor legale. Te rugăm să consulți [Centru de Ajutor](#) în caz de probleme neașteptate cu accesibilitatea Portofelului tău Vinted. Vom ridica blocarea și reactivăm Portofelul tău Vinted, dacă motivele blocării nu mai sunt aplicabile. Te vom informa imediat despre acest lucru. Ne rezervăm dreptul de a solicita informații și documente suplimentare de la tine, dacă este cazul, în scopul de a verifica absența sau dispariția motivelor blocării.

Accesarea Portofelului tău Vinted. Trebuie să ne oferi consimțământul tău pentru a efectua Serviciile (autorizarea ta **Autorizație**) pentru a accesa Portofelul tău Vinted și a ne permite să finalizăm Plățile. De obicei, ne oferi Autorizația atunci când accesezi Platforma pe dispozitivul tău, dar este posibil să îți cerem să efectuezi o procedură de autorizare mai strictă din când în când.

Protejarea credențialelor de securitate. Vei primi credențiale de securitate (cum ar fi o parolă) pentru a finaliza procedura de autorizare. Trebuie să protejezi și să nu dezvălui aceste credențiale de securitate nimănui altcuiva. De asemenea, trebuie să protejezi dispozitivul pe care îl folosești pentru a accesa Platforma. Informează-ne imediat dacă pierzi credențialele de securitate sau crezi că altcineva ar putea avea acces la ele sau în cazul unor fraude suspectate sau reale sau amenințări de securitate, mergând la [Centru de Ajutor](#) sau prin alte mijloace de comunicare descrise în acești Termeni. Apoi, vom bloca imediat accesul la Portofelul Vinted până când credențialele tale de securitate au fost schimbate.

Adăugarea de fonduri. Fondurile vor fi adăugate la Portofelul tău Vinted atunci când vinzi articole pe Platformă sau în alte situații specifice. Te vom notifica că există o Plată în curs de desfășurare către Portofelul tău Vinted. Ori de câte ori fondurile sunt adăugate la Portofelul tău Vinted, îți emitem o sumă echivalentă de bani electronici. Nu vei putea finanța Portofelul tău Vinted din nicio sursă externă de finanțare, inclusiv din contul tău bancar.

Fără dobândă. Toate fondurile stocate în Portofelul tău Vinted sunt bani electronici, iar noi nu îți vom plăti nicio dobândă pentru acestea.

Fără limite de cheltuieli. Nu este posibil să convenim asupra limitelor de cheltuieli pentru Portofelul tău Vinted, ceea ce înseamnă că nu poți stabili o sumă maximă pe care o poți cheltui într-o anumită perioadă de timp (cum ar fi o limită de 100 € pe lună).

Stocarea fondurilor. Poți păstra fonduri în Portofelul tău Vinted pe termen nelimitat până când achiziționezi un articol pe Platformă sau retragi fonduri în Contul tău Extern (răscumpără-ți banii electronici).

Mentținerea fondurilor în Escrow. Când vinzi un articol pe Platformă, acele fonduri încasate sunt mutate într-un cont separat pe care îl controlăm în siguranță (**Escrow**). Aceste fonduri sunt păstrate în Escrow până când tranzacția este marcată ca „Finalizată” pe Platformă, după care acele fonduri sunt eliberate în Portofelul tău Vinted și vor fi accesibile pentru tine. Vom returna fondurile păstrate în Escrow unui cumpărător dacă vânzătorul nu trimite articolul care a fost achiziționat de un cumpărător folosind fonduri din Portofelul său Vinted, sau dacă Vinted Marketplace ne instruește să facem acest lucru din alte motive descrise în Termenii Platformei (de exemplu, dacă articolul trimis cumpărătorului nu corespunde descrierii sale de pe Platformă).

Limita de primire a fondurilor. Nu există o limită stabilită pentru primirea fondurilor, dar dacă depășești un anumit prag, este posibil să fii considerat profesionist conform legii aplicabile și, prin urmare, trebuie să declari fondurile tale și/sau să iei alte măsuri necesare.

Transferul fondurilor. Ai următoarele opțiuni:

- primești fonduri de la alți utilizatori ai Platformei atunci când vinzi articole pe Platformă sau dacă fondurile îți sunt returnate din orice motiv. Vei primi doar prețul total al articolelor pe care le-ai vândut – toate taxele suplimentare vor fi transferate către Vinted Marketplace; și/sau
- trimite fonduri către următorii destinatari și ne oferi Autorizația pentru aceste Plăți așa cum este descris mai jos:

Cine?	De ce?	Cum se acordă autorizarea?
Alți utilizatori ai Platformei.	Pentru a cumpăra articole de pe Platformă.	Când dai clic pe butonul „Plătește” de pe Platformă, care afișează detaliile Plății tale, ceea ce reprezintă și consimțământul tău pentru ca noi să transferăm fondurile respective din Portofelul tău Vinted către utilizatorul relevant al Platformei. De asemenea, ne autorizezi să transferăm o parte din Plata ta către vânzător (prețul articolului) și o altă parte către Vinted Marketplace (comisionul acestora).
Vinted Marketplace.	Pentru a plăti pentru serviciile pe care vi le-au furnizat.	Când faci clic pe butonul „Plătește” de pe Platformă, care afișează detaliile plății tale, ne dai și consimțământul să transferăm fondurile respective din Portofelul tău Vinted către Vinted Marketplace.
Tu însuși.	Pentru a transfera fonduri din Portofelul Vinted în Contul extern.	Mai întâi trebuie să furnizezi platformei numărul contului tău extern (IBAN) și să te asiguri că numele și prenumele tale sunt indicate corect (ca destinatar). Apoi, oferi Autorizarea când faci clic pe butonul „Retragere în cont bancar” de pe Platformă, ceea ce ne oferă, de asemenea, consimțământul de a transfera acele fonduri din Portofelul tău Vinted în Contul tău Extern (pentru a răscumpăra moneda ta electronică).

Recunoști că soldurile și fondurile disponibile raportate pe aplicație sunt doar solduri aproximative în timp real și nu soldurile stabilite în Portofelul tău Vinted.

7. Efectuarea Plăților pentru tine

Trimiterea unui Ordin de plată. Când ne instruiești și ne dai Autorizarea de a procesa o Plată în numele tău, aceasta reprezintă un **Ordin de plată**. O vom considera primită și irevocabilă din momentul Autorizației.

Termene de finalizare. Cu excepția cazului în care Comanda ta de Plată este suspendată din motive explicate în acești Termeni sau din cauza legii aplicabile, Comanda ta de Plată va fi finalizată pe baza următoarelor termene:

Ordin de plată	Când îl vom procesa	Când este considerat complet
Trimite fonduri unui utilizator al Platformei pentru a cumpăra un articol de la acesta pe Platformă.	În aceeași zi, dacă îl primim înainte de ora 00:00 într-o zi lucrătoare sau în următoarea zi lucrătoare, dacă îl primim după ora 00:00.	Când primim fondurile în numele vânzătorului și le depunem în contul Escrow.
Trimite fonduri către Contul tău extern din Lituania.	În aceeași zi, dacă îl primim înainte de ora 00:00 într-o zi lucrătoare sau în următoarea zi lucrătoare, dacă îl primim după ora 00:00.	Atunci când prestatorul de servicii de plată pentru Contul extern primește integral fondurile.
Trimite fonduri în euro către Contul tău extern dintr-o altă țară decât Lituania.	Până la finalul următoarei zile lucrătoare.	Atunci când prestatorul de servicii de plată pentru Contul extern primește integral fondurile.
Trimite fonduri în Contul tău extern într-o altă monedă decât euro.	În termen de 4 zile lucrătoare.	Una dintre opțiunile de mai sus, în funcție de destinația fondurilor.
Primești fonduri de la un utilizator al Platformei prin vânzarea unui articol sau în alt mod descris în Termenii Platformei.	Unul dintre termenele de mai sus, în funcție de detaliile specifice ale plății cumpărătorului.	Când primim fondurile în numele tău și le depunem în contul Escrow.

Comenzi de Plată întârziate sau nefinalizate. Putem întârzia sau refuza finalizarea unei Comenzi de Plată din anumite motive și te vom notifica imediat despre acest lucru pe Platformă (inclusiv motivul și cum ar putea fi rezolvat), cu excepția cazului în care nu este tehnic posibil sau este interzis prin lege să te notificăm. Dacă nu putem finaliza o Comandă de Plată, o vom considera neprimată. Unele motive pentru aceasta pot fi:

- Comanda de Plată este legată de o persoană care este supusă sancțiunilor financiare naționale sau internaționale impuse de Comisia Europeană, Națiunile Unite, U.S. Departamentul Trezoreriei (OFAC) sau guvernul Regatului Unit (OFSI),
- nu ne-ai dat niciodată documentele în termenul specificat pe care l-am solicitat în legătură cu operațiunile tale cu Portofelul tău Vinted,
- nu ne-ai dat niciodată documente sau informații suplimentare pe care le-am solicitat pentru Verificările KYC,

- avem îndoieli cu privire la legitimitatea Comenzii de Plată sau a documentelor pe care le-ai trimis și suspectăm activități potențial frauduloase,
- informațiile furnizate în Comanda de Plată sunt incorecte sau insuficiente,
- nu sunt suficiente fonduri în Portofelul tău Vinted pentru a finaliza Ordinul de plată sau
- suntem împiedicați să facem acest lucru de legile aplicabile sau dintr-un motiv dincolo de controlul nostru.

8. Erori cu Portofelul tău Vinted sau o Plată

Fonduri greșite. Notifică-ne imediat dacă vezi că fondurile au fost creditate greșit în Portofelul tău Vinted. Nu ai dreptul să folosești fonduri care nu îți aparțin și ești de acord în prealabil că putem deduce fondurile greșite din Portofelul tău Vinted fără inițierea separată a vreunei Plăți din partea ta. Dacă nu sunt suficiente fonduri în Portofelul tău Vinted pentru a face acest lucru, trebuie să ne rambursei fondurile greșite conform instrucțiunilor noastre în termen de 7 zile lucrătoare de la primirea cererii noastre de a face acest lucru.

Erori cu Portofelul tău Vinted. Dacă îți emitem fonduri din cauza unei erori tehnice, ești de acord că avem dreptul să corectăm eroarea debitând acele fonduri din Portofelul tău Vinted fără a obține consimțământul tău suplimentar. Îți vom explica motivele pentru debitarea fondurilor din Portofelul tău Vinted dacă ne ceri.

Activitate frauduloasă. Dacă îți emitem fonduri și ulterior găsim dovezi că ai primit acele fonduri în mod fraudulos sau în alt mod criminal, ești de acord că avem dreptul să corectăm eroarea debitând acele fonduri din Portofelul tău Vinted fără a obține consimțământul tău suplimentar.

Erori de plată. Dacă observi că a fost efectuată o Plată pe care nu ai autorizat-o sau găsești alte erori pe un Extras de Portofel Vinted, trebuie să ne notifici cât mai curând posibil prin [Centrul de Ajutor](#) - neinformarea imediată după ce ai devenit conștient și în orice caz în termen de 13 luni de la data Plății neautorizate sau executate incorect înseamnă că nu vei putea să te bazezi pe dreptul tău legal de a contesta sau recupera fondurile. Cu toate acestea, acest termen de 13 luni nu se aplică dacă Extrasul de Portofel Vinted care conținea Plată frauduloasă sau defectuoasă nu a fost niciodată afișat în contul tău de Platformă sau nu ți-a fost pus la dispoziție în alt mod. În cazul în care nu ne notifici în termen de 10 zile lucrătoare de la momentul în care ai devenit conștient de tranzacțiile relevante, nu vei fi considerat că ne-ai notificat imediat așa cum este cerut de această clauză.

Cum vom rezolva erorile de plată. După primirea notificării tale, vom investiga Plată și putem să îți cerem informații suplimentare pentru a determina dacă a fost Autorizată, înregistrată corect, introdusă în conturi sau afectată de o problemă tehnică sau altă problemă atunci când am procesat Plată. Îți vom rambursa imediat Plățile defectuoase verificate sau până la sfârșitul următoarei zile lucrătoare. Nu îți vom rambursa o Plată dacă ai acționat fraudulos sau nu ai reușit să îți protejezi dispozitivul sau credențialele de securitate, sau nu ne-ai notificat la timp despre pierderea sau utilizarea necorespunzătoare a dispozitivului sau credențialele de securitate (fie intenționat, fie din neglijență). În cazul în care cele de mai sus nu se aplică, vei fi responsabil pentru pierderi de până

la 50 EUR suportate în legătură cu Plățile care nu au fost autorizate de tine, unde ai eșuat în alt mod să respecti obligațiile tale de securitate.

Alte situații rare. O situație rară ar putea apărea în cazul în care folosești fonduri din Portofelul tău Vinted pentru a cumpăra articole pe Platformă și ulterior descoperim că vânzătorul a fost implicat în fraudă în legătură cu tranzacția ta sau este supus unor sancțiuni financiare, ceea ce împiedică finalizarea Plății. Chiar dacă Plată a fost tehnic Autorizată, putem să îți rambursăm suma Plății în acele situații.

9. Alte Servicii

Schimb valutar. Dacă achiziționezi un articol pe Platformă care este vândut într-o monedă diferită de fondurile stocate în Portofelul tău Vinted, noi sau alți furnizori de servicii de plată ai Platformei vom efectua un schimb valutar. Pot apărea taxe pentru acest serviciu de schimb valutar, despre care poți afla mai multe [aici](#). Pagina noastră de taxe conține, de asemenea, ratele de schimb valutar pe care le vom aplica în acel moment și modul în care am determinat rata. Putem modifica rata de schimb valutar aplicabilă fără a te notifica mai întâi pentru a ne asigura că este întotdeauna actuală.

Produse sau servicii noi. Dacă vom oferi un produs sau serviciu nou în viitor care nu îți schimbă relația actuală cu noi, te vom notifica că produsul sau serviciul nou este disponibil dacă dorești să-l utilizezi.

Programe promoționale. Putem crea programe promoționale pentru Utilizatori în viitor pentru a încuraja utilizarea Serviciilor noastre. Orice programe viitoare vor fi reglementate de termeni și condiții sau reguli de program separate.

10. Responsabilitățile tale și ale noastre

Evenimente în afara controlului. Niciunul dintre noi nu va avea vreo responsabilitate față de celălalt dacă apare un eveniment care este dincolo de controlul tău sau al nostru și care determină pe unul dintre noi să nu respecte acești Termeni. Dacă acest tip de eveniment se întâmplă, partea afectată trebuie să notifice cealaltă parte despre eveniment în termen de 10 zile de la luarea la cunoștință a acestuia.

Notificarea reciprocă a modificărilor. Trebuie să ne notificăm reciproc imediat dacă se întâmplă ceva care ar putea afecta în mod semnificativ capacitatea ta sau a noastră de a respecta obligațiile și responsabilitățile conform acestor Termeni. Aceasta include obligații de a ne notifica reciproc despre modificările informațiilor partajate conform acestor Termeni și, dacă solicităm, trebuie să furnizezi documente pentru a susține modificările informațiilor tale personale (chiar dacă sunt disponibile în registre publice) și să efectuezi orice acțiuni necesare.

Responsabilitățile tale.

Trebuie să te asiguri întotdeauna că iei toate măsurile rezonabile pentru:

- ca telefonul mobil și PIN-ul tău sunt păstrate în siguranță;
- ca accesul la aplicație să fie păstrat în siguranță,
- închiderea aplicației dacă nu o utilizezi,
- menținerea mobilului pe care îl folosești pentru a accesa aplicația Vinted în siguranță și securizat, blocat cu o parolă sigură sau alt mecanism de securitate;
- să nu notezi sau să spui nimănui PIN-ul tău;
- schimbarea regulată a PIN-ului tău;
- dacă primești SMS-uri sau e-mailuri, chestionare, sondaje sau alte linkuri care necesită să oferi PIN-ul tău, să nu oferi informațiile tale și să contactezi echipa noastră de servicii pentru clienți prin intermediul Centrului de ajutor;
- asigurarea că mobilul și contul(rile) de e-mail pe care le folosești pentru a comunica cu noi sunt securizate și accesate doar de tine, deoarece mobilul și adresa de e-mail pot fi folosite pentru a reseta PIN-ul tău sau pentru a trimite informații legate de securitatea aplicației Vinted;
- dacă în orice moment crezi că PIN-ul tău mobil a fost pierdut, furat sau că altcineva știe PIN-ul tău sau că cineva are acces la contul tău de e-mail sau mobilul pe care îl folosești pentru a comunica cu noi, să informezi imediat serviciile pentru clienți prin intermediul Centrului de ajutor.

Ce responsabilități nu avem. Când procesăm o Comandă de Plată, nu suntem responsabili sau răspunzători față de tine pentru:

- pierderile care rezultă din întârzierea noastră sau refuzul de a finaliza o Comandă de Plată din oricare dintre motivele descrise mai sus, dacă este pentru a proteja interesele legitime ale tale, ale noastre sau ale altor persoane,
- neexecutarea sau executarea defectuoasă în legătură cu o Plată pe care am efectuat-o conform unui identificator unic dat de tine, care se dovedește a fi incorect. Cu toate acestea, vom depune eforturi rezonabile pentru a recupera fondurile implicate în acea tranzacție și putem să-ți percepem o taxă pentru a face acest lucru, inclusiv să-ți transferăm taxe percepute de băncile intermediare și/sau banca beneficiarului pentru asistența lor în procesul de urmărire,
- executarea corectă a unei Plăți dacă putem să-ți demonstrăm (și, unde este cazul, oricărui furnizor de servicii de plată al beneficiarului) că furnizorul de servicii de plată al beneficiarului a primit plata în termenul corespunzător. Cu toate acestea, la cererea ta, vom depune eforturi pentru a urmări orice tranzacții de plată neexecutate sau executate defectuos care au fost executate corect către un cont considerat fraudulos și te vom informa despre orice rezultat implicând căutarea noastră,
- greșelile cu o Comandă de Plată care sunt făcute de agentul beneficiarului sau de un furnizor extern de servicii de plată, sau dacă beneficiarul primește mai puțini bani decât cei stabiliți într-o Comandă de Plată din motive care sunt în afara controlului nostru,
- Comenzile de Plată care nu sunt (sau sunt doar parțial) completate deoarece am urmat cerințele legale aplicabile, sau
- pierderile indirecte pe care le suporti din cauza problemelor cu o Comandă de Plată (inclusiv un eșec sau întârziere în finalizarea acesteia).

În cazul unei executări incorecte a unei Comenzi de Plată, noi, cu excluderea unei rambursări, putem de asemenea să inițiem măsuri pentru acțiuni corective în măsura posibilului, dacă comanda de plată conține toate informațiile necesare pentru a lua măsuri corective în legătură cu executarea

incorectă relevantă, în special în cazurile în care am transferat o sumă care este diferită de suma specificată în comanda de plată.

11. Gestionarea reclamațiilor tale

Dacă ai o reclamație. Sperăm că te bucuri de utilizarea Serviciilor noastre, dar dacă ai vreo nelămurire, te rugăm să contactezi [echipa de asistență pentru clienți](#) sau să folosești [formularul de reclamație](#) pentru a putea înțelege și încerca să rezolvăm problema. Te informăm că echipa de asistență pentru clienți te poate direcționa către formularul nostru de reclamație pentru a-l completa. Vom trimite un răspuns la reclamația ta în engleză sau lituaniană prin intermediul Platformei sau la adresa ta de email în termen de 15 zile lucrătoare de la primirea acesteia. Dacă nu reușim să o rezolvăm în acest interval de timp, îți vom explica de ce și îți vom oferi un răspuns complet în termen de 35 de zile lucrătoare de la prima primire a reclamației tale. Te rugăm să reții că aceste termene nu se aplică întrebărilor obișnuite pe care le adresezi către Centrul de ajutor. Pentru instrucțiuni mai detaliate despre cum să faci o reclamație, te rugăm să faci clic [aici](#).

Rezolvarea disputelor în afara instanței. Ai dreptul ca și consumator să îți adresezi reclamația la Banca Lituaniei, gratuit. Banca Lituaniei poate soluționa disputele între furnizorii de servicii financiare și consumatori (vedeți mai multe informații [aici](#)), astfel încât să poți trimite reclamația la ei în termen de 1 an de la prima trimitere a reclamației către noi. De asemenea, trebuie să ai reclamația inițială către noi în termen de 3 luni de la prima aflare despre posibila încălcare a drepturilor tale – dacă omiți oricare dintre aceste termene, nu vei avea dreptul să faci o reclamație la Banca Lituaniei despre acea dispută particulară. Poți trimite reclamația ta la Banca Lituaniei prin:

- facilitățile sale electronice de [soluționare a disputelor](#),
- prin poștă la str. Totorių. LT-4, Vilnius, Lituania
- prin e-mail la prieziura@lb.lt.

Alte modalități de a obține ajutor. În plus față de metodele de mai sus:

- rezidenții Spațiului Economic European pot trimite cereri prin [rețeaua FIN-NET](#),
- dacă ai suspiciuni întemeiate că am încălcat vreo lege sau reglementare privind serviciile financiare, poți notifica Banca Lituaniei prin poștă sau email la adresele furnizate mai sus, sau telefonic la (+370 5) 268 0888. Această notificare este separată de procesul de soluționare a disputelor descris mai sus și nu l-ar iniția. Te rugăm să faci clic [aici](#) pentru mai multe informații despre notificarea Băncii Lituaniei, și
- dacă reclamația ta este legată de furnizarea de alte servicii către tine, în afară de serviciile financiare, poți contacta [Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Consumatorilor](#) prin poștă la str. Vilniaus 25, LT-01402, Vilnius, Lietuvos Respublika.

12. Dacă vrei să închizi

Cum să închizi Portofelul tău Vinted. Poți încheia acești Termeni și închide portofelul tău Vinted din

orice motiv, notificându-ne pe Platformă în termen de 14 zile de la acceptarea acestor Termeni. După acea perioadă de 14 zile, poți închide Portofelul tău Vinted notificându-ne pe Platformă cu 30 de zile în avans, totuși Portofelul tău Vinted nu poate fi închis la cererea ta dacă există restricții asupra acestuia.

Dacă decidem să închidem portofelul tău Vinted. Putem încheia acești Termeni și închide Portofelul tău Vinted, dându-ți un preaviz de 2 luni (cu excepția cazului în care legile aplicabile ne permit să închidem Portofelul tău Vinted mai devreme) dacă:

- încalci obligațiile tale conform acestor Termeni,
- încalci obligațiile tale conform Termenilor Platformei și, prin urmare, nu mai poți folosi Platforma,
- devine evident că ne-ai furnizat informații incorecte sau înșelătoare, ai participat la o activitate inacceptabilă pentru noi sau ai făcut ceva care a avut sau ar putea avea un impact negativ asupra reputației noastre, sau
- stabilim un alt motiv semnificativ pentru a nu-ți mai oferi Serviciile noastre.

Fondurile trebuie mutate. Dacă mai sunt fonduri în Portofelul tău Vinted în termen de 30 de zile de la notificarea ta către noi sau 2 luni de la notificarea noastră către tine:

- trebuie să retragi acele fonduri, sau
- ne autorizezi să transferăm automat acele fonduri în Contul tău Extern, sau
- dacă nu retragi fondurile sau nu putem să le transferăm în Contul tău Extern dintr-un motiv legitim, Portofelul tău Vinted nu poate fi închis și acești Termeni nu pot fi reziliați.

Închidere din cauza inactivității. Te vom anunța dacă nu ai folosit portofelul tău Vinted pentru o perioadă de timp pentru a ne asigura că vrei să continui să folosești Serviciile noastre. Cu toate acestea, dacă nu folosești portofelul tău Vinted timp de 1 an calendaristic și nu există fonduri în el, putem încheia acești Termeni și închide portofelul tău Vinted. Dacă ești inactiv pentru o perioadă de timp, dar ai încă fonduri în portofelul tău Vinted, putem începe să deducem o Taxă de întreținere lunară (dacă o astfel de Taxă este stabilită pe pagina Taxelor).

Odată ce acești Termeni se încheie. Când acești Termeni se încheie:

- ambele părți trebuie să continue să respecte orice obligații din acești Termeni care sunt menite să supraviețuiască încetării acestora,
- vom avea în continuare dreptul de a deduce orice taxe datorate nouă, și
- nu vei putea accesa Portofelul tău Vinted - dacă ai nevoie de ajutor, te rugăm să contactezi [asistența clienți](#).

13. Ultimele informații necesare

Întreruperi ale serviciului. Pentru a oferi Serviciile noastre în cel mai bun mod posibil, poate fi necesar să îmbunătățim sistemele noastre sau ale Platformei și să remediem problemele, ceea ce ar putea cauza întreruperi temporare ale Serviciilor noastre. Vom încerca să te informăm din timp, dar în situații urgente, poate fi necesar să acționăm fără a te notifica în prealabil.

Proprietatea noastră intelectuală. Noi, afiliații noștri și/sau licențiatorii noștri deținem toate drepturile de proprietate intelectuală asupra și în legătură cu drepturile noastre de autor, mărci

comerciale, designuri, brevete, mărci de servicii, denumiri comerciale, cod software, scripturi, pictograme, logo-uri și orice alte elemente grafice legate de Serviciile noastre. Nu ai voie să reproducă, copiezi, modifica, adapta sau utiliza această proprietate intelectuală în niciun scop care nu este descris în mod expres în acești Termeni sau în Termenii Platformei fără consimțământul nostru scris.

Flexibilitatea aplicării. Dacă întârziem aplicarea drepturilor noastre în temeiul acestor Termeni, putem totuși să aplicăm aceste drepturi în viitor. Dacă nu îți cerem imediat să îți îndeplinești obligațiile sau să acționăm împotriva încălcării acestor Termeni, acest lucru nu înseamnă că nu mai ești obligat și nu ne împiedică să acționăm mai târziu.

Cesiune. Putem transfera, cesiona sau nova drepturile și obligațiile noastre în temeiul acestor Termeni către o altă organizație din cadrul Grupului Vinted. Prin acceptarea acestor Termeni, consimți ca noi să efectuăm această operațiune în orice moment, cu doar o notificare scrisă furnizată, și fără a necesita consimțământul tău suplimentar. Nu ai permisiunea de a-ți transfera drepturile și obligațiile din acești Termeni către altă persoană.

Activități restricționate. Nu este permis să (denumite „**Activități restricționate**”):

- folosești Serviciile în scopuri ilegale, inclusiv, dar fără a se limita la fraudă și spălare de bani, achiziționarea sau vânzarea ilegală de bunuri sau servicii. Vom raporta orice activitate suspectă și vom coopera cu orice agenție de aplicare a legii sau regulator relevant;
- folosești Serviciile pentru a abuza, exploata sau ocoli restricțiile de utilizare ale platformei, sau pentru a obține produse sau servicii fără a plăti suma datorată parțial sau integral;
- încalci acești Termeni sau orice alt acord sau politică cu care ai fost de acord cu noi;
- creezi mai mult de un Portofel Vinted fără consimțământul nostru prealabil în scris;
- folosești Serviciile pentru a încălca orice lege, statut, ordin sau reglementare sau orice altă formă de decizie sau orientare a autorităților guvernamentale, inclusiv instanțele;
- încalci drepturile de autor, brevetele, mărcile comerciale, secretele comerciale sau alte drepturi de proprietate intelectuală ale noastre sau ale unei terțe părți, sau drepturile de publicitate sau de intimitate;
- acționezi într-un mod care este defăimător, calomnios, amenințător sau hărțuitor atunci când folosești Serviciile;
- ne oferi informații false, inexacte sau înșelătoare;
- ne instruiești să trimitem sau să primim ceea ce credem în mod rezonabil că ar putea fi fonduri frauduloase în numele tău;
- controlezi un Portofel Vinted care este legat de un alt Portofel Vinted care a participat la oricare dintre aceste Activități Restricționate;
- să îți desfășori afacerea sau să folosești Serviciile într-un mod care este susceptibil să conducă la sau poate conduce la reclamații, dispute, inversări, chargeback-uri, taxe, amenzi, penalități sau alte răspunderi pentru noi, alți utilizatori, terțe părți sau pentru tine;

- folosești Portofelul tău Vinted sau Serviciile într-un mod care, noi, Visa, MasterCard sau orice alt sistem de carduri sau rețea de transfer de fonduri electronice, credem în mod rezonabil că este un abuz al sistemului de carduri sau o încălcare a regulilor asociației de carduri sau a rețelei;
- iei orice acțiune care impune o sarcină nerezonabilă sau disproporționat de mare asupra infrastructurii noastre; facilitezi orice viruși, cai troieni, viermi sau alte rutine de programare care pot deteriora, interfera în mod dăunător, intercepta subrept sau expropria orice sistem, date sau informații; folosești un proxy de anonimizare; sau interferezi sau încerci să interferezi cu Serviciile;
- iei orice acțiune care ar putea cauza întreruperea, suspendarea și/sau încetarea oricărui servicii de la furnizorii noștri de servicii Internet, procesatori de plăți sau alți furnizori;
- ocoliți oricare dintre politicile sau determinările noastre referitoare la Portofelul tău Vinted, inclusiv, dar fără a se limita la, încercarea de a crea un nou sau un Portofel Vinted suplimentar atunci când deja datorezi anumite sume neachitate către noi sau dacă Portofelul tău Vinted a fost restricționat, suspendat sau altfel limitat; crearea de Portofele Vinted noi sau suplimentare folosind informații care nu sunt ale tale (de exemplu, nume, adresă, adresă de email etc.); sau utilizarea Portofelului Vinted al altcuiva;
- hărțuiești angajații, agenții, consultanții, contrapartidele sau alți utilizatori;
- refuzi să cooperezi într-o investigație sau să oferi confirmarea identității tale sau orice informație pe care ne-o oferi;
- folosești Serviciile într-un mod care credem că ar putea fi o încălcare a oricăror reguli aplicabile ale rețelei de plată electronică, asociației de carduri sau regulilor rețelei, sau a legilor și reglementărilor aplicabile;
- refuzi sau nu reușești să oferi informații sau documente suplimentare despre tine pe care le putem solicita în mod rezonabil;
- folosești Serviciile într-un mod care ne conduce să primim un număr disproporționat de cereri sau chargeback-uri;
- să ai un scor de credit furnizat de un furnizor terț ales de noi care indică un nivel mai ridicat de risc asociat cu utilizarea Serviciilor;
- să dezvălui PIN-ul altcuiva sau să folosești aplicația mobilă a altcuiva;
- să ai un sold negativ în raport cu Portofelul tău Vinted.

Fără parteneriate. Acești Termeni nu creează un parteneriat o relație de agenție între tine și noi. Niciunul dintre noi nu are dreptul să intre într-un acord în numele altcuiva sau să oblige din punct de vedere juridic cealaltă parte în niciun alt fel.

Separabilitate. Dacă un tribunal sau o autoritate competentă decide că orice secțiune a acestor Termeni este ilegală, secțiunile rămase vor rămâne în vigoare.

Statutul de limitare. Pretențiile împotriva noastră sunt supuse unui termen de limitare de trei (3) ani.

Termenul de limitare începe de la data actului sau omisiunii cu care suntem acuzați. Orice pretenție adusă în fața instanței după ultima zi a termenului de limitare va fi considerată prescrisă. Dreptul tău de a avea soldul pozitiv al Portofelului tău Vinted plătit (fără a aduce atingere aplicării compensației, gajului și drepturilor similare de către noi) la orice moment, la cerere, va rămâne neafectat.

Înregistrări electronice. Înregistrările și documentele electronice create de noi vor fi considerate dovezi acceptate și vor fi suficiente dovezi ale notificărilor și instrucțiunilor tale, precum și a faptului că tranzacțiile menționate în astfel de înregistrări și documente electronice au fost efectuate conform instrucțiunilor tale. Înregistrările electronice sau alte înregistrări efectuate de noi pe baza documentelor originale vor avea aceeași valoare ca și dovadă ca un document scris original.

Dreptul nostru de compensație și dreptul de gaj. Putem compensa orice sumă pe care ne-o datorezi cu orice bani electronici deținuți în Portofelul tău Vinted și cu orice alte sume pe care ți le putem datora. Pentru a asigura toate pretențiile existente, viitoare și condiționate care decurg împotriva ta, avem un drept de gaj asupra pretențiilor tale ca parte a utilizării Serviciilor (de exemplu, plata soldului Portofelului Vinted). Avem dreptul de a aplica dreptul nostru de gaj în întregime sau parțial, imediat și fără a-ți da o notificare sau un termen limită.

Legea aplicabilă. Acești Termeni sunt reglementați de legile Republicii Lituania. Orice dispută între tine și noi care este legată de acești Termeni și care nu este soluționată prin una dintre metodele de soluționare a disputelor descrise mai sus va fi gestionată de jurisdicția exclusivă a instanțelor din Republica Lituania.

Vinted Pay este instituție de monedă electronică (IME) înființată în Republica Lituania, autorizată și reglementată de Banca Lituaniei.

Adresa înregistrată: Švitrigailos st. 13, Vilnius, Lituania.

Număr de înregistrare 306056667.

[Număr licență EMI 96](#)