

Obchodné podmienky spoločnosti Vinted Pay

1. O tebe a o nás

Kto sme. Ahoj! Sme spoločnosť Vinted Pay, UAB. Sídlim na adrese Svitrigailos str. 13, 03228 Vilnius, Litva a naše IČO je 306056667. V týchto podmienkach sa slová **Vinted, my, nám/nami/nás** a **náš/naše** vzťahujú na spoločnosť Vinted Pay, UAB.

Čo robíme. Poskytujeme platobné ako aj iné služby uvedené v týchto podmienkach, ktoré môžeš používať na platforme (spolu nazývané naše **služby**).

O tebe. Si jedným z našich **používateľov**, ak spĺňaš tieto podmienky:

- si fyzickou osobou a máš aspoň 18 rokov,
- v súčasnosti používaš platformu a
- využívaš naše služby výlučne pre osobnú potrebu a nie na profesionálne účely alebo v mene inej osoby (okrem prípadov, keď ide o pomoc osobe so špeciálnymi potrebami).

O platforme. Súhlasil/a si s [obchodnými podmienkami](#) spoločnosti Vinted, UAB (**Vinted Marketplace** a jej **obchodné podmienky platformy**) na používanie elektronickej platformy, webovej stránky a mobilnej aplikácie, kde môžu fyzické osoby kupovať a predávať kúsky (ďalej len **platforma**). Platforma má špeciálne rozhranie, ktoré umožňuje používateľom bezpečný prístup a používanie peňaženky Vinted pri nakupovaní alebo predávaní na platforme alebo pri nákupe služieb od spoločnosti Vinted Marketplace. Taktiež oprávňujeme spoločnosť Vinted Marketplace k poskytnutiu týchto podmienok všetkým používateľom ako aj k tomu, aby ich podporovala počas celého obdobia trvania ich zmluvného vzťahu s nami. Upozorňujeme, že Vinted Marketplace neposkytuje žiadne regulované finančné služby – takéto služby poskytujeme iba my.

O aplikácii. Aplikácia je mobilná aplikácia, v ktorej okrem iného môžeš:

- overiť si s nami svoju totožnosť;
- prijímať a vykonávať platby prostredníctvom nami akceptovaných spôsobov;
- zobrazíť si zostatok v peňaženke Vinted;
- zmeniť si PIN kód a mať prístup k ďalším funkciám zabezpečenia;
- zadať podrobnosti o svojich externých spôsoboch platby.

Aplikácia Vinted je dostupná aj prostredníctvom webovej stránky.

Naše dozorné orgány. Na účely poskytovania služieb v súlade s platnými zákonmi a predpismi postupujeme takto:

- sme držiteľom licencie inštitúcie elektronických peňazí č. 96, ktorá nám bola udelená 25. septembra 2023 a ktorá je k dispozícii na [webovej stránke](#) Národnej banky Litvy,

- naša spoločnosť je zapísaná v [zozname účastníkov finančného trhu](#) spravovanom Národnou bankou Litvy a
- sme pod dohľadom Národnej banky Litvy. Ďalšie informácie nájdeš na jej [webovej stránke](#) a kontaktovať ju môžeš písomne na
 - o adrese Gedimino Ave. 6, LT-01103 Vilnius, Litva,
 - o telefonicky na čísle +370 800 50 500 alebo
 - o e-mailom na adrese info@lb.lt.

2. O týchto podmienkach

Na čo sa tieto podmienky vzťahujú. Tieto obchodné podmienky služby Vinted Pay (ďalej len **podmienky**) sú právnou dohodou medzi tebou a nami a upravujú tvoje používanie našich služieb. Vysvetľujú naše vzájomné zodpovednosti a povinnosti ako aj spôsob a podmienky, za ktorých môžu byť tieto podmienky zmenené alebo zrušené. Keďže poskytujeme služby regulované platnými zákonmi, na používateľov sa vzťahujú prísnejšie požiadavky (v porovnaní s tými, ktoré si prijal/a v obchodných podmienkach platformy), ktoré sú platné v záujme tvojej bezpečnosti a splnenia zákonných požiadaviek. Prečítaj si celé znenie podmienok a ak niektorej časti nerozumieš alebo s ňou nesúhlasíš, kontaktuj nás, aby sme ti ju vysvetlili a pokúsili sa odstrániť akékoľvek pochybnosti.

Ako prijať podmienky. Podmienky ti zašleme na e-mailovú adresu, ktorá bola zaregistrovaná na platforme, po tom, čo vykonáš na platforme prvý predaj alebo požiadáš o zriadenie peňaženky Vinted pred uskutočnením prvého predaja, alebo ak si chceš zriadiť peňaženku Vinted z iného dôvodu. Ak po prečítaní podmienok s nimi súhlasíš, prijmeš ich, keď nám poskytneš informácie potrebné na zriadenie peňaženky Vinted (ako je podrobnejšie opísané nižšie). Tieto podmienky nadobúdajú platnosť v okamihu, keď ich prijmeš.

Ak s podmienkami nesúhlasíš. V procese zriadenia peňaženky Vinted nepokračuj, ak nesúhlasíš s dodržiavaním požiadaviek a povinností stanovených v týchto podmienkach.

Môžeme urobiť zmeny. Ak to budeme považovať za potrebné, tieto podmienky môžeme zmeniť, obzvlášť v prípade, ak dôjde k zmenám právneho a regulačného rámca finančného sektora, zmenám trhových praktík alebo zmenám ovplyvňujúcich podmienky na finančných trhoch. Budeme ťa o tom informovať prostredníctvom našej webovej stránky a/alebo e-mailom 2 mesiace pred nadobudnutím účinnosti zmien, s výnimkou situácií výslovne uvedených v týchto podmienkach nižšie, alebo ak platné zákony neumožňujú zmeniť tieto podmienky skôr. Ak s novými zmenami nesúhlasíš, môžeš požiadať o zrušenie peňaženky Vinted predtým, ako zmeny nadobudnú účinnosť. V opačnom prípade, ak od teba nedostaneme oznámenie v tomto zmysle, budeme predpokladať, že s nadchádzajúcimi zmenami súhlasíš.

Stiahnuť kópiu. Ak chceš kópiu na referenčné účely, môžeš si kedykoľvek stiahnuť tieto podmienky vo formáte PDF na našej webovej stránke (vrátane neaktuálnych a budúcich aktualizovaných verzií).

Ďalšie dôležité informácie. Naša **stránka s informáciami o poplatkoch**, ktorá obsahuje zoznam všetkých poplatkov, ktoré môžu vzniknúť pri používaní našich služieb (naše **poplatky**), patrí k týmto podmienkam a je ich neoddeliteľnou súčasťou. Stránku s informáciami o poplatkoch si môžeš pozrieť [tu](#). Odporúčame ti tiež prečítať si naše [Zásady ochrany osobných údajov](#), ktoré sú ti k dispozícii na našej [webovej stránke](#) (**webová stránka**). Na webovej stránke nájdeš aj ďalšie užitočné informácie.

Tvoj súhlas s týmito podmienkami znamená, že súhlasíš aj s podmienkami stránky s informáciami o poplatkoch a že si si prečítal/a stránku so zásadami ochrany osobných údajov.

Čo znamenajú slová zvýraznené tučným písmom. Ak sa streneš s pojmom zvýrazneným tučným písmom, ide o vymedzený pojem, ktorého význam sme ti vysvetlili.

3. Ako budeme s tebou komunikovať

Väčšinou prostredníctvom platformy. Vzájomná komunikácia bude väčšinou prebiehať na platforme, napríklad zasielaním správ, oznámení alebo žiadostí (napríklad žiadosti o dokumenty potrebné na zriadenie peňaženky Vinted), ale môžeme s tebou komunikovať aj prostredníctvom iných kanálov (napríklad e-mailom, ktorý bol zaregistrovaný na platforme). Všetky tvoje súhlasy a prijatia vyjadrené na našej platforme majú rovnakú právnu platnosť ako písomné zmluvy uzavreté medzi nami.

V jazyku, ktorý si zvolil/a. Naše služby a obchodné podmienky poskytujeme v angličtine a komunikujeme s tebou v anglickom jazyku alebo jazyku, ktorý používaš na platforme alebo ktorý si si na platforme zvolil/a, s výnimkou situácií opísaných v týchto podmienkach, kedy použijeme iné jazyky. Na našej webovej stránke je k dispozícii anglická aj slovenská verzia týchto podmienok, pričom v prípade akýchkoľvek nezrovnalostí s preloženou verziou bude vždy platiť anglická verzia týchto podmienok.

Potvrdené prijatie. Oznámenia, ktoré si navzájom zasielame e-mailom alebo prostredníctvom platformy, sa považujú za doručené príjemcovi nasledujúci **pracovný deň**, t. j. ktorýkoľvek z pracovných dní od 9:00 do 17:00 hodiny viliussského času (od pondelka do piatku), s výnimkou štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja v Litve.

Ak potrebuješ s niečím pomôcť. Ak sa chceš niečo opýtať alebo potrebuješ pomôcť s niečím, čo súvisí s našimi službami, máš tieto možnosti:

- kedykoľvek kontaktovať zákaznícku podporu prostredníctvom [Centra pomoci](#),
- vyplniť náš online [formulár žiadosti](#) alebo
- poslať nám e-mail na adresu legal@vintedpay.it (najrýchlejšiu pomoc ti však poskytne Centrum pomoci).

4. Prehľad služieb

Čo pre teba môžeme urobiť. Poskytujeme nasledujúce služby, ktoré sú ti k dispozícii len v rámci platformy. Ďalšie podrobnosti a povinnosti týkajúce sa jednotlivých služieb sú uvedené nižšie v týchto podmienkach.

- *Peňaženka Vinted.* Môžeš s u nás zriadiť **peňaženku Vinted**. Ide o elektronickú peňaženku, ktorú budeš môcť používať na platforme na vykonávanie platieb.
- *Platby.* Môžeme za teba vykonávať **platby** – elektronické prevody peňazí, úhrady vrátane elektronického vrátenia peňazí a ďalšie platobné služby, ktoré poskytujeme v súlade s platnými zákonmi a v rámci rozsahu našej licencie. Platby vykonávame:
 - o v prospech iného používateľa platformy a/alebo za neho za predaj kúskov na platforme,
 - o v prospech spoločnosti Vinted Marketplace a/alebo našej spoločnosti za poskytnuté služby, a
 - o na **externý účet**, ktorý je твоjím samostatným účtom vedeným na tvoje meno v úverovej, platobnej alebo elektronickej peňažnej inštitúcii so sídlom v krajine Európskeho hospodárskeho priestoru (t. j. vyplatenie elektronických peňazí, ktoré máš v peňaženke Vinted).
- *Prevod meny.* Ak si na platforme kúpiš kúsky v inej mene ako tvojej, automaticky vykonáme prevod meny, ako je nižšie vysvetlené v týchto podmienkach.

Môžu sa uplatňovať poplatky. Za niektoré služby, ktoré poskytujeme, ti môžeme účtovať poplatok. Informácie o poplatkoch, ktoré sa môžu uplatňovať, nájdeš na našej [stránke s informáciami o poplatkoch](#). Akékoľvek poplatky, ktoré ti bude účtovať Vinted Marketplace, sú z nich vylúčené a oddelené od našich poplatkov, hoci budú tiež účtované z tvojej peňaženky Vinted na základe tvojho povolenia, ako je ďalej uvedené v týchto podmienkach.

Informácie, ktoré ti poskytujeme v súvislosti s našimi službami. V súvislosti s našimi službami môžeš bezplatne získať nasledujúce informácie:

- *Podrobnosti o peňaženke Vinted.* Môžeš získať informácie o zostatku a mene finančných prostriedkov (vydaných elektronických peňazí), ktorými u nás disponuješ. Tieto informácie máš k dispozícii na platforme kedykoľvek.
- *Údaje o platbe.* O jednotlivých platbách, ktoré vykonáme v tvojom mene, ti poskytneme informácie týkajúce sa dátumu platby, sumy (vrátane prípadných kurzových rozdielov) a protistrany, ako aj prípadných poplatkov, ktoré ti budeme účtovať, vrátane ich rozpisu, ak je to relevantné. Na požiadanie ťa tiež môžeme informovať o tom, ako dlho nám môže trvať vykonanie platby.
- *Výpis z peňaženky Vinted.* **Výpis z peňaženky Vinted** je podrobný zoznam platieb, ktoré sme vykonali v tvojom mene. Zahŕňa dátum platby, sumu (vrátane prípadných kurzových rozdielov), protistranu a prípadné poplatky, ktoré si zaplatil/a. Výpisy z peňaženky Vinted si môžeš zobrazíť na platforme alebo nás o ne aj požiadať.

Keď uchováваме v tvojom mene elektronické peniaze, uchovávanie finančných prostriedkov zodpovedajúcich elektronickým peniazom našou spoločnosťou nie je ekvivalentné uchovávanu peňazí v banke, a to z nasledujúcich dôvodov: (a) nemôžeme a nebudeme používať finančné prostriedky na poskytovanie úverov iným osobám alebo subjektom; (b) elektronické peniaze nebudú úročené; a (c) elektronické peniaze nie sú garantované systémom ochrany vkladov v rámci

štátneho poistenia vkladov a investícií. Finančné prostriedky zodpovedajúce elektronickým peniazom budú uložené na jednom alebo viacerých nezávislých bankových účtoch oddelene od našich vlastných finančných prostriedkov v súlade s platnými právnymi predpismi.

5. Ako začať

Prehľad. Predtým, ako si zriadiš peňaženku Vinted a začneme ti poskytovať služby, musíš:

- splniť vyššie uvedené požiadavky, aby si sa mohol/mohla stať používateľom/používateľkou,
- poskytnúť nám všetky požadované informácie a dokumenty a vykonať ďalšie kroky, ak ťa o to požiadame (nesmú sa pri tom vyskytnúť žiadne problémy, ktoré by nám bránili v poskytovaní služieb),
- oboznámiť sa so [Zásadami ochrany osobných údajov](#) a
- prijať tieto podmienky.

Overenie KYC. V súlade s predpismi o boji proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu sme povinní vykonať postup „Know Your Customer“ (**overenie KYC**) vo vzťahu ku všetkým fyzickým osobám, ktoré si chcú zriadiť peňaženku Vinted, aby sme si overili ich totožnosť a oprávnenosť na peňaženku Vinted. Preto nám musíš poskytnúť všetky požadované informácie a dokumenty (ktoré tiež môžeme získať z oficiálnych štátnych registrov), aby sme mohli pred zriadením peňaženky Vinted vykonať overenie KYC:

- *Povinné údaje.* Okrem iného krstné meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia, štátna príslušnosť a vyhlásenie o štatúte PEP (t. j. či si politicky exponovanou osobou).
- *Čo iné môžeme potrebovať.* Môžeme ťa požiadať o vyplnenie dotazníka „poznaj svojho zákazníka“, o predloženie tvojho dokladu totožnosti, poskytnutie ďalších potrebných osobných údajov alebo vykonanie ďalších krokov.
- *V prípade nesúladu informácií.* Ak zistíme, že niektoré z tebou poskytnutých informácií alebo dokumentov nezodpovedajú informáciám, ktoré sme získali z iných zdrojov (napríklad z dokladu totožnosti), buď ťa o tom informujeme a údaje, ktoré si nám poskytol/poskytla, opravíme, alebo ťa požiadame, aby si nám svoju situáciu vysvetlil/a.
- *O čo ťa môžeme požiadať neskôr.* Po zriadení peňaženky Vinted ťa môžeme požiadať o poskytnutie ďalších osobných údajov alebo vykonanie ďalších krokov.

Informácie musia byť správne. Zodpovedáš za všetky informácie a dokumenty, ktoré nám poskytneš. Musia byť presné a aktuálne. Upozorňujeme, že poskytnutie nesprávnych informácií v rámci overenia KYC je nezákonné.

Vyhradzujeme si právo peňaženku Vinted zrušiť, ukončiť, pozastaviť alebo obmedziť prístup k nej a/alebo ku službám v prípade, že nevieme získať alebo overiť takéto informácie alebo dokumenty, alebo ak nesplníš naše požiadavky.

Informácie, ktoré nám poskytneš, môžeme diskrétno overiť alebo získať informácie o tebe aj sami alebo prostredníctvom tretích strán z bezpečných databáz. Prijatím týchto podmienok potvrdzuješ, že súhlasíš s tým, aby sme my alebo tretia strana v našom mene vykonali takéto overenia.

Ako používame osobné údaje. Súhlasíš s tým, aby sme získavali, používali a uchovávali osobné údaje, ktoré nám poskytneš alebo ktoré získame z verejne dostupných zdrojov, a zdieľali ich s

nevyhnutnými tretími stranami alebo inak ich spracúvali. Osobné údaje budeme spracúvať v súlade s platnými zákonmi o ochrane osobných údajov a našimi [Zásadami ochrany osobných údajov](#), s ktorými je potrebné sa oboznámiť, ak sa chceš dozvedieť viac o tom, s kým môžeme osobné údaje zdieľať a ako ich budeme spracúvať a chrániť.

6. Zriadenie a používanie peňaženky Vinted

Jedna peňaženka Vinted na používateľa. Na platforme si môžeš zriadiť a vlastniť len jednu peňaženku Vinted . Ak sa pokúsiš o zriadenie viacerých peňaženiek, porušíš tieto podmienky a obchodné podmienky platformy.

Zriadenie peňaženky Vinted v prípade, že peňaženku Vinted už používaš u iného poskytovateľa platobných služieb. Na účely zavedenia týchto podmienok a poskytovania služieb musíme preniesť niektoré z tvojich osobných údajov a finančné prostriedky od tvojho bývalého poskytovateľa platobných služieb do služby Vinted Pay. Konkrétne ide o osobné údaje ako meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa, e-mail, IP adresa a dokumenty KYC. Právnym základom pre prenos mena, priezviska, dátumu narodenia, adresy, e-mailu a IP adresy je plnenie zmluvy so spoločnosťou Vinted Pay (týchto obchodných podmienok). Právnym základom pre prenos tvojich KYC dokumentov je náš oprávnený záujem na zjednodušení procesu.

Prečo môžeme peňaženku Vinted zamietnuť. Zriadenie peňaženky Vinted môžeme zamietnuť z ktoréhokoľvek z nižšie uvedených dôvodov bez toho, aby sme museli uviesť dôvod zamietnutia (napríklad ak nám to zakazujú platné zákony):

- už vlastníš peňaženku Vinted vo svojom mene,
- máš menej ako 18 rokov,
- ak zistíme alebo máme podozrenie na to, že nekonáš vo vlastnom mene alebo si sa dopustil/a podvodu alebo inej trestnej činnosti,
- ak zistíme, že tvoje prijatie týchto podmienok by mohlo byť škodlivé pre nás, pre spoločnosť Vinted Marketplace alebo pre naše služby, softvér, systémy alebo hardvér,
- ak sa domnievame, že existuje riziko, že zneužiješ naše produkty, služby alebo zákaznícku podporu alebo produkty, služby alebo zákaznícku podporu spoločnosti Vinted Marketplace,
- ak odmietneš poskytnúť informácie, dokumenty alebo vykonať ďalšie kroky, o ktoré sme ťa požiadali, alebo ak tebou poskytnuté informácie nespĺňajú požiadavky uvedené v týchto podmienkach alebo v platných právnych predpisoch a/alebo máme dôvod domnievať sa, že sú nesprávne alebo nepravdivé,
- ak zistíme podozrivé neoprávnené a/alebo podvodné používanie peňaženky Vinted alebo iných služieb,
- ak to vyžadujú platné právne predpisy, nariadenia, súdne rozhodnutia alebo dozorné orgány, alebo
- ak zistíme, že existuje iný závažný dôvod na zamietnutie.

Môžeme odmietnuť aj zachovanie peňaženky Vinted. Z ktoréhokoľvek z vyššie uvedených dôvodov môžeme zablokovať peňaženku Vinted, ktorá už bola zriadená. V závislosti od konkrétneho dôvodu zablokovania peňaženky Vinted ťa môžeme, no nemusíme o tom informovať vopred alebo ihneď po zablokovaní peňaženky Vinted a môžeme, no nemusíme ti obnoviť peňaženku Vinted po zániku dôvodov zablokovania. Ak ti v takýchto prípadoch prístup zablokujeme, budeme ťa o tom informovať prostredníctvom aplikácie alebo iným spôsobom, pričom uvedieme dôvody zablokovania, pokiaľ možno pred zablokovaním, najneskôr však bezprostredne po ňom, a presmerujeme ťa na naše [Centrum pomoci](#). Informovať ťa budeme len v prípade, že toto oznámenie nebude považované za porušenie zákonných povinností. V prípade výskytu akéhokoľvek neočakávaného problému s prístupom k peňaženke Vinted sa obráť na [Centrum pomoci](#). Ak dôvody zablokovania už neexistujú, blokovanie zrušíme a peňaženku Vinted ti opäť aktivujeme. Budeme ťa o tom ihneď informovať. Vyhradzuje si právo požiadať ťa v prípade potreby o dodatočné informácie a dokumenty na účely overenia, či dôvody zablokovania stále pretrvávajú alebo či už zanikli.

Prístup k peňaženke Vinted. Aby sme ti mohli začať poskytovať služby, na prístup k peňaženke Vinted nám musíš udeliť súhlas (**povolenie**) a umožniť nám tak vykonávať platby. Povoľenie nám obvykle udelíš pri vstupe na platformu na svojom zariadení, ale môžeme ťa občas požiadať o vykonanie striktnejšieho postupu povolenia.

Bezpečnostné prihlasovacie údaje. Na dokončenie postupu povolenia ti poskytneme bezpečnostné prihlasovacie údaje (napr. heslo). Tieto bezpečnostné prihlasovacie údaje musíš chrániť a nesmieš ich s nikým zdieľať. Chrániť musíš aj zariadenie, ktoré používaš na prístup k platforme. Ak svoje bezpečnostné prihlasovacie údaje stratíš alebo máš podozrenie, že k nim má prístup niekto iný, alebo sa domnievaš, že došlo k podvodu alebo bezpečnostnej hrozbe, okamžite nás o tom informuj prostredníctvom [Centra pomoci](#) alebo iných komunikačných kanálov uvedených v týchto podmienkach. My následne prístup k peňaženke Vinted okamžite zablokujeme, kým si neobnovíš bezpečnostné prihlasovacie údaje.

Pridanie finančných prostriedkov. Finančné prostriedky sa pridávajú do peňaženky Vinted, keď predáš kusok na platforme alebo v niektorých iných situáciách. O prichádzajúcej platbe do peňaženky Vinted ťa budeme informovať. Vždy, keď sa ti do peňaženky Vinted pridávajú finančné prostriedky, poskytneme ti zodpovedajúcu sumu elektronických peňazí. Do peňaženky Vinted nemôžeš vkladať finančné prostriedky zo žiadnych externých zdrojov (vrátane tvojho bankového účtu).

Absencia zúčtenia. Finančné prostriedky uložené v peňaženke Vinted sú elektronické peniaze a my vám za ne na nebudeme vyplácať žiadne úroky.

Bez limitov výdavkov. Nie je možné stanoviť limit výdavkov pre peňaženku Vinted. Znamená to, že si nemôžeš nastaviť maximálnu sumu, ktorú môžeš minúť počas určitého časového obdobia (napríklad limit 100 € mesačne).

Uchovávanie finančných prostriedkov. Finančné prostriedky môžeš v peňaženke Vinted uchovávať neobmedzene, kým si na platforme nekúpiš kusok alebo neprevedieš finančné prostriedky na svoj externý účet (vyplatenie elektronických peňazí).

Uloženie finančných prostriedkov na viazanom účte. Keď predáš položku na platforme, prichádzajúce finančné prostriedky sa presunú na osobitný účet, ktorý máme bezpečne pod kontrolou (**viazaný účet**). Prostriedky zostanú uložené na viazanom účte, kým sa transakcia na

platforme neoznačí za „dokončenú“. Prostriedky sa následne presunú do peňaženky Vinted a budú ti k dispozícii. Finančné prostriedky uložené na viazanom účte vrátíme kupujúcemu, ak predávajúci neodoslal kúsok, ktorý si kupujúci zakúpil prostredníctvom finančných prostriedkov peňaženky Vinted, alebo ak nás Vinted Marketplace o to požiada z iných dôvodov uvedených v obchodných podmienkach platformy (napríklad ak kúsok doručený kupujúcemu nezodpovedá popisu na platforme).

Limit prijatých finančných prostriedkov. Limit prijatých finančných prostriedkov síce neexistuje, ale ak prekročíš určitú hranicu, môžeš byť podľa platných právnych predpisov považovaný/á za profesionála a budeš musieť finančné prostriedky priznať a/alebo podniknúť iné nevyhnutné kroky.

Prevod finančných prostriedkov. Máš právo na:

- prijímanie finančných prostriedkov od ostatných používateľov platformy, keď predávaš kúsok na platforme alebo ak ti boli finančné prostriedky z akéhokoľvek dôvodu vrátené. Dostaneš len celkovú cenu za predané kúsok – všetky ďalšie poplatky budú prevedené na platformu Vinted Marketplace; a/alebo
- odoslanie finančných prostriedkov ďalším príjemcom a udeliť nám povolenie na vykonanie týchto platieb, ako je uvedené nižšie:

Komu?	Prečo?	Ako udeliť povolenie?
Ostatní používatelia platformy.	Na nákup kúsok na platforme.	Ak klikneš na tlačidlo „Zaplatiť“ platformy, kde sa zobrazia detaily platby, čo zároveň znamená, že súhlasíš s tým, aby sme tieto finančné prostriedky previedli z tvojej peňaženky Vinted na účet príslušného používateľa platformy. Taktiež nás oprávňuješ previesť časť sumy tvojej platby predávajúcemu (cenu kúska) a ostatnú časť sumy spoločnosti Vinted Marketplace (zodpovedajúcu jej poplatkom).
Vinted Marketplace.	Zaplatiť za služby, ktoré ti boli poskytnuté.	Ak klikneš na tlačidlo „Zaplatiť“ platformy, kde sa zobrazia detaily platby, čo zároveň znamená, že súhlasíš s tým, aby sme tieto finančné prostriedky previedli z tvojej peňaženky Vinted na účet spoločnosti Vinted Marketplace.
Ty.	Na prevod finančných prostriedkov z tvojej peňaženky Vinted na tvoj externý účet.	Najprv musíš platforme poskytnúť číslo svojho externého účtu (IBAN) a uistiť sa, že tvoje meno a priezvisko (príjemca) sú správne zadané. Potom udelíš povolenie kliknutím na tlačidlo „Previesť na bankový účet“ platformy, čím nám zároveň udelíš súhlas na prevod týchto prostriedkov z peňaženky Vinted na tvoj externý účet (vyplatenie elektronických peňazí).

Berieš na vedomie, že zostatky a dostupné finančné prostriedky uvedené v aplikácii sú len približnými zostatkami v reálnom čase, a nie zúčtovanými zostatkami v peňaženke Vinted.

7. Platby vykonané za teba

Zadanie platobného príkazu. Keď nám dáš pokyn a povolenie na spracovanie platby v tvojom mene, ide o **platobný príkaz**. Od okamihu povolenia ho budeme považovať za prijatý a neodvolateľný.

Lehota na vykonanie platobného príkazu. Ak nebol platobný príkaz pozastavený z dôvodov uvedených v týchto podmienkach alebo z dôvodu platných právnych predpisov, vykoná sa v nasledujúcich lehotách:

Platobný príkaz	Kedy ho spracujeme	Kedy sa považuje za vykonaný
Posielaš finančné prostriedky používateľovi platformy, aby si si od neho na platforme zakúpil/a kúsok.	Ak ho dostaneme do 12:00 hodiny v pracovný deň, vykonáme ho v ten istý deň. Ak ho dostaneme po 12:00 hodine, vykonáme ho nasledujúci pracovný deň.	Keď prijmeme finančné prostriedky v mene predajcu a uložíme ich na viazaný účet.
Finančné prostriedky odošleš na svoj externý účet v Litve.	Ak ho dostaneme do 12:00 hodiny v pracovný deň, vykonáme ho v ten istý deň. Ak ho dostaneme po 12:00 hodine, vykonáme ho nasledujúci pracovný deň.	Keď poskytovateľ platobnej služby pre externý účet prijme finančné prostriedky v plnej výške.
Finančné prostriedky odošleš v eurách na svoj externý účet v krajine inej ako Litva.	Do konca nasledujúceho pracovného dňa.	Keď poskytovateľ platobnej služby pre externý účet prijme finančné prostriedky v plnej výške.
Finančné prostriedky odošleš na svoj externý účet v mene inej ako euro.	Do 4 pracovných dní.	Jeden z vyššie uvedených prípadov, v závislosti od toho, kam posielaš finančné prostriedky.
Finančné prostriedky dostaneš od používateľa platformy za predaj kúska alebo iným spôsobom uvedeným v obchodných podmienkach platformy.	Jedna z vyššie uvedených lehôt v závislosti od platobných podmienok kupujúceho.	Keď prijmeme finančné prostriedky v tvojom mene a uložíme ich na viazaný účet.

Oneskorenie alebo nevykonanie platobného príkazu. Z určitých dôvodov môžeme vykonanie platobného príkazu odložiť na neskôr alebo odmietnuť. Bezodkladne ťa o tom budeme informovať na platforme (vrátane dôvodu a spôsobu, ako sa problém môže vyriešiť) s výnimkou prípadov, keď by to bolo technicky nemožné alebo nám to zakazujú právne predpisy. Ak platobný príkaz nemôžeme vykonať, budeme ho považovať za nedoručený. Môže ísť okrem iného o tieto dôvody:

- platobný príkaz sa týka osoby, na ktorú sa vzťahujú vnútroštátne alebo medzinárodné finančné sankcie uložené Európskou komisiou, Organizáciou Spojených národov, Ministerstvom financií USA (OFAC) alebo vládou Spojeného kráľovstva (OFSI),
- neboli nám poskytnuté dokumenty v lehote, ktorú sme ti stanovili v súvislosti s tvojimi transakciami s peňaženkou Vinted,
- neboli nám poskytnuté dodatočné dokumenty alebo informácie, o ktoré sme ťa požiadali na účely overenia KYC,
- máme pochybnosti o oprávnenosti platobného príkazu alebo dokumentov, ktoré si nám poslal/a, a máme podozrenie, že došlo k potenciálne podvodnej činnosti,
- údaje uvedené v platobnom príkaze sú nesprávne alebo neúplné,
- v tvojej peňaženke Vinted nie je dostatok prostriedkov na vykonanie platobného príkazu alebo
- nám v tom bránia platné právne predpisy alebo dôvody, ktoré nemôžeme ovplyvniť.

8. Omyly týkajúce sa peňaženky Vinted alebo platieb

Omylom pripísané finančné prostriedky. Ak zistíš, že boli do tvojej peňaženky Vinted omylom pripísané prostriedky, okamžite nás o tom informuj. Nemáš právo používať finančné prostriedky, ktoré ti nepatria, a vopred súhlasíš s tým, že môžeme omylom pripísané finančné prostriedky odpočítať z tvojej peňaženky Vinted bez toho, aby si musel/a vykonať akúkoľvek platbu. Ak v peňaženke Vinted nemáš na tento účel dostatok prostriedkov, musíš nám omylom pripísané finančné prostriedky vrátiť podľa našich pokynov do 7 pracovných dní od doručenia našej žiadosti o vrátenie prostriedkov.

Omyly týkajúce sa peňaženky Vinted. Ak ti vyplatíme finančné prostriedky v dôsledku technickej chyby, súhlasíš s tým, že máme právo túto chybu napraviť tak, že ti finančné prostriedky odpočítame z peňaženky Vinted bez toho, aby sme ťa museli požiadať o osobitný súhlas. Dôvody odpočítania finančných prostriedkov z peňaženky Vinted ti vysvetlíme na požiadanie.

Podvodná činnosť. Ak ti vyplatíme finančné prostriedky a neskôr zistíme, že si ich získal/a podvodným konaním alebo iným trestným činom, súhlasíš s tým, že máme právo túto chybu napraviť tak, že ti tieto finančné prostriedky odpočítame z peňaženky Vinted bez toho, aby sme ťa museli požiadať o osobitný súhlas.

Omyly týkajúce sa platieb. Ak zistíš, že bola vykonaná platba, ktorú si nepovolil/a alebo ak nájdeš vo výpise z peňaženky Vinted inú chybu, musíš nás o tom čo najskôr informovať prostredníctvom [Centra pomoci](#). Ak nás nebudeš informovať okamžite po zistení chyby alebo v každom prípade

najneskôr do 13 mesiacov od dátumu vykonania nepovolenej alebo nesprávne vykonanej platby, nebudeš si môcť uplatniť zákonné právo na napadnutie platby alebo vrátenie finančných prostriedkov. 13-mesačná lehota sa však neuplatňuje, ak výpis z peňaženky Vinted, ktorý obsahoval podvodnú alebo chybnú platbu, si si nikdy nezobrazil/a v tvojom účte na platforme ani si doň inak nenahliadol/nenahliadla. V prípade, že nás neinformuješ do 10 pracovných dní od zistenia príslušných transakcií, nebudeme to považovať za okamžité oznámenie v zmysle tohto ustanovenia.

Ako budeme riešiť omyly týkajúce sa platieb. Po prijatí tvojho oznámenia platbu prešetríme a môžeme ťa požiadať o dodatočné informácie, aby sme mohli určiť, či bola platba povolená, správne zaznamenaná, zaúčtovaná na účtoch alebo či ju ovplyvnil akýkoľvek technický alebo iný problémom pri našom spracovaní. Overené chybné platby ti vrátime okamžite alebo do konca nasledujúceho pracovného dňa. Ak si sa dopustil/a podvodu alebo si nezabezpečil/a svoje zariadenie alebo bezpečnostné údaje, alebo si nás včas neinformoval/a o strate či zneužití svojho zariadenia alebo bezpečnostných údajov (úmyselnom alebo z nedbanlivosti), platbu ti nevrátime. Ak neplatí vyššie uvedené, budeš za straty do výšky 50 EUR vzniknuté v súvislosti s tebou nepovolenými platbami, ak si si nesplnil/a povinnosti v oblasti bezpečnosti, zodpovedať ty.

Iné zriedkavé situácie. Môže sa stať, že prostriedky z peňaženky Vinted použiješ na nákup kúskov na platforme, no my neskôr zistíme, že predávajúci sa dopustil podvodu v súvislosti s transakciou alebo podlieha finančným sankciám, čo zabraňuje vykonaniu platby. Aj keď bola platba technicky povolená, v takomto prípade ti sumu platby môžeme vrátiť.

9. Ďalšie služby

Prevod meny. Ak si na platforme zakúpiš kúsok, ktorý sa predáva v inej mene ako je mena finančných prostriedkov uložených v tvojej peňaženke Vinted, my alebo iní poskytovatelia platobných služieb platformy vykonáme prevod meny. Za túto službu môže byť účtovaný poplatok, o ktorom môžeš zistiť viac [tu](#). Naša stránka s informáciami o poplatkoch obsahuje aj kurzové lístky, ktoré budeme v danom čase používať, a spôsob, akým sme kurz stanovili. Platný výmenný kurz meny môžeme zmeniť bez toho, aby sme ťa o tom vopred informovali, aby bol vždy aktualizovaný.

Nové produkty a služby. Ak v budúcnosti poskytneme nový produkt alebo službu, ktoré nezmenia náš súčasný zmluvný vzťah, budeme ťa informovať o dostupnosti nového produktu alebo služby, aby si ich v prípade záujmu mohol/mohla využívať.

Propagačné programy. Aby sme podporili využívanie našich služieb, môžeme používateľom v budúcnosti ponúknuť propagačné programy. Všetky budúce programy sa budú riadiť osobitnými obchodnými podmienkami alebo pravidlami programu.

10. Za čo zodpovedáš ty a za čo my

Udalosti mimo kontroly. Žiadna zo strán nebude niešť zodpovednosť voči druhej strane, ak nastane udalosť, ktorá je mimo jej kontroly a spôsobí, že jedna zo strán nebude schopná dodržať tieto podmienky. Ak dôjde k takejto udalosti, dotknutá strana je povinná o udalosti informovať druhú stranu do 10 dní od jej zistenia.

Vzájomné informovanie o zmenách. Ak nastane situácia, ktorá by mohla mať podstatný vplyv na tvoju alebo našu schopnosť plniť povinnosti a záväzky vyplývajúce z týchto podmienok, sme povinní sa vzájomne o tom bezodkladne informovať. Ide o povinnosť vzájomne sa informovať o zmenách údajov zdieľaných na základe týchto podmienok, a ak ťa o to požiadame, musíš nám aj poskytnúť dokumenty potvrdzujúce zmenu tvojich osobných informácií (hoci sú dostupné vo verejných registroch) a vykonať všetky náležité kroky.

Za čo zodpovedáš ty.

Uisti sa, že si vykonal/a všetky primerané kroky na to, aby si zabezpečil/a, že:

- je tvoj mobilný telefón a PIN kód mobilného telefónu v bezpečí;
- je prístup k aplikácii bezpečný a chránený,
- zavrieš aplikáciu, ak ju nepoužívaš,
- uchovávaš mobilné zariadenie, ktoré používaš na prístup k aplikácii Vinted, v bezpečí a zabezpečenom stave a chrániš ho bezpečným heslom alebo iným bezpečnostným mechanizmom;
- nepoznačíš si PIN kód svojho mobilného telefónu ani ho nikomu neposkytneš;
- budeš si pravidelne meniť PIN kód mobilného telefónu;
- ak dostaneš správu SMS alebo e-mail, dotazník, prieskum alebo odkaz, ktoré vyžadujú zadanie PIN kódu mobilného telefónu, neposkytneš ho a budeš kontaktovať náš tím zákazníckej podpory prostredníctvom Centra pomoci;
- mobilný telefón a e-mailový účet, ktoré používaš na komunikáciu s nami, sú zabezpečené a prístupné len tebe, keďže sa môžu použiť na obnovenie PIN kódu mobilného telefónu alebo odosielanie informácií týkajúcich sa zabezpečenia aplikácie Vinted;
- ak si myslíš, že došlo k strate PIN kódu tvojho mobilného telefónu alebo jeho odcudzeniu, alebo že PIN kód mobilného telefónu pozná iná osoba, alebo že má niekto prístup k tvojmu e-mailovému účtu alebo mobilnému telefónu, ktorý používaš na komunikáciu s nami, bezodkladne o tom informuj zákaznícky servis prostredníctvom Centra pomoci.

Za čo my nezodpovedáme. Pri spracúvaní platobného príkazu nenesieme voči tebe žiadnu zodpovednosť v prípade:

- straty, ku ktorej došlo v dôsledku toho, že sme odložili platobný príkaz na neskôr alebo sme ho odmietli vykonať z niektorého z vyššie uvedených dôvodov, ak je účelom toho ochrana tvojich alebo našich oprávnených záujmov alebo oprávnených záujmov tretích osôb,
- nevykonania alebo nesprávneho vykonania platby, ktorú sme realizovali v súlade s jedinečným identifikátorom, ktorý si nám poskytol/poskytla a ktorý bol nesprávny. Vynaložíme však primerané úsilie na získanie finančných prostriedkov zapojených do danej transakcie, pričom ti za to môžeme účtovať poplatky vrátane nákladov, ktoré nám vznikli v súvislosti s pomocou pri vyhľadávaní prostriedkov zo strany sprostredkovateľských bánk a/alebo banky príjemcu.
- správneho vykonania platby, ak sme schopní ti dokázať (prípadne aj poskytovateľovi platobných služieb príjemcu platby), že poskytovateľ platobných služieb príjemcu platby prijal platbu v primeranej lehote. Ak nás o to požiadaš, budeme sa snažiť vysledovať všetky nevykonané alebo nesprávne vykonané platobné transakcie, ktoré boli správne vykonané na účet, ktorý je považovaný za podvodný, a budeme ťa informovať o výsledkoch.

- omylu v platobnom príkaze, ktorý spôsobil agent príjemcu platby alebo externý poskytovateľ platobných služieb, alebo ak príjemca platby z dôvodov, ktoré nemôžeme ovplyvniť, dostal nižšiu sumu ako suma uvedená v platobnom príkaze,
- platobného príkazu, ktorý sa nevykonával (alebo sa vykonával len čiastočne) z dôvodu, že sme postupovali v súlade s platnými zákonnými požiadavkami, alebo
- nepriamych strát, ktoré ti vznikli v dôsledku problémov s platobným príkazom (vrátane jeho nevykonania alebo oneskoreného vykonania).

V prípade nesprávneho vykonania platobného príkazu môžeme s výnimkou vrátenia peňazí v rámci možností prijať aj nápravné opatrenia, ak platobný príkaz obsahuje všetky informácie potrebné na vykonanie nápravných opatrení v súvislosti s príslušným nesprávnym vykonaním, a to najmä v prípadoch, keď sme previedli sumu, ktorá nezodpovedá sume uvedenej v platobnom príkaze.

11. Riešenie sťažností

Ak chceš podať sťažnosť. Veríme, že si s využívaním našich služieb spokojný/á. V prípade otázok však môžeš kontaktovať [tím zákazníckej podpory](#) alebo použiť náš [formulár sťažnosti](#), aby sme mohli problém preskúmať a pokúsiť sa ho vyriešiť. Upozorňujeme, že tím zákazníckej podpory ťa môže nasmerovať na náš formulár sťažnosti, ktorý je potrebné vyplniť. Odpoveď na sťažnosť ti zašleme v anglickom alebo litovskom jazyku prostredníctvom platformy alebo na e-mailovú adresu do 15 pracovných dní od jej doručenia. Ak nebudeme schopní vyriešiť problém v uvedenej lehote, vysvetlíme ti dôvody a poskytneme ti vyčerpávajúcu odpoveď do 35 pracovných dní odo dňa, kedy bola tvoja sťažnosť prvýkrát doručená. Upozorňujeme, že tieto lehoty sa nevzťahujú na bežné dopyty adresované Centru pomoci. Podrobnejšie pokyny o tom, ako podať sťažnosť, nájdeš [tu](#).

Mimosúdne riešenie sporov. Ako spotrebiteľ/ka máš právo bezplatne podať sťažnosť Národnej banke Litvy. Keďže Národná banka Litvy je oprávnená riešiť spory medzi poskytovateľmi finančných služieb a spotrebiteľmi (ďalšie informácie nájdeš [tu](#)), sťažnosť môžeš podať na túto inštitúciu v lehote do 1 roka odo dňa, kedy si podal/a sťažnosť prvýkrát nám. Je tiež potrebné, aby si najprv podal/a sťažnosť nám do 3 mesiacov od prvého zistenia potenciálneho porušenia tvojich práv. Ak nedodržíš niektorú z týchto lehôt, nebudeš mať právo podať sťažnosť Národnej banke Litvy v súvislosti s daným sporom. Sťažnosť môžeš podať Národnej banke Litvy:

- prostredníctvom jej elektronického [mechanizmu na riešenie sporov](#),
- poštou na adresu Totorių str. 4, Vilnius, Litva, alebo
- e-mailom na adresu prieziura@lb.lt.

Ďalšie spôsoby, ako získať pomoc. Okrem vyššie uvedených metód:

- rezidenti Európskeho hospodárskeho priestoru môžu podať sťažnosť prostredníctvom siete [FIN-NET](#),
- ak máš dôvodné podozrenie, že sme porušili niektorý zo zákonov alebo predpisov týkajúcich sa finančných služieb, môžeš to oznámiť Národnej banke Litvy poštou alebo e-mailom na jednu z vyššie uvedených adries alebo telefonicky na čísle (+370 5) 268 0888. Toto oznámenie je nezávislé od procesu riešenia sporov opísaného vyššie a v žiadnom prípade ho neiniciuje. Ďalšie informácie o tom, ako podať oznámenie Národnej banke Litvy, nájdeš [tu](#).

- Ak sa sťažnosť týka poskytovania iných ako finančných služieb, môžeš písomne kontaktovať [štátny orgán na ochranu práv spotrebiteľov](#) na adrese Vilniaus st. 25, LT-01402, Vilnius, Lietuvos Respublika.

12. Ak už službu nechceš používať

Ako zrušiť peňaženku Vinted. Tieto podmienky môžeš z akéhokoľvek dôvodu vypovedať a svoju peňaženku Vinted zrušiť tak, že nás o tom informuješ na platforme do 14 dní od prijatia týchto podmienok. Po uplynutí 14-dňovej lehoty môžeš svoju peňaženku Vinted zrušiť tak, že nás o tom informuješ na platforme 30 dní vopred. Peňaženku Vinted však nemôžeme na tvoju žiadosť zrušiť, ak sa na ňu vzťahujú akékoľvek obmedzenia.

Ak sa rozhodneme zrušiť peňaženku Vinted. Tieto podmienky môžeme vypovedať a peňaženku Vinted zrušiť, ak ti to oznámime 2 mesiace vopred (pokiaľ nám platné zákony neumožňujú zatvoriť peňaženku Vinted skôr), a to v týchto prípadoch:

- ak si porušil/a svoje povinnosti vyplývajúce z týchto podmienok,
- ak si porušil/a svoje povinnosti vyplývajúce z obchodných podmienok platformy, a preto už platformu nemôžeš viac používať,
- ak sme zistili, že nám boli poskytnuté nesprávne alebo zavádzajúce informácie, že si sa zapojil/a do činnosti, ktorá je pre nás neprijateľná, alebo si sa dopustil/a niečoho, čo poškodilo alebo by mohlo poškodiť naše dobré meno, alebo
- ak máme iný závažný dôvod, pre ktorý ti prestaneme poskytovať naše služby.

Povinnosť presunu finančných prostriedkov. Ak máš v peňaženke Vinted finančné prostriedky do 30 dní od tvojho oznámenia alebo do 2 mesiacov od nášho oznámenia:

- tieto finančné prostriedky musíš previesť na účet, alebo
- nás oprávniš automaticky previesť tieto finančné prostriedky na tvoj externý účet, alebo
- ak finančné prostriedky neprevedieš alebo ich nemôžeme z oprávneného dôvodu previesť na tvoj externý účet, peňaženku Vinted nemusíme zrušiť a tieto podmienky nemusíme vypovedať.

Zavretie peňaženky z dôvodu nečinnosti. Ak peňaženku Vinted nepoužívaš určitú dobu, budeme ňu o tom informovať, aby sme sa uistili, že chceš naše služby naďalej využívať. Ak však peňaženku Vinted nepoužiješ počas 1 kalendárneho roka a nemáš v nej žiadne finančné prostriedky, môžeme tieto podmienky vypovedať a peňaženku Vinted zrušiť. V prípade nečinnosti počas určitého obdobia a ak máš v peňaženke Vinted ešte finančné prostriedky, môžeme ti začať strhávať mesačný poplatok za jej vedenie (ak je takýto poplatok uvedený na stránke s informáciami o poplatkoch).

Po skončení platnosti týchto podmienok. Keď skončí platnosť týchto podmienok:

- obe strany musia pokračovať v plnení všetkých povinností uvedených v týchto podmienkach, ktoré zostávajú účinné aj po vypršaní ich platnosti,
- budeme mať naďalej právo odpočítavať si všetky poplatky, ktoré nám dlžíš, a

- nebudeš mať viac prístup k peňaženke Vinted. Ak potrebuješ pomoc, kontaktuj [zákazníku podporu](#).

13. Posledné veci, ktoré by si mal/a vedieť

Prerušenie služieb. Na účely čo najefektívnejšieho poskytovania služieb môže byť potrebné vylepšiť naše systémy alebo systémy platformy a odstrániť problémy, ktoré by mohli spôsobiť dočasné prerušenie našich služieb. Pousilujeme sa ťa o tom vopred informovať, no v naliehavých prípadoch je možné, že budeme musieť konať bez predchádzajúceho upozornenia.

Duševné vlastníctvo. My, naše pridružené spoločnosti a/alebo naši poskytovatelia licencií sme vlastníkami všetkých práv duševného vlastníctva k našim autorským právam, ochranným známkam, dizajnom, patentom, servisným známkam, obchodným názvom, softvérovému kódu, skriptom, ikonám, logám a akýmkoľvek iným grafickým prvkom súvisiacim s našimi službami. Bez nášho písomného súhlasu nemôžeš reprodukovať, kopírovať, upravovať, prispôbovať ani používať toto duševné vlastníctvo na akékoľvek účely, ktoré nie sú výslovne uvedené v týchto podmienkach alebo obchodných podmienkach platformy.

Flexibilita pri uplatňovaní. Ak odložíme uplatnenie našich práv podľa týchto podmienok na neskôr, môžeme tieto práva uplatniť aj tak v budúcnosti. Ak od teba okamžite nevyžadujeme splnenie povinností alebo prijatie opatrení proti porušeniu týchto podmienok, neznamená to, že nemáš povinnosti a nebráni nám to v tom, aby sme následne prijali určité opatrenia.

Postúpenie. Svoje práva a povinnosti vyplývajúce z týchto podmienok môžeme previesť, postúpiť alebo uplatniť na inú organizáciu v rámci Vinted Group. Prijatím týchto podmienok súhlasíš s tým, že túto operáciu môžeme vykonať kedykoľvek na základe písomného oznámenia a bez nutnosti osobitného súhlasu z tvojej strany. Svoje práva a povinnosti vyplývajúce z týchto podmienok nesmieš previesť na inú osobu.

Zakázané činnosti. Nie je povolené vykonávať nasledujúce činnosti (ďalej len „**zakázané činnosti**“):

- využívanie služieb na nezákonné účely vrátane podvodu a prania špinavých peňazí, nezákonného nadobúdania alebo predaja tovaru alebo služieb. Všetky podozrivé činnosti oznámime príslušným orgánom činným v trestnom konaní a regulačným orgánom a poskytneme im súčinnosť;
- využívanie služieb na zneužívanie, využívanie alebo obchádzanie obmedzení týkajúcich sa používania platformy alebo na získanie tovaru alebo služieb bez toho, aby bola uhradená celková suma alebo jej časť;
- porušovanie týchto podmienok alebo inej dohody alebo zásad, ktoré si prijal/a;
- zriadenie viac ako jednej peňaženky Vinted bez nášho predchádzajúceho písomného súhlasu;
- využívanie služieb na porušovanie zákonov, predpisov, nariadení alebo iných foriem rozhodnutí alebo usmernení vládnych orgánov vrátane súdov;

- porušovanie autorského práva, patentu, ochrannej známky, obchodného tajomstva alebo iného práva duševného vlastníctva alebo práva na ochranu osobnosti alebo súkromia našej spoločnosti alebo tretej strany;
- konanie pri používaní služieb, ktoré je hanlivé, osočujúce, ohrozujúce alebo obťažujúce;
- poskytovanie nepravdivých, nepresných alebo zavádzajúcich informácií;
- poskytovanie pokynov na odoslanie alebo prijatie finančných prostriedkov v tvojom mene, o ktorých sa domnievame, že môžu byť podvodné;
- spravovanie peňaženky Vinted, ktorá je prepojená s inou peňaženkou Vinted a ktorá sa zapojila do niektorej z uvedených zakázaných činností;
- vykonávanie činnosti alebo používanie služieb z tvojej strany spôsobom, ktorý by mohol mať za následok sťažnosť, spor, storno, vrátenie platby, poplatok, pokutu, sankciu alebo inú zodpovednosť voči nám, iným používateľom, tretím stranám alebo voči tebe;
- používanie peňaženky Vinted alebo služieb spôsobom, ktorý my, spoločnosti Visa, MasterCard alebo akýkoľvek iný systém platobných kariet alebo sieť elektronického prevodu finančných prostriedkov považujeme za zneužívanie kartového systému alebo porušenie pravidiel kartovej asociácie alebo siete;
- podnikanie krokov, ktoré by neprimerane alebo prehnane zaťažili našu infraštruktúru; pomoc so šírením vírusov, trójskych koní, červov alebo iných počítačových programov, ktoré môžu poškodiť, negatívne ovplyvniť, tajne zachytiť alebo vyvlastniť akýkoľvek systém, údaje alebo informácie; používanie anonymného proxy servera alebo zasahovanie do našich služieb alebo pokus o zasiahnutie;
- podnikanie krokov, ktoré by mohli spôsobiť prerušenie, dočasné zablokovanie a/alebo ukončenie poskytovania služieb zo strany našich poskytovateľov internetových služieb, platobných systémov alebo iných dodávateľov;
- obchádzanie našich zásad alebo ustanovení týkajúcich sa peňaženky Vinted vrátane pokusov o vytvorenie novej alebo ďalšej peňaženky Vinted, ak nám už dlhuješ určitú nezaplatenú sumu alebo ak bolo používanie tvojej peňaženky Vinted zakázané, pozastavené alebo inak obmedzené; vytvorenie novej alebo ďalšej peňaženky Vinted na základe údajov, ktoré nie sú tvoje (napr. meno, adresa, e-mailová adresa a pod.), alebo používanie peňaženky Vinted inej osoby;
- obťažovanie našich zamestnancov, agentov, konzultantov, protistrán alebo iných používateľov;
- odmietnutie poskytnutia súčinnosti pri prešetrovaní alebo overovaní totožnosti alebo informácií, ktoré nám poskytneš;
- používanie služieb spôsobom, ktorý podľa nášho názoru môže porušovať platné pravidlá elektronických platobných sietí, pravidiel kartových asociácií alebo sietí alebo platné zákony a predpisy;
- odmietnutie poskytnutia alebo neposkytnutie dodatočných informácií alebo dokumentov,

ktoré sa ťa týkajú a ktoré od teba môžeme primerane požadovať;

- používanie služieb spôsobom, ktorý povedie k tomu, že dostaneme príliš veľké množstvo reklamácií alebo vrátených platieb;
- mať kreditné skóre poskytnuté tretím poskytovateľom podľa nášho výberu, ktoré naznačuje vyššiu úroveň rizika spojeného s tvojím používaním služieb;
- zdieľanie PIN kódu mobilu s inou osobou alebo používanie mobilnej aplikácie inej osoby;
- mať v peňaženke Vinted záporný zostatok.

Absencia partnerstva. Tieto podmienky nevytvárajú medzi nami žiadny partnerský ani sprostredkovateľský vzťah. Žiadna zo strán nemá právo uzatvárať zmluvy v mene druhej strany ani ju akokoľvek právne zaväzovať.

Oddeliteľnosť. Ak súd alebo príslušný orgán rozhodne, že niektorá časť týchto podmienok je nezákonná, ostatné časti zostanú plne platné a účinné.

Premlčacia lehota. Sťažnosti proti nám podliehajú premlčacej lehote troch (3) rokov. Premlčacia lehota začína plynúť odo dňa konania alebo zdržania sa konania, ktoré je predmetom námietky. Sťažnosť, ktorá bola postúpená na súd po uplynutí posledného dňa premlčacej lehoty, sa považuje za premlčanú. Tvoje právo na vyplatenie kladného zostatku peňaženky Vinted kedykoľvek na požiadanie zostáva nedotknuté (bez toho, aby bolo dotknuté uplatnenie nášho práva na započítanie, záložného práva alebo podobných práv).

Elektronické záznamy. Nami vytvorené elektronické záznamy a dokumenty sa považujú za akceptované dôkazy a sú dostatočným dôkazom o oznámeniach a pokynoch zo strany klienta a o skutočnosti, že transakcie uvedené v takýchto elektronických záznamoch a dokumentoch sa uskutočnili v súlade s jeho pokynmi. Elektronické a iné záznamy, ktoré sme vyhotovili na základe originálnych dokumentov, majú rovnakú dôkaznú hodnotu ako originálny listinný dokument.

Naše právo na započítanie pohľadávky a záložné právo. Sumu, ktorú nám dlhuješ, môžeme započítať prostredníctvom elektronických peňazí uložených v peňaženke Vinted alebo iných súm, ktoré ti dlhujeme. Na zaistenie všetkých existujúcich, budúcich a podmienených pohľadávok voči tebe máme záložné právo na tvoje pohľadávky v rámci používania služieb (napr. platba zostatku peňaženky Vinted). Toto záložné právo sme oprávnení uplatniť v plnom rozsahu alebo čiastočne, okamžite a bez toho, aby sme ťa o tom informovali alebo ti poskytli termín.

Rozhodné právo. Tieto podmienky sa riadia zákonmi Litovskej republiky. Ak dôjde medzi nami k sporu, ktorý súvisí s týmito podmienkami a ktorý nemožno vyriešiť jedným z vyššie uvedených spôsobov riešenia sporov, bude podliehať výlučnej právomoci súdov Litovskej republiky.

Vinted Pay je inštitúcia elektronických peňazí (EMI) so sídlom v Litovskej republike, ktorá je autorizovaná a regulovaná Národnou bankou Litvy.

Obchodné sídlo: Švitrigailos st. 13, Vilnius, Litva.

IČO: 306056667.

[Číslo licencie EMI 96](#)