

Splošni pogoji družbe Vinted Pay

1. O vas in o nas

Kdo smo. Živijo! Smo Vinted Pay, UAB. Najdete nas na ulici Svitrigailos 13, 03228 Vilna, Litva, pod registrsko številko 306056667. V teh pogojih se izrazi **Vinted**, **mi**, **nas** in **naš** nanašajo na Vinted Pay, UAB.

Kaj delamo. Za vašo uporabo na Platformi zagotavljamo plačilne in druge storitve, opisane v teh pogojih (skupaj naše **storitve**).

O vas. Ste eden od naših **uporabnikov**, ki:

- je fizična oseba, stara najmanj 18 let,
- je trenutni uporabnik platforme in
- uporablja naše storitve izključno za osebne namene in ne za poklicne namene ali v imenu drugih oseb (razen če gre za pomoč osebi s posebnimi potrebami).

O platformi. Strinjali ste se s [splošnimi pogoji](#) družbe Vinted, UAB (**Vinted Marketplace** in njenimi **pogoji uporabe platforme**) za uporabo elektronske tržnice, spletnega mesta in mobilne aplikacije, kjer posamezniki lahko kupujejo in prodajajo artikle (**platforma**). Platforma ima poseben vmesnik, ki uporabnikom omogoča varen dostop do njihove denarnice Vinted Wallet in njeno uporabo pri nakupovanju ali prodaji na platformi ali pri nakupu storitev na tržnici Vinted Marketplace. Prav tako pooblašamo Vinted Marketplace, da te pogoje posreduje vsakemu uporabniku in uporabnikom zagotavlja podporo skozi celotno obdobje njihovega sodelovanja z nami. Za pojasnilo: Vinted Marketplace vam ne zagotavlja nobenih reguliranih finančnih storitev – te izvajamo samo mi.

O aplikaciji. Aplikacija je mobilna aplikacija, kjer lahko med drugim:

- preverite svojo identiteto pri nas;
- prejemanje in izvajate plačila prek načinov, ki jih sprejemamo;
- preverjate stanje svoje denarnice Vinted Wallet;
- spremenite PIN in dostopate do drugih varnostnih funkcij;
- vnesete podatke o zunanjih plačilnih metodah.

Aplikacija Vinted je dostopna tudi prek spletne strani.

Naši nadzorni organi. Da bi naše storitve zagotavljali v skladu z veljavnimi zakoni in predpisi:

- imamo licenco institucije za izdajo elektronskega denarja št. 96, ki nam je bila izdana 25. septembra 2023 in je na voljo na [spletnem mestu](#) Banke Litve;
- se nahajamo na [seznamu udeležencev finančnega trga](#), ki ga vodi Banka Litve, in
- smo pod nadzorom Banke Litve, o kateri lahko več informacij najdete na njenem [spletnem mestu](#) in se nanjo obrnete:
 - o na poštni naslov Gedimino Ave. 6, LT-01103 Vilna, Litva,
 - o s klicem na številko +370 800 50 500 ali

- o po e-pošti na naslov info@lb.lt.

2. O teh pogojih

Kaj zajemajo ti pogoji. Ti splošni pogoji za Vinted Pay (v nadaljnjem besedilu: **pogoji**) so pravna pogodba med vami in nami in urejajo vašo uporabo naših storitev. Pojasnjujejo odgovornosti in obveznosti, ki jih imamo drug do drugega, ter kako in kdaj se lahko pogoji spremenijo ali prenehajo veljati. Ker ponujamo storitve, ki jih urejajo veljavni zakoni, veljajo za uporabnike strožje zahteve (v primerjavi s tistimi, s katerimi ste se strinjali v pogojih platforme), ki so uvedene za vašo varnost in izpolnjevanje zakonskih zahtev. Preberite celotne pogoje in če česa ne razumete ali se z določenim delom ne strinjate, se obrnite na nas, da vam bomo zagotovili pojasnilo in poskusili rešiti morebitne težave.

Kako se z njimi strinjati. Ko opravite svojo prvo prodajo na platformi ali zaprosite za odprtje denarnice Vinted Wallet pred prvo prodajo ali če obstaja drug razlog, zaradi katerega morate odpreti denarnico Vinted Wallet, bodo pogoji poslani na vaš e-naslov, ki ste ga registrirali na platformi. Ko preberete pogoje in se z njimi strinjate, jih sprejmete, ko nam posredujete podatke za odprtje denarnice Vinted Wallet (kot je podrobneje opisano spodaj). Ti pogoji začnejo veljati v trenutku, ko jih sprejmete.

Če se ne strinjate. Ne nadaljujte s postopkom odpiranja denarnice Vinted Wallet, dokler se ne strinjate z vsemi zahtevami in obveznostmi, navedenimi v teh pogojih.

Pogoje lahko spremenimo. Te pogoje lahko spremenimo, če menimo, da je to potrebno, zlasti v primeru sprememb pravnega in regulativnega okvira finančnega sektorja, sprememb tržnih praks ali sprememb, ki vplivajo na razmere na finančnih trgih, in vas o tem obvestimo prek našega spletnega mesta in/ali e-pošte 2 meseca pred začetkom veljavnosti sprememb, razen v primerih, ki so izrecno opisani v nadaljevanju teh pogojev, ali če veljavni zakoni omogočajo, da pogoje spremenimo prej. Če se z novimi spremembami ne strinjate, lahko pred začetkom veljavnosti sprememb vložite zahtevek za zaprtje denarnice Vinted. Če pa ne prejmemo takšnega obvestila od vas, bomo domnevali, da se s prihajajočimi spremembami strinjate.

Prenesite kopijo. Če želite kopijo za referenco, lahko z našega spletnega mesta kadarkoli prenesete PDF-različico teh pogojev (vključno z razveljavljenimi in morebitnimi novimi prihodnjimi različicami).

Druge pomembne informacije. Naša **stran s pristožbinami**, ki vsebuje podroben seznam vseh stroškov, ki lahko nastanejo pri uporabi naših storitev (naše **pristožbine**), je vključena v te pogoje in je njihov sestavni del. Stran s pristožbinami si lahko ogledate [tukaj](#). Preberite in se seznanite tudi z našo [politiko zasebnosti](#), ki je vedno dostopna na našem [spletnem mestu](#) (**spletno mesto**). Na spletnem mestu najdete tudi druge koristne informacije.

S sprejetjem pogojev se šteje, da ste sprejeli stran s pristožbinami in prebrali stran s politiko zasebnosti.

Kaj pomenijo besede v **krepkem tisku**. Če vidite izraz, ki je zapisan z veliko začetnico oziroma v

kreplem tisku, gre za opredeljen izraz, za katerega smo navedli opredelitev.

3. Kako bomo komunicirali med seboj

Običajno prek platforme. Med seboj bomo običajno komunicirali prek platforme, na primer s pošiljanjem sporočil, obvestil ali zahtev (kot je zahteva za dokumente, ki jih potrebujemo, da lahko odprete denarnico Vinted), vendar lahko z vami komuniciramo tudi prek drugih kanalov (na primer na e-poštni naslov, ki ste ga registrirali na platformi). Vsa soglasja in odobritve, ki nam jih posredujete prek platforme, imajo enako pravno veljavnost kot sklenitev pisne pogodbe med vami in nami.

V izbranem jeziku. Naše storitve in pogoje bomo zagotavljali ter z vami komunicirali v angleškem jeziku ali jeziku, ki ga uporabljate ali izberete na platformi, razen v nekaterih primerih, opisanih v teh pogojih, ko bomo uporabili druge jezike. Na našem spletnem mestu sta na voljo tudi angleška in slovenska različica teh pogojev, pri čemer bo angleška različica pogojev vedno prevladala nad morebitnimi neskladji s prevedeno različico.

Potrjen prejem. Obvestila, ki si jih pošiljamo po elektronski pošti ali prek platforme, se štejejo za prejeta s strani prejemnika naslednji **delovni dan** od 9. do 17. ure po vilnskem času na kateri koli delovni dan (od ponedeljka do petka), razen praznikov in uradnih prostih dni v Litvi.

Če potrebujete pomoč. Če imate kakršna koli vprašanja ali potrebujete pomoč v zvezi z našimi storitvami, lahko:

- vedno se lahko obrnete na podporo za uporabnike prek [centra za pomoč](#);
- izpolnite naš spletni [obrazec za vprašanja](#) ali
- nam pišete na naslov legal@vintedpay.lt (vendar najhitrejšo pomoč ponuja center za pomoč).

4. Pregled naših storitev

Kaj lahko storimo za vas. Ponujamo naslednje storitve, ki so na voljo izključno za vašo uporabo znotraj platforme. Podrobnosti in obveznosti za posamezno storitev so opisane v nadaljevanju teh pogojev:

- *Denarnice Vinted Wallet.* Zase lahko odprete **denarnico Vinted Wallet**, ki je elektronska denarnica, do katere lahko dostopate na platformi za izvajanje plačil.
- *Plačila.* Za vas lahko obdelamo **plačila** – elektronske denarne prenose, kreditne prenose, vključno z elektronskim izplačilom denarja, in druge plačilne storitve, ki jih zagotavljamo v skladu z veljavno zakonodajo in v okviru naše licence. Plačila so mogoča:
 - o drugemu uporabniku platforme za artikle, prodane na platformi;
 - o tržnici Vinted Marketplace in/ali nam za storitve in

- o na **zunanji račun**, ki je vaš ločen račun, odprt na vaše ime v kreditni, plačilni instituciji ali instituciji za elektronski denar s sedežem v državi Evropskega gospodarskega prostora (kar pomeni izplačilo elektronskega denarja, ki ga imate v denarnici Vinted Wallet).
- *Menjava valut.* Če na platformi kupite artikle, ki so v valuti, ki ni vaša, se bo valutna menjava izvedla samodejno, kot je podrobneje pojasnjeno v nadaljevanju teh pogojev.

Lahko se zaračunajo dodatni stroški. Za nekatere storitve, ki jih zagotavljamo, vam lahko zaračunamo stroške – prosimo, preberite našo [stran s pristojbinami](#), da se seznanite s pristojbinami, ki jih lahko zaračunamo. Vse pristojbine, ki jih lahko zaračuna Vinted Marketplace, so izključene in ločene od naših pristojbin, vendar bodo prav tako zaračunane iz vaše denarnice Vinted Wallet na podlagi vaše odobritve, kot je podrobneje opisano v teh pogojih.

Informacije, ki vam jih posredujemo v zvezi z našimi storitvami. V zvezi z našimi storitvami lahko brezplačno prejmete naslednje informacije:

- *Podrobnosti o denarnici Vinted Wallet.* Prejmete lahko informacije o stanju in valuti sredstev (izdanega elektronskega denarja), ki jih imate pri nas. Te informacije bodo na platformi na voljo kadarkoli.
- *Podrobnosti o plačilu.* V zvezi z vsakim plačilom, ki ga opravimo v vašem imenu, vam bomo posredovali informacije o datumu plačila, znesku (vključno z morebitnimi posledicami menjave valute) in nasprotni stranki ter o pristojbinah, ki jih morate za to plačati (če obstajajo), vključno z razčlenitvijo pristojbin, kjer je to ustrezno. Na vašo zahtevo vam lahko tudi sporočimo, koliko časa bomo potrebovali za izvedbo plačila.
- *Izpisek iz denarnice Vinted Wallet.* **Izpisek iz denarnice Vinted Wallet** je podroben seznam plačil, ki smo jih opravili v vašem imenu, in vključuje datum plačila, znesek (vključno z morebitnimi posledicami menjave valute) in nasprotno stranko ter morebitne pristojbine, ki ste jih za to plačali. Vsi izpiski iz denarnice Vinted Wallet so na voljo za pregled in pridobitev na platformi.

Ko za vas hranimo elektronski denar, naše hranjenje sredstev, ki ustrezajo elektronskemu denarju, ni enako kot hranjenje denarja za vas v banki, saj: (a) sredstev ne moremo in ne bomo uporabili za posojila drugim osebam ali subjektom; (b) vaš elektronski denar ne prinaša obresti; in (c) vaš elektronski denar ni zajet v sistem zjamčenih vlog državnega zavarovanja vlog in naložb. Sredstva, ki ustrezajo elektronskemu denarju, bodo v skladu z veljavnimi zakonskimi določbami shranjena na enem ali več ločenih bančnih računih, ločeno od naših lastnih sredstev.

5. Kako začeti

Pregled. Preden lahko za vas odpremo denarnico Vinted in vam zagotovimo naše storitve, morate:

- izpolnjevati zgornje zahteve, da postanete uporabnik;
- nam posredovati vse informacije in dokumente, ki jih potrebujemo, ter izvesti dodatne ukrepe, če od vas to zahtevamo (pri tem ne sme biti nobenih težav, ki bi nam preprečevale, da vam zagotovimo naše storitve);
- biti seznanjeni s [politiko zasebnosti](#) in
- se morate strinjati s temi pogoji.

Preverjanje KYC. V skladu s predpisi o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma moramo za vse posameznike, ki želijo odpreti denarnico Vinted, izvesti postopek »poznavanja lastnih stran« (**preverjanje KYC**), da preverimo vašo identiteto in primernost za denarnico Vinted. Zato nam morate posredovati vse zahtevane podatke in dokumentacijo (ali jih lahko pridobimo iz uradnih državnih registrov), da lahko pred odprtjem vaše denarnice Vinted opravimo preverjanje KYC:

- *Kaj je potrebno.* Med drugim vaše ime, priimek, osebna številka ali datum rojstva, državljanstvo in izjava o statusu PEP (tj. ali ste politično izpostavljena oseba).
- *Kaj bomo morda potrebovali.* Lahko vas prosimo, da izpolnite naš vprašalnik za spoznavanje strank, nam posredujete svoj identifikacijski dokument, nam zagotovite druge potrebne osebne podatke ali izvedete dodatne ukrepe.
- *Če se podatki ne ujemajo.* Če ugotovimo, da kateri koli podatek ali dokument, ki ste nam ga posredovali, ne ustreza podatkom, ki smo jih prejeli iz drugih virov (na primer iz vašega osebnega dokumenta), vas bomo o tem obvestili in popravili podatke, ki ste nam jih posredovali, ali vas prosili, da nam podrobno pojasnite situacijo.
- *Kaj bomo morda zahtevali kasneje.* Po odprtju vaše denarnice Vinted vas lahko prosimo, da nam posredujete dodatne osebne podatke ali izvedete dodatne ukrepe.

Podatki morajo biti pravilni. Odgovorni ste za vse podatke in dokumente, ki nam jih posredujete, ki morajo biti točni in ažurni. Upoštevajte, da je posredovanje napačnih podatkov za preverjanje KYC nezakonito.

Pridržujemo si pravico, da zapremo, prekinemo, začasno ustavimo ali omejimo dostop do vaše denarnice Vinted Wallet in/ali storitev, če ne moremo pridobiti ali preveriti takšnih podatkov ali dokumentov oziroma če ne upoštevate naših zahtev.

Podatke, ki nam jih posredujete, lahko zaupno preverimo ali pridobimo sami ali prek tretjih oseb iz varnih podatkovnih zbirk. S sprejetjem teh pogojev potrjujete, da se strinjate, da mi ali tretja oseba v našem imenu izvedemo takšna preverjanja.

Kako uporabljamo vaše osebne podatke. Pooblaščate nas, da zbiramo, uporabljamo, shranjujemo, delimo z nujnimi tretjimi osebami ali kako drugače obdelujemo vaše osebne podatke, ki nam jih posredujete ali ki jih zberemo iz javno dostopnih virov. Vaše osebne podatke bomo obdelali v skladu z veljavnimi zakoni o varstvu podatkov in našo [politiko zasebnosti](#), ki jo morate prebrati, da boste pridobili več informacij o tem, s kom lahko delimo vaše osebne podatke in kako jih bomo obdelovali in zaščitili.

6. Odprtje in uporaba denarnice Vinted Wallet

Ena denarnica Vinted Wallet na uporabnika. Na platformi lahko odprete in imate eno denarnico Vinted. Če poskušate odpreti več denarnic, to predstavlja kršitev teh splošnim pogojev za uporabo platforme.

Odprtje denarnice Vinted Wallet pri nas, če ste denarnico Vinted Wallet uporabljali pri drugem ponudniku plačilnih storitev. Da bi lahko izvajali te pogoje in vam zagotavljali naše storitve, moramo na Vinted Pay nekatere vaše osebne podatke in sredstva prenesti od vašega prejšnjega ponudnika plačilnih storitev. Natančneje, ti osebni podatki vključujejo ime, priimek, datum rojstva, naslov, e-poštni in IP-naslov ter dokumente KYC. Pravna podlaga za prenos vašega imena, priimka, datuma rojstva, naslova, e-poštnega in IP-naslova je sklenitev pogodbe z Vinted Pay (ti pogoji); pravna podlaga za prenos vaših dokumentov KYC je legitimni interes, da proces poteka gladko.

Zakaj bi lahko bila denarnica Vinted Wallet zavrnjena. Lahko zavrremo odprtje denarnice Vinted Wallet za vas iz katerega koli od spodaj navedenih razlogov in vam morda ne pojasnimo pravega razloga za zavrnitev (na primer, če nam to prepovedujejo veljavni zakoni):

- če že imate odprto denarnico Vinted Wallet na svoje ime;
- če ste mlajši od 18 let;
- če ugotovimo ali sumimo, da ne delujete v svojem imenu ali da se ukvarjate z goljufijo ali drugo kaznivo dejavnostjo;
- če ugotovimo, da bi sklenitev teh pogojev z vami lahko škodovala nam, tržnici Vinted Marketplace ali našim storitvam, programski opremi, sistemom ali strojni opremi;
- če menimo, da obstaja tveganje, da boste zlorabili naše izdelke, storitve ali podporo strankam oziroma izdelke, storitve ali podporo za uporabnike tržnice Vinted Marketplace;
- če zavrnete posredovanje podatkov, dokumentov ali izvedbo dodatnih ukrepov, ki jih zahtevamo, ali če tisto, kar ste posredovali, ni v skladu z zahtevami, opisanimi v teh pogojih ali veljavni zakonodaji, in/ali imamo razlog za domnevo, da je nepravilno ali neresnično;
- če zaznamo sum nepooblaščene in/ali goljufive uporabe denarnice Vinted Wallet ali drugih storitev;
- če veljavni zakoni, predpisi, sodna odločba ali nadzorni organi to zahtevajo, ali
- če ugotovimo, da obstaja drug pomemben razlog, da tega ne storimo.

Prav tako lahko zavrremo vodenje denarnice Vinted Wallet za vas. Odprto denarnico Vinted Wallet lahko blokiramo zaradi katerega koli od zgoraj navedenih razlogov. Glede na poseben razlog za blokiranje vaše denarnice Vinted Wallet vas bomo o takšni blokadi obvestili vnaprej ali takoj, ko bo vaša denarnica Vinted Wallet blokirana, vašo denarnico Vinted Wallet pa lahko sprostimo ali pa tudi ne po odpravi razlogov za blokado. Če vam v takih primerih preprečimo dostop, vas bomo o tem obvestili prek aplikacije ali na drug način, pri čemer bomo pred blokiranjem navedli ustrezne razloge za blokado, če je to mogoče, najpozneje pa bomo to storili nemudoma po blokadi in vas napotili na naš [center za pomoč](#). Obvestili vas bomo le, če tovrstno obvestilo ne bi pomenilo kršitve zakonskih obveznosti. V primeru nepričakovanih težav z dostopom do svoje denarnice Vinted Wallet obiščite [center za pomoč](#). Blokado bomo odpravili in ponovno aktivirali vašo denarnico Vinted Wallet, če so razlogi za blokado odpravljeni. O tem vas bomo nemudoma obvestili. Pridržujemo si pravico, da od vas zahtevamo dodatne podatke in dokumente, če obstajajo, da bi ugotovili, ali razlogi za blokado še obstajajo ali so bili odpravljeni.

Dostop do denarnice Vinted Wallet. Da bi lahko dostopali do svoje denarnice Vinted Wallet in omogočili izvedbo plačil, morate dati privolitev za izvajanje storitev (vaša **avtorizacija**). Običajno nam avtorizacijo posredujete z dostopom do platforme na svoji napravi, vendar vas lahko občasno prosimo, da izvedete strožji postopek avtorizacije.

Zaščita varnostnih poverilnic. Za zaključek postopka avtorizacije boste prejeli varnostne poverilnice (kot je geslo). Te varnostne poverilnice morate zaščititi in jih ne smete razkriti nikomur drugemu. Zaščititi morate tudi napravo, ki jo uporabljate za dostop do platforme. Če izgubite svoje varnostne poverilnice ali menite, da ima do njih dostop nekdo drug, ali v primeru suma ali dejanske goljufije ali varnostnih groženj, nemudoma obvestite naš [center za pomoč](#) ali uporabite drug način, opisan v teh pogojih. Takoj bomo blokirali dostop do denarnice Vinted Wallet, dokler ne boste spremenili svojih varnostnih poverilnic.

Dodajanje sredstev. Sredstva bodo dodana v vašo denarnico Vinted Wallet, ko boste prodali artikle na platformi ali v določenih drugih primerih. Obvestili vas bomo, da je v vašo denarnico Vinted Wallet prispelo plačilo. Vsakič, ko se sredstva dodajo v vašo denarnico Vinted Wallet, vam izdamo enakovreden znesek elektronskega denarja. Denarja v denarnico Vinted Wallet ne boste mogli nakazati iz nobenega zunanega vira, vključno z lastnim bančnim računom.

Brez obresti. Vsa sredstva, shranjena v vaši denarnici Vinted Wallet, so elektronski denar in za ta denar vam ne bomo pripisali nobenih obresti.

Brez omejitev porabe. Za denarnico Vinted Wallet ni mogoče določiti omejitev porabe, kar pomeni, da ne morete nastaviti najvišjega zneska, ki ga lahko porabite v določenem časovnem obdobju (na primer omejitev 100 EUR na mesec).

Hramba sredstev. Sredstva lahko hranite v denarnici Vinted Wallet za nedoločen čas, dokler ne kupite artikla na platformi ali sredstva ne prenesete na zunanji račun (izplačate elektronski denar).

Hramba sredstev na založnem računu. Ko prodate artikel na platformi, se prejeti zneski prenesejo na ločen račun, ki ga varno nadzorujemo (**založni račun**). Ta sredstva se hranijo na založnem računu, dokler transakcija ni označena kot »zaključena« na platformi, nato pa se sredstva sprostijo v vašo denarnico Vinted Wallet in so vam na voljo. Sredstva, ki so bila deponirana na založnem računu, bomo vrnili kupcu, če prodajalec ne pošlje artikla, ki ga je kupec kupil s sredstvi iz svoje denarnice Vinted Wallet, ali če nam Vinted Marketplace tako naroči iz drugih razlogov, opisanih v pogojih za uporabo platforme (na primer, če artikel, poslan kupcu, ne ustreza opisu na platformi).

Omejitev prejemanja sredstev. Ni omejitev za prejemanje sredstev, vendar če presežete določeno mejno vrednost, se lahko v skladu z veljavno zakonodajo šteje, da gre za komercialno uporabo, zato morate prijaviti svoja sredstva in/ali sprejeti druge potrebne ukrepe.

Prenos sredstev. Lahko:

- prejimate sredstva od drugih uporabnikov platforme, ko prodajate artikle na platformi ali če vam sredstva iz kakršnega koli razloga vrnejo. Prejeli boste samo skupno ceno prodanih artiklov – vse dodatne stroške bo prevzel Vinted Marketplace; in/ali
- pošljite sredstva naslednjim prejemnikom in nas pooblastite za ta plačila, kot je opisano spodaj:

Kdo?	Zakaj?	Kako podate pooblastilo?
Drugi uporabniki platforme	Za nakup artiklov na platformi.	Ko kliknete gumb »Plačaj« na platformi, ki prikazuje podrobnosti vašega plačila, s tem tudi soglašate, da lahko ta sredstva prenesemo iz vaše denarnice Vinted Wallet na ustreznega uporabnika platforme.

		Prav tako nas pooblašcate, da del vašega plačila prenesemo prodajalcu (cena artikla) in drugi del tržnici Vinted Marketplace (njihove pristojbine).
Vinted Marketplace	Za plačilo storitev, ki so vam jih zagotovili	Ko kliknete gumb »Plačaj« na platformi, ki prikazuje podrobnosti vašega plačila, nam s tem tudi posredujete soglasje za prenos teh sredstev iz vaše denarnice Vinted Wallet na tržnico Vinted Marketplace.
Vi sami	Za prenos sredstev iz denarnice Vinted Wallet na zunanji račun	Najprej morate platformi posredovati številko zunanjega računa (IBAN) in se prepričati, da sta vaše ime in priimek navedena pravilno (kot prejemnik). Nato podate avtorizacijo, ko na platformi kliknete gumb »Prenesi na bančni račun«, s čimer nam posredujete soglasje za prenos teh sredstev iz vaše denarnice Vinted na vaš zunanji račun (za izplačilo vašega elektronskega denarja).

Potrjujete, da so stanja in razpoložljiva sredstva, navedena v vlogi, le približna stanja v realnem času in ne poravnana stanja v vaši denarnici Vinted Wallet.

7. Plačila v vašem imenu

Pošiljanje plačilnega naloga. Ko nam izdate navodila in pooblastilo za obdelavo plačila v vašem imenu, gre za **plačilni nalog**. Od trenutka odobritve ga štejemo za prejetega in nepreklicnega.

Čas izvršitve. Če vaš plačilni nalog ni začasno zadržan iz razlogov, navedenih v teh pogojih, ali zaradi veljavne zakonodaje, bo izvršen v skladu z naslednjimi roki:

Plačilni nalog	Kdaj ga bomo obdelali	Kdaj je obravnava zaključena
Sredstva pošljete uporabniku platforme, da od njega kupite izdelek na platformi.	Isti dan, če ga prejmemo pred 12.00 na delovni dan, ali naslednji delovni dan, če ga prejmemo po 12.00	Ko prejmemo sredstva v imenu prodajalca in jih položimo na založni račun
Sredstva nakažete na svoj zunanji račun v Litvi.	Isti dan, če ga prejmemo pred 12.00 na delovni dan, ali naslednji delovni dan, če ga prejmemo po 12.00	Ko ponudnik plačilnih storitev za zunanji račun prejme celotno plačilo
Sredstva v evrih nakažete na svoj zunanji račun v državi, ki ni Litva.	Do konca naslednjega delovnega dne	Ko ponudnik plačilnih storitev za zunanji račun prejme celotno plačilo

Sredstva na zunanji račun pošljete v valuti, ki ni evro.	V 4 delovnih dneh	Ena od zgoraj navedenih možnosti, odvisno od tega, kam pošiljate sredstva
Sredstva od uporabnika platforme prejmete s prodajo artikla ali na drug način, kot je opisano v pogojih platforme.	Eden od zgoraj navedenih rokov, odvisno od podrobnosti plačila kupca	Ko prejmemo sredstva v vašem imenu in jih položimo na založni račun

Zamujeni ali nepopolni plačilni nalogi. Iz določenih razlogov lahko zadržimo ali zavrnemo izvršitev plačilnega naloga in vas o tem nemudoma obvestimo na platformi (vključno z razlogom in načinom rešitve), razen če to ni tehnično mogoče ali nam to prepoveduje zakon. Če plačilnega naloga ne moremo izvršiti, ga bomo šteli za neprejetega. Nekateri razlogi za to so lahko:

- plačilni nalog je povezan z osebo, za katero veljajo nacionalne ali mednarodne finančne sankcije, ki so jih uvedli Evropska komisija, Združeni narodi, ZDA, Ministrstvo za finance (OFAC) ali vlada Združenega kraljestva (OFSI);
- v postavljenem roku, ki smo ga določili v zvezi z vašimi transakcijami z denarnico Vinted Wallet, nam niste posredovali dokumentov;
- niste nam posredovali dodatnih dokumentov ali podatkov, ki smo jih zahtevali za preverjanje KYC;
- imamo dvome o zakonitosti plačilnega naloga ali dokumentov, ki ste jih predložili, in sumimo morebitne goljufive dejavnosti;
- podatki v plačilnem nalogu so nepravilni ali nepopolni;
- v vaši denarnici Vinted Wallet ni dovolj sredstev za izvedbo plačilnega naloga ali
- to nam preprečujejo veljavni zakoni ali razlogi, na katere nimamo vpliva.

8. Napake vaše denarnice Vinted Wallet ali plačila

Pomotoma nakazana sredstva. Če opazite, da so bila sredstva pomotoma nakazana v vašo denarnico Vinted Wallet, nas nemudoma obvestite. Nimate pravice uporabljati sredstev, ki vam ne pripadajo, in se vnaprej strinjate, da lahko pomotoma nakazana sredstva odštejemo iz vaše denarnice Vinted Wallet, ne da bi za to potrebovali vašo ločeno pobudo za plačilo. Če v vaši denarnici Vinted Wallet ni dovolj sredstev, da bi to storili, nam morate v skladu z našimi navodili vrniti pomotoma nakazana sredstva v 7 delovnih dneh od prejema naše zahteve.

Napake v vaši denarnici Vinted Wallet. Če vam zaradi tehnične napake izplačamo sredstva, se strinjate, da imamo pravico napako popraviti tako, da ta sredstva brez vašega dodatnega soglasja odštejemo iz vaše denarnice Vinted Wallet. Na vašo zahtevo vam bomo pojasnili razloge za odšteta sredstva iz vaše denarnice Vinted Wallet.

Goljufiva dejavnost. Če vam izplačamo sredstva in kasneje ugotovimo, da ste ta sredstva prejeli na goljufiv ali drugačen nezakonit način, se strinjate, da imamo pravico popraviti napako tako, da ta sredstva brez vašega dodatnega soglasja odštejemo iz vaše denarnice Vinted Wallet.

Napake pri plačilu. Če opazite, da je bilo opravljeno plačilo, ki ga niste odobrili, ali če na izpisku iz denarnice Vinted Wallet opazite kakršne koli druge napake, nas o tem čim prej obvestite prek [centra za pomoč](#) – če nas ne obvestite takoj, ko ugotovite napako, in v vsakem primeru v 13 mesecih od datuma nepooblaščenega ali nepravilno izvedenega plačila, ne boste mogli uveljavljati svoje pravice do izpodbijanja ali vračila sredstev. Vendar pa ta 13-mesečni rok ne velja, če izpisek iz denarnice Vinted Wallet, ki je vseboval goljufivo ali nepravilno plačilo, ni bil nikoli prikazan v vašem računu na platformi ali vam na kakršen koli drug način dan na voljo. Če nas v 10 delovnih dneh od ugotovitve zadevnih transakcij ne obvestite, se ne bo štelo, da ste nas obvestili takoj, kot to zahteva ta klavzula.

Kako bomo rešili napake pri plačilu. Po prejemu vašega obvestila bomo preverili plačilo in vas morda zaprosili za dodatne informacije, da ugotovimo, ali je bilo plačilo odobreno, pravilno evidentirano, vneseno v računovodske evidence ali pa je pri njegovi obdelavi prišlo do tehnične ali druge napake. Potrjene napake pri plačilih vam bomo povrnili takoj ali najpozneje do konca naslednjega delovnega dne. Plačila ne bomo povrnili, če ste ravnali goljufivo ali niste zaščitili svoje naprave ali varnostnih poverilnic ali nas niste pravočasno obvestili o izgubi ali zlorabi vaše naprave ali varnostnih poverilnic (namerno ali iz malomarnosti). Če zgoraj navedeno ne velja, boste odgovorni za izgube do 50 EUR, nastale v zvezi s plačili, ki jih niste odobrili, če niste izpolnili svojih varnostnih obveznosti.

Drugi redki primeri. V redkih primerih se lahko zgodi, da uporabite sredstva iz svoje denarnice Vinted Wallet za nakup artiklov na platformi, mi pa kasneje ugotovimo, da je prodajalec v zvezi z vašo transakcijo storil goljufijo ali je podvržen finančnim sankcijam, zaradi česar plačila ni mogoče izvesti. Čeprav je bilo plačilo tehnično odobreno, vam lahko v takih primerih znesek plačila vrnemo.

9. Druge storitve

Menjava valut. Če na Platformi kupite izdelek, ki je prodajan v valuti, ki se razlikuje od valute sredstev v vaši denarnici Vinted Wallet, bomo menjavo valute izvedli mi ali drugi ponudniki plačilnih storitev platforme. Za to storitev menjave valute se lahko zaračunajo pristojbine, o katerih lahko več informacij najdete [tukaj](#). Na naši strani s pristojbinami so navedeni tudi menjalni tečaji, ki jih bomo uporabljali v tistem trenutku, in način, kako smo te tečaje določili. Da bi zagotovili vedno aktualen menjalni tečaj, lahko veljavni menjalni tečaj spremenimo brez predhodnega obvestila.

Novi izdelki ali storitve. Če bomo v prihodnosti ponudili nov izdelek ali storitev, ki ne bo spremenila vašega trenutnega odnosa z nami, vas bomo obvestili, da je nov izdelek ali storitev na voljo, če ga želite uporabljati.

Promocijski programi. V prihodnosti lahko ustvarimo promocijske programe za uporabnike, da spodbudimo uporabo naših storitev. Vsi prihodnji programi bodo urejeni s posebnimi splošnimi pogoji ali pravili programa.

10. Vaša in naša odgovornost

Dogodki, ki jih ni mogoče nadzorovati. Nobena od strani ne bo odgovorna drugi strani, če pride do dogodka, ki je izven vašega ali našega nadzora in zaradi katerega ena od strani ne more izpolniti teh pogojev. Če pride do takšnega dogodka, mora prizadeta stranka o dogodku obvestiti drugo stranko v 10 dneh od dneva, ko je zanj izvedela.

Medsebojno obveščanje o spremembah. Če se zgodi kaj, kar bi lahko bistveno vplivalo na vašo ali našo sposobnost izpolnjevanja obveznosti in odgovornosti iz teh pogojev, se moramo takoj medsebojno obvestiti. To vključuje obveznosti medsebojnega obveščanja o spremembah informacij, ki so bile posredovane v skladu s temi pogoji, in da nam na našo zahtevo predložite dokumente, ki potrjujejo spremembe vaših osebnih podatkov (tudi če so ti dostopni v javnih evidencah), ter izvedete vse potrebne ukrepe.

Vaša odgovornost

Vedno morate poskrbeti, da sprejmete vse razumne ukrepe za:

- zagotovitev, da sta vaš mobilni telefon in PIN-koda za mobilni telefon varno shranjena;
- zagotovitev, da je dostop do aplikacije varen in zaščiten;
- zapiranje aplikacije, če je ne uporabljate;
- hrambo mobilnega telefona, ki ga uporabljate za dostop do aplikacije Vinted, na varnem in zaklenjenem mestu ter zaščitenega z varnim geslom ali drugim varnostnim mehanizmom;
- to, da ne zapisujete in nikomur ne razkrijete PIN-kode svojega mobilnega telefona;
- redno spreminjanje PIN-kode za mobilni telefon;
- zagotovitev, da če prejmete kakršna koli SMS-sporočila ali e-poštna sporočila, vprašalnike, ankete ali druge povezave, ki od vas zahtevajo vnos PIN-kode za mobilni telefon, ne posredujete svojih podatkov in se obrnite na našo službo za pomoč uporabnikom prek centra za pomoč;
- zagotovitev, da so mobilni in e-poštni računi, ki jih uporabljate za komunikacijo z nami, varni in da imate dostop do njih samo vi, saj se mobilna številka in e-poštni naslov lahko uporabita za ponastavitev mobilne PIN-kode ali za pošiljanje informacij v zvezi z varnostjo aplikacije Vinted;
- to, da če kadarkoli sumite, da ste izgubili mobilno PIN kodo, da je bila ukradena ali da jo pozna katera koli druga oseba ali da ima katera koli oseba dostop do vašega e-poštnega računa ali mobilnega telefona, ki ga uporabljate za komunikacijo z nami, o tem nemudoma obvestite službo za pomoč uporabnikom prek centra za pomoč.

Naša odgovornost. Ko obdelamo plačilni nalog, nismo odgovorni za:

- izgube, ki nastanejo zaradi naše zamude ali zavrnitve izvršitve plačilnega naloga iz katerega koli od zgoraj navedenih razlogov, če je to v legitimnem interesu zaščitite vas, nas ali drugih oseb;
- neizvršitev ali nepravilno izvršitev v zvezi s plačilom, ki smo ga izvršili v skladu z edinstvenim identifikatorjem, ki ste nam ga posredovali in se je izkazal za napačnega. Vendar bomo storili vse, kar je v naši moči, da izterjamo sredstva, povezana s to transakcijo, in vam za to lahko zaračunamo stroške, vključno s stroški, ki nam jih zaračunajo posredniške banke in/ali banka prejemnika plačila za pomoč pri iskanju;

- pravilno izvršitev plačila, če vam (in, če je to ustrezno, ponudniku plačilnih storitev prejemnika plačila) lahko dokažemo, da je ponudnik plačilnih storitev prejemnika plačila prejel plačilo v ustreznem roku. Vendar pa bomo na vašo zahtevo poskušali poiskati vse neizvršene ali nepravilno izvršene plačilne transakcije, ki so bile pravilno izvršene na račun, ki je bil označen kot goljufiv, in vas obvestili o rezultatih našega iskanja;
- napake v plačilnem nalogu, ki jih stori zastopnik prejemnika plačila ali zunanji ponudnik plačilnih storitev, ali če prejemnik plačila prejme manj denarja, kot je navedeno v plačilnem nalogu, zaradi razlogov, na katere ne moremo vplivati;
- plačila, ki niso (ali so le delno) izvršena, ker smo upoštevali veljavne zakonske zahteve, ali
- posredne izgube, ki jih utrpite zaradi težav s plačilnim nalogom (vključno z neizvedbo ali zamudo pri izvedbi).

V primeru nepravilne izvedbe plačilnega naloga lahko, z izjemo vračila, sprejmemo tudi popravne ukrepe, če plačilni nalog vsebuje vse potrebne podatke za sprejetje popravnih ukrepov v zvezi z zadevno nepravilno izvedbo, zlasti v primerih, ko smo prenesli znesek, ki se razlikuje od zneska, navedenega v plačilnem nalogu.

11. Obravnava vaših pritožb

Če imate pritožbo. Upamo, da boste z našimi storitvami zadovoljni, vendar vas prosimo, da se v primeru kakršnih koli težav obrnete na [službo za podporo strankam](#) ali uporabite naš [obrazec za pritožbe](#), da bomo lahko razumeli in poskusili rešiti nastalo težavo. Upoštevajte, da vas bo ekipa za podporo strankam morda napotila na obrazec za pritožbe, ki ga morate izpolniti. Na vašo pritožbo bomo odgovorili v angleškem ali litovskem jeziku prek platforme ali na vaš e-naslov v 15 delovnih dneh od prejema pritožbe. Če težave ne bomo mogli rešiti v tem roku, vam bomo pojasnili razlog in vam posredovali popoln odgovor v 35 delovnih dneh od prejema vaše pritožbe. Upoštevajte, da ti roki ne veljajo za običajna vprašanja, ki jih pošljete v center za pomoč. Za podrobnejša navodila o tem, kako vložiti pritožbo, kliknite [tukaj](#).

Izvensodno reševanje sporov. Kot potrošnik imate pravico, da svojo pritožbo brezplačno posredujete Banki Litve. Banka Litve lahko rešuje spore med ponudniki finančnih storitev in potrošniki (več informacij najdete [tukaj](#)), zato lahko pritožbo vložite pri njih v roku enega leta od prve vložitve pritožbe pri nas. Prav tako morate najprej vložiti pritožbo pri nas v roku 3 mesecev od prvega odkritja morebitne kršitve vaših pravic – če zamudite enega od teh rokov, nimate pravice vložiti pritožbe pri Banki Litve v zvezi s tem sporom. Pritožbo lahko vložite pri Banki Litve na naslednji način:

- njeni elektronski [mehanizmi za reševanje sporov](#),
- pošta, poslana na naslov Totorių str. 4, Vilna, Litva, ali
- e-pošta na naslov prieziura@lb.lt.

Drugi načini za pridobitev pomoči. Poleg zgoraj navedenih metod:

- prebivalci Evropskega gospodarskega prostora lahko zahteve vložijo prek omrežja [mrežo FIN-NET](#);
- če imate utemeljen sum, da smo kršili kateri koli zakon ali predpis o finančnih storitvah, lahko o tem obvestite Banko Litve po pošti ali elektronski pošti na zgoraj navedene naslove

ali po telefonu na številko (+370 5) 268 0888. To obvestilo je ločeno od zgoraj opisanega postopka reševanja sporov in ne sproži spora. Kliknite [tukaj](#) za več informacij o obvestilu Banki Litve in

- če je vaša pritožba povezana z našimi drugimi storitvami, ki vam jih zagotavljamo poleg finančnih storitev, se lahko obrnete na [državni organ za varstvo pravic potrošnikov](#) po pošti na naslov Vilniaus st. 25, LT-01402, Vilnius, Lietuvos Respublika.

12. V primeru slovesa

Kako zapreti denarnico Vinted Wallet. Te pogoje lahko iz kakršnega koli razloga prekinete in zaprete svojo denarnico Vinted Wallet, tako da nas o tem obvestite na platformi v 14 dneh od sprejetja teh pogojev. Po tem 14-dnevnem obdobju lahko zaprete svojo denarnico Vinted Wallet, tako da nas o tem obvestite na platformi 30 dni vnaprej, vendar pa vaše denarnice Vinted Wallet ni mogoče zapreti na vašo zahtevo, če zanjo veljajo kakršne koli omejitve.

Če se odločimo zapreti vašo denarnico Vinted Wallet. Te pogoje lahko prekinemo in vašo denarnico Vinted Wallet zapremo z 2-mesečnim odpovednim rokom (razen če veljavna zakonodaja dovoljuje, da vašo denarnico Vinted Wallet zapremo prej), če:

- kršite svoje obveznosti iz teh pogojev;
- kršite svoje obveznosti iz pogojev za uporabo platforme in zato ne morete več uporabljati platforme;
- postane očitno, da ste nam posredovali napačne ali zavajajoče podatke, ste se ukvarjali z dejavnostjo, ki je za nas nesprejemljiva, ali ste storili nekaj, kar je ali bi lahko škodovalo našemu ugledu, ali
- ugotovimo drug pomemben razlog, zaradi katerega vam ne moremo več zagotavljati naših storitev.

Sredstva je treba prenesti. Če v vaši denarnici Vinted Wallet še vedno ostanejo sredstva v 30 dneh od vašega obvestila ali v 2 mesecih od našega obvestila:

- morate ta sredstva dvigniti ali
- nas pooblašate, da ta sredstva samodejno prenesemo na vaš zunanji račun ali
- če sredstev ne izplačate ali jih iz legitimnih razlogov ne moremo prenesti na vaš zunanji račun, vaša denarnica Vinted Wallet morda ne bo zaprta in ti pogoji morda ne bodo prenehali veljati.

Zaprtje zaradi nedejavnosti. Če denarnice Vinted Wallet ne boste uporabili dalj časa, vas bomo obvestili, da se prepričamo, ali še vedno želite uporabljati naše storitve. Če pa denarnice Vinted Wallet ne uporabite eno koledarsko leto in v njej ni sredstev, lahko te pogoje prekinemo in vašo denarnico Vinted Wallet zapremo. Če ste nekaj časa nedejavni, vendar imate še vedno sredstva v denarnici Vinted Wallet, lahko začnemo odštrevati mesečno pristojbino (če je taka pristojbina določena na strani Pristojbine).

Po izteku veljavnosti teh pogojev. Ko se ti pogoji iztečejo:

- morata obe strani še naprej izpolnjevati vse obveznosti iz teh pogojev, ki veljajo tudi po njihovi prenehanju;
- bomo še vedno imeli pravico do odbitka vseh pristojbin, ki nam jih dolgujete, in
- ne boste mogli dostopati do svoje denarnice Vinted Wallet – če potrebujete pomoč, se obrnite na [podporo za stranke](#).

13. Zadnje podrobnosti, ki jih morate vedeti

Prekinitve storitev. Da bi lahko naše storitve zagotavljali na najboljši možni način, bomo morda morali izboljšati naše sisteme ali sisteme platforme in odpraviti težave, kar lahko povzročičasne prekinitve naših storitev. O tem vas bomo poskusili obvestiti vnaprej, vendar bomo v nujnih primerih morda morali ukrepati brez predhodnega obvestila.

Naša intelektualna lastnina. Mi, naša povezana podjetja in/ali naši dajalci licenc smo lastniki vseh pravic intelektualne lastnine v zvezi z našimi avtorskimi pravicami, blagovnimi znamkami, modeli, patenti, storitvenimi znamkami, trgovskimi imeni, programsko kodo, skripti, ikonami, logotipi in vsemi drugimi grafičnimi elementi, povezanimi z našimi storitvami. Brez našega pisnega soglasja ni dovoljeno reproducirati, kopirati, spreminjati, prilagajati ali uporabljati te intelektualne lastnine za noben namen, ki ni izrecno naveden v teh pogojih ali pogojih za uporabo platforme.

Prožnost uveljavljanja. Če odložimo uveljavljanje svojih pravic iz teh pogojev, lahko te pravice uveljavimo v prihodnosti. Če od vas ne zahtevamo takojšnjega izpolnjevanja obveznosti ali ukrepanja proti kršitvi teh pogojev, to ne pomeni, da niste več zavezani in nam ne preprečuje, da ukrepamo pozneje.

Odstop pravic. Svoje pravice in obveznosti iz teh pogojev lahko prenovimo, prenesemo ali odstopimo drugi organizaciji znotraj skupine Vinted Group. S sprejetjem teh pogojev se strinjate, da lahko tovrstno operacijo izvedemo kadarkoli, samo s pisnim obvestilom in brez vaše dodatne privolitve. Svojih pravic in obveznosti iz teh pogojev ne smete prenesti na drugo osebo.

Omejene dejavnosti. Ni dovoljeno (**»omejene dejavnosti«**):

- uporabljati storitev za nezakonite namene, kar brez omejitev vključuje goljufije in pranje denarja ter nezakonito pridobivanje ali prodajo blaga ali storitev. Vse sumljive dejavnosti bomo prijavili in sodelovali z vsemi pristojnimi organi pregona ali regulatorji;
- uporabljati storitev za zlorabo, izkoriščanje ali izogibanje omejitvam uporabe platforme ali za pridobivanje izdelkov ali storitev brez plačila delnega ali celotnega zneska;
- kršiti teh pogojev ali katere koli druge pogodbe ali politike, ki ste jo sklenili z nami;
- ustvariti več kot eno denarnico Vinted Wallet brez našega predhodnega pisnega soglasja;
- uporabljati storitev za kršenje zakonov, predpisov, odlokov ali drugih oblik odločitev ali navodil državnih organov, vključno s sodišči;
- kršiti naših avtorskih pravic oziroma avtorskih pravic katere koli tretje osebe, patentov, blagovnih znamk, poslovnih skrivnosti ali drugih pravic intelektualne lastnine ali pravic do

javnosti ali zasebnosti;

- pri uporabi Storitve ravnati na način, ki je obrekljiv, žaljiv, grozeč ali nadležen;
- posredovati lažnih, netočnih ali zavajajočih podatkov;
- dajati pooblastil, da v vašem imenu pošljemo ali prejmemo sredstva, za katera utemeljeno menimo, da so potencialno goljufiva;
- upravljati denarnice Vinted Wallet, ki je povezana z drugo denarnico Vinted Wallet, ki je sodelovala v kateri koli od zgoraj naštetih dejavnosti;
- poslovati ali uporabljati storitev na način, ki lahko povzroči ali bi lahko povzročil pritožbe, spore, preklic, povračila, pristojbine, globe, kazni ali drugo odgovornost do nas, drugih uporabnikov, tretjih oseb ali vas;
- uporabljati denarnice Vinted Wallet ali storitev na način, za katerega mi, Visa, MasterCard ali kateri koli drug kartični sistem ali omrežje za elektronski prenos sredstev razumno menimo, da gre za zlorabo kartičnega sistema ali kršitev pravil kartičnega združenja ali omrežja;
- izvajati nobenih ukrepov, ki bi povzročili nerazumno ali nesorazmerno veliko obremenitev naše infrastrukture; omogočati virusov, trojanskih konjev, črvov ali drugih računalniških programov, ki bi lahko poškodovali, škodljivo motili, tajno prestrezali ali si prisvojili kateri koli sistem, podatke ali informacije; uporabljati anonimnega posredniškega strežnika; ali motiti ali poskušati motiti storitev;
- ukrepati na način, ki bi lahko povzročil prekinitev, začasno ustavitev in/ali prenehanje katere koli storitve s strani naših internetnih ponudnikov, obdelovalcev plačil ali drugih dobaviteljev;
- zaobiti nobene od naših politik ali odločitev v zvezi z vašo denarnico Vinted Wallet, kar med drugim vključuje poskuse ustvarjanja nove ali dodatne denarnice Vinted Wallet, če nam že dolgujete določene neporavnane zneske ali če je bila vaša denarnica Vinted Wallet blokirana, začasno onemogočena ali kako drugače omejena; ustvarjati novih ali dodatnih denarnic Vinted Wallet z uporabo podatkov, ki niso vaši (npr. imena, naslova, e-poštnega naslova itd.); ali uporabljati denarnice Vinted Wallet druge osebe;
- nadlegovati naših zaposlenih, zastopnikov, svetovalcev, pogodbenih partnerjev ali drugih uporabnikov;
- zavrniti sodelovanja v preiskavi ali potrditve vaše identitete ali kakršnih koli podatkov, ki nam jih posredujete;
- uporabljati storitev na način, za katerega menimo, da lahko krši veljavna pravila elektronskih plačilnih omrežij, pravila kartičnih združenj ali omrežij ali veljavne zakone in predpise;
- zavrniti ali ne zagotoviti dodatnih podatkov ali dokumentov o vas, ki jih lahko razumno zahtevamo;

- uporabljati storitev na način, ki nam povzroča nesorazmerno število zahtevkov ali povračil;
- imeti kreditne ocene, ki jo je podal tretji ponudnik po naši izbiri in ki kaže na višjo stopnjo tveganja, povezano z vašo uporabo storitev;
- nikomur razkriti mobilno PIN-kode ali uporabljati mobilne aplikacije drugih oseb;
- ustvariti negativnega stanja v zvezi z denarnico Vinted Wallet.

Neobstoj partnerstva. Ti pogoji ne ustvarjajo partnerstva ali agencijskega razmerja med vami in nami. Nobena stran nima pravice, da v imenu druge strani sklene pogodbo ali jo na kakršen koli način pravno zaveže.

Neodvisnost določb. Če sodišče ali pristojni organ odloči, da je kateri koli del teh pogojev nezakonit, ostali deli ostanejo v celoti veljavni.

Zastaranje. Zahtevki proti nam so omejeni z zastaralnim rokom treh (3) let. Zastaranje se začne z dnem dejanja ali opustitve, katere smo obdolženi. Vsak zahtevek, vložen na sodišče po zadnjem dnevu zastaralnega roka, se šteje za zastarelega. Vaša pravica do izplačila pozitivnega stanja vaše denarnice Vinted Wallet (brez poseganja v uveljavljanje pravic do pobota, zastavne pravice in podobnih pravic z naše strani) kadar koli na zahtevo ostane nespremenjena.

Elektronski zapisi. Elektronski zapisi in dokumenti, ki jih ustvarimo mi, se štejejo za sprejete dokaze in zadostujejo kot dokaz o vaših obvestilih in navodilih ter o dejstvu, da so bile transakcije, navedene v takih elektronskih zapisih in dokumentih, izvedene v skladu z vašimi navodili. Elektronski zapisi ali drugi zapisi, ki jih pridobimo na podlagi izvirnih dokumentov, imajo enako dokazno vrednost kot izvirni pisni dokument.

Naša pravica do pobota in pravica do zastave. Vsak znesek, ki nam ga dolgujete, lahko pobotamo z elektronskim denarjem v vaši denarnici Vinted Wallet in z vsemi drugimi zneski, ki jih mi dolgujemo vam. Da bi zavarovali vse obstoječe, prihodnje in pogojne terjatve do vas, imamo pravico do zastave vaših terjatev v okviru uporabe storitev (npr. plačilo preostanka iz denarnice Vinted Wallet). Pravico imamo uveljaviti svojo zastavno pravico v celoti ali delno, takoj in brez obvestila ali roka.

Veljavno pravo. Te pogoje ureja zakonodaja Republike Litve. Vsak spor med vami in nami, ki je povezan s temi pogoji in ni rešen z eno od zgoraj opisanih metod reševanja sporov, bo v izključni pristojnosti sodišč Republike Litve.

nadzira in regulira Banka Litve.

Registrirani naslov: Švitrigailos ulica 13, Vilna, Litva.

Številka registracije 306056667.

[Številka licence EMI 96](#)