

Vinted Pay Villkor

1. Om dig och oss

Vilka vi är. Hejsan! Vi är Vinted Pay, UAB. Du hittar oss på Svitrigailos str. 13, 03228 Vilnius, Litauen och under organisationsnummer 306056667. I dessa villkor avser **Vinted, vi, oss** och **vår/vårt** Vinted Pay, UAB.

Vad vi gör. Vi tillhandahåller betalningstjänster och andra tjänster som beskrivs i dessa villkor för din användning på plattformen (sammantaget våra **Tjänster**).

Om dig. Du är en av våra **Användare** som:

- är en fysisk person och minst 18 år gammal,
- är en nuvarande användare av plattformen, och
- använder våra tjänster endast för personlig nytta och inte för professionella ändamål eller på någon annans vägnar (förutom om det är för att hjälpa någon med särskilda behov).

Om plattformen. Du har godkänt [villkoren](#) för Vinted, UAB (**Vinted Marketplace** och deras **plattformsvillkor**) för att använda deras elektroniska marknadsplats, webbplats och mobilapp där privatpersoner kan köpa och sälja artiklar (**plattformen**). Plattformen har ett särskilt gränssnitt som gör det möjligt för användare att på ett säkert sätt komma åt och använda sin Vinted-plånbok när de köper eller säljer på plattformen eller köper tjänster från Vinted Marknader. Vi ger också Vinted Marketplace rätt att tillhandahålla dessa villkor till varje användare och stödja användarna under hela deras relation med oss. För att klargöra: Vinted Marknader tillhandahåller inga reglerade finansiella tjänster till dig – det är endast vi som gör det.

Om applikationen. Applikationen är en mobilapp där du bland annat kan:

- Verifiera din identitet hos oss;
- Ta emot och utföra betalningar via metoder som vi accepterar.
- Se saldot på din Vinted-plånbok.
- Ändra PIN-koden och få tillgång till andra säkerhetsfunktioner.
- Ange uppgifterna för dina externa betalningsmetoder.

Vinted-appen är också tillgänglig via en webbsida.

Våra tillsynsmyndigheter. För att tillhandahålla våra tjänster i enlighet med gällande lagar och förordningar gör vi följande:

- innehar en licens för elektroniska penninginstitut nr 96 som utfärdades till oss den 25 september 2023 och som finns tillgänglig på Litauens centralbanks [webbplats](#),
- är upptagna i den [förteckning över finansmarknadsaktörer](#) som förs av Litauens centralbank, och
- övervakas av Litauens centralbank, som du kan läsa mer om på deras [webbplats](#) och kontakta via:

- o post till deras adress på Gedimino Ave. 6, LT-01103 Vilnius, Litauen,
- o telefon +370 800 50 500, eller
- o e-post till info@lb.lt.

2. Om dessa villkor

Vad dessa villkor omfattar. Dessa Vinted Pay-villkor (**villkoren**) är ett juridiskt avtal mellan dig och oss och reglerar din användning av vår webbplats och våra tjänster. De förklarar vilka skyldigheter och ansvar vi har gentemot varandra, samt hur och när dessa villkor kan ändras eller sägas upp. Eftersom vi tillhandahåller tjänster som regleras av tillämpliga lagar finns det strängare krav för användare (jämfört med vad du har godkänt i plattformsvillkoren) som finns för din säkerhet och för att uppfylla lagkrav. Läs igenom villkoren helt och kontakta oss om du inte förstår eller inte samtycker till någon del av dem, så att vi kan förtydliga och försöka lösa eventuella problem.

Hur du samtycker. Efter att du har gjort din första försäljning på plattformen, eller begärt att öppna en Vinted-plånbok innan du gör din första försäljning, eller om det finns någon annan anledning till att du behöver öppna en Vinted-plånbok, kommer villkoren att skickas via e-post till den e-postadress du registrerade på plattformen. När du har läst dessa villkor och godkänner dem accepterar du dem när du skickar information till oss för att öppna en Vinted-plånbok (som beskrivs mer detaljerat nedan). Dessa villkor träder i kraft i det ögonblick du accepterar dem.

Om du inte samtycker. Fortsätt inte med processen för att öppna en Vinted-plånbok förrän du kan följa alla krav och skyldigheter som anges i dessa villkor.

Vi kan göra ändringar. Vi kan ändra dessa villkor om vi anser det nödvändigt, särskilt vid ändringar i lagstiftning och reglering inom finanssektorn, ändringar i marknadspraxis eller ändringar som påverkar villkoren på finansmarknaderna och kommer att meddela dig via vår webbplats och/eller e-post två månader innan dessa ändringar träder i kraft, utom i situationer som uttryckligen beskrivs i dessa villkor nedan, eller om tillämplig lagstiftning tillåter oss att ändra dessa villkor tidigare. Om du inte godkänner de nya ändringarna kan du skicka in en begäran om att stänga din Vinted-plånbok innan ändringarna träder i kraft. I annat fall, om vi inte får någon sådan anmälan från dig, utgår vi från att du godkänner de kommande ändringarna.

Ladda ned en kopia. Du kan när som helst ladda ned en PDF-version av dessa villkor (inklusive utgånga och eventuella nya versioner av dem i framtiden) från vår webbplats om du vill ha en kopia att referera till.

Annan viktig information. Vår **avgiftssida**, som är en detaljerad lista över alla avgifter som kan tillkomma när du använder våra tjänster (våra **avgifter**), ingår i och utgör en del av dessa villkor. Du kan se avgiftssidan [här](#). Du bör också läsa och bekanta dig med vår [sekretesspolicy](#), som du kan komma åt när som helst på vår [webbplats](#) (**webbplats**). Du kan också hitta annan användbar information på webbplatsen.

Genom att acceptera villkoren anses du ha accepterat avgiftssidan och läst sekretesspolicyn.

Vad **fetstilta** ord betyder. Om du ser en term i fetstil och versaler är det en definierad term och vi

har gett dig en definition av vad den innebär.

3. Hur vi kommunicerar med varandra

Vanligtvis via plattformen. Vi kommunicerar vanligtvis med varandra via plattformen, till exempel genom att skicka meddelanden, notiser eller förfrågningar (som att begära dokument från dig för att kunna öppna en Vinted-plånbok), men vi kan också kommunicera med dig via andra kanaler (till exempel till den e-postadress du registrerade på plattformen). Alla samtycken och godkännanden som du ger oss via plattformen har samma rättsliga giltighet som ett skriftligt avtal mellan dig och oss.

På det språk du valt. Vi tillhandahåller våra tjänster, villkor och kommunicerar med dig på engelska eller det språk du använder eller har valt på plattformen, förutom i vissa situationer som beskrivs i dessa villkor där vi använder andra språk. Vi har även engelska och den valda språkversionen av dessa villkor på vår webbplats, och den engelska versionen av dessa villkor gäller alltid vid eventuella avvikelser från en översatt version.

Bekräftat mottagande. Meddelanden som vi skickar till varandra via e-post eller via plattformen anses ha mottagits av mottagaren nästa **arbetsdag**, vilket är mellan kl. 9:00 och 17:00 Vilnius-tid på alla arbetsdagar (måndag till fredag), med undantag för helgdagar och officiella helgdagar i Litauen.

Om du behöver hjälp. Om du har några frågor eller behöver hjälp med något som rör våra tjänster kan du:

- alltid kontakta kundsupport via [hjälpcentret](#),
- fylla i vårt [onlineformulär](#) eller
- skicka ett e-postmeddelande till legal@vintedpay.lt (men hjälpcentret erbjuder hjälp snabbast).

4. Översikt över våra tjänster

Vad vi kan göra för dig. Vi tillhandahåller följande tjänster som endast är tillgängliga för din användning inom plattformen. Mer information och skyldigheter för varje tjänst beskrivs närmare nedan i dessa villkor:

- *Vinted-plånböcker.* Vi kan öppna en **Vinted-plånbok** åt dig, vilket är en elektronisk plånbok som du kan komma åt på plattformen för att göra betalningar.
- *Betalningar.* Vi kan hantera **betalningar** åt dig – elektroniska penningöverföringar, kreditöverföringar, inklusive inlösen av elektroniska pengar, och andra betaltjänster som vi tillhandahåller enligt tillämpliga lagar och inom ramen för vår licens. Betalningar kan göras:
 - o till och/eller från en annan plattformsanvändare för artiklar som säljs på plattformen,

- o till Vinted Marknader och/eller oss för tjänster, och
- o till ett **externt konto**, vilket är ditt separata konto i ditt namn hos ett kreditinstitut, betalningsinstitut eller institut för elektroniska pengar som är etablerat i ett land inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (vilket innebär inlösen av elektroniska pengar som du har i Vinted-plånboken).
- *Valutaväxling.* Om du köper artiklar på plattformen som är i en annan valuta än din egen kommer en valutaväxling att utföras automatiskt enligt vad som förklaras närmare nedan i dessa villkor.

Avgifter kan tillkomma. Vi kan debitera dig avgifter för vissa tjänster som vi tillhandahåller dig – läs vår [avgiftssida](#) för att se vilka avgifter som kan tillkomma. Eventuella avgifter som Vinted Marknader kan ta ut från dig är exklusive och separata från våra avgifter, men de kommer också att debiteras från din Vinted-plånbok efter ditt godkännande enligt vad som beskrivs närmare i dessa villkor.

Information som vi tillhandahåller dig i samband med våra tjänster. Du kan kostnadsfritt få följande information om våra tjänster:

- *Information om Vinted-plånboken.* Du kan få information om saldot och valutan för de medel (utgivna elektroniska pengar) som du har hos oss. Sådan information kommer alltid att vara tillgänglig för dig på plattformen.
- *Betalningsuppgifter.* För varje betalning som vi genomför för din räkning kommer vi att informera dig om betalningsdatum, belopp (inklusive eventuella valutaväxlingsavgifter) och motpart samt vilka avgifter du är skyldig att betala (om sådana finns), inklusive en specifikation av dessa avgifter där så är relevant. Om du begär det kan vi också meddela dig hur lång tid det kan ta för oss att genomföra en betalning.
- *Uttalande för Vinted-plånbok.* **Kontoutdrag för Vinted-plånbok** är en detaljerad lista över betalningar som vi har genomfört för din räkning och innehåller betalningsdatum, belopp (inklusive eventuella valutaväxlingsavgifter) och motpart samt vilka avgifter du har betalat för detta (om tillämpligt). Alla kontoutdrag för Vinted-plånboken finns tillgängliga att se och hämta från plattformen.

När vi innehar elektroniska pengar för din räkning är vårt innehav av medel som motsvarar de elektroniska pengarna inte detsamma som att en bank innehar pengar för din räkning, eftersom: a) vi inte kan och inte kommer att använda medlen för att låna ut till andra personer eller enheter, b) dina elektroniska pengar inte ger någon ränta, och c) dina elektroniska pengar inte omfattas av statens insättningsgaranti. De medel som motsvarar elektroniska pengar kommer att hållas på ett eller flera separata bankkonton, åtskilda från våra egna medel, i enlighet med tillämplig lagstiftning.

5. Så här kommer du igång

Översikt. Innan vi kan öppna en Vinted-plånbok åt dig och tillhandahålla våra tjänster måste du:

- uppfylla ovanstående krav för att bli användare,
- förse oss med all information och alla dokument som vi begär och vidta ytterligare åtgärder om vi ber om det (och det får inte finnas några problem med dessa som skulle göra att vi inte kan tillhandahålla våra tjänster till dig),

- bekanta dig med [sekretesspolicyn](#), och
- godkänna dessa villkor.

KYC-kontroller. Vi är skyldiga enligt reglerna om bekämpning av penningtvätt och finansiering av terrorism att genomföra en kontroll för kundkännedom (**KYC-kontroll**) för alla personer som vill öppna en Vinted-plånbok, för att verifiera din identitet och lämplighet för en Vinted-plånbok. Du måste därför förse oss med all begärd information och dokumentation (eller så kan vi hämta den från officiella statliga register) så att vi kan genomföra en kontroll för kundkännedom innan vi öppnar din Vinted-plånbok:

- *Vad som krävs.* Bland annat ditt förnamn, efternamn, personnummer eller födelsedatum, nationalitet och skyddad identitet-status (dvs. om du är en politiskt utsatt person).
- *Vad vi kan behöva.* Vi kan be dig fylla i vårt formulär för kundkännedom, dela ditt identitetsdokument, tillhandahålla annan nödvändig personlig information eller vidta ytterligare åtgärder.
- *Om informationen inte stämmer.* Om vi upptäcker att någon information eller något dokument som du har lämnat till oss inte stämmer överens med information som vi har fått från andra källor (t.ex. ditt identitetsdokument), kommer vi antingen att meddela dig detta och korrigera den information som du har lämnat till oss eller be dig att förklara situationen i detalj.
- *Vad vi kan begära senare.* Vi kan be dig att lämna ytterligare personlig information eller utföra ytterligare åtgärder efter att vi har öppnat din Vinted-plånbok.

Informationen måste vara korrekt. Du ansvarar för all information och alla dokument som du delar med oss, och dessa måste vara korrekta och uppdaterade. Observera att det är olagligt att lämna felaktiga uppgifter till oss för din kontroll för kundkännedom.

Vi förbehåller oss rätten att stänga, avsluta, avbryta eller begränsa åtkomsten till din Vinted-plånbok och/eller tjänsterna om vi inte kan erhålla eller verifiera sådan information eller sådana dokument eller om du inte följer våra begäranden.

Vi kan konfidentiellt verifiera den information du lämnar till oss eller själva eller genom tredje part inhämta information om dig från säkra databaser. Genom att godkänna dessa villkor bekräftar du att du samtycker till att vi eller en tredje part på våra vägnar utför sådana verifieringar.

Hur vi använder dina personuppgifter. Du ger oss tillstånd att samla in, använda, lagra, dela med nödvändiga tredje parter eller på annat sätt behandla dina personuppgifter som du delar med oss eller som vi samlar in från offentligt tillgängliga källor. Vi behandlar din personliga information i enlighet med tillämpliga dataskyddslagar och vår [sekretesspolicy](#), som du bör läsa för mer information om vem vi kan dela dina personuppgifter med och hur vi behandlar och skyddar dem.

6. Öppna och använda din Vinted-plånbok

En Vinted-plånbok per användare. Du kan öppna och ha en Vinted-plånbok inom plattformen. Om du försöker öppna flera plånböcker bryter du mot dessa villkor och plattformens villkor.

Öppna en Vinted-plånbok hos oss om du använde en Vinted-plånbok hos en annan betaltjänstleverantör. För att kunna tillämpa dessa villkor och tillhandahålla våra tjänster till dig måste vi överföra vissa av dina personuppgifter och medel från din gamla betaltjänstleverantör till Vinted Pay. Dessa personuppgifter omfattar särskilt namn, efternamn, födelsedatum, adress, nationalitet och kontroll för kundkännedom-dokument. Rättslig grund för överföringen av ditt namn, efternamn, födelsedatum, adress och nationalitet är fullgörandet av ett avtal med Vinted Pay (dessa villkor). Rättslig grund för överföringen av dina kontroll för kundkännedom-dokument är vårt berättigade intresse av att göra processen smidigare.

Varför en Vinted-plånbok kan nekas. Vi kan vägra att öppna en Vinted-plånbok för dig av någon av nedanstående anledningar, och vi behöver inte förklara den specifika anledningen till varför vi vägrar (till exempel om tillämplig lag förbjuder oss att avslöja detta för dig):

- du redan har en Vinted-plånbok öppnad i ditt namn,
- du är under 18 år,
- vi fastställer eller misstänker att du inte agerar för egen räkning eller bedriver bedrägeri eller annan brottslig verksamhet,
- vi fastställer att ingåendet av dessa villkor med dig kan vara skadligt för oss, Vinteds Marknader eller våra tjänster, programvara, system eller hårdvara,
- vi anser att det finns en risk att du missbrukar våra eller Vinted Marknaders produkter, tjänster eller kundsupport,
- du vägrar att tillhandahålla information, dokument eller utföra ytterligare åtgärder som vi begär, eller det du tillhandahåller inte uppfyller kraven som beskrivs i dessa villkor eller enligt tillämpliga lagar och/eller vi har skäl att tro att det är felaktigt eller inte sant,
- vi upptäcker misstänkt obehörig och/eller bedräglig användning av Vinted-plånboken eller andra tjänster,
- tillämpliga lagar, förordningar, domstolsbeslut eller tillsynsmyndigheter kräver detta, eller
- vi fastställer att det finns ett annat viktigt skäl att inte göra det.

Vi kan också vägra att upprätthålla en Vinted-plånbok för dig. Vi kan spärra en redan öppnad Vinted-plånbok av någon av ovanstående anledningar. Beroende på den specifika orsaken till att din Vinted-plånbok har blockerats kan vi komma att meddela dig om blockeringen i förväg eller så snart din Vinted-plånbok har blockerats, och vi kan komma att återställa din Vinted-plånbok när orsaken till blockeringen har upphört. Om vi i sådana fall blockerar din åtkomst kommer vi att informera dig via applikationen eller på annat sätt och ange skälen för blockeringen, så långt det är möjligt före blockeringen, men senast omedelbart därefter, och hänvisa dig till vårt [hjälpcenter](#). Vi kommer endast att informera dig om detta inte skulle innebära ett brott mot lagliga skyldigheter. Kontakta [hjälpcentret](#) om du upplever oväntade problem med tillgängligheten till din Vinted-plånbok. Vi kommer att häva blockeringen och återaktivera din Vinted-plånbok om orsakerna till blockeringen inte längre är aktuella. Vi kommer omedelbart att informera dig om detta. Vi förbehåller oss rätten att begära ytterligare information och dokument från dig, om sådana finns, i syfte att fastställa att skälen för blockeringen inte längre föreligger eller har upphört.

Åtkomst till din Vinted-plånbok. Du måste ge oss ditt samtycke till att utföra tjänsterna (ditt **godkännande**) för att få tillgång till din Vinted-plånbok och göra det möjligt för oss att genomföra

betalningar. Vanligtvis ger du oss behörighet när du öppnar plattformen på din enhet, men vi kan ibland be dig att genomföra en strängare behörighetsprocedur.

Skydda säkerhetsuppgifter. Du kommer att få säkerhetsuppgifter (t.ex. ett lösenord) för att slutföra auktoriseringsförfarandet. Du måste skydda och inte avslöja dessa säkerhetsuppgifter för någon annan. Du måste även skydda den enhet som du använder för att komma åt plattformen. Meddela oss omedelbart om du förlorar dina säkerhetsuppgifter eller tror att någon annan kan ha tillgång till dem, eller om du misstänker eller upptäcker bedrägeri eller säkerhetshot, genom att gå till [hjälpcentret](#) eller via andra kommunikationsmedel som beskrivs i dessa villkor. Vi kommer då omedelbart att blockera åtkomsten till Vinted-plånbok tills dina säkerhetsuppgifter har ändrats.

Lägga till medel. Medel läggs till i din Vinted-plånbok när du säljer artiklar på plattformen eller i vissa andra situationer. Vi meddelar dig när en betalning har kommit in till din Vinted-plånbok. När du lägger till medel i din Vinted-plånbok utfärdar vi ett motsvarande belopp i elektroniska pengar till dig. Du kan inte sätta in medel på din Vinted-plånbok från någon extern källa, inklusive ditt eget bankkonto.

Inget intresse. Alla medel som finns i din Vinted-plånbok är elektroniska pengar och vi betalar ingen ränta på dem.

Inga utgiftsbegränsningar. Det går inte att komma överens om utgiftsgränser för din Vinted-plånbok, vilket innebär att du inte kan ange ett högsta belopp som du kan spendera under en viss tidsperiod (till exempel en gräns på 100 euro per månad).

Förvaring av medel. Du kan behålla medlen i din Vinted-plånbok så länge du vill tills du köper en artikel på plattformen eller överför medlen till ditt externa konto (löser in dina elektroniska pengar).

Förvaring av medel i spärkonto. När du säljer en artikel på plattformen flyttas de inkommande medlen till ett separat konto som vi kontrollerar på ett säkert sätt (**spärkonto**). Dessa medel hålls i spärkontot tills transaktionen markeras som "Slutförd" på plattformen, varefter medlen överförs till din Vinted-plånbok och blir tillgängliga för dig. Vi återbetalar medel som finns på spärkontot för köparen om säljaren inte skickar den artikel som köparen har köpt med medel från sin Vinted-plånbok, eller om Vinted Marknader uppmanar oss att göra det av andra skäl som beskrivs i plattformsvillkoren.

Gräns för mottagande av medel. Det finns ingen fastställd gräns för mottagande av medel, men om du överskrider en viss tröskel kan du komma att betraktas som professionell enligt tillämplig lag och måste därför deklarerat dina medel och/eller vidta andra nödvändiga åtgärder.

Överföring av medel. Du kan:

- ta emot medel från andra plattformsanvändare när du säljer artiklar på plattformen eller om medel av någon anledning återbetalas till dig. Du får endast det totala priset för de artiklar du sålt – alla ytterligare avgifter överförs till Vinted Marknader, och/eller
- skicka medel till följande mottagare och ge oss tillstånd för dessa betalningar enligt nedan:

Vem?	Varför?	Hur du ger tillstånd?
Andra plattformsanvändare.	Att köpa artiklar på plattformen.	När du klickar på knappen "Betala" på Plattformen som visar detaljerna för din Betalning, vilket också är ditt samtycke till att vi överför dessa medel från din

		Vinted-plånbok till den relevanta plattformsanvändaren. Du ger oss också tillstånd att överföra en del av din betalning till säljaren (priset för artikeln) och en annan del till Vinted Marknadsplats (deras avgifter).
Vinted Marknader.	För att betala för tjänster som de tillhandahöll dig.	När du klickar på knappen "Betala" på plattformen som visar detaljerna för din betalning, vilket också ger oss samtycke att överföra dessa medel från din Vinted-plånbok till Vinted Marknadsplats.
Dig själv.	För att överföra pengar från din Vinted-plånbok till ditt externa konto.	Du måste först uppgi ditt externa kontonummer (ditt IBAN) till plattformen och se till att ditt namn och efternamn är korrekt angivna (som mottagare). Sedan ger du ditt godkännande genom att klicka på knappen "Överför till bankkonto" på plattformen, vilket också ger oss tillstånd att överföra dessa medel från din Vinted-plånbok till ditt externa konto (för att lösa in dina elektroniska pengar).

Du bekräftar att saldon och tillgängliga medel som rapporteras i applikationen endast är ungefärliga saldon i realtid och inte de avvecklade saldon i din Vinted-plånbok.

7. Göra betalningar för din räkning

Skicka en betalningsbeställning. När du ger oss instruktioner och tillstånd att behandla en betalning för din räkning är detta en **betalningsbeställning**. Vi betraktar den som mottagen och oåterkallelig från och med godkännandet.

Tider för slutförande. Om inte din betalningsbeställning är uppskjuten av skäl som anges i dessa villkor eller på grund av tillämplig lag, kommer din betalningsbeställning att genomföras enligt följande tidsramar:

Betalningsbeställning	När vi behandlar den	När det anses vara klart
Du skickar pengar till en plattformsanvändare för att köpa en artikel från dem på plattformen.	Samma dag om vi mottar den före kl. 12:00 på en arbetsdag, eller nästa arbetsdag om vi mottar den efter kl. 12:00.	När vi tar emot medlen på säljarens vägnar och placerar dem i ett spärrkonto.
Du skickar medel till ditt externa konto i Litauen.	Samma dag om vi mottar den före kl. 12:00 på en arbetsdag,	När betaltjänstleverantören för det externa kontot har mottagit hela beloppet.

	eller nästa arbetsdag om vi mottar den efter kl. 12:00.	
Du skickar pengar i euro till ditt externa konto i ett annat land än Litauen.	Senast vid slutet av nästa arbetsdag.	När betaltjänstleverantören för det externa kontot har mottagit hela beloppet.
Du skickar pengar till ditt externa konto i en annan valuta än euro.	Inom fyra arbetsdagar.	Ett av ovanstående, beroende på vart du skickar pengarna.
Du erhåller medel från en plattformsanvändare genom att sälja en artikel till denne eller på annat sätt som beskrivs i plattformsvillkoren.	En av ovanstående tidsramar, beroende på detaljerna i köparens betalningsvillkor.	När vi mottar pengarna å dina vägnar och placerar dem i ett spärrkonto.

Försenade eller ofullständiga betalningsbeställningar. Vi kan fördröja eller vägra att genomföra en betalningsbeställning av vissa skäl och kommer omedelbart att meddela dig om detta på plattformen (inklusive skälet till detta och hur det kan lösas), såvida det inte är tekniskt omöjligt eller vi är förbjudna att meddela dig enligt lag. Om vi inte kan slutföra en betalningsbeställning betraktar vi den som ej mottagen. Några orsaker till detta kan vara:

- Betalningsbeställningen är kopplad till en person som är föremål för nationella eller internationella finansiella sanktioner som införts av Europeiska kommissionen, Förenta nationerna, USA Finansdepartementet (OFAC) eller Storbritanniens regering (OFSI),
- du aldrig har lämnat oss de dokument som vi begärt inom den angivna tidsfristen i samband med dina transaktioner med din Vinted-plånbok,
- Du har aldrig lämnat oss de ytterligare dokument eller den information som vi begärt för kontroller för kundkännedom.
- vi har tvivel om legitimiteten av betalningsbeställningen eller de dokument du har skickat in och misstänker potentiellt bedrägliga aktiviteter,
- uppgifterna i betalningsbeställningen är felaktiga eller otillräckliga,
- det inte finns tillräckligt med pengar i din Vinted-plånbok för att slutföra betalningsbeställningen eller,
- vi hindras från att göra detta av tillämpliga lagar eller av skäl som ligger utanför vår kontroll.

8. Fel med din Vinted-plånbok eller en betalning

Felaktiga medel. Meddela oss omedelbart om du ser att pengar har krediterats din Vinted-plånbok av misstag. Du har ingen rätt att använda medel som inte tillhör dig och samtycker i förväg till att vi kan dra av de felaktiga medlen från din Vinted-plånbok utan att du separat initierar någon betalning. Om det inte finns tillräckligt med medel i din Vinted-plånbok för att vi ska kunna göra

detta, måste du återbetala de felaktiga medlen enligt våra instruktioner inom sju arbetsdagar efter att du har mottagit vår begäran om detta.

Fel med din Vinted-plånbok. Om vi betalar ut medel till dig på grund av ett tekniskt fel, samtycker du till att vi har rätt att korrigera felet genom att debitera dessa medel från din Vinted-plånbok utan att inhämta ditt ytterligare samtycke. Vi förklarar varför vi debiterar pengar från din Vinted-plånbok om du begär det.

Bedräglig verksamhet. Om vi betalar ut medel till dig och senare finner bevis för att du har erhållit dessa medel på ett bedrägligt eller annat brottsligt sätt, samtycker du till att vi har rätt att korrigera felet genom att debitera dessa medel från din Vinted-plånbok utan att inhämta ditt ytterligare samtycke.

Betalningsfel. Om du ser att en betalning har gjorts som du inte har godkänt eller upptäcker andra fel på ett kontoutdrag från en Vinted-plånbok måste du meddela oss så snart som möjligt via [hjälpcentret](#). Om du inte meddelar oss omedelbart när du upptäcker felet, och i alla fall inom 13 månader från datumet för den obehöriga eller felaktigt utförda betalningen, kan du inte åberopa din lagliga rätt att bestrida eller återkräva pengarna. Denna tidsfrist på 13 månader gäller dock inte om kontoutdraget för Vinted-plånboken som innehöll den bedrägliga eller felaktiga betalningen aldrig visades på ditt plattforms-konto eller gjordes tillgängligt för dig på något annat sätt. Om du inte meddelar oss inom 10 arbetsdagar efter att du fått kännedom om de relevanta transaktionerna kommer du inte att anses ha meddelat oss omedelbart enligt denna klausul.

Hur vi löser felaktiga betalningar. Efter att vi har mottagit ditt meddelande undersöker vi betalningen och kan be dig om ytterligare information för att avgöra om den var godkänd, korrekt registrerad, bokförd på kontot eller påverkad av ett tekniskt eller annat problem när vi behandlade betalningen. Vi återbetalar verifierade felaktiga betalningar omedelbart eller senast vid slutet av nästa arbetsdag. Vi återbetalar inte en betalning om du har agerat bedrägligt eller underlåtit att skydda din enhet eller dina säkerhetsuppgifter, eller underlåtit att i tid meddela oss om förlust eller förskingring av din enhet eller dina säkerhetsuppgifter (antingen avsiktligt eller av oaktsamhet). Om ovanstående inte är tillämpligt är du ansvarig för förluster upp till 50 euro som uppkommit i samband med betalningar som inte har godkänts av dig, om du i övrigt har underlåtit att uppfylla dina säkerhetsförpliktelser.

Andra sällsynta situationer. I sällsynta fall kan det hända att du använder medel från din Vinted-plånbok för att köpa artiklar på plattformen och att vi senare upptäcker att säljaren har begått bedrägeri i samband med din transaktion eller är föremål för finansiella sanktioner, vilket förhindrar att betalningen kan genomföras. Även om betalningen tekniskt sett var godkänd kan vi i dessa situationer återbetala beloppet till dig.

9. Övriga tjänster

Valutaväxling. Om du köper en artikel på plattformen som säljs i en annan valuta än den som finns i din Vinted-plånbok, kommer vi eller plattformens andra betaltjänstleverantörer att utföra en valutaväxling. Avgifter kan tillkomma för denna valutaväxlingstjänst. Mer information om detta hittar du [här](#). Vår avgiftsida innehåller även de valutakurser som vi tillämpar vid den aktuella tidpunkten

och hur vi har fastställt kursen. Vi kan ändra den tillämpliga valutakursen utan att meddela dig först för att säkerställa att den alltid är aktuell.

Nya produkter eller tjänster. Om vi i framtiden tillhandahåller en ny produkt eller tjänst som inte ändrar din nuvarande relation med oss, kommer vi att meddela dig att den nya produkten eller om tjänsten är tillgänglig och om du vill använda den.

Marknadsförda program. Vi kan i framtiden skapa marknadsförda program för användare för att uppmuntra användningen av våra tjänster. Eventuella framtida program kommer att regleras av separata villkor eller programregler.

10. Det här ansvarar du och vi för

Händelser utanför kontroll. Ingen av oss har något ansvar gentemot den andra om en händelse inträffar som ligger utanför din eller vår kontroll och som gör att en av oss inte kan följa dessa villkor. Om en sådan händelse inträffar ska den drabbade parten underrätta den andra parten om händelsen inom 10 dagar efter det att den fått kännedom om den.

Ömsesidigt meddelande om ändringar. Vi måste omedelbart meddela varandra om något inträffar som väsentligt kan påverka din eller vår förmåga att uppfylla våra skyldigheter och ansvar enligt dessa villkor. Detta inkluderar skyldigheter att meddela varandra om ändringar i information som delas enligt dessa villkor och, om vi begär det, måste du tillhandahålla dokument som styrker ändringar av dina personuppgifter (även om de finns tillgängliga i offentliga register) och vidta alla nödvändiga åtgärder.

Det här ansvarar du för.

Du måste alltid se till att du vidtar alla rimliga åtgärder för att:

- se till att din mobil och din mobil-PIN-kod förvaras på ett säkert sätt,
- säkerställa att tillgången till applikationen är säker och skyddad,
- stänga applikationen om du inte använder den,
- att hålla den mobila enhet som du använder för att få tillgång till Vinted-applikationen säker och låst med ett säkert lösenord eller annan säkerhetsmekanism,
- inte skriva ner eller berätta din mobil-PIN för någon,
- ändra din mobil-PIN-kod regelbundet.
- om du får SMS, e-postmeddelanden, frågeformulär, undersökningar eller andra länkar som kräver att du anger din mobil-PIN, ska du inte lämna ut dina uppgifter utan kontakta vår kundtjänst via hjälpcentret,
- se till att den mobiltelefon och den e-postadress som du använder för att kommunicera med oss är säkra och endast du har tillgång till dem, eftersom mobiltelefonnumret och e-postadressen kan användas för att återställa din mobil-PIN eller för att skicka information som rör säkerheten i Vinted-applikationen,
- om du vid något tillfälle tror att din mobil-PIN har förlorats, stulits eller att någon annan känner till din mobil-PIN eller har tillgång till den e-postadress eller den mobiltelefon som du använder för att kommunicera med oss, ska du omedelbart informera kundtjänst via hjälpcentret.

Vad vi inte ansvarar för. När vi behandlar en betalningsbeställning är vi inte ansvariga gentemot dig för:

- förluster som uppstår till följd av vår försening eller vägran att fullfölja en betalningsbeställning av någon av ovanstående skäl, om detta är nödvändigt för att skydda dina, våra eller andras legitima intressen,
- underlåtenhet att utföra eller felaktigt utförande av en betalning som vi har gjort i enlighet med en unik identifieringskod som du har gett oss och som visar sig vara felaktig. Vi kommer dock att vidta rimliga åtgärder för att återfå de medel som är involverade i transaktionen och kan komma att debitera dig för detta, inklusive att vidarebefordra avgifter som mellanliggande banker och/eller mottagarens bank tar ut för sin hjälp med spårningsprocessen.
- korrekt utförande av en betalning om vi kan bevisa för dig (och i förekommande fall för mottagarens betaltjänstleverantör) att mottagarens betaltjänstleverantör mottog betalningen inom den tillämpliga tidsfristen. Vi kommer dock, på din begäran, att göra vårt bästa för att spåra alla icke-utförda eller felaktigt utförda betalningar som korrekt har utförts till ett konto som anses vara bedrägligt och meddela dig om resultatet av vår sökning.
- fel i en betalningsbeställning som begås av betalningsmottagarens ombud eller externa betaltjänstleverantör, eller om betalningsmottagaren får mindre pengar än vad som anges i en betalningsbeställning av skäl som ligger utanför vår kontroll,
- Betalningsbeställningar som inte har genomförts (eller endast delvis har genomförts) på grund av att vi har följt tillämpliga lagar och regler, eller
- indirekta förluster som du åsamkas på grund av problem med en betalningsbeställning (inklusive att den inte genomförs eller genomförs för sent).

Vid felaktigt utförande av en betalningsbeställning kan vi, med undantag för återbetalning, även vidta åtgärder för att i möjligaste mån rätta till felet, om betalningsbeställningen innehåller alla uppgifter som behövs för att vidta åtgärder i samband med det felaktiga utförandet, särskilt i fall där vi har överfört ett belopp som skiljer sig från det belopp som anges i betalningsbeställningen.

11. Hantering av dina klagomål

Om du har ett klagomål. Vi hoppas att du gillar våra tjänster, men om du har några problem, kontakta [kundtjänst](#) eller använd vårt [klagomålsformulär](#) så att vi kan förstå och försöka lösa problemet. Observera att kundtjänst kan hänvisa dig till vårt klagomålsformulär som du måste fylla i. Vi skickar ett svar på ditt klagomål på engelska eller litauiska via plattformen eller till din e-postadress inom 15 arbetsdagar efter att vi mottagit det. Om vi inte kan lösa problemet inom den tidsramen kommer vi att förklara varför och ge dig ett fullständigt svar inom 35 arbetsdagar från det att vi först mottog ditt klagomål. Observera att dessa tidsramar inte gäller för vanliga frågor som du ställer till hjälpcentret. För mer detaljerade instruktioner om hur du gör en anmälan, klicka [här](#).

Tvistlösning utanför domstol. Som konsument har du rätt att kostnadsfritt vända dig till Litauens centralbank med ditt klagomål. Litauens centralbank kan lösa tvister mellan finansiella tjänsteleverantörer och konsumenter (se mer information [här](#)), så du kan vända dig till dem med

ditt klagomål inom ett år efter att du först lämnat in ditt klagomål till oss. Du måste också ha lämnat in ett klagomål till oss inom tre månader efter det att du först fick kännedom om den potentiella överträdelsen av dina rättigheter. Om du missar någon av dessa tidsfrister har du inte rätt att klaga till Litauens centralbank om just den tvisten. Du kan lämna in ditt klagomål till Litauens centralbank på följande sätt:

- sina elektroniska [tvistlösningssystem](#),
- skicka till Totorių str. 4, Vilnius, Litauen eller
- skicka e-post till prieziura@lb.lt.

Andra sätt att få hjälp. Utöver ovanstående metoder:

- invånare i Europeiska ekonomiska samarbetsområdet kan reklamera via [FIN-NET-nätverket](#),
- Om du har välgrundade misstankar om att vi har brutit mot någon lag eller förordning om finansiella tjänster kan du meddela Litauens centralbank per post eller e-post till ovanstående adresser, eller per telefon på (+370 5) 268 0888. Denna anmälan är separat från det tvistlösningsförfarande som beskrivs ovan och innebär inte att ett sådant förfarande inleds. Klicka [här](#) för mer information om hur du anmäler detta till Litauens centralbank.
- Om ditt klagomål avser andra tjänster som vi tillhandahåller dig utöver finansiella tjänster kan du kontakta den [statliga myndigheten för konsumentskydd](#) per post till Vilniaus st. 25, LT-01402, Vilnius, Republiken Litauen.

12. Om det är ett avsked

Hur du stänger din Vinted-plånbok. Du kan säga upp dessa villkor och stänga din Vinted-plånbok av vilken anledning som helst genom att meddela oss på plattformen inom 14 dagar efter att du har accepterat dessa villkor. Efter denna 14-dagarsperiod kan du stänga din Vinted-plånbok genom att meddela oss på plattformen 30 dagar i förväg. Din Vinted-plånbok kan dock inte stängas på din begäran om det finns några begränsningar för den.

Om vi beslutar att stänga din Vinted-plånbok. Vi kan säga upp dessa villkor och stänga din Vinted-plånbok genom att meddela dig två månader i förväg (om inte tillämpliga lagar tillåter oss att stänga din Vinted-plånbok tidigare) om:

- du bryter mot dina skyldigheter enligt dessa villkor,
- du bryter mot dina skyldigheter enligt plattformsvillkoren och kan därför inte längre använda plattformen,
- det blir uppenbart att du har lämnat felaktiga eller vilseledande uppgifter till oss, ägnat dig åt en verksamhet som är oacceptabel för oss eller gjort något som har skadat eller kan skada vårt rykte, eller
- vi fastställer ytterligare ett väsentligt skäl för att inte längre tillhandahålla våra tjänster till dig.

Medlen måste flyttas. Om det fortfarande finns pengar i din Vinted-plånbok inom 30 dagar efter att

du meddelat oss eller 2 månader efter att vi meddelat dig:

- måste du överföra dessa medel, eller
- du ger oss tillstånd att automatiskt överföra dessa medel till ditt externa konto, eller
- om du inte överför pengarna eller om vi av legitima skäl inte kan överföra dem till ditt externa konto, kan din Vinted-plånbok inte stängas och dessa villkor kan inte sägas upp.

Stängning på grund av inaktivitet. Vi meddelar dig om du inte har använt din Vinted-plånbok under en viss tid för att säkerställa att du fortfarande vill använda våra tjänster. Om du inte använder din Vinted-plånbok under ett kalenderår och det inte finns några medel i den kan vi dock säga upp dessa villkor och stänga din Vinted-plånbok. Om du är inaktiv under en längre tid men fortfarande har pengar i din Vinted-plånbok kan vi börja dra av en månatlig underhållsavgift (information om en sådan avgift anges på sidan avgifter).

När dessa villkor upphör att gälla. Vid upphörande av dessa villkor:

- vi båda måste fortsätta att uppfylla alla skyldigheter i dessa villkor som är avsedda att fortsätta att gälla efter uppsägningen,
- vi har fortfarande rätt att dra av eventuella avgifter som vi har rätt till, och
- du kommer inte att kunna komma åt din Vinted-plånbok – om du behöver hjälp, kontakta [kundtjänst](#).

13. De sista bitarna du behöver veta

Avbrott i tjänsten. För att kunna tillhandahålla våra tjänster på bästa möjliga sätt kan vi behöva förbättra våra eller plattformens system och åtgärda problem, vilket kan orsaka tillfälliga avbrott i våra tjänster. Vi kommer att försöka meddela dig i förväg, men i brådskande situationer kan vi behöva vidta åtgärder utan att meddela dig i förväg.

Vår immateriella egendom. Vi, våra dotterbolag och/eller våra licensgivare äger alla immateriella rättigheter till våra upphovsrättigheter, varumärken, mönster, patent, servicemärken, handelsnamn, programkod, skript, ikoner, logotyper och alla andra grafiska element som är relaterade till våra tjänster. Du får inte reproducera, kopiera, modifiera, anpassa eller använda denna immateriella egendom för något annat ändamål än vad som uttryckligen anges i dessa villkor eller plattformsvillkoren utan vårt skriftliga medgivande.

Flexibilitet vid tillämpning. Om vi dröjer med att utöva våra rättigheter enligt dessa villkor kan vi fortfarande utöva dessa rättigheter i framtiden. Om vi inte omedelbart kräver att du fullgör dina skyldigheter eller vidtar åtgärder mot ditt brott mot dessa villkor, betyder det inte att du inte längre är skyldig och hindrar oss inte från att vidta åtgärder senare.

Överlåtelse. Vi kan överföra, överlåta eller förnya våra rättigheter och skyldigheter enligt dessa villkor till en annan organisation inom Vinted Group. Genom att acceptera dessa villkor samtycker du till att vi utför denna åtgärd när som helst, med endast skriftligt meddelande och utan att kräva ditt ytterligare samtycke. Du får inte överföra dina rättigheter och skyldigheter enligt dessa villkor till en annan person.

Begränsade aktiviteter. Det är inte tillåtet att ("**begränsade aktiviteter**"):

- använda tjänsterna för olagliga ändamål, inklusive, men inte begränsat till, bedrägeri och penningtvätt, olagligt förvärv eller försäljning av varor eller tjänster. Vi kommer att rapportera alla misstänkta aktiviteter och samarbeta med alla relevanta brottsbekämpande myndigheter eller tillsynsmyndigheter.
- använda tjänsterna för att missbruka, utnyttja eller kringgå plattformens användningsbegränsningar, eller för att erhålla produkter eller tjänster utan att betala det belopp som ska betalas, helt eller delvis,
- bryter mot dessa villkor eller något annat avtal eller någon annan policy som du har ingått med oss,
- skapa mer än en Vinted-plånbok utan vårt skriftliga medgivande,
- använda tjänsterna för att bryta mot lagar, förordningar, bestämmelser eller andra former av beslut eller riktlinjer från myndigheter, inklusive domstolar,
- bryta mot vår eller någon tredje parts upphovsrätt, patent, varumärke, affärshemlighet eller andra immateriella rättigheter, eller rättigheter till publicitet eller sekretess,
- agera på ett sätt som är ärekränkande, nedsättande, hotfullt eller trakasserande när du använder tjänsterna,
- förse oss med falsk, felaktig eller vilseledande information,
- instruera oss att skicka eller ta emot vad vi rimligen anser vara potentiellt bedrägliga medel för din räkning,
- kontrollera en Vinted-plånbok som är kopplad till en annan Vinted-plånbok som har varit inblandad i någon av dessa begränsade aktiviteter,
- bedriva din verksamhet eller använda tjänsterna på ett sätt som sannolikt kommer att leda till eller kan leda till klagomål, tvister, återföringar, återbetalningar, avgifter, böter, straffavgifter eller annat ansvar gentemot oss, andra användare, tredje part eller dig själv,
- använda din Vinted-plånbok eller tjänsterna på ett sätt som vi, Visa, MasterCard eller något annat kortföretag eller elektroniskt betalningsnätverk rimligen anser vara ett missbruk av kortsystemet eller ett brott mot kortföretagets eller nätverkets regler,
- vidta åtgärder som innebär en orimlig eller oproportionerligt stor belastning på vår infrastruktur. Underlätta spridning av virus, trojanska hästar, maskar eller andra datorprogram som kan skada, störa, hemligt avlyssna eller exproprierar system, data eller information. Använda en anonymiserande proxy, eller störa eller försöka störa tjänsterna,
- vidta åtgärder som kan leda till att vi avbryter, tillfälligt blockerar och/eller avslutar någon av tjänsterna från våra internetleverantörer, betalningsleverantörer eller andra leverantörer,
- kringgå någon av våra policyer eller beslut om din Vinted-plånbok, inklusive, men inte begränsat till, att försöka skapa en ny eller ytterligare Vinted-plånbok när du redan är skyldig oss vissa obetalda belopp eller om din Vinted-plånbok har begränsats, stängts av eller på annat sätt begränsats, skapa nya eller ytterligare Vinted-plånböcker med hjälp av

information som inte är din egen (t.ex. namn, adress, e-postadress osv.); eller använda någon annans Vinted-plånbok,

- trakassera våra anställda, ombud, konsulter, motparter eller andra användare,
- vägra att samarbeta i en utredning eller bekräfta din identitet eller någon information som du lämnar till oss,
- använda tjänsterna på ett sätt som vi anser kan utgöra ett brott mot tillämpliga regler för elektroniska betalningsnätverk, kortföretags- eller nätverksregler eller tillämpliga lagar och förordningar,
- vägra eller underlåta att tillhandahålla ytterligare information eller handlingar om dig som vi rimligen kan begära,
- använda tjänsterna på ett sätt som leder till att vi får ett oproportionerligt antal reklamationer eller återbetalningar,
- har en kreditvärdighet som tillhandahålls av en tredje part som vi valt och som indikerar en högre risknivå i samband med din användning av tjänsterna,
- avslöja din mobil-PIN-kod för någon annan eller använda någon annans mobilapp,
- få ett negativt saldo i din Vinted-plånbok.

Inget partnerskap. Dessa Villkor skapar inte ett partnerskap eller en relation mellan dig och oss. Ingen av oss har någon rätt att ingå ett avtal på uppdrag av den andra eller juridiskt binda den andra på något sätt.

Avskiljbarhet. Om en domstol eller relevant myndighet beslutar att någon del av dessa Villkor är olaglig fortsätter resten av avsnitten att gälla fullt ut.

Preskriptionstid. Krav mot oss preskriberas efter tre (3) år. Preskriptionstiden börjar löpa från den dag då den handling eller underlåtenhet som vi åläggs ansvar för inträffade. Alla anspråk som framställs inför domstol efter den sista dagen av preskriptionstiden ska anses vara preskriberade. Din rätt att få det positiva saldot på din Vinted-plånbok utbetalt (utan att det påverkar vår rätt till kvittning, pantsättning och liknande rättigheter) när som helst på begäran förblir oförändrad.

Elektroniska register. Elektroniska register och dokument som skapats av oss ska betraktas som godtagbara bevis och ska vara tillräckliga bevis för notiser och instruktioner från dig, samt för att de transaktioner som avses i sådana elektroniska register och dokument har utförts i enlighet med dina instruktioner. Elektroniska handlingar eller andra handlingar som vi upprättar på grundval av originalhandlingar har samma bevisvärde som en skriftlig originalhandling.

Vår rätt till kvittning och panträtt. Vi kan kvitta alla belopp som du är skyldig oss mot elektroniska pengar som finns i din Vinted-plånbok och andra belopp som vi kan vara skyldiga dig. För att säkra alla befintliga, framtida och villkorade fordringar som uppstår mot dig har vi en panträtt på dina fordringar som en del av användningen av tjänsterna (t.ex. betalning av saldot på Vinted-plånboken). Vi har rätt att utöva vår panträtt helt eller delvis, omedelbart och utan föregående meddelande eller tidsfrist.

Tillämplig lag. Dessa villkor regleras av Republiken Litauens lagar. Alla tvister mellan dig och oss

som har samband med dessa villkor och som inte löses genom någon av de tvistlösningsmetoder som beskrivs ovan ska hanteras av domstolarna i Republiken Litauen, som har exklusiv jurisdiktion.

Vinted Pay, är ett institut för elektroniska pengar (EMI) som är etablerat i Republiken Litauen, auktoriserat och reglerat av Litauens centralbank.

Registrerad adress: Švitrigailos st. 13, Vilnius, Litauen.

Registreringsnummer 306056667.

[EMI-licensnummer 96](#)